

## Plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb v knihovnách Zlínského kraje v roce 2021

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (dále jen VKIS) vychází z aktualizovaného Metodického pokynu Ministerstva kultury České republiky k vymezení standardu VKIS poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky<sup>1</sup>.

Hodnoty indikátorů stanovených standardem jsou definovány jako optimální, což znamená, že jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům knihoven.

Pro účely vyhodnocení standardu krajská knihovna využila statistická data o činnosti veřejných knihoven Zlínského kraje za rok 2020. Krajská knihovna každoročně sleduje plnění standardů a výsledky prezentuje na poradách a seminářích určených knihovníkům kraje, při jednáních s provozovateli knihoven a na [www.kfbz.cz](http://www.kfbz.cz) v sekci Knihovnam.

Standard knihovnických služeb vymezují následující kategorie a indikátory.

### Vymezení jednotlivých standardů

Ukazatele jsou uváděny v osmi velikostních kategoriích obcí – viz tabulka:

	Kategorie obcí							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	do 500 ob.	do 1000 ob.	do 3000 ob.	do 5000 ob.	do 10000 ob.	do 20000 ob.	do 40000 ob.	nad 40000 ob.
<b>Provozní doba knihovny týdně</b>	4–10 hod.	5–15 hod.	15–23 hod.	23–28 hod.	28–40 hod.	40–45 hod.	45–50 hod.	50 a více hod.
<b>Studijní místa</b>	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
<b>Přístup k internetu (počet stanic)*</b>	1–2	2	2–3	3–5	5–10	10–15	15–20	20 a více
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven</b>	4–6	6–20	20–40	40–80	80–150	150–300	300–600	600–1100
<b>Plocha knihovny</b>	60 m <sup>2</sup> na 1000 obyvatel							

<sup>1</sup> Standard pro dobrou knihovnu: metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky. 4. přepracované vydání. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2020. 13 stran. ISBN 978-80-7050-725-4.

<b>Elektronický katalog na internetu</b>		Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog.
<b>Tvorba knihovního fondu<sup>2</sup></b>	30–45 Kč / 1 obyvatel	
	7 % roční obnovy fondu ve volném výběru**	
<b>Umístění knihovny v obci</b>	Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra. (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem).	
<b>Webová prezentace knihovny</b>	Mají splňovat všechny kategorie.	
<b>Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání</b>	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin.	
<b>Měření spokojenosti uživ.</b>	Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).	

\* Pokud knihovna nabízí připojení pomocí wifi, počet veřejně přístupných stanic je možné snížit.

\*\* Při stanovení základu pro výpočet 7 % obnovy se vychází z toho, že knihovna má mít minimálně 2 knihovní jednotky na obyvatele (tzn. 7 % obnovy KF z počtu knihovních jednotek, který odpovídá dvojnásobnému počtu obyvatel obce).

## Plnění sledovaných kritérií v roce 2021

V následujících tabulkách jsou vyhodnoceny všechny výše uvedené standardy kromě umístění knihovny v obci. Standard elektronický katalog je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a plocha knihovny je sledována jen u větších knihoven – v obcích nad 1000 obyvatel.

Standard **web knihovny** plní všechny knihovny kromě knihovny v obci Mrlínek a Podkopná Lhota, ve které byla činnost knihovny pozastavena.

Pokud jde o **on-line katalogy**, zbývá ještě pět obcí nad 500 obyvatel v kraji, které katalog na internetu nemají (Kostelec u Holešova, Nedakonice, Kostelany, Lutopecny a Míškovice).

**Standard počtu stanic veřejného internetu** splnilo 195 knihoven, celkem 216 knihoven má připojení k wifi. Meziročně přibýlo 13 knihoven s wifi připojením.

Plnění standardu **měření spokojenosti uživatelů** bylo v roce 2020–2021 po pěti letech opět zhodnoceno. Neprofesionální knihovny využily jednotný dotazník. V roce 2021 provádělo **průzkum spokojenosti se svými službami** 193 knihoven (178 neprofesionálních a 15 profesionálních knihoven), tj. 64 % knihoven.

**Standard plochy knihovny pro uživatele** se již několik let víceméně nemění a plní ho téměř třetina knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u kterých se tento standard sleduje. V roce 2021 přibýlo šest knihoven, které vybudovaly nebo v nových prostorách získaly **bezbariérový přístup**.

<sup>2</sup> Viz *Standard pro dobrý knihovní fond: metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu doplňování a aktualizace knihovního fondu pro knihovny zřizované a/nebo provozované obcemi na území České republiky*. 1. vydání. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2017. 20 stran. ISBN 978-80-7050-689-9.

**Standard provozní doby knihovny** pro veřejnost nesplňuje stále mnoho knihoven – 69 %, což jsou především knihovny menších obcí. V obcích do 3000 obyvatel plní standard jen 26 % knihoven. Nejméně knihoven plní standard v kategorii číslo 2 (500–1000 obyvatel), kde má otevřeno minimálně 5 hodin týdně jen 16 % knihoven.

Knihovny měly problém s plněním kritéria **náklady na knihovní fond**. Tento standard splnilo jen 28 % knihoven. 7 % obnovy knihovního fondu ve volném výběru dosáhlo 106 knihoven.

**Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity** knihovny pořádaly v menší míře z důvodu omezení kvůli pandemii koronaviru. Standard počtu akcí splnilo 15 % knihoven.

**Standard vzdělávání** splnilo jen 38 knihoven. Jsou to především malé knihovny. V knihovnách s více pracovníky knihovníci standard 48 hod. ročně neplní.

**Všechny standardy** sledované u dané velikostní kategorie splnily dvě profesionální knihovny:

- Městská knihovna Koryčany
- Městská knihovna Slavičín

a neprofesionální knihovny obcí:

- Bohuslavice nad Vlárí
- Oldřichovice
- Rajnochovice
- Rudimov
- Kašava
- Veselá

Pouze jeden sledovaný standard v roce 2021 nesplnilo (splnily všechny standardy až na jeden): šest profesionálních knihoven:

- Místní knihovna v Babicích
- Knihovna Halenkov
- Místní knihovna Horní Bečva
- Základní knihovna Jablůnka
- Městská knihovna v Morkovicích
- Obecní knihovna Nový Hrozenkov

a neprofesionální knihovny obcí

- Košíky
- Nítkovice
- Provodov
- Rokytnice-Kochavec

Výše uvedené knihovny poskytují svým uživatelům dobré podmínky pro poskytování knihovnických služeb.

Osm knihoven obcí okolo 1 000 obyvatel plní jen jeden ze sledovaných standardů.

Počty knihoven Zlínského kraje, které splnily jednotlivé standardy v roce 2021

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven, u nichž se kritérium sleduje	Splnilo knihoven	Splnilo %
<b>Web knihovny</b>	všechny knihovny	303	301	<b>99</b>
<b>Elektronický katalog</b>	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	206	197	<b>96</b>
<b>Wifi pro uživatele</b>	všechny knihovny	303	222	<b>73</b>
<b>Studijní místa</b>	všechny knihovny	303	221	<b>73</b>
<b>Počet stanic veřejného internetu</b>	všechny knihovny	303	193	<b>64</b>
<b>Měření spokojenosti uživatelů knihovny</b>	všechny knihovny	303	193	<b>64</b>
<b>Bezbariérový přístup</b>	všechny knihovny	303	139	<b>46</b>
<b>Doporučená roční obnova knihovního fondu: 7 %</b>	všechny knihovny	303	106	<b>35</b>
<b>Plocha knihovny pro uživatele</b>	knihovny v obcích nad 1000 obyvatel	110	35	<b>32</b>
<b>Provozní doba pro veřejnost</b>	všechny knihovny	303	95	<b>31</b>
<b>Náklady na knihovní fond</b>	všechny knihovny	303	84	<b>28</b>
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven</b>	všechny knihovny	303	44	<b>15</b>
<b>Vzdělávání</b>	všechny knihovny	303	38	<b>13</b>

## Vývoj plnění standardů v letech 2017–2021

	Splnilo knihoven				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Provozní doba knihovny pro veřejnost týdně</b>	81	81	93	92	95
<b>Nákup knihovního fondu</b>	73	80	81	76	84
<b>% obnovy KF*</b>	19	24	116	102	106
<b>Plocha knihovny pro uživatele</b>	33	35	34	34	35
<b>Bezbariérový přístup</b>	121	123	132	133	139
<b>Počet studijních míst pro uživatele</b>	219	221	226	223	221
<b>Počet stanic veřejného internetu</b>	212	208	199	195	193
<b>Wifi připojení</b>	172	188	203	216	222
<b>Elektronický katalog</b>	197	198	200	198	197
<b>Vzdělávání</b>	58	46	40	17	38
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven</b>	-	-	104	41	44
<b>Měření spokojenosti uživatelů knihovny</b>	-	-	-	8	193

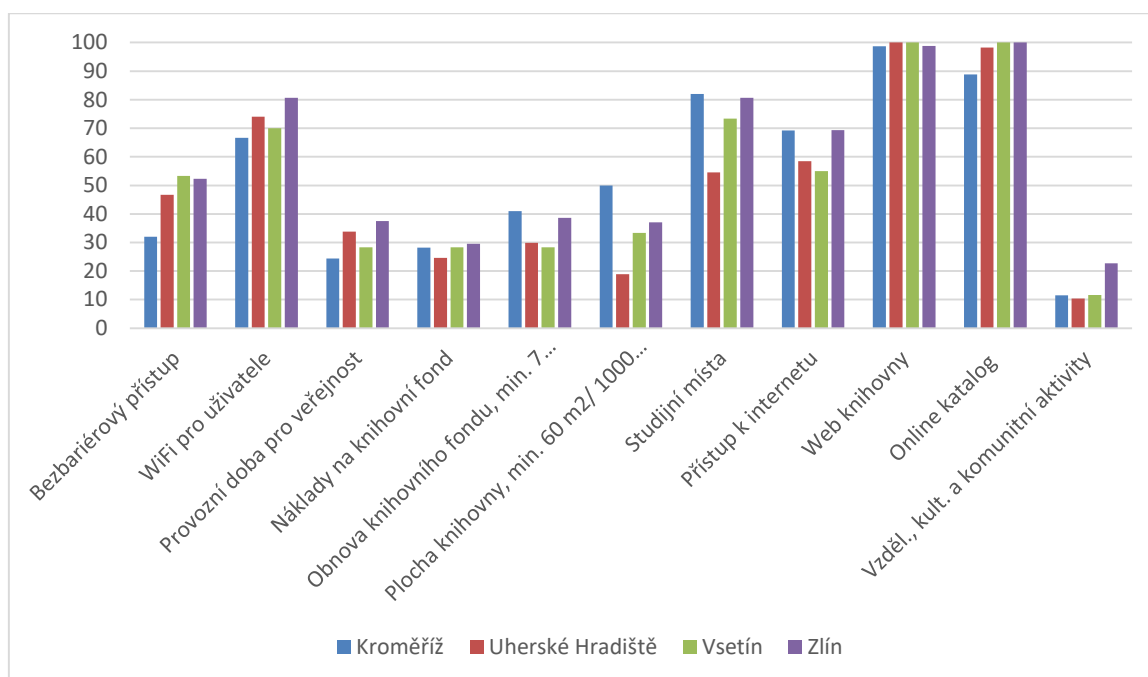
\* Do roku 2017 byla hodnota indikátoru 10 %, za rok 2017 je vyhodnocen indikátor podle Standardu pro dobrý fond, ve kterém je uvedena hodnota 7 % obnovy knihovního fondu ve volném výběru. Od roku 2019 se stanoví základ pro výpočet z toho, že knihovna má mít minimálně 2 knihovní jednotky na obyvatele (tzn. 7 % obnovy KF z dvojnásobného počtu obyvatel obce).

Je pozitivní, že v posledních pěti letech dochází ke zvyšování počtu knihoven, které plní standard provozní doby pro veřejnost týdně. Přibývá také knihoven s bezbariérovým přístupem. Klesá počet internetových stanic v knihovnách, což je dáno nárůstem knihoven s wifi připojením.

Plnění standardů podle velikostních kategorií knihoven

		Knihovny v kraji	do 500	501 - 1000	1 001 – 3 000	3 001 – 5 000	5 001 - 10 000	10 001 - 20 000	20 001 - 40 000	více než 40 000
Kategorie podle počtu obyvatel			1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Počet knihoven celkem</b>		<b>303</b>	99	93	82	12	8	4	4	1
<b>Bezbariérový přístup</b>	Počet knihoven s bezbariérovým přístupem	<b>139</b>	35	39	43	9	6	2	4	1
<b>Wifi pro uživatele</b>	Počet knihoven s wifi	<b>222</b>	65	62	66	12	8	4	4	1
<b>Provozní doba pro veřejnost</b>	Hodnocení ANO	<b>95</b>	34	15	22	10	8	2	3	1
<b>Náklady na knihovní fond</b>	Hodnocení ANO	<b>84</b>	27	18	23	3	6	2	4	1
<b>Obnova knihovního fondu, min. 7 % roční obnovy</b>	Hodnocení ANO	<b>106</b>	47	24	22	3	3	2	4	1
<b>Plocha knihovny, min. 60 m<sup>2</sup>/1000 obyv.</b>	Hodnocení ANO u obcí nad 1 000 obyvatel.	<b>35</b>	nehodnotit	nehodnotit	27	4	2	1	1	0
<b>Studijní místa</b>	Hodnocení ANO	<b>221</b>	79	59	56	10	8	4	4	1
<b>Přístup k internetu</b>	Hodnocení ANO	<b>193</b>	98	25	47	11	5	2	4	1
<b>Web knihovny</b>	Hodnocení ANO	<b>301</b>	97	93	82	12	8	4	4	1
<b>El. Katalog na internetu</b>	Hodnocení ANO u obcí nad 500 obyv.	<b>197</b>	nehodnotit	90	80	11	7	4	4	1
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity</b>	Hodnocení ANO	<b>44</b>	16	13	10	2	1	1	1	0
<b>Vzdělávání pracovníků knihovny</b>	Hodnocení ANO	<b>38</b>	11	15	11	0	1	0	0	0
<b>Měření spokojenosti uživatelů knihovny</b>	Hodnocení ANO	<b>193</b>	57	69	54	7	5	1	0	0

## Plnění vybraných standardů podle okresů v procentech



### Závěr

Zřizovatelé knihoven, které neplní většinu standardů, by měli být o situaci informováni a upozorněni na nezbytnost zlepšení služeb svých knihoven, ačkoliv ne vždy jsou podmínky pro plnění alespoň minimálních hodnot standardů VKIS ve městech a obcích ideální. Rok 2021 byl mimořádný a splnění některých standardů nebylo úplně možné – např. počet uspořádaných vzdělávacích, kulturních a komunitních akcí. Metodici krajské knihovny a knihoven pověřených výkonem regionálních funkcí musí se zřizovateli knihoven pravidelně komunikovat a přispívat ke zkvalitnění služeb veřejných knihoven Zlínského kraje.

Zpracovala Ing. Jana Tomancová, 29. 4. 2022