

ZÁPIS

z porady profesionálních knihoven okresu Zlín konané dne 14. 3. 2018 v Krajské knihovně Františka Bartoše ve Zlíně

- Přítomni:** J. Kapustová, L. Jařabová, S. Ondrášová, J. Sojová, Mgr. B. Krejčířková,
T. Heinzová, K. Sobotíková, Dis., Mgr. G. Klabačková, S. Bravená
PhDr. Z. Friedlová, Ing. J. Tomancová, Bc. V. Adámková, Ing. F. Janoš, Mgr. D.
Marušáková
- Omluveni:** Mgr. R. Jarková, Mgr. P. Nášel

PhDr. Z. Friedlová

Ochrana osobních údajů:

- 25. 5. 2018 vstoupí v platnost obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů, která upravuje ochranu osobních dat občanů
- Primární odpovědnost nese zřizovatel knihovny, většinou se jedná o obce, které musí mít pověření. GDPR se týká i knihoven, ty proto musí upozornit, s jakými údaji pracují - vše, co je spojeno s určitým osobním jménem je osobní údaj!
- Skartace dokumentů (včetně čtenářských přihlášek) na základě schváleného protokolu a spisového a skartačního řádu.
- Problematika zveřejňování fotografií z akcí – obce by mohly zveřejnit obecný pokyn pro akce organizované pod hlavičkou měst a obcí týkající se zveřejňování fotografií s účastníky těchto akcí. Souhlas se zveřejněním fotografií budou dávat i zaměstnanci knihoven.
- Příručka pro knihovny je ke stažení na webu NK – postupně se aktualizuje a doplňuje
http://ipk.nkp.cz/legislativa/01_LegPod/ochrana-osobnich-udaju/ochrana-osobnich-udaju-prirucka-pro-knihovny

Ing. J. Tomancová

Informace ze školení k ochraně osobních údajů dne 8. 3. v MZK v Brně:

JUDr. Tereza Danielisová – Obecné zásady ochrany osobních údajů v knihovnách

Prezentace - http://ipk.nkp.cz/docs/Seminar_GDPR_TD_Brno.pdf

Mgr. Michal Denár – GDPR a knihovní procesy v elektronickém prostředí

Prezentace - http://ipk.nkp.cz/docs/Seminar_GDPR_MD_Brno.pdf

Řízení přístupu:

- Ověřit přístupová práva, hesla (min. 8 znaků)
- Odhlašování při odchodu od pultu (pro rychlé odhlášení lze využít klávesovou *zkratku Klávesa s logem Windows + L*, možnost nastavit automatické zamknutí obrazovky po „x“ minutách nečinnosti, minimálně „shodit AKS na lištu“).
- Tiskárny – nepovedené tisky a kopie dát uživateli nebo ihned skartovat.

Veřejné PC:

- Mazání dokumentů z veřejných PC (automatický skript)
- Zablokovat možnost ukládání hesel do PC

Zabezpečení přenosu dat

- od 06/2018 bude vyhledávač Chrome označovat weby, které nejsou zabezpečené

- pro kontrolu webu existuje program [Qualys SSC Labs](#)
- Byl proveden test zabezpečení katalogů knihoven (Observatory Mozilla) a jen 27 knihoven v ČR je chráněno proti útokům.

Historie výpůjček

- V MĚK v Praze byl proveden průzkum a 90 % čtenářů souhlasí s uchováním jejich historie – proto na „základě oprávněného zájmu“ budou anonymizovat jen výpůjčky na přání uživatelů ne všech.
- Uživatel by měl mít možnost anonymizovat výpůjčky se zachováním registrace. Ideální je možnost neuchovávat žádné výpůjčky po vrácení dokumentů.

Prokazatelnost – logy – kdo změnit např. telefonní číslo – uživatel nebo knihovník?

Právo na přenos osobních údajů – export z konta uživatele

E-maily:

- zašifrovat citlivé maily a dát vědět heslo – interní předpis
- problém externích dodavatelů – Seznam, Gmail (již řeší)
- Skartace e-mailů – např. za 90 dní
- SMS doručky – mazat
- využití skrytých kopií pro zasílání hromadných zpráv

Média – staré PC – minimálně formátovat disk. Lépe mazat speciálním programem – dát do předpisu

Závěr: Údaje musí být aktuální, musíme vědět, kde všude jsou uloženy, víme, komu smíme údaje zpřístupnit.

Dotazy:

- Fotky z akcí: s rozumem a s mírou - lze použít pro reportáž z akce, ale už ne na letáky. Je-li akce s přihláškou, je uvedeno na přihlášce, že budou pořizovány fotografie.
- Návštěvníci veřejného internetu – uchovávat po rozumnou dobu, dát do knihovního řádu.

Ing. F. Janoš

- Přístup na internet – v KpWinu je možnost nastavení přístupu pro registrované čtenáře
- Zabezpečení katalogu – je založeno na projektu certifikace Let's Encrypt (zdarma), obnova po 3 měsících. Některé katalogy pracují na určité doméně a je pak problém nastavit certifikaci. Obecní knihovny se mohou obracet na Ing. Janoše o spolupráci na certifikaci webu.
- Anonymizace výpůjček – třetí verzi anonymizace (na požádání uživatele - viz Příručka pro knihovny o ochraně osobních údajů, kapitola 6.3) lze provádět i ve starších verzích AKS KpWinu, aktualizace podle GDPR bude provedena až od vyšších verzí 2.0.
- Mazání historie výpůjček u aktivních čtenářů nebo mazání neaktivních uživatelů – slíbený návod s postupem bude zaslán dodatečně, byla zjištěna nefunkčnost některých kroků v systému.

Bc. V. Adámková

- Poděkování za spolupráci při realizaci nových smluv o poskytování služeb v rámci RF se zřizovateli profesionálních knihoven. Všechny smlouvy byly včas podepsané zřizovateli a zapsané v Registru smluv. Objevil se dotaz ohledně účasti na poradách – tato účast respektive její část se dá započíst do vzdělávání, účast lze hodinově vykázat v měsíčních výkazech pro čtvrtletní fakturaci služeb v rámci RF.
- Poděkování za spolupráci na zpracování statistických údajů za všechny knihovny okresu Zlín. Srovnávací tabulky z rok 2015 -2016-2017 předány, plnění standardů VKIS za okres Zlín bude přílohou zápisu. Pouze 29 knihoven splňuje standard provozní doby. Celkem 22 knihoven splňuje částku na nákup knih (z profesionálních knihoven je to 5 knihoven), u některých jsou to i částky nad 50 Kč na jednoho obyvatele a v jednom případě je to 116 Kč! Nejvyšší % obnovy KF má Provodov.
Naopak 7 knihoven nedostalo od obcí žádné finance na nákup knih.
- Pozor na vykazování konzultací ve výkazech pro fakturaci: 1 konzultace = 0,5 hodiny pro jednu knihovnu (kratší konzultace lze sčítat a uvést jako jednu vždy pro každou obec zvlášť). Za konzultaci nelze považovat dovoz knih apod.
- Doporučeno zvážit členství ve SDRUKu – je otevřeno i menším knihovnám, podílí se na vydávání odborných pokynů, pořádá tematické studijní cesty, zabývá se vzděláváním knihovníků. Organizuje mj. konferenci Knihovny současnosti, program na akvizičním semináři v Havlíčkově Brodě aj.

Ing. J. Tomancová

- Předána nabídka vzdělávacích aktivit pro knihovníky na I. popoletí roku 2018 pořádaných KKFBZ.
- Pozvání na program Literárního jara Zlín 2018 – viz <http://www.literarnijaro.cz/>

Důležité termíny:

- Podklady pro fakturaci za služby RF za I. čtvrtletí zaslat prosím do 10. dubna 2018. Pozor na vykazování činností pro jednotlivé obecní knihovny, musí být až po datu zápisu smluv do Registru smluv!
- Ve středu 11. dubna se uskuteční v KKFBZ pravidelné Setkání se starosty a knihovníky okresu Zlín
- 13. června 2018 – Krajský seminář, jeho součástí bude i celostátně organizovaná diskuze na téma Knihovna – věc veřejná.
- **Další porada se uskuteční ve středu 27. června 2018**

Přílohy:

- **Pozvánka na seminář**
- **Plnění standardů VKIS 2017**
- **Pracovní verze přihlášky čtenáře (z MěK Praha)**

Zapsala Věra Adámková a Jana Tomancová