

# VerbisBox a Bank iD

novinky knihovního systému Verbis

Petr Štefan - Kp-sys

Libuše Pavlicová, Marie Krejčíková - KKFBZ

Elektronické služby knihoven, 14. května 2025



# VerbisBox - v KKFBZ jako Knihobox

- kompletní řešení nonstop knihovny - **výdejní i návratový box v jednom**
- univerzální řešení **pro všechny AKS** - podpora protokolu SIP2
- přímé napojení na **Verbis/Portaro** - **vlastní modul**
- propojení s knihovním katalogem
- možnost **napájení ze sítě nebo solárního panelu**
- možnost využití **RFID technologie**
- **snadná obsluha** pro knihovníky i čtenáře
- modularita
- variabilita vzhledu i nastavení
- **dobrá poměr cena/výkon**

# 10 instalací + 5 v plánu

zatím 5 podporuje i vracení

Jičín  
Cheb  
Orlová (Tritius)  
Mladá Boleslav  
Sezemice  
Valašské Meziříčí  
Vsetín  
Šumperk  
Zlín  
Žďár nad Sázavou

2025: Náchod, JABOK (Evergreen),  
Velvary, Krnov, Pardubice-Dubina



# Správa a ovládání

- zobrazení a správa schránek ve Verbisu i webovém rozhraní nebo na mobilu v terénu
- **detailní info o aktivních zásilkách**
- **prioritizace přiřazování boxů** podle jejich umístění nebo velikosti
- **možnost změny** přiřazené schránky
- možnost **rozdělit velké zásilky** na více balíčků
- automatická detekce zaseknutí boxu
- **nepřetržitý monitoring** serverů a VerbisBoxu
- **notifikace** o výpadcích proudu/ signálu



## Výpůjčky 24/7

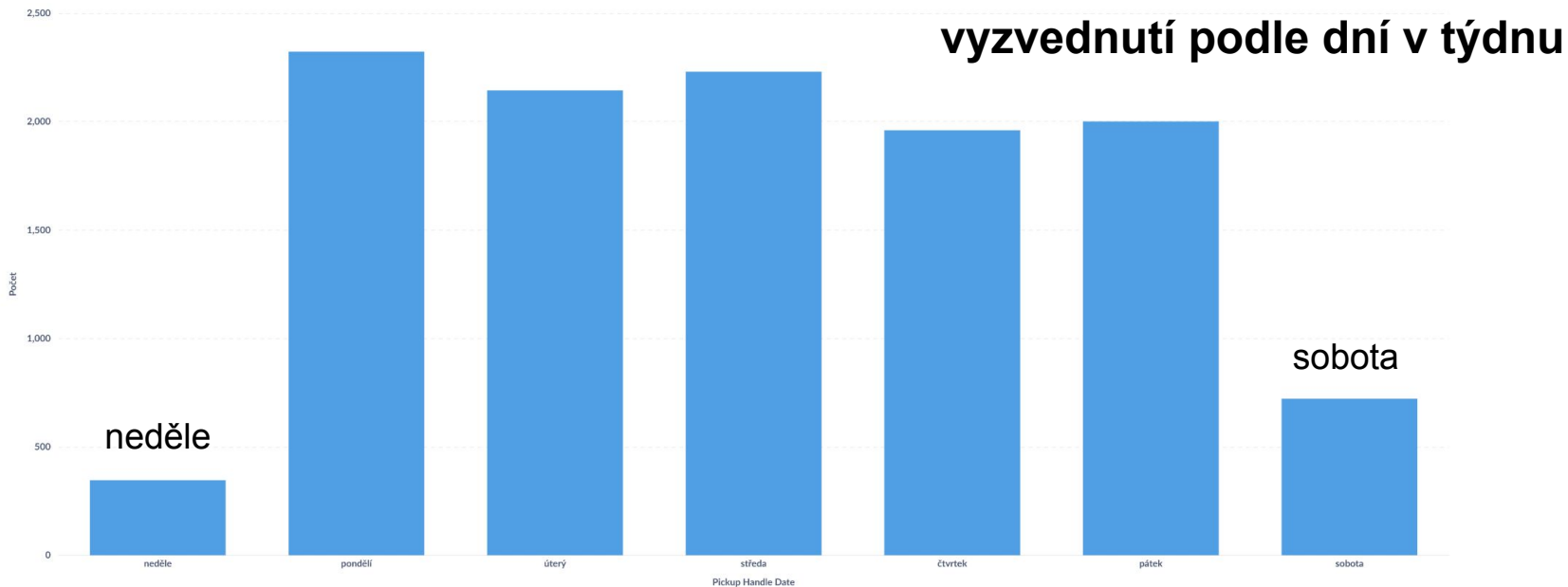
- objednávka přímo v katalogu
- možnost dodatečného přesměrování dřívější objednávky do boxu
- automatická SMS/email notifikace čtenáři
- **vyzvednutí jen na PIN bez průkazu**
- vypůjčení v systému proběhne ihned po vyzvednutí čtenářem

## Vracení 24/7

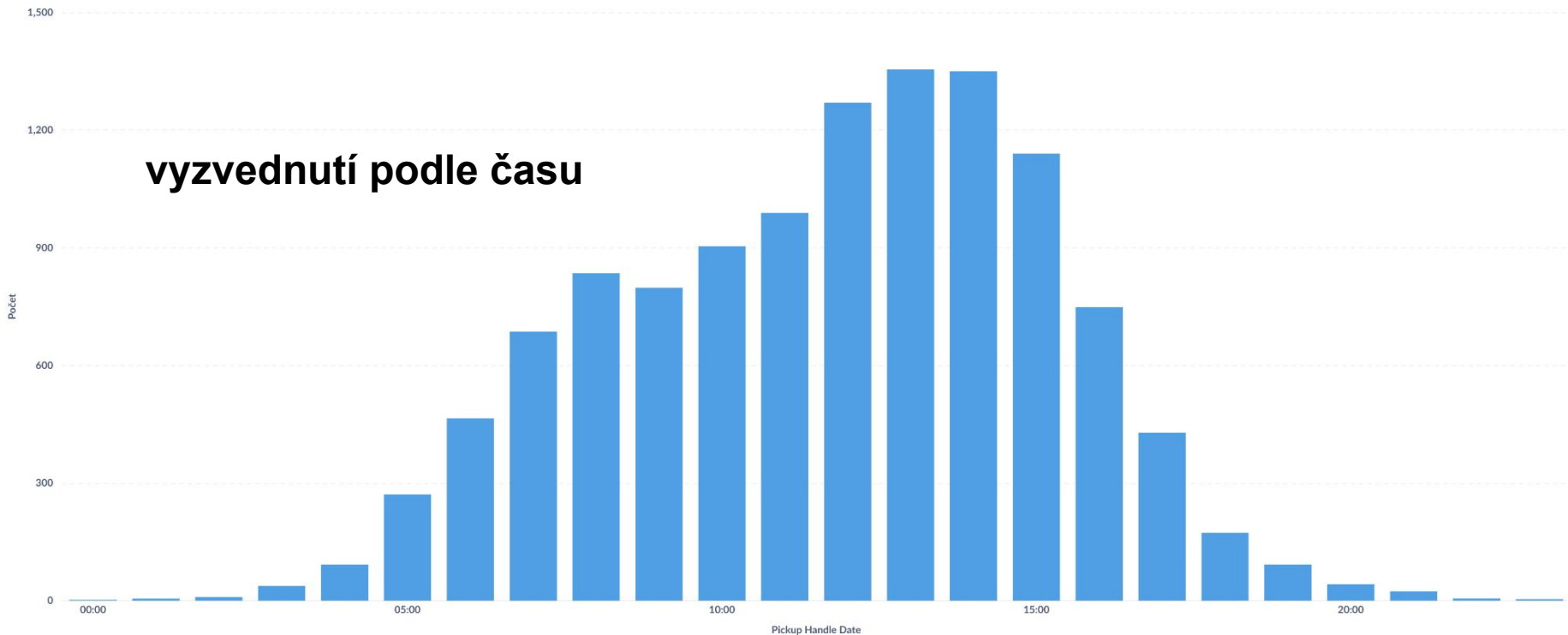
- vracení do schránek
- **otevření schránky po načtení čárového kódu nebo RFID** dokumentu z knihovny
- okamžitá notifikace SMS/mail pro knihovnu
- **anonymní vracení bez nutnosti nosit čtenářský průkaz**
- vracení za více čtenářů najednou
- vrácení v systému proběhne pro vyzvednutí knihovníkem

# Statistiky k 29. 4. 2025 - všechny instalace

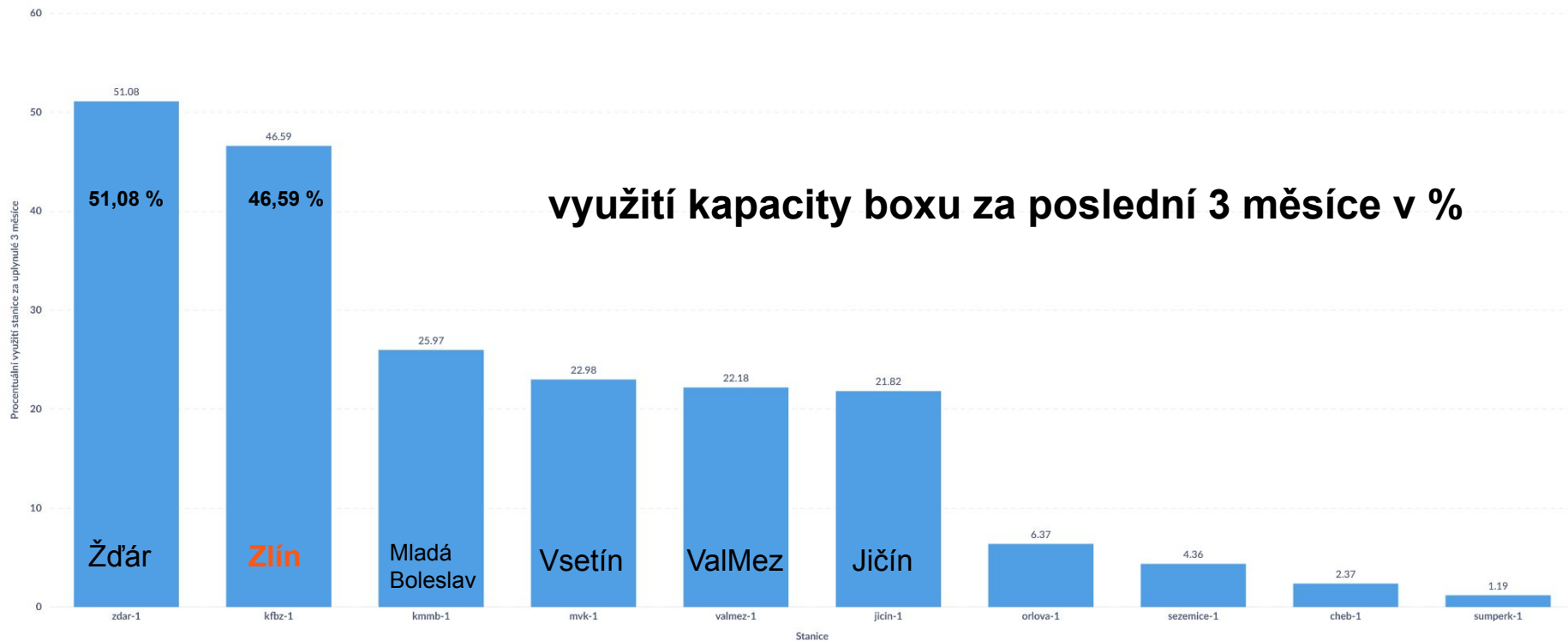
- odbaveno celkem 12 519 objednávek pro 2 241 unikátních uživatelů
- vloženo 25 516 dokumentů



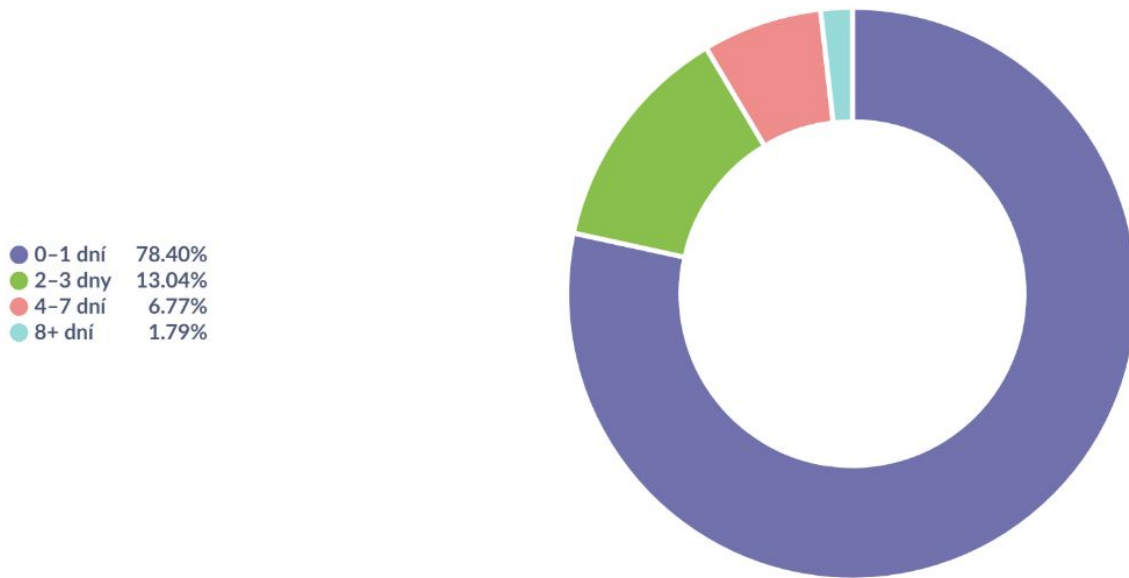
# Statistiky k 29. 4. 2025 - všechny instalace



# Statistiky k 29. 4. 2025 - všechny instalace



# Statistiky k 29. 4. 2025 - všechny instalace



**za jak dlouho si  
čtenář zásilku  
vzvedl**

# VerbisBox ve Zlíně = Knihobox

- původní pronajaté řešení (PenguinBox) dlouhodobě nevyhovovalo
- složitá objednávka pro čtenáře
- příliš často se vybíjel vlivem počasí a externích objednávek
- “naše” objednávky v jednotkách kusů

| Měsíc 2024              | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | Celkem |
|-------------------------|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|--------|
| objednávky              | 1480  | 1583 | 1407   | 1335  | 1199   | 1054   | 1152     | 1049  | 1333 | 1577  | 1483     | 1287     | 15939  |
| rezervace               | 1468  | 1367 | 1472   | 1457  | 1375   | 1251   | 1323     | 1375  | 1339 | 1609  | 1634     | 1631     | 17301  |
| požadavky<br>PenguinBox | 3     | 5    | 1      | 3     | 2      | 3      | 5        | 9     |      | x     | x        | x        | 31     |
| dokumenty<br>PenguinBox | 7     | 8    | 11     | 6     | 5      | 4      | 6        | 13    |      | x     | x        | x        | 60     |

a rozdíl je poznat na první pohled...

| Měsíc 2025                             | leden      | únor       | březen     | duben      | celkem     |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| objednávky                             | 1738       | 1475       | 1479       | 1341       | 6033       |
| rezervace                              | 1835       | 1536       | 1537       | 1461       | 6369       |
| <b>vložené objednávky<br/>Knihobox</b> | <b>178</b> | <b>122</b> | <b>149</b> | <b>130</b> | <b>579</b> |
| <b>vložené rezervace<br/>Knihobox</b>  | <b>125</b> | <b>106</b> | <b>119</b> | <b>104</b> | <b>454</b> |
| <b>vyzvednuto Knihobox</b>             | <b>284</b> | <b>214</b> | <b>260</b> | <b>226</b> | <b>984</b> |
| nevloženo                              | 2          | 16         | 0          | 2          | 20         |
| nevyzvednuto                           | 19         | 14         | 8          | 8          | 49         |

- pro čtenáře  
jednoduché objednání  
přímo z webového  
katalogu
- pro knihovníky  
jednoduchá kontrola  
obsazenosti boxů
- možnost odeslání  
urgence
- vyzvednutí i vrácení  
knih
- je bezbariérový  
a lehce dostupný  
autem i na kole

## Fabrika

### Objednávka Absenční

Objednávka je PLACENÁ s výjimkou skladů ústřední knihovny, odkud se objednává zdarma. Cena je 10 Kč (děti do 15 let zdarma). Běžná doba vyřízení objednávky je 1 hodina, může se však z kapacitních důvodů prodloužit. Chcete-li vyzvednout jednoduše a 24/7, zvolte Knihobox. Objednávka dokumentu z pobočky bude vyřízena nejdříve v její nejbližší provozní den. Do knihovny nechoďte dříve, než obdržíte zprávu o vyřízení objednávky e-mailem a/nebo SMS (znáte-li Vaše telefonní číslo nebo e-mail) a v online čtenářském kontě. Tento dokument lze objednat zde:

|                   |
|-------------------|
| Ústřední knihovna |
| <b>Knihobox</b>   |
| Malenovice        |

## Bílá Voda

### Rezervace Absenční

Dokument je v následujících budovách vypůjčený. Zvolte ty, ve kterých chcete dokument rezervovat. Chcete-li vyzvednout jednoduše a 24/7, zvolte Knihobox. Poplatek za rezervaci a odeslání oznámení e-mailem a/nebo SMS činí 10 Kč, poštou 25 Kč (děti do 15 let zdarma) a to i v případě nevyzvednutí rezervace.

- ☐ Ústřední knihovna
- ☒ Knihobox
- ☐ Malenovice
- ☐ Kudlov
- ☐ Lhotka
- ☐ Podlesí



Stav boxů



Zobrazit logy

Stav boxu : Knihobox , napětí: 11,85V, síla signálu: 100%

|                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 : V pořádku, volný                                                             | 21 : V pořádku, volný                                                                                         | 31 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 05.05.2025 16:12:11<br>Monika, Mgr. |
| 12 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 06.05.2025 11:21:18<br>Jana, Mgr. | 22 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 06.05.2025 13:58:27<br>Pavčina                                | 32 : V pořádku, volný                                                               |
| 13 : V pořádku, volný                                                             | Řídící box pro sestavu<br> | 33 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 06.05.2025 9:48:51<br>Petra         |
| 14 : V pořádku, volný                                                             |                                                                                                               | 34 : V pořádku, box přiřazen<br>Box přiřazen: 05.05.2025 8:17:48<br>Meda            |
| 15 : V pořádku, box přiřazen<br>Box přiřazen: 05.05.2025 13:59:18<br>Dobromila    | 25 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 05.05.2025 8:53:36<br>Kristýna                                | 35 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 05.05.2025 15:28:29<br>Ivona        |
| 16 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 02.05.2025 18:22:55<br>Barbora    | 26 : V pořádku - vrácené dokumenty<br>Vloženo do boxu: 06.05.2025 14:43:42                                    | 36 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 05.05.2025 10:04:43<br>Jana         |
| 17 : V pořádku, box přiřazen<br>Box přiřazen: 05.05.2025 14:34:30<br>Jaroslava    | 27 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 05.05.2025 16:12:26<br>Lenka                                  | 37 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 06.05.2025 7:54:11<br>Olívie        |
| 18 : V pořádku, box přiřazen<br>Box přiřazen: 29.04.2025 8:52:39<br>Simona        | 28 : V pořádku, box přiřazen<br>Box přiřazen: 05.05.2025 17:11:37<br>Ludmila, Ing.                            | 38 : V pořádku, box obsazen<br>Vloženo do boxu: 02.05.2025 17:09:53<br>Zuzana       |
| 19 : V pořádku, volný                                                             | 29 : V pořádku, volný                                                                                         | 39 : V pořádku, volný                                                               |

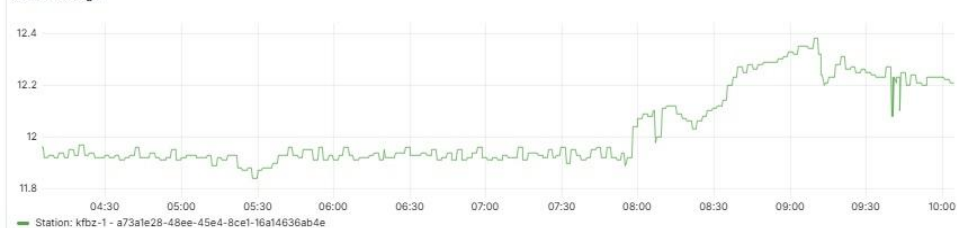
Knihobox

Online 12.23V 100%

|                                                                        |                                                                            |                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 11                                                                     | 21                                                                         | 31                                                                    |
| 12<br>1 položka pro uživatele<br>Mgr. David<br>Čekám na vložení 2 hod  | 22                                                                         | 32                                                                    |
| 13<br>2 položky pro uživatele<br>Jolana<br>Čekám na vyzvednutí 2 dní   | <div>verbis}box</div> <div>Zadejte PIN a stisknete OK</div>                | 33<br>5 položky pro uživatele<br>Jana<br>Čekám na vyzvednutí 14 min   |
| 14<br>1 položka pro uživatele<br>Vít<br>Čekám na vyzvednutí 1 dní      |                                                                            | 34<br>6 položky pro uživatele<br>Meda<br>Čekám na vložení 7 dní       |
| 15<br>1 položka pro uživatele<br>Pavčina<br>Čekám na vyzvednutí 44 min | 25<br>2 položky pro uživatele<br>Václav<br>Čekám na vyzvednutí 2 dní       | 35<br>1 položka pro uživatele<br>Renata<br>Čekám na vyzvednutí 45 min |
| 16<br>1 položka pro uživatele<br>Tereza<br>Čekám na vyzvednutí 4 dní   | 26<br>3 položky pro uživatele<br>Mgr. Monika<br>Čekám na vložení 1 hod     | 36<br>5 položky pro uživatele<br>Eva<br>Čekám na vyzvednutí 17 min    |
| 17                                                                     | 27                                                                         | 37<br>1 položka pro uživatele<br>Jan<br>Čekám na vyzvednutí 2 dní     |
| 18                                                                     | 28<br>1 položka pro uživatele<br>Ing. Ludmila<br>Čekám na vyzvednutí 5 dní | 38                                                                    |
| 19                                                                     | 29                                                                         | 39                                                                    |

## Statistiky

Station voltage



## Zabiják démonů

Vytvořeno: 09. 05. 2025 15:17

Vloženo: 09. 05. 2025 16:32



## Zabiják démonů

Vytvořeno: 09. 05. 2025 15:17

Vloženo: 09. 05. 2025 16:32

## Události

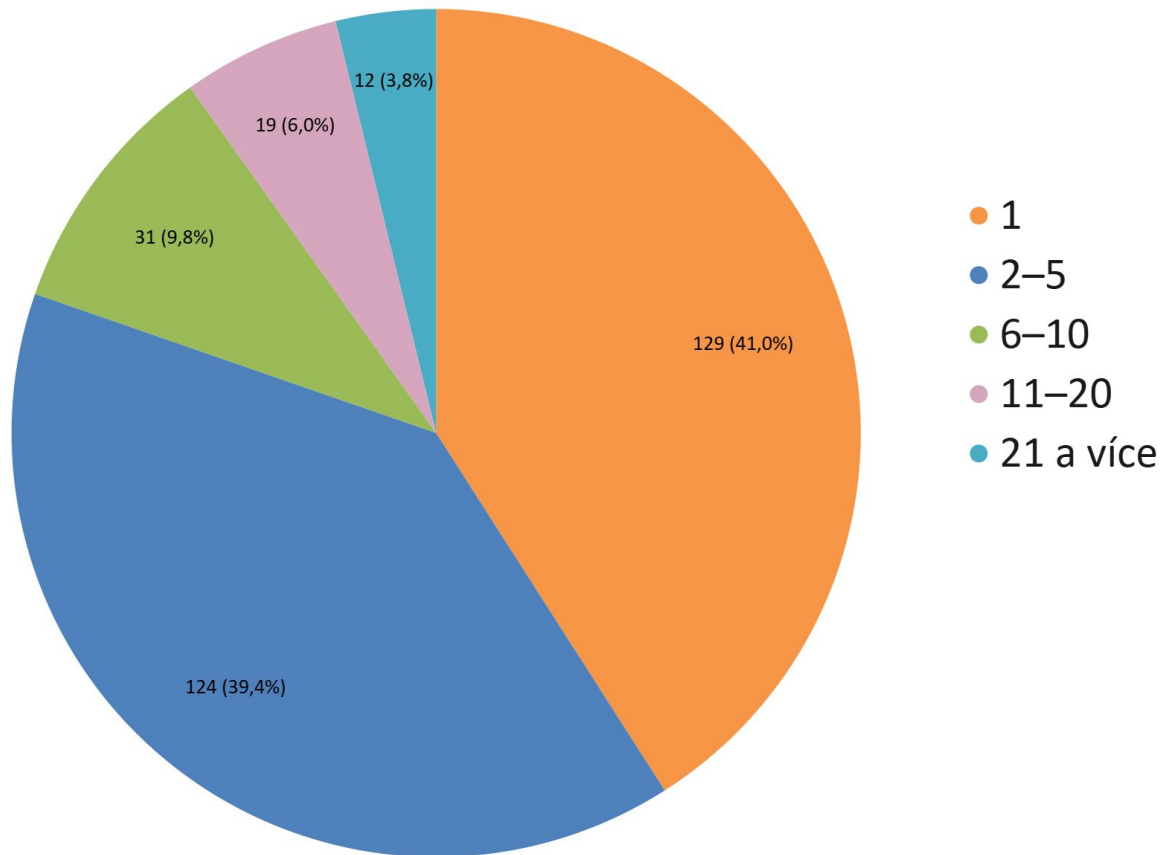
| Typ             | Čas                |
|-----------------|--------------------|
| SHIPMENT_CREATE | 09. 05. 2025 15:17 |
| BUNDLE_CREATE   | 09. 05. 2025 15:17 |
| ITEM_CREATE     | 09. 05. 2025 15:17 |
| ITEM_CREATE     | 09. 05. 2025 15:17 |
| SESSION_START   | 09. 05. 2025 16:32 |
| ITEM_INSERT     | 09. 05. 2025 16:32 |
| SESSION_END     | 09. 05. 2025 16:32 |
| ITEM_INSERT     | 09. 05. 2025 16:32 |
| SESSION_END     | 09. 05. 2025 16:32 |
| SESSION_START   | 09. 05. 2025 16:32 |
| SMS_SEND        | 09. 05. 2025 16:32 |
| EMAIL_SEND      | 09. 05. 2025 16:32 |

09:30 10:00



- vyzvedávání i vkládání knih je velmi jednoduché a zvládne ho čtenář malý i velký
- dětským čtenářům box přednostně vybírá schránky v dolní části, pokud je to možné
- nejvíce ho využívají čtenáři, kteří projíždí kolem autem a jen si přibrzdí
- rádi a často jej využívají k vracení (více než 250x) nejčastěji 2 a více knih
- nejvytíženější je mezi 8 a 9 ranní a kolem poledne
- nejvíce vrácených boxů přes Velikonoce

## využití Knihoboxu čtenáři



# Bank iD - autentizace bankovní identitou



## 2024 integrace Bank iD do AKS Verbis/Portaro

- dotační podpora z VISK 8/B
  - řešitel projektu Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně
  - **dostupné pro všechny knihovny s Verbisem zdarma**
- <https://bankid.cz/>
- digitální ověření totožnosti prostřednictvím českých bank
  - **bezpečné přihlášení online do** portálů firem, úřadů + **knihoven**
  - stejné údaje a postup jako do internetového bankovníctví

# Bank iD - výhody využití Bank iD v knihovnách Bank iD

- vzdálená registrace bez osobní přítomnosti - **nábor nových čtenářů**
- autentizační nástroj pro **přihlašování ke čtenářskému kontu**
- **rychlá aktualizace osobních údajů** (notifikace z Bank iD při změně)
- **garance totožnosti** důvěryhodnou institucí
- nejjednodušší a zároveň **nejbezpečnější způsob online ověření totožnosti**
- nedochází k propojení s bankovním účtem, banka pouze potvrzuje totožnost a odesílá vyžádaná osobní data
- **masové rozšíření mezi obyvateli ČR** - 6,5 milionu bankovních klientů
- zatím využívá 7 knihoven, počet rychle poroste

# Bank iD - související nutné procesy a platby



- smlouva s Bank iD
- aktivační poplatek **5 000,- Kč + DPH**
- měsíční fakturace poplatků za čtenáře, kteří využili přístup přes Bank iD
  - za čtenáře poplatek vždy jen **1x za 12 měsíců** bez ohledu na počet přihlášení
  - **platí se jen za autentizované čtenáře**, ne za všechny
- služba IDENTIFY (jméno, datum narození, adresa, kontakty) - **20 Kč + DPH**
- služba IDENTIFY PLUS (navíc číslo dokladu) - 60 Kč + DPH
- služba CONNECT (jen přihlášení) - **10 Kč + DPH** - je v ceně služeb IDENTIFY

# Bank iD - praxe KKFBZ: prosinec 2024 - květen 2025

- vzdálená registrace nového čtenáře - **nejméně 105 osob**  
+ dalších 67 poté přišlo i osobně + dalších 28 nezaplatilo reg. poplatek = **celkem 200**
- fakturace z Bank iD - **407 osob** (noví i stávající čtenáři)
- počet **přihlášení do čtenářského konta - nejméně 1041 sessions** eviduje Verbis
- pro **prodloužení registrace** stávajícího čtenáře = ověření a **aktualizace údajů**
- možnost nastavení vlastních parametrů = rozsah přebíraných údajů, věkový limit (např. 18+), věková hranice pro automatické zařazení do kategorie důchodce
- možnost evidence sekundárního e-mailu a telefonu jiného než z Bank iD
- **automatické změny údajů u čtenáře díky notifikacím z Bank iD**
- statistické výstupy o využití Bank iD - ladíme

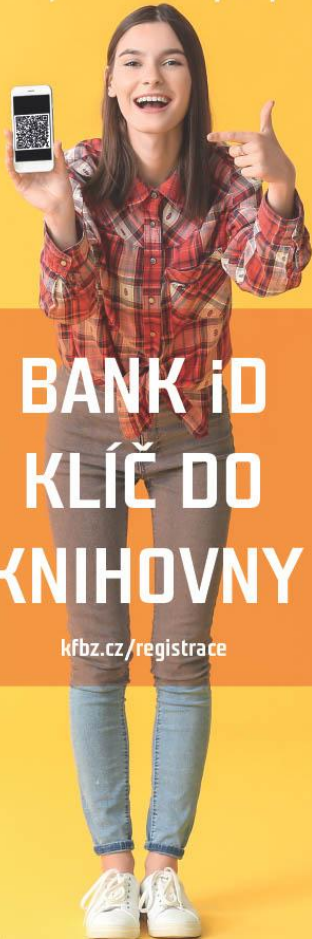
# KKFBZ - nové funkcionality ověřování nároku na slevu

- **kompletní správa čtenářského konta online** včetně ověření slevy
- automatické přiřazování čtenářských kategorií / poplatků podle věku a dalších údajů
- automatické změny čtenářských kategorií / poplatků po překročení věkových hranic (dítě 15 let ⇒ student, student 26 let ⇒ dospělý, dospělý 65 let ⇒ důchodce)
- **online ověření platnosti ISIC a ITIC průkazu** ⇒ zvýhodněný poplatek pro studenty a učitele automaticky
- online žádost o zvýhodněný registrační poplatek
- **upload dokladů potvrzujících nárok na slevu** - různá potvrzení (student, učitel, ZTP, nevidomý), důchodový výměr (důchodce pod 65 let)
- knihovna obdrží notifikaci o nové žádosti o slevu a schválí / zamítne

**Moderní knihovna je přehledná  
a přívětivá pro čtenáře  
i knihovníky.**

**Pojďme si to zjednodušit.**

Máš bankovní identitu?  
Registruj se do knihovny tady a teď.



# BANK ID KLÍČ DO KNIHOVNY

[kfbz.cz/registrace](https://kfbz.cz/registrace)

1415  
DÁTEK INSTITUT

\* KRAJSKÁ KNIHOVNA  
FRANTIŠKA BARTOŠE  
VE ZLÍNĚ

zlín.

Zlínský kraj

Bank ID



Pro kompletní registraci  
do KKFBZ stačí

váš mobil  
**2 minuty času**  
200 Kč

**Vyzkoušejte si to!**