

Moudrá Sovička a Sít'

Senioři a moderní technologie

Předseda: Ing. Tomáš Hubálek



Pár údajů

▪ Moudrá Sovička – Start 2015

- Prezenční akce celá Česká republika
- Spolupráce 900 organizací, z toho v 600 realizace akcí
- **Z toho 230 knihoven**, 450 měst a obcí, 220 ostatní organizace
- Potkali jsme více jak 28 000 seniorů (13 000 Digitální odysea)
- Proškoleno 200 knihovníků

▪ Moudrá Síť – Start 2021 – Moudrá Sovička garantem

- Máme 200 digitálních asistentů, individuálně pomohli více jak 1200 seniorům ve 60 oblastech
- 1 600 vyřešených dotazů a přes 3 200 hodin individuální pomoci, **setkání v knihovnách**
- Přes 2 500 individuálních návštěv

Hodinový ajťák - digitální asistent



Semináře, přednášky ČR



Mobilní centrum pro seniory ČR



Spolupráce knihovny



Prezentace na školách



Mezigenerační setkávání



Komplexní pomoc

- **Moudrá Sovička a Moudrá Síť**

- Aktivizační semináře pro začátečníky – Moudrá Sovička
- Pokračující semináře pro pokročilé – další programy, města, obce, Moudrá Sovička
- Navazující individuální pomoc digitálních asistentů – Moudrá Síť
- **Aktivity proškolených knihovníků v knihovnách** v rámci programu Digitální odysea, Moudrá Sovička
- Online vzdělávací programy – Digitální odysea
- Pracovní sešit – program Digitální odysea

Platforma Moudrá Sít'

6 133
knihoven

6 250
obcí

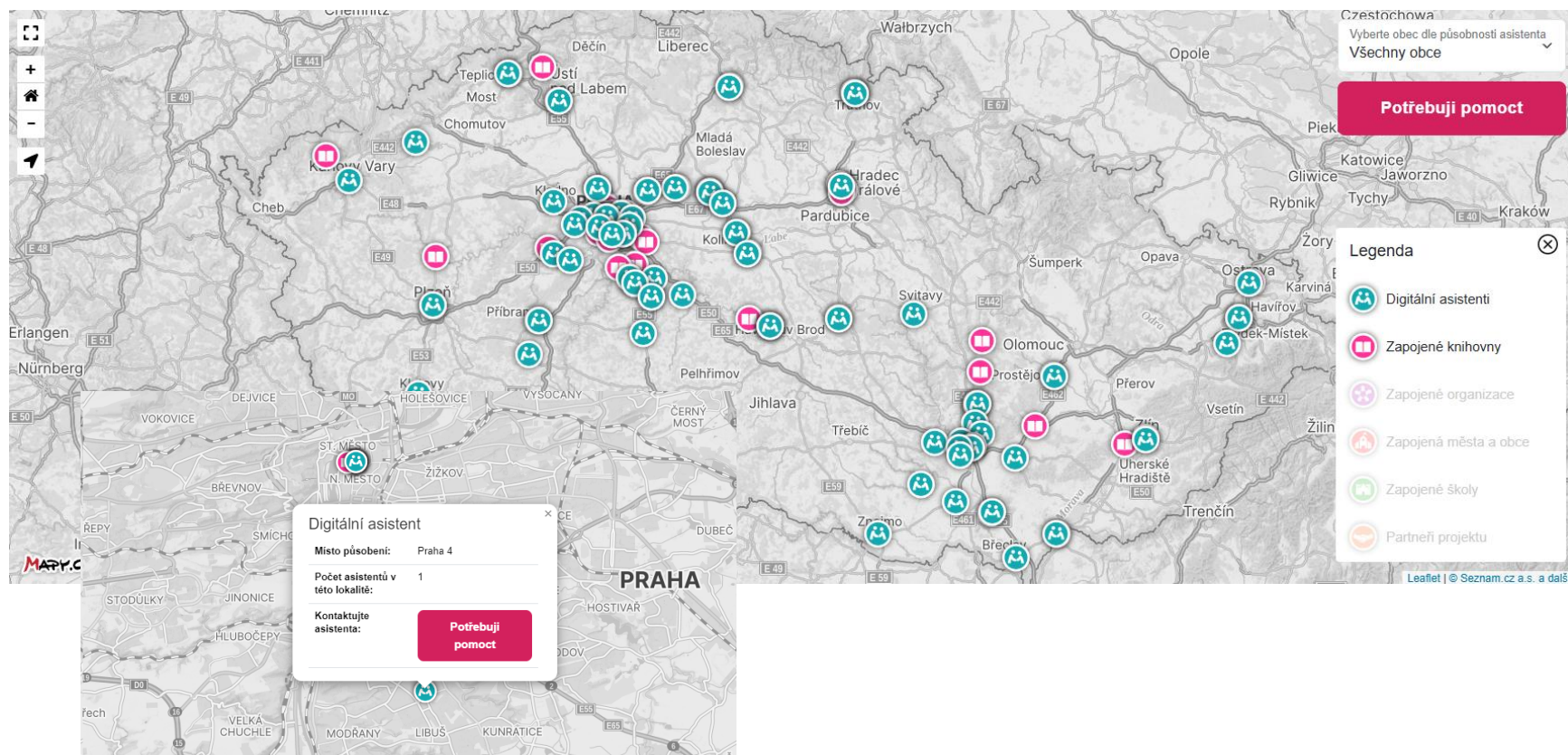


Hledáme
6 000
digi hrdinů

**Každý senior měl v místě svého
bydliště svého digitálního
asistenta**

www.moudrasit.cz

Dostupnost digitálních asistentů



Webová mobilní aplikace

Hlavní stránka po přihlášení

Moudrá Síť

Vítej, **DIGI** hrdino!

Dotazy bez řešitele (39)

Moje dotazy (8)

+ Nový dotaz

Moje plánované návštěvy

V řešení 18.8.2024

Neumím odeslat hromadné emaily

Eva Konečná

Praha 8

Zařízení: Tablet

Místo setkání: V knihovně

Datum a čas setkání: 20.09.2024 08:30

Poznámka k setkání: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Id arcu faucibus malesuada sagittis risus natoque nunc varius nec. Libero aliquet mus cursus et natoque malesuada.

Zobrazit detail

Dotazy bez řešitele - senior čeká na kontakt

Moudrá Síť

< Zpět

Nový, K předání + 1 Lokalita Zařízení

Místo setkání Senior × Odstranit filtry

Moje dotazy

Výsledky: 39

Nový 18.8.2024

Senior čeká na kontakt!

Základy s tabletem

Eva Konečná

Praha 8

Zařízení: Tablet

Místo setkání: V knihovně

Zobrazit detail

Nový 20.8.2024

Základy s tabletem

Eva Konečná

Praha 8

Zařízení: Tablet

Místo setkání: V knihovně, Na jiném veřejném místě, Na dálku, U mě doma

Zobrazit detail

Moudrá Síť

< Zpět

Eva Konečná 18.8.2024

Stažení aplikace Lidl

Byl problém vyřešen?
(jako ve škole, 1 nejlepší, 5 nejhorší)

1

Spokojenost seniora s asistentem
(jako ve škole, 1 nejlepší, 5 nejhorší)

1

Poznámka od seniora

Pan Petr Novák je ochotný, svědomitý a trpělivý asistent, který mi pomohl vyřešit vše, co mi měsíc komplikovalo život.

Přejít na dotaz

Moudrá Síť

< Zpět

Docházka

Počet odpracovaných hodin

27h

Přehledy

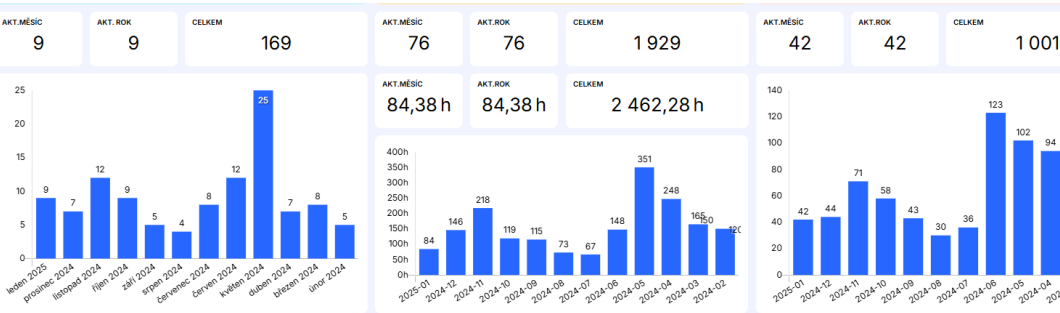
2024

2023

Certifikát

Pokud máte zájem o certifikát, napište nám na certifikat@moudrasit.cz

Interní systémy



Dotazy

ZADÁNO AKT. MĚSÍC	ZADÁNO AKT. ROK	ZADÁNO CELKEM
68	68	1 481

VYŘEŠENO AKT. MĚSÍC	VYŘEŠENO AKT. ROK	VYŘEŠENO CELKEM
29	29	1 286

OD PODÁNÍ DOTAZU DO NÁVŠTĚVY: 9,51 dní

Události

DLE TYPU - AKT. MĚSÍC	DLE PROJEKTU - AKT. ROK
První info schůzka	

Calendar View (Jeden 2025)

po	út	st	čt	pá
30	31	1.	2.	
6.	7.	8.	9.	
13:00 - 13:00 - LUS[1900]	12:00 - 12:00 - LUS[PS1984 (TK Šk)	12:00 - 12:00 - LUS[PS1770 (Jule)	12:30 - 12:30 - LUS[PS1773 (Města)	10:20 - 10:20 - LUS[1900]
17:30 - 17:30 - HAT[Knihovna města P	17:30 - 17:30 - LUS[PS1782 (Město O	17:30 - 17:30 - LUS[PS1785 (Města)	12:30 - 12:30 - LUS[1900]	
17:30 - 17:30 - LUS[PS1781 (Města)				
13.	14.	15.	16.	
12:30 - 12:30 - LUS[PS1774 (Města)	12:30 - 12:30 - LUS[PS1775 (Města)	13:00 - 13:00 - LUS[1900]		
20:30 - 20:30 - LUS[PS1772 (Města)	17:30 - 17:30 - LUS[PS1784 (Města)	17:30 - 17:30 - LUS[PS1785 (Města)	18:00 - 18:00 - LUS[1900]	
20.	21.	22.	23.	
12:45 - 12:45 - HAT[PS1937 (Knihov	12:30 - 12:30 - LUS[PS1985 (Knihov	12:30 - 12:30 - LUS[PS1777 (Ostav a		
19:00 - 19:00 - LUS[PS1778 (Seni)	14:44 - 14:44 - HAT[Města knihov	17:30 - 17:30 - LUS[SPC1788 (Cenr		
18:00 - 18:00 - LUS[PS1788 (Města)	17:30 - 17:30 - LUS[PS1787 (Cenr	19:00 - 19:00 - HAT[VOLNO!]		
27.	28.	29.	30.	
18:30 - 18:30 - TOJ[SOUKUPNÁ vje	12:30 - 12:30 - LUS[PS1778 (Seni)	12:00 - 12:00 - LUS[1779]	12:30 - 12:30 - LUS[PS1780 (Město)	
12:45 - 12:45 - HAT[SPC1833 (Knih	12:30 - 12:30 - TOJ[Klub důchodc	18:00 - 18:00 - LUS[PS1791 (Kub sen		
18:30 - 18:00 - LUS[PS1789 (Knihov	17:30 - 17:30 - TOJ[Klub důchodc	19:00 - 19:00 - HAT[VOLNO!]		
	17:30 - 17:30 - LUS[PS1790 (Seni)			
3.	4.	5.	6.	
12:45 - 12:45 - HAT[SPC1836 (Knih	12:30 - 12:30 - HAT[1945]	12:30 - 12:30 - HAT[1942]	12:30 - 12:30 - LUS[PS1985 (Města)	
19:00 - 19:00 - LUS[PS1938 (Seni)	12:30 - 12:30 - LUS[PS1939 (Cenr	12:30 - 12:30 - TOJ[SOUKUPNÁ vje		

Nový dotaz

ID	Datum vložení	Stav dotazu	Návštěvy (Další plánovaná návštěva Ma...	Senior (Kraj)	Řešitel dotazu	Popis	Senior (mes
1576	11.01.2025 11:24:01	00. Nový				zpracovat materiály, aktualizace, zkontrolovat...	PRAHA10
1575	11.01.2025 11:19:55	00. Nový				základy mobil	BRNOBY5
1573	10.01.2025 14:02:59	00. Nový				FB, mapy, fotky	Praha5
1572	10.01.2025 10:56:39	00. Nový				QR kod obsluha	Tecovice
1567	09.01.2025 12:39:00	00. Nový				Přání SMS, fotografování, přidat nový kontakt	Prácheň
1563	09.01.2025 08:37:48	00. Nový				připojit tiskárnu k PC	HRADKRA
1557	07.01.2025 17:10:26	00. Nový				tiskárna špatně tiskne	TRUTNOV
1550	06.01.2025 17:32:19	00. Nový				Zvidnuti základů práce s PC.	Praha5
1604	19.01.2025 21:49:19	03. V řešení	24.01.2025 14:44:00	Janovský Vit		odstranit nouzový stav, dětskou pojistku	
1588	14.01.2025 12:45:46	03. V řešení	22.01.2025 15:00:00	Vaňa Matěj		používat tablet	Zlín
1585	13.01.2025 21:09:45	03. V řešení	21.01.2025 11:00:00	Macháčková Alexa...		najednou se přerušil hovor	PRAHA10
1582	13.01.2025 20:48:33	03. V řešení	14.01.2025 09:21:00	SOVIČKA DA		Antivir, Whatsapp, zvýšení paměti	Praha2
1580	13.01.2025 20:22:16	03. V řešení	16.01.2025 13:57:00	Vojta Jaroslav		tiskárna netiskne, NB - zvýšit jas	BRNOJH
1568	09.01.2025 12:34:52	03. V řešení	12.01.2025 16:00:00	Horáček Jakub		rozšířit zákl. znalosti	TURNOV
1558	08.01.2025 05:35:05	03. V řešení	29.01.2025 14:15:00	Ernstová Karolína		zprovoznění nového telefonu	TRUTNOV
1553	06.01.2025 17:44:57	03. V řešení	23.01.2025 15:10:00	Šustáčeková Nela		zprovoznit nový mobil, základy	Praha2
1542	05.01.2025 19:14:29	03. V řešení	20.01.2025 11:25:00	Mikeš Stanislav		Rozšíření základů - notebook	BEROUN
1540	04.01.2025 11:13:38	03. V řešení	21.01.2025 13:00:00	Máca Martin		Nějde mi přilhlšení.	LEDNICE

Summary of New Requests

NOVÝCH DOTAZŮ	DOTAZŮ K PŘEDÁNÍ	VYŘEŠENÝCH DOTAZŮ	NEDOKONČENÉ DĚLE NEŽ	BEZ KONTAKTU DO 5 DŇÍ	ODLOŽENÉ	EVROVNÝCH DOTAZŮ
23	0	1 286	32	11	33	1 481

Moudrá Síť

- # novinky
- # zdroje
- # lobby
- # nov-dotazy
- # dobrovolníci
- # technické-dotazy
- # klaboseni
- # nápady-ke-zlepšení
- # it-dev
- # it-changelog
- # vedeni
- # vedouka-praxe
- # hodnoceni-od-seni...
- # vyvoj_msif_m2
- # KRAJE
- # jihocesky
- # jhomoravsky

hodnoceni-od-seni...

1- 😊
Slovní hodnocení: Dobry den pani Ivano, díky Vám za poslání pana Vojty. Vše proběhlo perfektně a chci Vás poprosit o zaplacení jeho další návštěvy. Potřebuji školní ohledně různých věcí na pc a uvolnění mého účtu. Pan Vojta bude včít. Uvolnit 15 giga kdesi ve vzduchu.

Děkujeme Vám a přeji příjemný pondělí den.
Dalibor Franc - 777 005 640
Dotaz: vyřízení
Řešitel: Vojta Jaroslav

Otevřít dotaz v Tabulce

20. ledna 2025

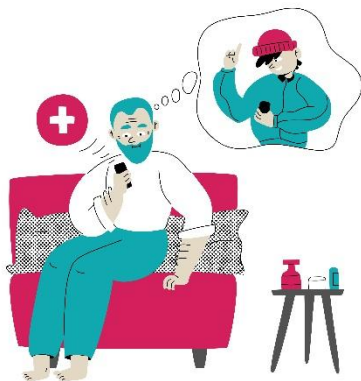
Moudrá Síť APP
dne v 13:30
Praha 11

Gabriela Hulánová hodnotí návštěvu €3375

ze dne 17.01.2025

Hodnocení komunikace: 1- 😊
Hodnocení řešení dotazu: 1- 😊
Slovní hodnocení: díky za ochotu a trpělivost

Platforma Moudrá Sít'



Společně se nám daří

- Zvyšovat digitální gramotnost seniorů o 22%
- Snižovat osamocení seniorů
- Propojovat generace skrze moderní technologie
- Podporovat osobní setkání různých generací
- Propojovat místní komunity (škola, knihovna, kluby, město)
- Bourat bariery a předsudky mezi generacemi
- Posilovat respekt ke stáří a mládí
- Využívat moderní technologie

**Pomáhat seniorům správně a bezpečně
plout v oceánu moderních technologií
a služeb**

Kam dál

▪ Moudrá Sovička

- V roce 2025 proškolení dalších 6 000 seniorů
- Spolupráce knihovny SDRUK
- Prezenční akce celá Česká republika
- Semináře, přednášky na aktuální digitální téma
- Mobilní centrum pro seniory

▪ Moudrá Síť

- V roce 2025 60-80 prezentací, mezigeneračních setkání, oslovení dalších 250 – 350 digitálních asistentů
- Rozšíření do 100 oblastí (města, obcí)
- Do roku 2033 vytvořit síť 6 000 digitálních asistentů