



PTEJTE SE KNIHOVNY NESTOJÍ! aneb

CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

CO NYNÍ NABÍZÍ PTEJTE SE KNIHOVNY?

Několik cest pro položení dotazu:

- ☐ formuláře pro zadání dotazu podle oboru, regionu nebo konkrétní knihovně
- ☐ mobilní aplikace PSK pro iOS a Android umožňují také položit dotaz podle oboru, regionu či konkrétní knihovně
- ☐ konzultace v reálném čase prostřednictvím chatu PSK (po-čt 9:00-16:00, pá 9:00 -12:00, zajišťují 4 knihovny)

Další služby Ptejte se knihovny:

- ☐ archiv Ptejte se knihovny (od 2004)
- ☐ Dotaz týdne (od 2010)
- ☐ [Facebook](#) Ptejte se knihovny (od 2010)
- ☐ anketa [Dotaz roku](#) (od 2012)
- ☐ služba „Víte, že ...“ (od 2014)
- ☐ komentování a sdílení dotazů v archivu v rámci FB (od 2015)

CO ZNAMENÁ ZAPOJIT SE DO PSK?

- účast knihoven v PSK je dobrovolná
- knihovny povinně garantují základní kategorie:
 - informace o vydaných dokumentech
 - informace o knihovně
 - regionální informace
- podle vlastního uvážení mohou garantovat i oborové kategorie (Konspekt)
- základní lhůta pro zpracování odpovědi na dotaz je 48 hodin
- dotaz je možné předat jiné knihovně zapojené do PSK
- knihovny by měly na svých stránkách umístit logo PSK

PTEJTE SE KNIHOVNY V ČÍSLECH ...

- ❑ 932 000 návštěvníků stránek www.ptejteseknihovny.cz v roce 2014, stabilně patří mezi nejnavštěvovanější stránky NK ČR
- ❑ průměrně je ročně přes formulář zasláno téměř 3 500 dotazů
- ❑ od roku 2004 zadáno prostřednictvím PSK 38 875 dotazů (11. 5. 2015)
- ❑ archiv dotazů obsahuje více než 11 410 dotazů a odpovědí (11. 5. 2015)
- ❑ 88 aktivně zapojených českých knihoven (11. 5. 2015)

PTEJTE SE KNIHOVNY – ROZVOJ SLUŽBY A PŘÍPRAVA NA PROPOJENÍ S CPK

- ❑ Projekt 2. kola VISK8/B
- ❑ Realizace: září – prosinec 2014

- ❑ Dílčí cíle projektu:
 - ✓ Vytvoření nového modulu pro správu systému PSK
(správa knihoven, správa dotazů, statistiky, regionální hledisko)

 - ✓ Vývoj modulu OAI-PMH pro zapojení archivu PSK do lokálního indexu CPK

 - ✓ Redesign webových stránek PSK, vytvoření designu propagačních materiálů
(web, propagační materiály, regionální hledisko, propojení se sociálními sítěmi)

 - ✓ Vytvoření mobilní aplikace PSK pro platformu Android a aktualizace stávající mobilní aplikace pro iOS

- ❑ Inspirace: Korejská NK ([Ask a Librarian](#)), systémy pro „issue tracking“

CO ZNAMENAL PROJEKT PTEJTE SE KNIHOVNY?

- ☐ rozvaha, co vše bychom chtěli v rámci projektu změnit, základní definice funkcí nového modulu pro správu PSK + finanční odhad (3-4/2014)
- ☐ prezentace plánovaných změn vybraným knihovnám (4/2014)
- ☐ příprava projektu do 2. kola VISK 8/B (5/2014)
- ☐ ... čekání na výsledky 2. kola VISK 8/B ...
- ☐ oznámení o schválení projektu (7/2014)
- ☐ podrobné scénáře pro činnosti modul pro správu PSK (7-8/2014)
- ☐ příprava požadavků na grafiku, konzultace s grafikem (8-10/2014)
- ☐ testování nového modulu pro správu PSK (od 10/2014 do 1/2015)
- ☐ úpravy systémového rozhraní XML API (11-12/2014)
- ☐ vývoj aplikace pro Android a úprava aplikace pro iOS (12/2014)
- ☐ vývoj modulu OAI-PMH (12/2014)
- ☐ příprava podkladů pro školení (1-2/2015)
- ☐ školení zapojených knihoven (2/2015)
- ☐ migrace systému z testovacího na ostrý server, migrace dat (2/2015)
- ☐ **2. 3. 2015 spuštění nového Ptejte se knihovny**

MODUL PRO SPRÁVU PSK & NOVÉ WORKFLOW

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

zadání dotazu - webový formulář, mobilní aplikace



doručení dotazu vybrané knihovně e-mailem



KNIHOVNA 1

KNIHOVNA 2

KNIHOVNA 3

KNIHOVNA 4

předávání dotazů mezi knihovnami e-mailem



uložení dotaz do archivu PSK



doručení odpovědi uživateli e-mailem



PRINCIP FUNGOVÁNÍ PSK 2008 - 2/2015

PTEJTE SE KNIHOVNY

zadání dotazu - webový formulář,
mobilní aplikace



doručení odpovědi uživateli e-mailem

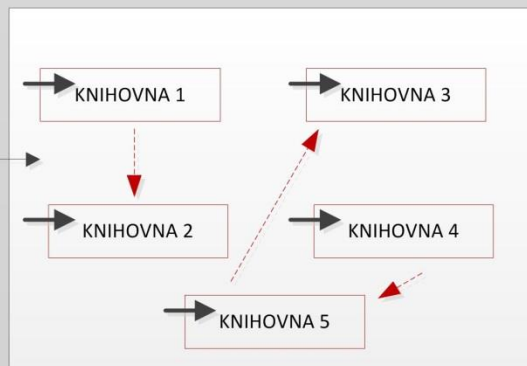


doručení dotazu vybrané
knihovně do prostředí
administrace + avízo e-mailem

NEVYŘÍZENÉ DOTAZY

ADMINISTRACE PSK

předávání dotazů mezi knihovnami v
prostředí administrace



zpracování odpovědi v prostředí administrace,
uživateli je odpověď doručena e-mailem,
případně, lze odpověď do administrace pouze
uložit a uživateli neodesílat

součástí administrace budou předem
připravené odpovědi pro určitý typ situací –
dotaz není možné zodpovědět v limitu, dotaz
je předán jiné knihovně

předem daná struktura odpovědi s
definovatelnou částí pro podpis

ODPOVĚĎ 1 -
informace o
pozdržení odpovědi

ODPOVĚĎ 3 -
odpověď na dotaz
+ odeslání odpovědi
uživateli

ODPOVĚĎ 2 -
informace o předání
dotazu

ODPOVĚĎ 4 -
odpověď na dotaz
(bez poslání e-mailu)

**schéma plánovaného
modulu pro správu PSK
(8/2014)**

VYŘÍZENÉ DOTAZY

PŘEJETE SI DOTAZ
ZVEŘEJNIT V ARCHIVU?

NE

dotaz je z části Nevřízené dotazy
převeden do části Vyřízené dotazy

ANO

editace odpovědi

ARCHIV DOTAZŮ

zveřejnit dotaz v archivu

MODUL PRO SPRÁVU PSK

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

MODULU PRO SPRÁVU PSK: „SRDCE“ PTEJTE SE KNIHOVNY

Cíl: nabídnout knihovnám jednoduché prostředí pro zodpovídání dotazů a jejich snadné zveřejňování v archivu PSK

- ☐ každá zapojená knihovna má v modulu pro správu PSK své konto, zde zpracovává dotazy, může vložit nový dotaz, publikuje do archivu, sleduje statistiky, aktualizuje informace o sobě, deaktivuje se v PSK
- ☐ do modulu pro správu PSK vstupují dotazy zadané prostřednictvím webových formulářů a mobilních aplikací + vnitřním formulářem
- ☐ při vstupu dotazu do modulu pro správu PSK:
 - ✓ tazateli je odesláno potvrzení o přijetí dotazu (e-mail)
 - ✓ dotazu je přiděleno unikátní identifikační číslo
 - ✓ začíná se počítat lhůta 48 hodin pro odpověď
 - ✓ dotaz se knihovně zobrazí v jejím kontě v Nevyřízených dotazech
 - ✓ knihovně je odeslána zpráva o novém dotazu (e-mail)
- ☐ dotaz je možné v modulu pro správu PSK vyřídit několika způsoby
- ☐ „hlídací pes“ sleduje dodržování lhůt, zasílá upomínky

Zadání nového dotazu

Váš email:

Dotaz:

Text dotazu:

Kontrola:

Zadat dotaz

dotaz zadaný uživatelem prostřednictvím portálu Ptejte se knihovny

Městská knihovna Velbloudov Dashboard

Městská knihovna města Velbloudov

Nevyřízené dotazy

ID	Dotaz	Uživatel	Datum	Stav	Reakce
2015-00132	Velbloud	gabriel@velbloudov.cz	06.02.2015 18:06	Ne	10.02.2015 17:06
2015-00132	Velbloud	gabriel@velbloudov.cz	02.02.2015 12:31	Ne	04.02.2015 11:31

Zobrazuji 1 až 2 z celkem 2 záznamů

dotaz v modulu pro správu PSK v části Nevyřízené dotazy

Dotaz

Dotaz:

Text dotazu:

Odpovědět

zobrazení dotazu v plném znění

Odpovědět a zaslat e-mailem

Odpovědět a uložit

Přeposlat jiné knihovně

Prodloužení lhůty

Odebrat

možnosti vyřízení dotazu

Odpovědět a zaslat e-mailem

Odpověď:

Odeslat odpověď e-mailem

zodpovězení dotazu a zaslání odpovědi na e-mail tazatele

Info Odpověď byla odeslána na emailovou adresu tazatele.

Upozornění Pokud si nepřejete zveřejnit dotaz v archivu, vraťte se prosím na seznam dotazů

Zveřejnění dotazu v archivu

Dotaz:

Text dotazu:

Odpověď:

Zveřejnit odpověď v archivu

Zahodit změny a vrátit se na přehled dotazů

zveřejnění odpovědi v archivu

Dotaz

Dotaz:

Text dotazu:

Odpověď:

Doporučit

propojení archivu s Facebookem

Dotaz

Dotaz:

Text dotazu:

Odpověď:

Doporučit

KONTO KNIHOVNY

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

KONTO KNIHOVNY ZAPOJENÉ DO PSK

- ☐ **Přehled nevyřízených i vyřízených dotazů** (NK ČR si ve svém kontě může zobrazit i přehled dotazů všech knihoven)
- ☐ **Statistiky** (NK ČR má možnost vidět i statistiky ostatních knihoven)
- ☐ **Vložit dotaz** – pro dotazy doručené jinou cestou než prostřednictvím administrace (na jinou e-mailovou adresu knihovny, telefonický / ústní dotaz)
- ☐ **Informace o knihovně**
- ☐ **Změna hesla** - po kliknutí na toto tlačítko má knihovník možnost snadno změnit přístupové heslo (ID měnit nelze – vždy sigla knihovny)
- ☐ **Stáhnout / Zveřejnit knihovnu** z formuláře pro zasílání dotazu, který tazatel vyplňuje. Pokud se knihovna stáhne, nebude ji možné vybrat v poli Cílová knihovna při zadávání dotazu, taktéž jí nelze přeposlat dotaz z jiné knihovny

Autor: [admin](#) — Poslední změna: Pondělí 30.03.2015 20:36 — [Historie](#)

Přehled všech knihoven

Statistiky

Vložit dotaz

Informace o knihovně

Změna hesla

Stáhnout

Nevyřízené dotazy

Zobraz záznamů: 10

Hledat:

Číslo	Sigla	Předmět	E-mail	Datum vložení	Přeposláno	Prodlouženo	Vyřídit do	Doba prodloužení	Zpracovává
2015-11585	ABA001	České země - první výskyt sousloví		12.04.2015 08:52	Ne	Ne	15.04.2015 08:52		Marta OK
2015-11579	ABA001	literární příběhy o stavbě věže jako alegorie lidského snažení		10.04.2015 12:54	Ne	Ano	16.04.2015 12:54		Jarka OK

přehledu dotazů
(nevýřízených i

Vyřízené dotazy

Číslo	Předmět	Okres/Kategorie	E-mail	Zadáno dne	Vyřízeno dne	Přeposláno z	Předáno do	Prodl.	Vyřídil	Sigla	V archivu	DT	DR
2015-11533	Rozhovor Alberta Moravii se sebou samým z roku 1986	Praha / Informace o vydaných dokumentech		07.04.2015 17:20	09.04.2015 13:29	Ano	Ano	Ne	veronika	ABA001	ANO Stáhnout	Ne	Ne
2015-11547	Prodloužení termínu vyzvednutí objednaných/rezervovaných knih	Brno-město / Informace o knihovně		07.04.2015 17:09	08.04.2015 08:32	Ne	Ne	Ne		BOA001	NE Zveřejnit	Ne	Ne

Vyřízené dotazy

Zobrazení vyřízených dotazů za období 3 měsíce Změnit

Zobraz záznamů 10

Hledat:

Číslo	Předmět	Okres/Kategorie	E-mail	Zadáno dne	Vyřízeno dne	Přeposláno z	Předáno do	Prod.	Vyřídil	Sigla	V archivu	DT	DR
2015-11492	Původ příjmení Lázníčka	-- / Historie a pomocné historické vědy. Biografické studie		31.03.2015 06:44	31.03.2015 09:57	Ne	Ne	Ne		HKG001	ANO Stáhnout	Ne	Ne
2015-11491	predloženie výpočítok	Brno-město / Informace o knihovně		30.03.2015 23:41	31.03.2015 07:53	Ne	Ne	Ne		BOA001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11490	Dotaz1	Praha / Technika, technologie, inženýrství		30.03.2015 20:17	30.03.2015 20:21	Ne	Ne	Ne		ABA001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11489	Výpůjčka - Ferguson	Brno-město / Informace o knihovně		30.03.2015 17:39	31.03.2015 08:02	Ne	Ne	Ne		BOA001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11488	Kolik Stojí Nová Karta	Jihlava / Informace o knihovně		30.03.2015 15:29	30.03.2015 15:45	Ne	Ne	Ne		JIG001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11487	Příjmení	-- / Jazyk, lingvistika a literatura		30.03.2015 14:51	31.03.2015 15:15	Ne	Ne	Ne	Veronika	ABA001	ANO Stáhnout	Ne	Ne
2015-11486	zakoupení knihy	-- / Informace o vydáních dokumentech		30.03.2015 14:27	31.03.2015 15:24	Ne	Ne	Ne	VT	ZLG001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11485	darování knih	Zlín / Informace o knihovně		30.03.2015 13:15	31.03.2015 13:57	Ne	Ne	Ne	VT	ZLG001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11484	Testovací dotaz	Praha / Informace o knihovně		30.03.2015 13:08	30.03.2015 13:26	Ne	Ne	Ne	Janik	ABA013	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11482	v kterém roce vyšlo třetí vydání Voyny a mir.překlad Vilém Mrštík?	Brno-město / Informace o vydáních dokumentech		30.03.2015 13:05	30.03.2015 18:26	Ano	Ano	Ne	Jarka	ABA001	ANO Stáhnout	Ne	Ne

Zobrazují 1 až 10 z celkem 411 záznamů

Předchozí 1 2 3 4 5 ... 42 Další

Přehled všech vyřízených dotazů v PSK
(přístupný pouze pro NK ČR)

JAK PRACOVAT S DOTAZEM V MODULU PRO SPRÁVU PSK

Každý dotaz v části Nevyřízené dotazy je možné vyřídit několika způsoby:

- ☐ **Odpovědět a zaslat e-mailem** - k dotazu je v modulu pro správu PSK přidána odpověď, ta je zaslána uživateli na jeho e-mail
- ☐ **Odpovědět a uložit** - k dotazu je v modulu pro správu PSK přidána odpověď, ta není uživateli zasílána (varianta pro případ, že knihovna je s uživatelem již v kontaktu a odpověď mu již zaslala e-mailem)
- ☐ **Prodloužení lhůty** - prodloužení lhůty pro zodpovězení dotazu o 2 pracovní dny (pouze 1x) včetně zaslání e-mailu tazateli
- ☐ **Přeposlat jiné knihovně** - v rámci PSK za předem definovaných pravidel
- ☐ **Odstranit** - pouze v případě, že „dotaz není dotazem“ – jde o nesmyslný text, dotaz bez otázky, stejný dotaz zaslaný dvakrát ...

Číslo dotazu	2015-11449
Knihovna	Národní knihovna ČR
Jméno tazatele	Hovorka
E-mail tazatele	OK
Datum zadání dotazu	26.03.2015 11:33
Vyřídít do	01.04.2015 11:33
Vyřízeno	
Vyřizuje	veronika OK
Kategorie	Historie a pomocné historické vědy. Biografické studie
Okres	---
Název dotazu	Soupis duší 1651
Text dotazu	Dobrý den, mohu poprosit o výskyt příjmení Hovorka v soupisu duší z roku 1651 z obce Kobyli (Kouřimsko)? Předem děkuji.
Historie přeposlání dotazu	
Dotaz týdne	Ne
Nedoručitelný dotaz	Ne
Je v archivu?	Ne

detail nevyřízeného dotazu

Odpovědět a zaslat e-mailem

Odpovědět a uložit

Přeposlat jiné knihovně

Prodloužení lhůty

Tisk

Odstranit

Odpovědět a zaslat e-mailem

Odpovědět a uložit

Odpověď ■

Dobrý den,
májová kotátka bývají různobarevná, doba jejich narození ovšem nemá na jejich zbarvení vliv. I v tomto případě platí zákonitosti genetiky.

Použité zdroje

ŠILER, Rudolf, FIEDLER, Jaromír a SUCHÁNEK, Petr. Genetika drobných zvířat: kniha vysvětluje genetiku - králíků, drůbeže, holubů, exotického ptactva, psů, koček a nutrií. Zlín: Tigris, 2012. 220 s. ISBN 978-80-86062-51-8.

Příloha 1

Volitelná příloha k odpovědi.

Vybrat soubor

Soubor nevybrán

Příloha 2

Volitelná příloha k odpovědi.

Vybrat soubor

Soubor nevybrán

Příloha 3

Volitelná příloha k odpovědi.

Vybrat soubor

Soubor nevybrán

Závěr / podpis ■

S pozdravem

--

Oddělení referenčních a meziknihovních služeb
Národní knihovna České republiky
Klementinum 190, Praha 1
ptejteseknihovny@nkp.cz | www.nkp.cz

Číslo dotazu	2015-11600
Knihovna	Národní knihovna ČR
Jméno tazatele	
E-mail tazatele	OK
Datum zadání dotazu	14.04.2015 23:38
Vyřídít do	16.04.2015 23:38
Vyřízení	
Vyřizuje	Lenka OK
Kategorie	Historie a pomocné historické vědy. Biografické studie
Okres	--
Název dotazu	Chylice u Útviny
Text dotazu	Dobrý den, ráda bych se dozvěděla něco z historie vesnice Chylice u Útviny v okrese Karlovy Vary. Zajímala by mě hlavně historie Chylického mlýna a chalup, které stály u tohoto mlýna. Moc bych uvítala různé fotografie, obrázky a dokumentace. Pomozte, kde hledat? Předem děkuji za odpovědi.
Historie přeposlání dotazu	
Dotaz týdne	Ne
Nedoručitelný dotaz	Ne
Je v archivu?	Ne

Prodloužení lhůty

Tazateli je odeslán e-mail. Jeho obsah je předpřipravený, ale je možné ho upravit podle aktuální potřeby.

Lhůta pro zpracování se prodlužuje o další dva pracovní dny.

Každému dotazu je možné lhůtu prodloužit pouze jednou.

Text ■

Podporuje [\\$\(\) značky](#).

Dobrý den,
na Vašem dotazu pracujeme.

Název dotazu: \${title}
Text dotazu: \${text}

Závěr / podpis ■

S pozdravem

--

Oddělení referenčních a meziknihovních služeb
Národní knihovna České republiky
Klementinum 190, Praha 1
ptejteseknihovny@nkp.cz | www.nkp.cz

Jméno tazatele	Karel Veselý
E-mail tazatele	OK
Datum zadání dotazu	29.03.2015 22:00
Vyřídít do	03.04.2015 22:00
Vyřízeno	
Vyřizuje	Klára OK
Kategorie	Umění, architektura, muzeologie
Okres	--
Název dotazu	životopisné a bibliografické informace o spisovateli Ivanu Horném
Text dotazu	Vážení, prosim o sdělení životopisných a bibliografických informací o spisovateli, který pod jménem Ivan Horný napsal sci-fi román "Šílený adventista" (vydáno v roce 1931). Za odpověď děkuje a zdraví
Historie přeposlání dotazu	
Dotaz týdne	Ne
Nedoručitelný dotaz	Ne
Je v archivu?	Ne

Přeposlat jiné knihovně

Dotaz přeposílán v den jeho přijetí, který je předáván poprvé, je možné předat knihovně ze stejného regionu nebo garantující stejný obor či volně kterékoliv vhodné knihovně ze všech zúčastněných.

Knihovna podle regionu

Žádná hodnota ▼

Knihovna podle oboru

Žádná hodnota ▼

Všechny dostupné knihovny

Žádná hodnota ▼

Knihovna podle okresu

Žádná hodnota ▼

Knihovna podle oboru

Žádná hodnota ▼

Všechny dostupné knihovny

Žádná hodnota ▼

Poznámka k předávání dotazu

Zadejte poznámku, kterou uvidí ostatní pracovníci, kteří mají přístup k dotazu.

Přeposlat

Zrušit

Dotazy předávané až druhý den po obdržení a později a dotazy, které již byly přeposílány, je možné předat pouze Národní knihovně ČR.

Všechny dostupné knihovny ■

Národní knihovna ČR ▼

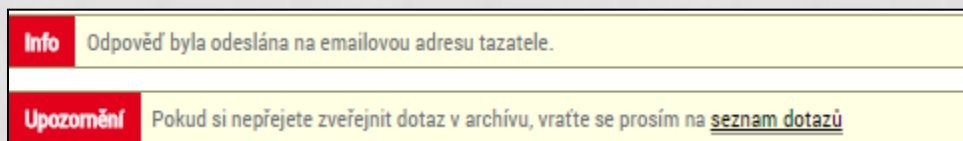
SNAZŠÍ BUDOVÁNÍ VEŘEJNÉHO ARCHIVU

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

VYŘÍZENÉ DOTAZY V MODULU PRO SPRÁVU PSK

Cíl: „jedním“ kliknutím publikovat zodpovězený dotaz v archivu PSK

- ☐ dotazy, které knihovna sama zodpověděla nebo předala jiné knihovně, zůstávají v modulu pro správu PSK a přesouvají se do části Vyřízené dotazy
- ☐ každý vyřízený dotaz je možné „otevřít“ a vidět veškeré detaily, které souvisejí s jeho vyřízením
- ☐ každá knihovna má přístup k dotazům, které sama vyřídila (tj. zodpověděla nebo předala jiné knihovně), NK ČR má možnost zobrazení přehledu za všechny knihovny
- ☐ dotaz je možné do archivu publikovat bezprostředně po odeslání odpovědi
- ☐ dotazy lze z archivu jednoduše „stáhnout“ a později opět zveřejnit



Vyřízené dotazy

Zobrazení vyřízených dotazů za období 3 měsíce ▼ Změnit

Zobraz záznamů 10 ▼

Hledat:

Číslo	Předmět	Okres/Kategorie	E-mail	Zadáno dne	Vyřízeno dne	Přeposláno z	Předáno do	Prodl.	Vyřídil	Sigla	V archivu	DT	DR
2015-11526	Jiří Čermák-Českokobrodský Kniha pamětní zal.1788	Plzeň-město / Jazyk, lingvistika a literatura		04.04.2015 09:25	07.04.2015 15:04	Ne	Ne	Ne		PNA001	ANO Stáhnout	Ne	Ne
2015-11525	přístup do čtenářského konta	-- / Informace o knihovně		04.04.2015 09:07	04.04.2015 09:13	Ne	Ne	Ne	VT	ZLG001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11524	Dobrý den, obracím se na Vás s pomocí při hledání sekundární literatury.	Brno-město / Jazyk, lingvistika a literatura		03.04.2015 21:19	06.04.2015 21:09	Ne	Ne	Ne		BOA001	ANO Stáhnout	Ne	Ne
2015-11523	Ústřední půjčovna - sklad	Hradec Králové / Informace o knihovně		03.04.2015 13:56	03.04.2015 14:12	Ne	Ne	Ne		HKG001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11522	Říkaneky pro rozvoj dětí	Brno-město / Psychologie		03.04.2015 13:22	07.04.2015 12:10	Ne	Ne	Ne		BOA001	NE Zveřejnit	Ne	Ne
2015-11521	Codex gigas	-- / Knihovnictví, informatika, všeobecné, referenční literatura		03.04.2015 12:40	07.04.2015 14:58	Ne	Ne	Ano	Soňa	ABA001	NE Zveřejnit	Ne	Ne

KOMENTÁŘE A FACEBOOK

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

ARCHIV PSK & KOMENTOVÁNÍ A FACEBOOK

- ☐ od spuštění nové verze PSK je možné komentovat dotazy v archivu
- ☐ komentář je možné zadat anonymně nebo uvést e-mail
- ☐ komentáře jsou moderované, správcem je NK ČR
- ☐ zveřejňovány jsou komentáře, které:
 - ✓ doplňují nebo zpřesňují informaci uvedenou v archivu
 - ✓ obsahují nový dotaz, který v naprosté většině případů souvisí s komentovanou odpovědí v archivu
- ☐ nezveřejňujeme:
 - ✓ vulgární, hrubé či z jiného důvodu nepublikovatelné komentáře
 - ✓ komentáře, které věcně s komentovaným dotazem nesouvisejí
- ☐ do 11. 5. 2015 bylo schváleno 62 komentářů

Mirek Toms píše:

Pátek 27.03.2015 11:34

Teprve dnes 26.3.2015, tedy skoro o osm let později, jsem si všiml tohoto dotazu a jelikož jsem měl na ČVUT dva kamarády, se kterými jsme si nejlépe rozuměli (Rudla, Vlastík a já), což bylo tenkrát v padesátých letech obzvlášť důležité, a tak jsme si připadali jako ti tři rytíři. Kolem nás všude řádil komunismus jako "Černá ruka", my gymnazisté jsme byli "synáckové buržoazie" a tzv. ADKáři (absolventi dělnických kurzů) nás museli chtít-nechtít, třídně nenávidět. Dnes je mi 83, moji dva kamarádi už nežijí a já se snažím ještě psát blogy do Lidovek, tak by se mi, jako příměr, hodila ta báseň od Machara. Víím, že tam byl verš: ...a druhého když smrtka odvedla si k tmám, poslední rytíř lávky kus odřízl zas a sedal sám... Děkuji předem za Vaši odpověď.

Zdraví Vás Mirek Toms

Reakce

PSK - admin píše:

Pondělí 30.03.2015 09:36

Dobrý den, jsme rádi, že Vás odpověď na dotaz zaujala a že se Vám vybavila vzpomínka na kamarády. Odpověď na Váš komentář jsme poslali na Vámi uvedený e-mail. Služba PSK

Reakce

Přidat komentář

Pokud chcete přidat komentář, zadejte jej do formuláře níže. Nejsou povoleny žádné formátovací značky. Adresy na web nebo emailové adresy budou automaticky transformovány na aktivní odkazy. Komentáře jsou moderovány.

Jméno

Email

Komentář ■

Captcha

Otázka: Kolik je 10 + 4?

Vaše odpověď:

Přidat komentář

J. Sv. Machar: Romance o třech rytířích a jejich lavičce

Text dotazu

Dobrý den,
chci se Vás zeptat, zda je možno dle úryvku básně určit její název a autora. Moje matka na tuto báseň vzpomíná ze svých školních let (asi 1947) a chtěla by vědět její název. Je možné, že byla obsažena v Čítance pro dívčí odborné školy rodinné od Bedřicha Beneše a Marie Benešové?

Úryvek hledané básně:

A máš -li v žití přátele, buťe jak listek jetele.

A buďte pokud žijete, jak rytíři na lávce té.

...

A vezme li - smrt jednoho, pak nehleďte druhého.

Kus lávky odřízněte tam a zbudte dva a potom sám.

Jde bohužel jen o útržky, na víc si maminka vzpomenout nedokázala.

Budu vám velmi vděčný, pokud se vám cokoliv podaří zjistit.

Odpověď

Dobrý den,
basen, kterou hledate, v Citance pro divci odborne školy rodinne od B. Benese a M. Benesove (1947) nebyla uverejnena. Podarilo se mi ji najit v databazi Ceska elektronicka knihovna - Poezie 19. a pocatku 20. stoleti. (Jedna se o plnotextovou databazi ceskeho pisemnictvi, ktera vznikla v Ustavu pro ceskou literaturu AV CR - <http://www.ceska-poezie.cz/cek/>.) Autorem basne je Josef Svatopluk Machar a jmenuje se Romance o trech rytirich a jejich lavicce. In: Machar, Josef Svatopluk: Pohanske plameny (in Svedomi veku 4, in Macharovy spisy, svazek 17, 1907-1911). Praha: Vesmir, 1937.

Obor

Jazyk, lingvistika a literatura

Stepan Maheu píše:

Úterý 07.04.2015 17:42

Na těchto stránkách se mi líbí, že pokud to lze, podáváte opravdu kvalitní odpověď a ne jen jednu holou větu. Paráda. A kdyby se někdo chtěl v rychlosti o krokodýlech dozvědět pár zajímavostí, rád se podělím o tenhle článek <http://mistoprosvy.blogspotl...lsni-zabijaci-z-praveku.html>

Reakce

PSK - admin píše:

Středa 08.04.2015 09:57

Velice děkujeme za Vaši milou reakci.

Reakce

Katka píše:

Pondělí 13.04.2015 16:08

Dobry den! Dakujem za predchadzajucu odpoved na otazku. Velmi mi pomohla!!! Este mi vyskocil jeden pojem. Kde najdem co sa tyka priestoru(prostredia): opoziciu domace - cudzie? Dakujem vopred za odpoved!!!! :)

Reakce

<http://www.ptejteseknihovny.cz/archiv/komentare>

Já píše:

Úterý 17.03.2015 16:32

Zdravím,

vím, že osoba, kterou se Božena Němcová inspirovala nakonec nezemřela tím, že do ní uhořel blesk, ale byla přijata do nějakého ústavu pro lidi s psychickými problémy asi něco jako psychiatrie. Jinak Božena Němcová hodně ve svých dílech upravovala sesbírané příběhy. Určitě by o tom někde mělo být něco napsané. Je to hodně zajímavé a tajemné. Jako malá jsem četla jenom knihy od Boženy Němcové. Asi proto, že byli inspirovány doopravdickými příběhy lidí a nejsou to jen ty smyšlené pohádky. :D

Reakce

STATISTIKY

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

STATISTIKY PTEJTE SE KNIHOVNY

- ☐ každá knihovna má ve svém kontě dostupné vlastní statistiky týkající se její práce s dotazy
- ☐ kromě informace o počtu přijatých a vyřízených dotazů celkem si může zobrazit i statistiky podle jednotlivých kategorií

Pro lepší představu jsou statistiky dělené do „stromové“ struktury

STATISTIKY PTEJTE SE KNIHOVNY

2. 3. 2015 – 28. 4. 2015

Přijaté dotazy	526
Prostřednictvím formuláře	470
Vložené ručně	56
Předané z jiné knihovny	12
Přes mobilní aplikace	12
Vyřízené dotazy	520
Zveřejněné v archivu	207
Nezveřejněné v archivu	313
Předané jiné knihovně	17
Vyřízené v prodlení	28

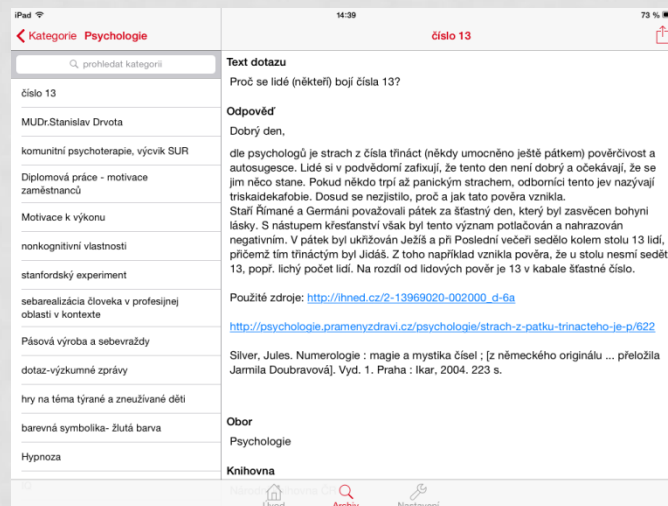
Informace o knihovně	180
Jazyk, lingvistika, literatura	91
Info o vydaných dokumentech	48
Historie	45
Knihovnictví ...	44

dotazy s prodlouženou lhůtou	44
tazatelé s více dotazy	22
dotazy s přiřazeným okresem	261

MOBILNÍ APLIKACE

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

iOS 7.0 a vyšší

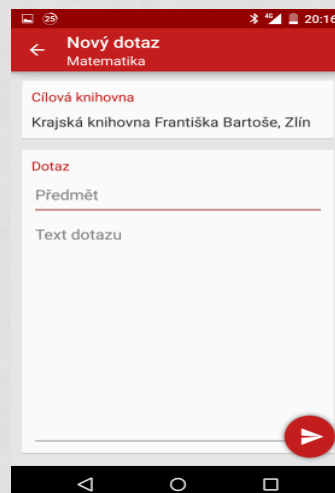
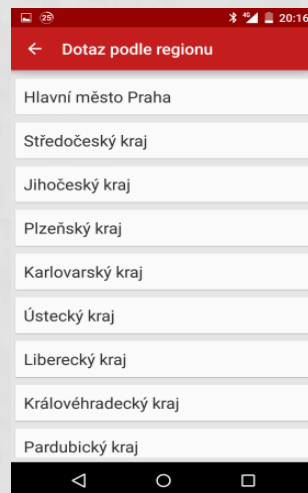


❑ aplikace jsou volně ke stažení

❑ v archivu PSK je možné plnotextově hledat nebo ho procházet podle různých kritérií

❑ dotaz je možné zadat podle oboru nebo regionu

Android 4.0 a vyšší



www.ptejteseknihovny.cz/
mobilni-aplikace

NOVÝ VZHLED

... CESTA K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ

V souvislosti s konáním summitu NATO bude NK ČR ve dnech 20. - 22. 11. otevřena pro veřejnost pouze do 16,00 hodin.

11/2002

Vítejte v **Národní knihovně**
České republiky

O Národní knihovně
Odborné činnosti
Publikační činnost
Aktuálně
Slovanská knihovna
Informace pro uživatele
Služby
Knihovní fondy
Katalogy a databáze
Referenční centrum
Informace pro knihovny a vydavatele



Hledání
English version

? Ptejte se knihovny

[O Národní knihovně](#) || [Odborné činnosti](#) || [Publikační činnosti](#) || [Aktuálně](#) ||
[Slovanská knihovna](#) || [Informace pro uživatele](#) || [Služby](#) || [Knihovní fondy](#) ||
[Katalogy a databáze](#) || [Referenční centrum](#) ||
[Informace pro knihovny a vydavatele](#)

[English version](#)



Ptejte se knihovny

Ask your library
English version

Vítejte...

3/2004 – 7/2008

Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

Ptejte se knihovny je službou českých knihoven určenou nejširší veřejnosti. Na vaše otázky, ať již oborové nebo provozní, odpovídají knihovníci zúčastněných knihoven. Podrobnosti se dočte v sekci [o této službě](#).

Otázky můžete [formulovat na tomto webu](#), nebo je zaslat prostřednictvím emailu na některou z adres uvedených v seznamu [zúčastněných knihoven](#). Odpověď by vám měla být doručena elektronickou poštou do 48 hodin.

Před položením dotazu prohledejte archiv, máte k dispozici [fulltextové hledání](#), nebo můžete využít třídění [dle témat](#) či [dle času zafazení příspěvku](#).

[Formulovat nový dotaz](#)
[Hledat v celém archivu](#)
[Procházet celý archiv](#)

[Nahoru](#)

Poslední změna: 05.03.2004

**Ptejte se
knihovny**



navigace

Úvod

Zadání dotazu

Archiv dotazů

Nedoručitelné dotazy

Zúčastněné knihovny

Informace pro knihovny

Obdobné služby

Statistika

Užitečné odkazy

O této službě

English

RSS kanály

dotaz týdne

Úvod

Vítáme vás na stránkách služby **Ptejte se knihovny**.

Pro zadání dotazu můžete využít [formulář](#) a nově také chat prostřednictvím chatového okna Meebo.

Chatovat můžete s následujícími knihovnami:

- **Národní knihovna ČR** - Po a Čt 9.00 - 16.00;
Út a St 12.00 - 16.00
- **Středočeská vědecká knihovna v Kladně** - Út 9.00 - 12.00
- **Národní technická knihovna** - St 9.00 - 12.00 (dotazy technického zaměření)

UPOZORNĚNÍ: v časech, kdy je chat offline, využijte prosím [formulář](#) pro zadání dotazu Ptejte se knihovny, offline dotazy přes chat, u kterých není uvedena e-mailová adresa, bohužel není možné zodpovědět

Pravidla užívání chatu naleznete [zde](#).

Další knihovny zapojené do Ptejte se knihovny, které nabízejí chat prostřednictvím ICQ:

Městská knihovna Turnov: 424328787 (ICQ), pondělí, pátek: 8.00 - 12.00 + 13.00 - 16.00,
úterý - čtvrtek: 8.00 - 12.00 + 13.00 - 18.00, sobota: 9.00 - 12.00

8/2008 – 2/2015



Zadejte dotaz podle

Zadejte dotaz podle

Ptejte se přímo

OBORU

A B C

REGIONU



CHAT



Hledání v archivu



Hlasujte pro nejlepší dotaz roku 2014

Víte, že ...

Dotaz týdne

Dotaz roku

> Jaký datum
odpovídá svátku Božího
těla v r. 1965

> Jak funguje
dotykový displej?

> Zvuk v hrnečku s
kakaem



Ptejte se online



Enter Your Name Here Chat

B I U

powered by ZOH Chat

Městská knihovna Jindřichův Hradec

[Položit dotaz](#)

Městská knihovna Písek

[Položit dotaz](#)

Městská knihovna Prachatice

[Položit dotaz](#)

Městská knihovna Tábor

[Položit dotaz](#)

Městská knihovna Třeboň

[Položit dotaz](#)

Šmidingerova knihovna Strakonice

[Položit dotaz](#)

PROPAGACE PTEJTE SE KNIHOVNY

- ☐ Umístění loga služby na stránkách knihovny
- ☐ Uživatelé je po kliknutí na logo PSK možné nasměrovat na formulář, prostřednictvím kterého zadá dotaz konkrétní knihovně
<http://www.ptejteseknihovny.cz/zadani-dotazu?q=ABA001>
⇒ uživatel může dotaz zadat přímo NK ČR (sigla ABA001)
- ☐ Nové knižní záložky – tisk a distribuci zajišťuje NK ČR
- ☐ Plakáty, letáky
 - ✓ [Šablony](#) pro formáty: A3, A4 a DL
 - ✓ Písmo: [Myriad Pro Semibold](#) (texty), [Myriad Pro Condensed](#) (akční nadpisy u plakátů) – oba fonty je možné zdarma stáhnout
 - ✓ Prostřednictvím šablon knihovny mohou vkládat do plakátů a letáků vlastní texty pro propagaci PSK – např. informaci o účasti knihovny ve službě PSK, upoutávka na anketu Dotaz roku 2014 ...
 - ✓ Šablony pro plakáty a letáky ve formátu **doc/docx** jsou volně k dispozici

- ❑ knižní záložka Ptejte se knihovny v novém designu
- ❑ distribuce nových záložek probíhá od dubna 2015

Ptejte se knihovny

Ptejte se knihovny je bezplatná referenční služba českých knihoven určená nejširší veřejnosti.

Zašleme vám stručnou faktografickou informaci, krátký seznam vhodné literatury nebo odkaz na instituci, která se na předmět vašeho zájmu specializuje.

Odpovíme do dvou pracovních dnů.

Chcete vědět? Hledejte logo. Najdete nás!

Ptejte se knihovny prostřednictvím našeho webu, chatu nebo mobilních aplikací pro iOS a Android.

www.ptejteseknihovny.cz

Službu koordinuje a technicky zajišťuje Národní knihovna ČR.
Fungování stránek: psk@nkp.cz

NK

Graphic design byl realizován za finanční podpory Ministerstva kultury.

www.ptejteseknihovny.cz

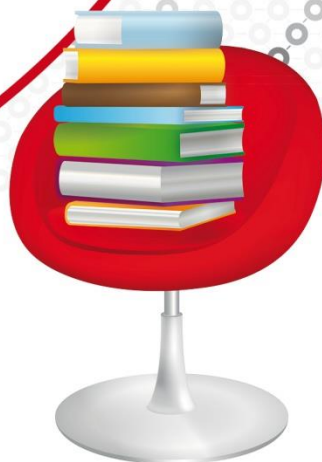
**Myriad Pro
Condensed**
(akční nadpis, důležitá
informace, ...)
- červená

Nadpis
(Myriad Pro Semibold)
- tm. červená

- ostatní text šedá i černá -
(Myriad Pro Semibold)

dolendae nonsequae perit expe et occum
quibus sam eatur aces voloratectis et
volo vellum eum lam et re ament.

Equi conet molupic imaionsedi
cus, ut laut ati vent apid
magnihi llaccabo.



- ☐ šablona pro A3 – varianta s QR kódem i bez QR kódu
- ☐ šablona pro A4 – varianta s QR kódem i bez QR kódu



Nadpis

(Myriad Pro Semibold)

- červená

- ostatní text šedá i černá -
(Myriad Pro Semibold)

dolendae nonsequae perit expe et occum quibus
sam eatur aces voloratectis et volo vellum eum lam
et re ament.

Equi conet molupic imaionsedi cus, ut laut ati vent
apid magnihi llaccabo.



www.ptejteseknihovny.cz

Grafický návrh byl realizován za finanční podpory Ministerstva kultury.

- ☐ letáky ve formátu DL (tj. 1/3 A4) – použití písma
- ☐ šablona pro letáky ve formátu DL (99x210) – varianta s QR kódem i bez QR kódu

 **Ptejte se**
knihovny



www.ptejteseknihovny.cz



Grafický návrh byl realizován za finanční podpory Ministerstva kultury.

- ☐ šablona pro letáky ve formátu DL (tj. 1/3 A4, 210x99) – varianta s QR kódem i bez QR kódu

CO NÁS DÁLE ČEKÁ NA ...

... CESTĚ K MODERNÍ
VIRTUÁLNÍ REFERENČNÍ SLUŽBĚ?

CO ČEKÁ PSK DÁL?

- ☐ aktuálním úkolem je odladit nahlášené chyby
- ☐ zjištění zkušeností z dosavadního provozu od aktivně zapojených knihoven prostřednictvím dotazníku, který připravuje NK ČR
- ☐ integrace funkcí, které nebyly součástí projektu a knihovny je aktuálně postrádají
- ☐ do budoucnosti: možnost vytvořit Ptejte se knihovny více „bezbarierové“ tak, abychom uživatele nenutili vybírat s obor či konkrétní knihovnu



The screenshot shows the website 'Ptejte se knihovny' (Ask the library). The header features a network diagram on the left and a stack of books on a red circular stand on the right. Below the header is a red navigation bar with links: Úvod, O službě, Archiv, Zúčastněné knihovny, Odkazy, Pro knihovny, Novinky, Mobilní aplikace, and a search icon. The main content area has the title 'Hlasujte pro nejlepší dotaz roku 2014' (Vote for the best question of 2014). Below the title is a list of ten questions, each preceded by a radio button. The questions are: Lenin v mauzoleu, Svatomartinské víno, Průvod čertů, Činžák, Piráti, Mravenec na cizím území, Je Ježíš Kristus reálná postava?, Bydlo na bidle, Duha za úplňku, and Alapatryky. At the bottom of the list is a button labeled 'Odeslat' (Send). Below the button, it says 'Celkový počet výsledků: 78' (Total number of results: 78).

Hlasujte pro nejlepší dotaz roku 2014

- ☐ [Lenin v mauzoleu](#)
- ☐ [Svatomartinské víno](#)
- ☐ [Průvod čertů](#)
- ☐ [Činžák](#)
- ☐ [Piráti](#)
- ☐ [Mravenec na cizím území](#)
- ☐ [Je Ježíš Kristus reálná postava?](#)
- ☐ [Bydlo na bidle](#)
- ☐ [Duha za úplňku](#)
- ☐ [Alapatryky](#)

Celkový počet výsledků: 78

DĚKUJEME ZA POZORNOST

TÝM PTEJTE SE KNIHOVNY (PSK@NKP.CZ)