

Výsledky dotazníkového šetření

PhDr. Zuzana Svobodová

**11. setkání starostů obcí a knihovníků okresu Zlín
6. dubna 2016, Slušovice**

Spokojenost se službami knihovny

- Zjišťování spokojenosti uživatelů se službami knihovny je součástí **standardu VKIS**
- Pravidelně **každých 5 let** pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).
- **Cílem:** zjistit, do jaké míry jsou uživatelé knihoven se službami své knihovny spokojeni.
- Dílčím cílem je získání podnětů od občanů ke zlepšení služeb knihovny.

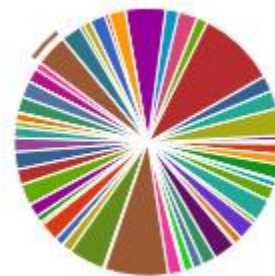
Sběr dat

- Datum: 15. 9. – 31. 12. 2015
- Místo:
 - Webové stránky knihoven (dotazník Google)
 - Tištěné formuláře dostupné v knihovnách
- Cílová skupina: uživatelé malých knihoven

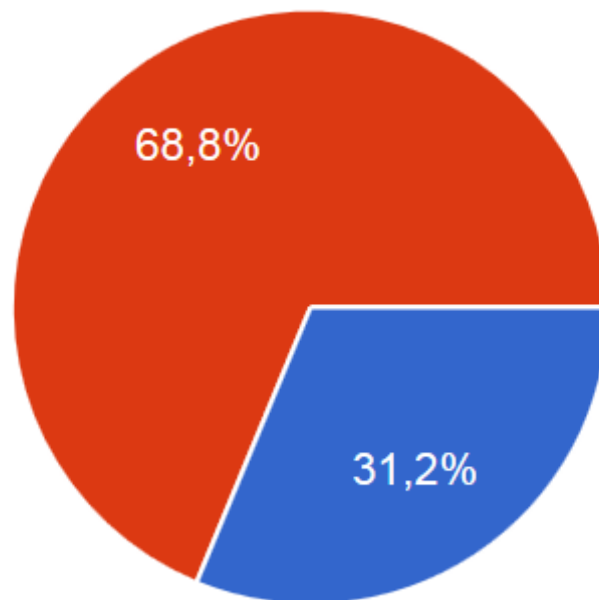
Otázky

- Jak Vám vyhovuje **otevírací doba** knihovny?
- Jste spokojen/a s **výběrem knih** v knihovně?
- Najdete na **internetových stránkách** knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?
- Jak hodnotíte **celkovou úroveň služeb** poskytovaných knihovnou? *
- Obecní knihovna, kterou navštěvujete: *
- Věk *
- Máte-li jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb vaší knihovny, napište je prosím zde

Souhrn – okres Zlín

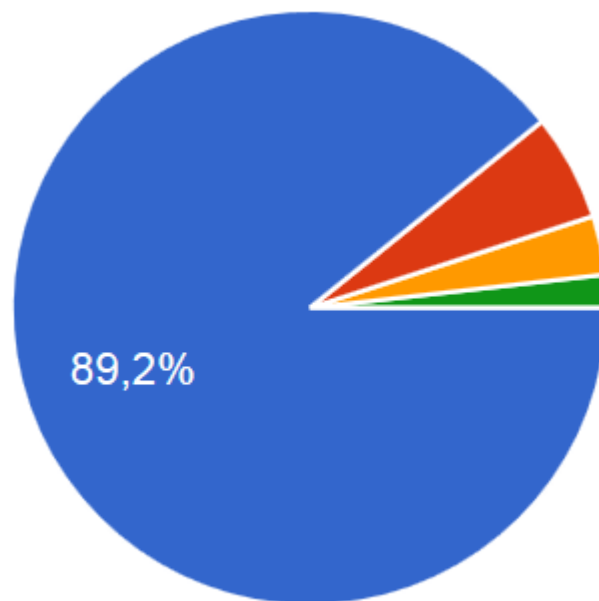


- **58** knihoven
- Celkem **1 002** odpovědí
 - **313** uživatelé do 15 let
 - **689** uživatelé 15 a více let



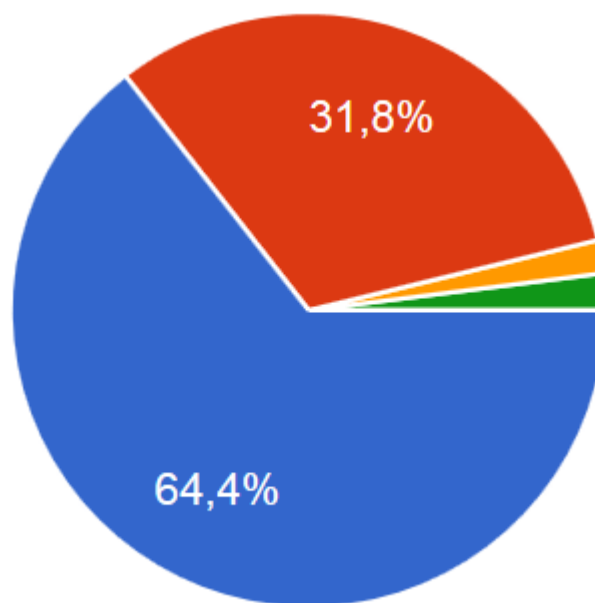
Jak Vám vyhovuje otevírací doba knihovny?

- **Vyhovuje** 89,2 %
- **Ani vyhovuje, ani nevyhovuje** 5,8 %
- **Nevyhovuje** 3,2 %
- **Nevím** 1,8 %



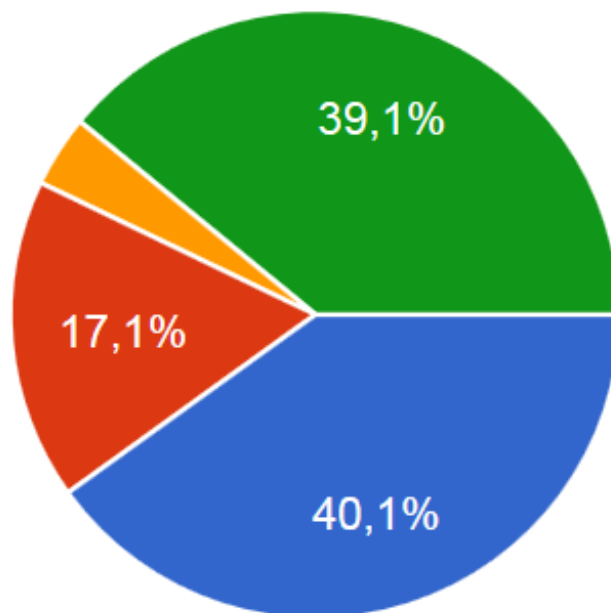
Jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

- **Ano** 64,4 %
- **Někdy ano, někdy ne** 31,8 %
- **Ne** 3,2 %
- **Nevím** 2 %



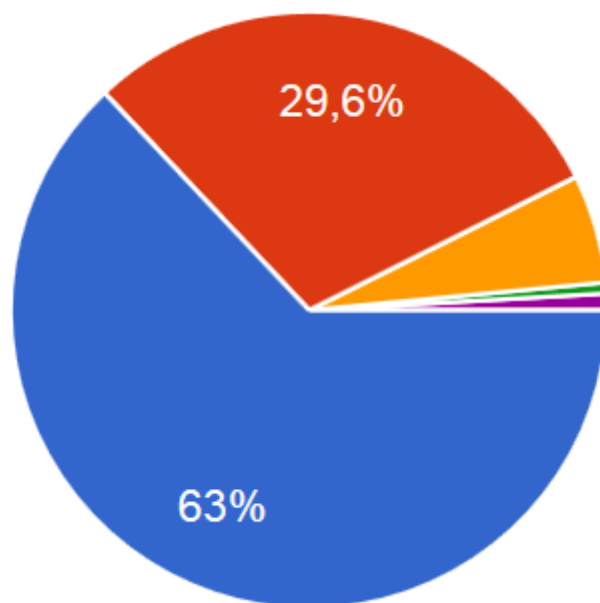
Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?

- **Ano** 40,1 %
- **Někdy ano, někdy ne** 17,1 %
- **Ne** 3,8 %
- **Nevím** 39,1 %



Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? *

- 1 – **výborná** 63 %
- 2 – **velmi dobrá** 29,6 %
- 3 – **uspokojivá** 5,9 %
- 4 – **dostatečná** 0,6 %
- 5 – **nedostatečná** 0,9 %



Připomínky či náměty...

Nedostatky

- Je tu zima
- Je tu moc knížek
- Prostory jsou stísněné, nízké stropy.
- chybí mi nějaké akce pro veřejnost, které by zpestřily život v obci
- zadna aktivyta pro skolni deti.pasovani na ctenare.zadne besedy ve (...) skole,aby se deti seznamili s knihami.zadne souteze.
- Jediným nedostatkem naší knihovny je chybějící výtah. Vyřešení této situace by uvítali jistě všichni senioři, kterých je mezi čtenáři většina.

Připomínky či náměty...

Nápady

- více nových knih
- sedací vaky
- delší otevírací doba
- vyřadit starší knihy, nahradit novými
- Možnost zapůjčování nových časopisů - např. Bydlení, Domov, Zahrada apod. s příspěvků obce lze- nevím.
- třídačka knih
- připojení k wifi
- Mohli byste víc zlepšit výběr moderních knih pro děti jako třeba: deník Malého poseroutky,

Připomínky či náměty...

Nápady

- Dětský koutek s pastelkami, obrázky, víc knížek pro malé děti
- založit kroužek lidí, kteří rádi čtou
- zvýšit poplatek za rok :-)
- víc knížek o psech (příběhů o koních, knih o lékařství)
- Lepší počítače, novější knížky, a mohla by tu být videopůjčovna
- knihovna by mohla být otevřená už od 15:30 hodin, aby navazovala na MŠ
- více peněz
- víc židlí
- více časopisů
- víc místa k osobnímu čtení

Připomínky či náměty...

Klady

- I když knihovnu nevyužívám s knihovníkem jsem nadmíru spokojen.
- Jsem spokojený, jak knihovníkem i nabídkou knih
- připomínky nemám ,máme fantastickou knihovnici
- Také webové stránky knihovny jsou na vysoké úrovni. Chválím !!!válím
- Paní knihovnice Kateřina Sobotíková je velmi vstřícná, vždy ochotně poradí i s výběrem knih.
- Vedoucí knihovny na Velkém Ořechově Drahomíra Bílková ochotně a aktivně připravuje školním dětem pěkné besedy v knihovně. Zaslouží za to pochválit.
Alena Šturmová, učitelka ZŠ

Připomínky či náměty...

Klady

- výborné se nesnadno zlepšuje
- V případě nemoci čtenář, po tel. domluvě doručí knihy domů
- Připomínky nemám, chválím
- p.knihovnice je báječná!
- je to dobrá knihovna
- líbí se mi jak to je
- Nemám, jsem spokojena. Děkuji
- malé, ale milé
- je to tu super
- Jsem spokojená.
- vše OK, paní knihovnice je milá, vstřícná

Připomínky či náměty...

VS

- Ve výměnném systému by měly být (pokud se jedná např. trilogie) všechny díly.
- Knihovna láká čtenáře hlavně na VS, je to plus pro knihovnu. Z příspěvku na knihovnu mi přijde zbytečné nakupovat knihy/ např. pro mládež - nechodí do knihovny tolik dětí/
- mohlo by být víc knížek z výměnného souboru včetně encyklopedií
- Zdejší knihovnu navštěvuji přes 30 let a velmi vítám každý nový výpůjční soubor, který do knihovny dorazí. Díky za ně, je to skvělý nápad.

Úvod

Katalog

Služby

Kontakty

O nás

Pro knihovny

Odkazy

Pro knihovny

- > [Aktuality pro knihovny](#)
- > [Odborné a vzdělávací akce](#)
 - > [Vzdělávání](#)
- > [Regionální funkce - kraj](#)
- > [Regionální funkce - okres](#)
 - > [Výměnný fond](#)
 - > [Porady](#)
 - > [Dokumenty ke stažení](#)
- > [Regionální adresář knihoven](#)
- > [Standard pro dobrou knihovnu](#)
- > [Meziknihovní výpůjční služba](#)
- > [Klub dětských knihoven Zlínského kraje](#)
- > [Diskusní skupina Region ZK](#)
- > [Literární místopis Zlínského kraje](#)
- > [Odkazy pro knihovny](#)
- > [Knihářské služby](#)
- > [Střípky z knihoven kraje](#)

Doporučujeme

[Domů](#) > [Pro knihovny](#) > [Regionální funkce - okres](#) >

Výměnný fond okresu Zlín

Katalog výměnného fondu

Objednávka výměnného souboru

Značení výměnného fondu	Výměna	Vzhled
Bílý štítek s černými písmeny	březen 2016	VS
Modrý štítek s tmavě modrými písmeny	květen 2016	VS
Žlutý štítek se zelenými písmeny	podzim 2016 (konec cirkulace)	VS
Bílý štítek s červenými písmeny	mimořádný VS	VS

Při **ztrátě** či **poškození** knihy nejdříve kontaktujte pracovníci krajské knihovny, která má výměnné fondy na starosti:

- Jindřiška Horsáková, tel.: 573 032 522, mobil: 603 809 649, horsakova@kfbz.cz

Danou částku lze platit hotově v ekonomickém oddělení knihovny nebo zaslat na:

- číslo účtu: 1410359379/0800
- variabilní symbol: 34
- konstantní symbol: 0379

Zveme Vás do knihovny

16.03.2016, 15:00

[Včelka](#)

17.03.2016, 16:00

[Pohádkové zpívání a tancování](#)

21.03.2016, 15:00

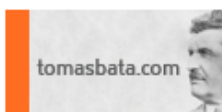
[Rožečti se](#)

22.03.2016, 10:00

[Trénink paměti jaro 2016](#)22.03.2016,
14:00 - 16:00[Hody, hody, doprovody](#)Všechny akce [veřejné](#) >
[odborné](#) >

Doporučujeme





zaslat na:

- číslo účtu: 1410359379/0800
- variabilní symbol: 34
- konstantní symbol: 0379
- **Do zprávy pro příjemce uvést název placené knihy.** O zaplacení je třeba neprodleně informovat J. Horsákovou.

Výměnný fond má k 31. prosinci 2015 celkem **40 373** knihovních jednotek.

- Přírůstek za rok 2015: 2 800 k. j.
- Úbytek za rok 2015: 38 k. j.

Databáze výměnných souborů ke stažení

[Výpůjční řád výměnného souboru \[PDF\]](#)

[Pravidla pro půjčování mimořádných výměnných souborů \[PDF\]](#)

[Jak si objednat mimořádný výměnný soubor z on-line katalogu \[PDF\]](#)

Momentálně jsou pro objednání k dispozici série:

[Bohové Olympu](#) - R. Riordan (5 knih)

[Cizinka](#) - D. Gabaldon (6 knih)

[Roztomilé malé lhářky](#) - S. Shepard (13 knih)

[Řeka bohů](#) - W. Smith (5 knih)

(Požadavek na sérii lze odeslat pouze e-mailem - horsakova@kfbz.cz, svobodova@kfbz.cz)



badatelna
Zlínského kraje



Děkuji za pozornost

svobodova@kfbz.cz