

ZÁPIS

z porady profesionálních knihoven okresu Zlín konané dne 23. září 2015 v Městské knihovně v Luhačovicích

Přítomni: S. Bravená, J. Dorňáková, T. Heinzová, J. Kapustová, Mgr. G. Klabačková, M. Mikulcová, Mgr. P. Nášel, S. Ondrášová, V. Warzelová, Mgr. V. Zbiralová, H. Zvoníčková
PhDr. Z. Friedlová, PhDr. Z. Svobodová, Ing. J. Tomancová

Omluveny: J. Surovcová, Mgr. B. Krejčárková

Zahájení, PhDr. Z. Friedlová

- Zahájení [půjčování e-knih v krajské knihovně](#), zkušenosti se zaváděním, fungování, pravidla půjčování, ohlasy jsou zatím dobré,...
- Oprava podlah v krajské knihovně – 30. září 2015 bude opět zprovozněno 3. NP.
- Pokračují práce na [Centrálním portálu knihoven](#).

Výsledky pololetních kontrol výkonu regionálních funkcí, PhDr. Z. Svobodová

- Celkem bylo rozděleno mezi profesionální knihovny 4 246 hodin, což je o 147 méně než loni. Hodinová sazba se zvýšila ze 145 na 150 korun za hodinu. Celkem bylo za pololetí vykázáno 2 004 hodin – asi 47 %. Celkem se vyfakturovala práce za 300 600 Kč.
- Konzultací bylo 211 (o 59 méně než loni) a metodických návštěv 53 (jen o 4 méně než loni). Z toho bylo celkem 49 jednání na obecních úřadech.
- Nakoupeno z prostředku obcí bylo celkem 358 svazků pro 13 knihoven. (Loni 407 pro 11 knihoven.)
- Zpracováno bylo 3 286 svazků pro 61 knihoven. (Loni 3 343 pro 59 knihoven.) Jen 19 knihoven nepřidalo do fondu žádnou knihu. Ve zlínském okrese je minimum knihoven, které do svého fondu nenakupují nové knihy.
- Zrevidováno bylo 17 840 svazků pro 8 knihoven, loni to bylo pro stejné množství knihoven o 3 390 svazků méně. Všechny knihovny, které letos byly zrevidované a které byly navštíveny, byly v pořádku. Fond byl většinou aktualizován a knihovny prokoukly.
- Zaktualizováno bylo méně svazků v porovnání s loňským pololetím, celkem 7 694 v 11 knihovnách (loni 8 800 v 10 knihovnách).
- Vyřazeno bylo 3 281 svazků v 18 knihovnách, což je o 2 043 více než loni (1 232 pro 13 knihoven). Nejvíce se vyřazovalo tentokrát ve Fryštáku, kde vyřadili 1 164 svazků (1 091 v Lukově). V některých knihovnách, ve kterých proběhlo vyřazování, by se mohlo vyřadit i více – Lukov, Jestřabí, Sehradice, Lípa apod.
- Bylo navštíveno několik nových nebo zcela či částečně zrekonstruovaných knihoven – Lukov, Oldřichovice, Bohuslavice nad Vláří, Kašava, Kelníky, Všemina, Hostišová, Ostrata.

- Nedostatky byly ve webových stránkách knihoven – je třeba je častěji aktualizovat, opravit nefunkční odkazy apod.

Spokojenost se službami knihovny, Ing. J. Tomancová, PhDr. Z. Svobodová

- Součástí standardu služeb poskytovaných knihovnou, který je definován v [metodickém pokynu Ministerstva kultury ČR](#), je pravidelné zjišťování spokojenosti klientů se službami knihovny. Spokojenost uživatelů má být zjišťována pravidelně každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).
- Cílem ankety je zjistit, do jaké míry jsou uživatelé knihoven se službami své knihovny spokojeni. Dílčím cílem je získání podnětů od občanů ke zlepšení služeb knihovny. Výsledky ankety budou určeny zřizovatelům knihoven, knihovníkům i metodikům.
- Anketa je zaměřena na uživatele malých knihoven.
- **Termín:** 15. 9. – 31. 12. 2015
- Během měsíce ledna 2016 bude anketa vyhodnocena za jednotlivé okresy a celkově za celý kraj. Zřizovatelé a knihovny budou s celkovými výsledky průzkumu seznámeni na poradách a seminářích.
- Místo sběru dat:
 - o **webové stránky knihovny** – pro šetření mezi uživateli byl zvolen on-line dotazovací nástroj dostupný pomocí nástroje Google Formuláře – <https://forms.google.com> (nástroj Google Forms je zdarma, organizace sběru dat je jednoduchá). Výhodou on-line sběru dat je, že data se rovnou ukládají do databáze a odpadá práce spojená s papírovým sběrem dat. Také je dodržena potřeba anonymity, uživatel může dotazník vyplnit i mimo knihovnu.
 - o **tištěné formuláře dostupné v jednotlivých knihovnách** – formuláře budou rozeslány do knihoven k vytištění, vyplněné dotazníky budou očíslovány a předány metodikům, které zajistí přepis vyplněných formulářů do elektronické podoby.
- Odkazy na dotazník, plakátek, a další potřebné informace budou rozeslány profesionálním knihovnám emailem.

Informace ze semináře [Knihovny současnosti](#), PhDr. Z. Friedlová, Ing. J. Tomancová

- **Knud Schulz**, ředitel [knihovny v Aarhusu](#) (Dánsko) – **Library Transformation: Libraries – the citizen's driving force for innovation** (Proměna knihovny: Knihovny – občanská hnací síla inovací)
 - o Nejinnovativnější knihovna v Dánsku. [Prezentace](#) byla souhrnem mnoho fotografií z akcí a dění v nové knihovně na nábřeží Aarhusu, která byla otevřena v červnu 2015. Knihovna se v minulých letech postupně měnila z běžné knihovny, se službami poskytovanými knihovníky, na knihovnu s vysokou úrovní čtenářské samoobsluhy s výpomocí. „Knihovny jsou místa, kde veřejnost může najít inspiraci, setkat se s novými myšlenkami...“
 - o Knihovny se podle přednášejícího mění *z knihoven pro knížky a média na knihovny pro lidi*.

- Vize knihoven ve Skandinávii: prostor pro spolupráci, místo pro dialog, znalosti, myšlenky a inspiraci, otevřené neformální prostory pro vzdělávání, unikátní místo pro děti a rodiny.
- Děti do 12 let by měly mít svůj prostor společně s rodiči (zvláštní prostory pro kategorie 0-3 roky, 4-8 let a 9-12). Starší děti již chtějí zvláštní prostor.
- Na akcích v nové budově knihovny se podílí 75 partnerů.
- **Jakob Heide Petersen, ředitel knihovny v Kodani – A new library mission for the 21st century (Nová knihovní mise pro 21. století)**
 - Knihovny mají také být o obohacování životů občanů. Měly by pomáhat umožnit občanům dosáhnout jejich plného potenciálu prostřednictvím vzdělávání a kulturních zážitků.
 - Přednášející zmínil důležitost půjčování elektronických knih a audioknih. Doporučil zvát politiky na besedy s dětmi, s MŠ apod.
 - Ředitel knihovny hovořil o vzniku „call centra“ v knihovně. Knihovníci, vybraní ve výběrovém řízení z mnoha knihovníků Kodaně, odpovídají občanům na různé dotazy přes všechny komunikační kanály – ICQ, Facebook, telefon, Skype, ... Komunikace přes Facebook nemá být jen informování o knihovně, ale má nutit ke komunikaci. Knihovna provozuje také e-learning.
- **Služby v akci:**
 - **Objednávka nerezervovaných knih** – představena služba „Bleskovka“ z Knihovny Bedřicha Beneše Buchlovana v Uherském Hradišti. Za expresní objednávku knih z volného výběru vybírají 10 Kč. Dokument čeká na vyzvednutí 3 dny.
 - **Knihy do vlaku** – inspirací pro tento projekt byly „knihobudky“. Přibývá knihovniček na nádraží, s logem knihovny, která se o ni stará. Je nutná smlouva s ČD (pronájem prostor cca 1 200 Kč/rok).
 - **Práce s lidmi** – personalistika, Národní soustava povolání – schopnosti, které člověk musí mít na svém pracovním místě, snaha pro knihovníky získat finance na pedagogické minimum

Informace zástupců knihoven (výběr)

[Brumov](#), S. Bravená

- V letošním roce neprobíhají revize v obecních knihovnách, proto byla pozornost zaměřena na pobočky městské knihovny. V dospělém oddělení jsou nové regály.
- RF: probíhaly nákupy a zpracování knih pro obecní knihovny.

[Fryšták](#), Mgr. P. Nášel

- Proběhla revize v městské knihovně a v její pobočce Vítová, vyřazeno bylo 2 000 svazků – třítydenní burza knih (dobrovolný příspěvek).
- Akce: Pavla Jazairiová, cestopisná beseda s manželi Špillarovými,...
- V parku před knihovnou umístěna nová [knihobudka](#).
- RF: nové knihovny v Lukově, Kašavě a Ostratě. V Ostratě je nová knihovnice.

[Luhačovice](#), T. Heinzová

- Nová knihovnice v městské knihovně Ladislava Gondová.
- Týden knihoven: registrace zdarma, amnestie, cestopisná beseda o Grónsku,...
- RF: dokončena revize v Horní Lhotě, proběhlo vyřazování a aktualizace fondu. V Podhradí proběhla rekonstrukce obecního úřadu, v plánu je provést aktualizaci fondu. V plánu je uspořádat aktiv knihovníků z obecních knihoven.

[Napajedla](#), S. Ondrášová

- Přes prázdniny 14 dní zavřeno. Proběhlo vyřazování, aktualizace fondu a úklid v městské knihovně. Služba balení knih pro veřejnost má mezi lidmi velký ohlas. Nový [Facebook](#) knihovny.
- Týden knihoven: amnestie pro zapomenutlivé čtenáře, přihlášení zdarma, besedy pro MŠ a seniory,...
- RF: Během zavření knihovny byla zrevidována a zaktualizována knihovna v Pohořelicích, zaktualizován fond v Oldřichovicích a Žlutava.

[Otrokovice](#), Mgr. V. Zbiralová

- Týden knihoven: pasování prvňáčků se starostou, cestovatelská beseda, beseda *Jak psát detektivky* se Stanislavem Češkou, výtvarná soutěž *Můj literární hrdina*.
- Knihovna ve spolupráci s DDM Sluníčko zapojena do Týdne mobility.
- RF: aktualizace fondu v Hostišové a Sazovicích.

[Slavičín](#), Mgr. G. Klabačková

- Akce v městské knihovně: *Veselé čtení s Nezbedníčkem, POHÁDKIÁDA XII. aneb Pohádka nám vypravuje, že sůl nad zlato vzácnější je!* – dvoudenní happening pro děti, *Čtenářem na jevišti* – literární dopoledne zaměřené na scénické čtení pro žáky 2. st. ZŠ Vlára. *Adaptační program* – cyklus dopoledních přednášek zaměřených proti šikaně, kyberšikaně a na posílení vazeb mezi spolužáky v podání lektorů z nízkoprahového zařízení KAMPAK. *O bylinkách a jejich zpracování* - beseda s bylinkářkou Hankou Urbánkovou. Detoxikace, bylinné sirupy, čaje a další zdraví prospěšné produkty rodinné farmy Sedmikráska.
- Pobočka Hrádek - nové prostory, probíhá rekonstrukce.

- RF: Loučka nové knihy: přislíbena částka 16 tisíc, zakoupeny sedačky a sedací pytel. V Haluzicích zakoupen nový PC, v říjnu bude spuštěno AKS, proběhne beseda se zástupci voj. jednotek střežící muniční sklady (ukázka voj, techniky, přednáška). Bohuslavice nad Vlárí - nemohou aktualizovat web, protože údajně ztratili heslo. V létě zde proběhla revize a aktualizace

Slušovice, J. Kapustová

- Do dětského oddělení městské knihovny koupeny nové dřevěné truhly na hračky, dále dva nové PC, a klimatizace.
- Týden knihoven: dílničky, malování na dřevěné doplňky a obličej,...
- RF: revize v Dešné, vyřazování v Neubuži. Zde budou zrušeny vestavěné skříně, kde je nyní uložen archiv, ale knihovna bude zmenšena kvůli schodům na půdu.

Štítná, H. Zvoníčková

- Do dětského oddělení knihovny byly vyrobeny regály na kolečkách, pro snadnější manipulaci.
- Týden knihoven: besedy pro MŠ a družiny, setkání nad kronikou obce.
- RF: aktualizace Jestřabí.

Valašské Klobouky, J. Dorňáková

- Dokončuje se zateplení kulturního domu. Přes prázdniny byla prodloužena otevírací doba. Byl dovybaven dětský koutek. Spolupráce knihovny s Českým rozhlasem Brno (Toulky českou minulostí, Morava země neznámá). Tři nové PC pro veřejnost, nyní celkem 10 internetových míst.
- Týden knihoven: besedy, knihovnické lekce, přednáška o grafologii.
- RF: Vlachova Lhota – 2 nové PC, Újezd – dokončuje se revize, začátek Lovců perel kvůli zvýšení návštěvnosti, Křekov – akce rozloučení s prázdninami, každý měsíc probíhají v knihovně nějaká akce.

Jižní Svahy, V. Warzelová

- Přes prázdniny aktivity pro děti (*Tvořivé pondělky, Úterky plné her, Čtvrtky s kvízem*), příměstské tábory.
- Týden knihoven: výstava starých pohlednic.
- RF: dokončena revize ve Veselém a Provodově. V Dobrkovicích probíhá revize nyní. V Lípě se plánuje stěhování knihovny do nových prostor.

KKFBZ, PhDr. Z. Friedlová

- Proběhla beseda s V. Vondruškou, která měla velký ohlas. Velké vyžití automatu na vracení knih během uzavření knihovny. Cyklus *Rozumíme historii?!* je zaměřen na téma *voda*.
- Týden knihoven: Tibetské mísy, beseda s J. Hájíčkem.

Diskuze, různé

- Vzdělávání

- *Tvorba propagačních materiálů*, 7. a 14. 10. 2015, 8.30–13.00, sál C.
 - *Práce s digitální fotografií*, 8., 15. a 22. 10. 2015, 8.30–13.00, sál C.
 - *Novinky v MS Excel*, 4. a 11. 11. 2015, 8.30–13.00, sál C.
 - *Rétorika aneb kultura mluveného projevu*, 15. nebo 16. 10. 2015, 9.00–15.00, sál B.
 - *Centrální portál knihoven*, 25. 11. 2015, sál B.
 - *PR a komunikace*, 2. 12. 2015, sál B – kurz bude součástí porady pro profesionální knihovny okresu Zlín.
 - *Moderní slovenská literatura*, prosinec 2015, 9. 12. 2015, sál B.
 - Informace a přihlášky: Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně, Mgr. Zuzana Vrtalová, vrtalova@kfbz.cz.
- Návrh na školení pro příští rok: práce s dětmi s poruchami čtení (bude podána žádost o grant do SKIP), tvorba dotazníků – výstupem ze školení by měl být vytvořený dotazník spokojenosti se službami knihovny.
 - **Seminář pro knihovníky okresu Zlín** se uskuteční 11. listopadu 2015.
 - **Porada profesionálních knihoven okresu Zlín** se uskuteční 2. prosince 2015 v KKFBZ.

Zapsala: Zuzana Svobodová, 6. října 2015