

Plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb v roce 2020

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (dále jen VKIS) vychází z aktualizovaného Metodického pokynu Ministerstva kultury České republiky k vymezení standardu VKIS poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky¹.

Hodnoty indikátorů stanovených standardem jsou definovány jako optimální, což znamená, že jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům knihoven.

Pro účely vyhodnocení standardu krajská knihovna využila statistická data o činnosti veřejných knihoven Zlínského kraje za rok 2020. Krajská knihovna každoročně sleduje plnění standardů a výsledky prezentuje na poradách a seminářích určených knihovníkům kraje, při jednáních s provozovateli knihoven a na www.kfbz.cz v sekci Knihovnam.

Standard knihovnických služeb vymezují následující kategorie a indikátory.

Vymezení jednotlivých standardů

Ukazatele jsou uváděny v osmi velikostních kategoriích obcí – viz tabulka:

| | Kategorie obcí | | | | | | | |
|---|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | do 500 ob. | do 1000 ob. | do 3000 ob. | do 5000 ob. | do 10000 ob. | do 20000 ob. | do 40000 ob. | nad 40000 ob. |
| Provozní doba knihovny týdně | 4–10 hod. | 5–15 hod. | 15–23 hod. | 23–28 hod. | 28–40 hod. | 40–45 hod. | 45–50 hod. | 50 a více hod. |
| Studijní místa | 4–5 | 6–8 | 9–10 | 10–18 | 20–28 | 28–70 | 70–120 | 120 a více |
| Přístup k internetu (počet stanic)* | 1–2 | 2 | 2–3 | 3–5 | 5–10 | 10–15 | 15–20 | 20 a více |
| Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven | 4–6 | 6–20 | 20–40 | 40–80 | 80–150 | 150–300 | 300–600 | 600–1100 |
| Plocha knihovny | 60 m ² na 1000 obyvatel | | | | | | | |

¹ Standard pro dobrou knihovnu: metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky. 4. přepracované vydání. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2020. 13 stran. ISBN 978-80-7050-725-4.

| | |
|--|--|
| Elektronický katalog na internetu | Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog. |
| Tvorba knihovního fondu² | 30–45 Kč / 1 obyvatel |
| | 7 % roční obnovy fondu ve volném výběru** |
| Umístění knihovny v obci | Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra. (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem). |
| Webová prezentace knihovny | Mají splňovat všechny kategorie. |
| Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání | 48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin. |
| Měření spokojenosti uživ. | Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety). |

* Pokud knihovna nabízí připojení pomocí wifi, počet veřejně přístupných stanic je možné snížit.

** Při stanovení základu pro výpočet 7 % obnovy se vychází z toho, že knihovna má mít minimálně 2 knihovní jednotky na obyvatele (tzn. 7 % obnovy KF z počtu knihovních jednotek, který odpovídá dvojnásobnému počtu obyvatel obce).

Plnění sledovaných kritérií v roce 2020

V následujících tabulkách jsou vyhodnoceny všechny výše uvedené standardy kromě umístění knihovny v obci. Plnění standardu měření spokojenosti uživatelů bylo v roce 2020 po pěti letech opět zhodnoceno. Standard elektronický katalog je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a plocha knihovny je sledována jen u větších knihoven – v obcích nad 1000 obyvatel. Nově je ve vyhodnocení standardů uvedena také bezbariérovost knihoven a wifi připojení.

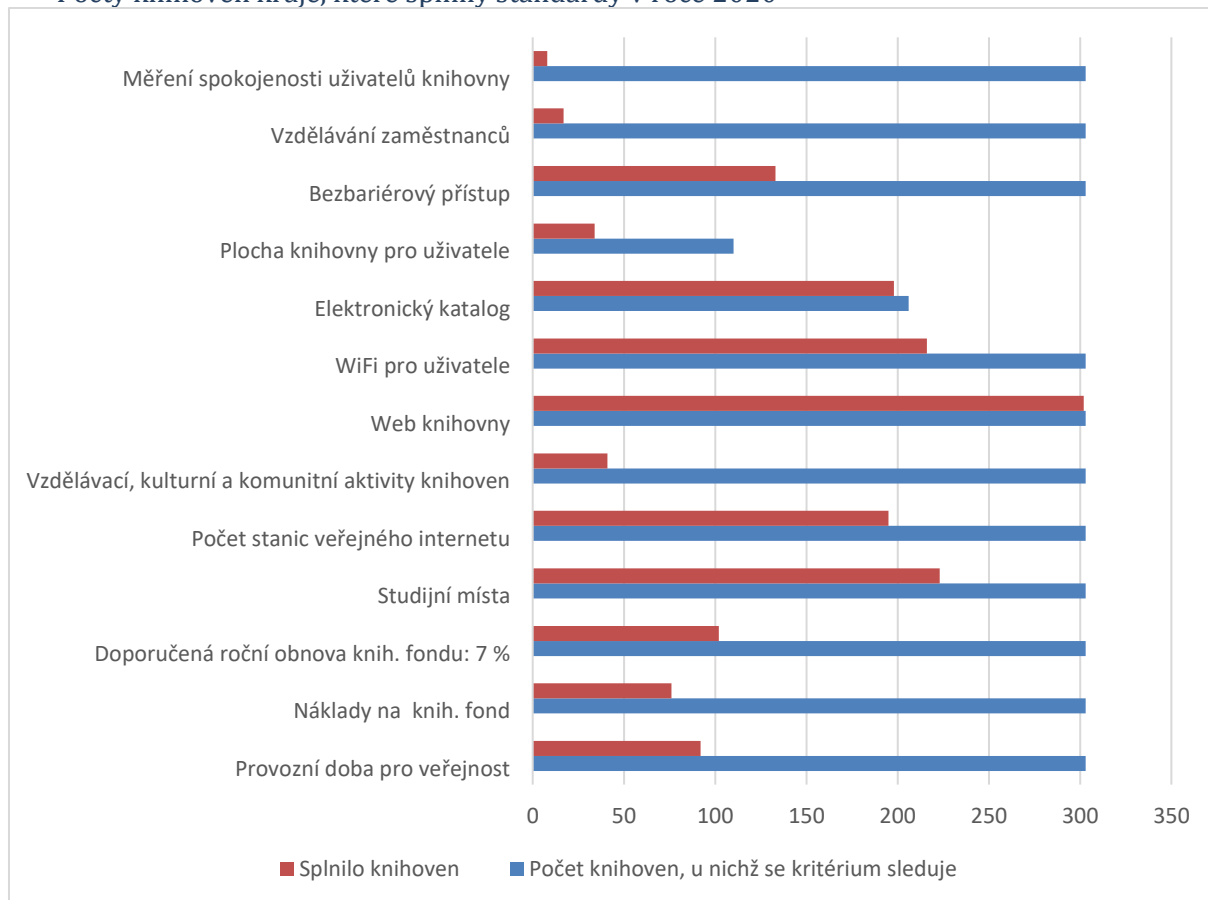
Počty knihoven Zlínského kraje, které splnily jednotlivé standardy v roce 2020

| Kritérium | Doporučeno pro | Počet knihoven, u nichž se kritérium sleduje | Splnilo knihoven | Splnilo % |
|--|------------------|--|------------------|-----------|
| Provozní doba pro veřejnost | všechny knihovny | 303 | 92 | 30 |
| Náklady na knihovní fond | všechny knihovny | 303 | 76 | 25 |
| Doporučená roční obnova knihovního fondu: 7 % | všechny knihovny | 303 | 102 | 34 |
| Studijní místa | všechny knihovny | 303 | 223 | 74 |

² Viz *Standard pro dobrý knihovní fond: metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu doplňování a aktualizace knihovního fondu pro knihovny zřizované a/nebo provozované obcemi na území České republiky*. 1. vydání. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2017. 20 stran. ISBN 978-80-7050-689-9.

| Kritérium | Doporučeno pro | Počet knihoven, u nichž se kritérium sleduje | Splnilo knihoven | Splnilo % |
|---|-------------------------------------|--|------------------|------------|
| Počet stanic veřejného internetu | všechny knihovny | 303 | 195 | 64 |
| Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven | všechny knihovny | 303 | 41 | 14 |
| Web knihovny | všechny knihovny | 303 | 302 | 100 |
| Wifi pro uživatele | všechny knihovny | 303 | 216 | 71 |
| Elektronický katalog | knihovny v obcích nad 500 obyvatel | 206 | 198 | 96 |
| Plocha knihovny pro uživatele | knihovny v obcích nad 1000 obyvatel | 110 | 34 | 31 |
| Bezbariérový přístup | všechny knihovny | 303 | 133 | 44 |
| Vzdělávání | všechny knihovny | 303 | 17 | 6 |
| Měření spokojenosti uživatelů knihovny | všechny knihovny | 303 | 8 | 3 |

Počty knihoven kraje, které splnily standardy v roce 2020



Vývoj plnění standardů v letech 2016–2020

| | Splnilo knihoven | | | | |
|---|------------------|------|------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Provozní doba knihovny pro veřejnost týdně | 82 | 81 | 81 | 93 | 92 |
| Nákup knihovního fondu | 68 | 73 | 80 | 81 | 76 |
| % obnovy KF* | 6 | 19 | 24 | 116 | 102 |
| Plocha knihovny pro uživatele | 30 | 33 | 35 | 34 | 34 |
| Bezbariérový přístup | 118 | 121 | 123 | 132 | 133 |
| Počet studijních míst pro uživatele | 213 | 219 | 221 | 226 | 223 |
| Počet stanic veřejného internetu | 215 | 212 | 208 | 199 | 195 |
| Wifi připojení | | 172 | 188 | 203 | 216 |
| Elektronický katalog | 198 | 197 | 198 | 200 | 198 |
| Vzdělávání | 38 | 58 | 46 | 40 | 17 |
| Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven | - | - | - | 104 | 41 |
| Měření spokojenosti uživatelů knihovny | - | - | - | - | 8 |

* Do roku 2017 byla hodnota indikátoru 10 %, za rok 2017 je vyhodnocen indikátor podle Standardu pro dobrý fond, ve kterém je uvedena hodnota 7 % obnovy knihovního fondu ve volném výběru. Od roku 2019 se stanoví základ pro výpočet z toho, že knihovna má mít minimálně 2 knihovní jednotky na obyvatele (tzn. 7 % obnovy KF z dvojnásobného počtu obyvatel obce).

Meziročně nedošlo k výrazným změnám u standardů: provozní doba knihovny pro veřejnost, plocha knihovny pro uživatele a počet studijních míst.

Standard provozní doby knihovny pro veřejnost nesplňuje stále mnoho knihoven – 70 %, což jsou především knihovny menších obcí. V obcích do 500 obyvatel plní standard jen 31 % knihoven, průměrně mají tyto knihovny otevřeno 3 hodiny týdně.

Standard plochy knihovny pro uživatele se již několik let víceméně nemění a plní ho téměř třetina knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u kterých se tento standard sleduje. Od roku 2016 přibylo 15 knihoven, které vybudovaly nebo v nových prostorách získaly **bezbariérový přístup**.

Standard nákupu knihovního fondu (dále KF) splnilo jen 76 knihoven a 7 % obnovy knihovního fondu ve volném výběru dosáhlo 102 knihoven. Procento obnovy plní 34 % knihoven všech kategorií.

Pokud jde o **on-line katalogy**, zbývá ještě pět obcí nad 500 obyvatel v kraji, které katalog na internetu nemají.

Standard počtu stanic veřejného internetu splnilo 195 knihoven, celkem 216 knihoven má připojení k wifi. Meziročně přibylo 13 knihoven s wifi připojením.

Bohužel, málo knihoven plní **standard vzdělávání**. V roce 2020 bylo zrušeno mnoho vzdělávacích kurzů a knihovníci měli možnost navštěvovat online vzdělávací akce až koncem roku. Standard splnilo jen 17 knihoven.

Druhý rokem je vyhodnocován **standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven**. I přes dlouhé omezení provozu knihoven standard splnilo 41 knihoven kraje.

Většina knihoven prováděla průzkum spokojenosti se službami v roce 2020, ale vzhledem k epidemiologickým opatřením bylo vyhodnocení ankety posunuto do roku 2021. Proto tento standard splnilo jen 8 knihoven (jsou to většinou větší knihovny).

Plnění standardů podle velikostních kategorií knihoven

| | | Knihovny v kraji | do 500 | 501 - 1000 | 1 001 – 3 000 | 3 001 – 5 000 | 5 001 - 10 000 | 10 001 - 20 000 | 20 001 - 40 000 | více než 40 000 |
|---|--|---------------------|--------|---------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Kategorie podle počtu obyvatel | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Počet knihoven celkem | | 303 | 97 | 96 | 79 | 13 | 9 | 4 | 4 | 1 |
| Bezbariérový přístup | Počet knihoven s bezbariérovým přístupem | 133 | 32 | 37 | 41 | 8 | 7 | 3 | 4 | 1 |
| Wifi pro uživatele | Počet knihoven s wifi | 216 | 63 | 60 | 62 | 13 | 9 | 4 | 4 | 1 |
| Provozní doba pro veřejnost | Hodnocení ANO | 92 | 30 | 17 | 21 | 9 | 9 | 2 | 3 | 1 |
| Náklady na knihovní fond | Hodnocení ANO | 76 | 25 | 17 | 18 | 3 | 6 | 2 | 4 | 1 |
| Obnova knihovního fondu, min. 7 % roční obnovy | Hodnocení ANO | 102 | 43 | 26 | 18 | 3 | 5 | 2 | 4 | 1 |
| Plocha knihovny, min. 60 m ² /1000 obyv. | Hodnocení ANO u obcí nad 1 000 obyvatel. | 34 | - | - | 25 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| Studijní místa | Hodnocení ANO | 223 | 78 | 60 | 56 | 11 | 9 | 4 | 4 | 1 |
| Přístup k internetu | Hodnocení ANO | 195 | 96 | 30 | 45 | 11 | 6 | 2 | 4 | 1 |
| Web knihovny | Hodnocení ANO | 302 | 96 | 96 | 79 | 13 | 9 | 4 | 4 | 1 |
| El. Katalog na internetu | Hodnocení ANO u obcí nad 500 obyv. | 198 | - | 92 | 77 | 13 | 7 | 4 | 4 | 1 |
| Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity | Hodnocení ANO | 41 | 13 | 15 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Vzdělávání pracovníků knihovny | Hodnocení ANO | 10 | 6 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Měření spokojenosti uživatelů knihovny | Hodnocení ANO | 8 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 |

Zřizovatelé knihoven, které neplní většinu standardů, by měli být o situaci informováni a upozorněni na nezbytnost zlepšení služeb svých knihoven, ačkoliv ne vždy jsou podmínky pro plnění alespoň minimálních hodnot standardů VKIS ve městech a obcích ideální. Rok 2020 byl mimořádný a splnění některých standardů nebylo úplně možné – např. počet uspořádaných vzdělávacích, kulturních a komunitních akcí. Metodici krajské knihovny a knihoven pověřených výkonem regionálních funkcí musí se zřizovateli knihoven pravidelně komunikovat a přispívat ke zkvalitnění služeb veřejných knihoven Zlínského kraje.

Zpracovala Ing. Jana Tomancová, 30. 4. 2021