

## Plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb v roce 2014

Vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (dále jen VKIS) vycházelo z aktualizovaného metodického pokynu MK ČR k vymezení standardu VKIS poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky vydaného v roce 2011. Hodnoty indikátorů stanovených standardem jsou definovány jako optimální, což znamená, že jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům knihoven.

Pro účely vyhodnocení standardu krajská knihovna využila statistická data o činnosti veřejných knihoven Zlínského kraje za rok 2014. Krajská knihovna každoročně vyhodnocuje plnění standardů a výsledky prezentuje na poradách a seminářích určených knihovníkům kraje, při jednáních s provozovateli knihoven a na [www.kfbz.cz](http://www.kfbz.cz) v sekci Knihovnam.

Standard knihovnických služeb vymezují následující kategorie a indikátory.

### Vymezení jednotlivých standardů

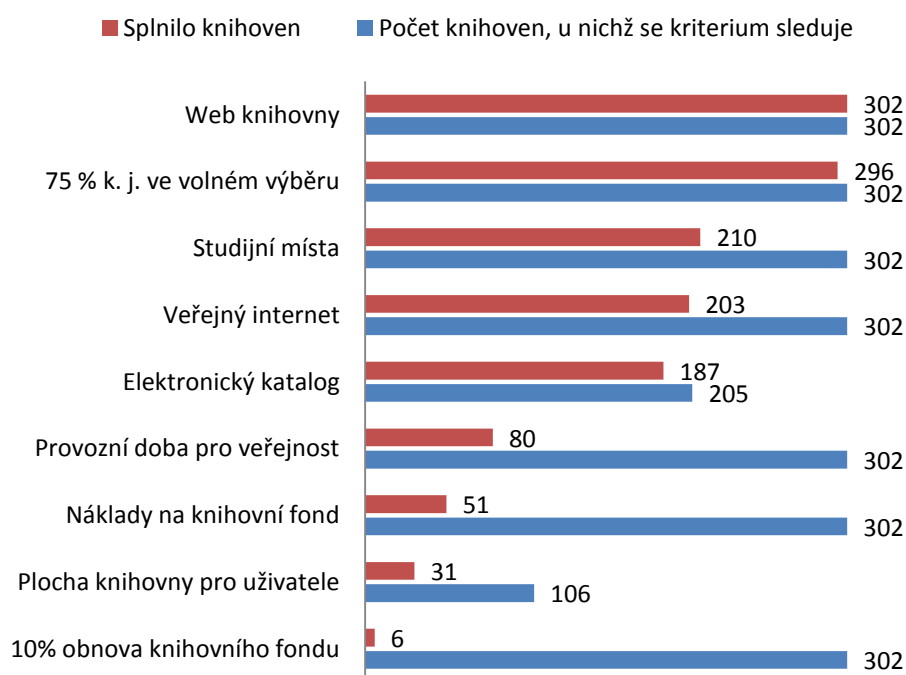
Hodnoty indikátorů stanovených standardem VKIS byly definovány jako optimální, což znamená, že jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování VKIS uživatelům.

Hodnoty ukazatelů jsou uváděny v osmi velikostních kategoriích obcí – viz tabulka:

Standard	Kategorie obcí							
	do 500 obyvatel	do 1000 obyvatel	do 3000 obyvatel	do 5000 obyvatel	do 10000 obyvatel	do 20000 obyvatel	do 40000 obyvatel	nad 40000 obyvatel
<b>Provozní doba knihovny týdně</b>	5–10 hod.	5–15 hod.	15–23 hod.	23–28 hod.	28–40 hod.	40–45 hod.	45–50 hod.	50 a více hod.
<b>Tvorba knihovního fondu</b>	30–45 Kč / obyvatel 10 % roční obnovy fondu ve volném výběru							
<b>Plocha knihovny</b>	60 m <sup>2</sup> na 1000 obyvatel							
<b>Studijní místa</b>	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
<b>Přístup k internetu (počet stanic)</b>	1–2	2	2–3	3–5	5–10	10–15	15–20	20 a více
<b>Webová prezentace knihovny</b>	Mají splňovat všechny kategorie.							
<b>Elektronický katalog na internetu</b>	Splňují obce nad 500 obyvatel.							
<b>Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání</b>	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka (8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 10 hodin).							

## Plnění sledovaných kritérií v roce 2014

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven, u nichž se kritérium sleduje	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	302	80	26
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	302	51	17
75 % k. j. ve volném výběru	všechny knihovny	302	296	98
10% obnova knihovního fondu	všechny knihovny	302	6	2
Studijní místa	všechny knihovny	302	210	70
Počet stanic veřejného internetu	všechny knihovny	302	203	67
Web knihovny	všechny knihovny	302	302	100
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	205	187	91
Plocha knihovny pro uživatele	knihovny v obcích nad 1000 obyvatel	106	31	29



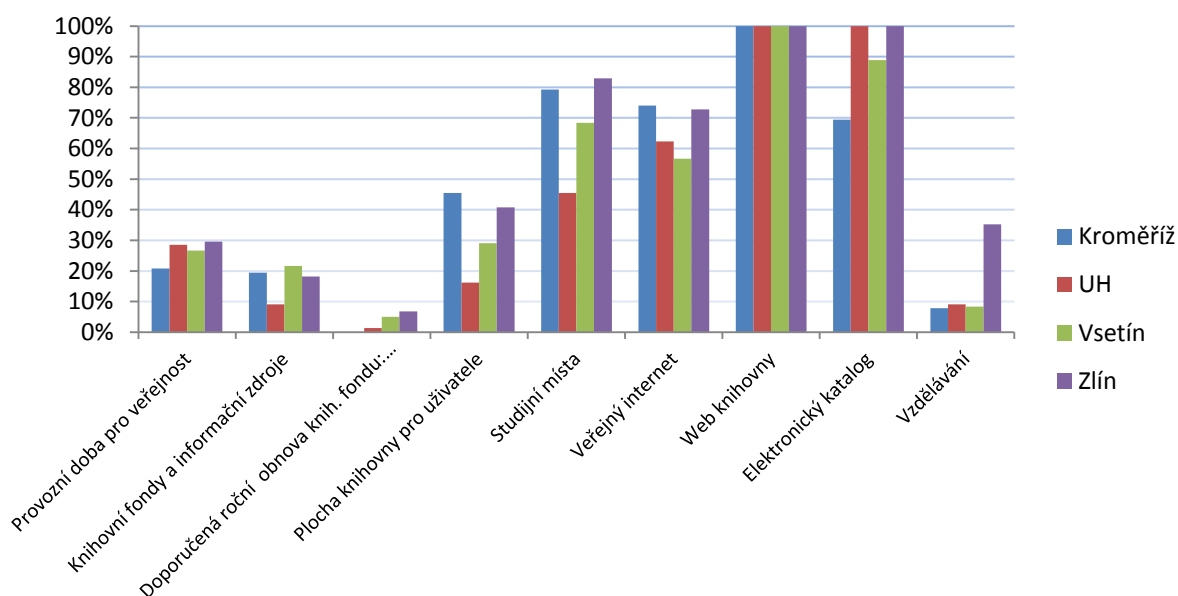
## Plnění standardů v letech 2010–2014

Kritéria	Splnilo knihoven				
	2010	2011	2012*	2013	2014
Provozní doba knihovny pro veřejnost týdně	68	67	73	75	80
Nákup knihovního fondu	66	74	48	51	51
Roční přírůstek knihovních jednotek	128	136	–	–	
Procento obnovy KF	–	–	8	9	6
75 % knihovních jednotek ve volném výběru	–	–	294	295	296
Plocha knihovny pro uživatele	–	–	31	32	31
Počet studijních míst pro uživatele	185	195	198	206	210
Počet stanic veřejného internetu	200	196	196	207	203
Web knihovny	201	257	278	297	302
Elektronický katalog	–	–	163	182	187
Vzdělávání**	–	–	–	36	49

\* V roce 2012 byly vyhodnoceny nové indikátory podle aktualizovaného metodického pokynu MK ČR.

\*\* Standard se vyhodnocuje na krajské úrovni od r. 2013.

## Plnění standardů podle jednotlivých okresů



V roce 2014 knihovny plnily většinu standardů lépe než v roce předchozím. Ke zlepšení došlo zvláště u kritéria provozní doba, web knihovny a elektronický katalog. Standard nákladů na knihovní fond a procenta obnovy knihovního fondu mnoho knihoven neplní, tento problém je především u knihoven v malých obcích. Rovněž není většinově splněn standard plochy knihovny pro veřejnost.

Zřizovatelé knihoven, které neplní většinu standardů, by měli být o situaci informováni a upozorněni na nezbytnost zlepšení služeb svých knihoven, ačkoliv ne vždy jsou podmínky pro plnění alespoň minimálních hodnot standardů VKIS ve městech a obcích ideální. Metodici krajské knihovny a knihoven pověřených výkonem regionálních funkcí musí se zřizovateli knihoven pravidelně komunikovat a přispívat ke zkvalitnění služeb veřejných knihoven Zlínského kraje.

Zpracovala Ing. Jana Tomancová, 15. 5. 2015