

Inspirace – nejen světové aneb Zažijte knihovnu

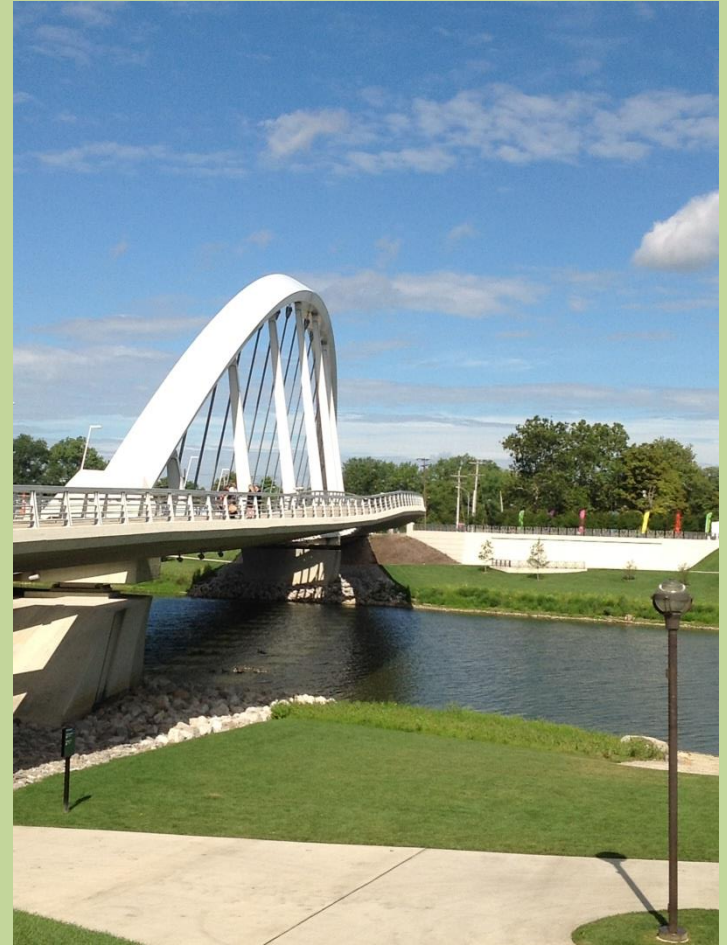
IFLA , Charta služeb, knihovna interaktivně
Libuše Nivnická
Zlín 14.6. 2017



Columbus, Ohio, 13 – 19 August 2016



Tvář města Columbus



Tváře města Columbus



Tváře města Columbus



Tváře kongresu

<http://2016.ifla.org/ifla-wlic-2016-opening-session-videos-addresses-speeches-performances>

- **Connections.**
Collaboration.
Community.



Tváře kongresu

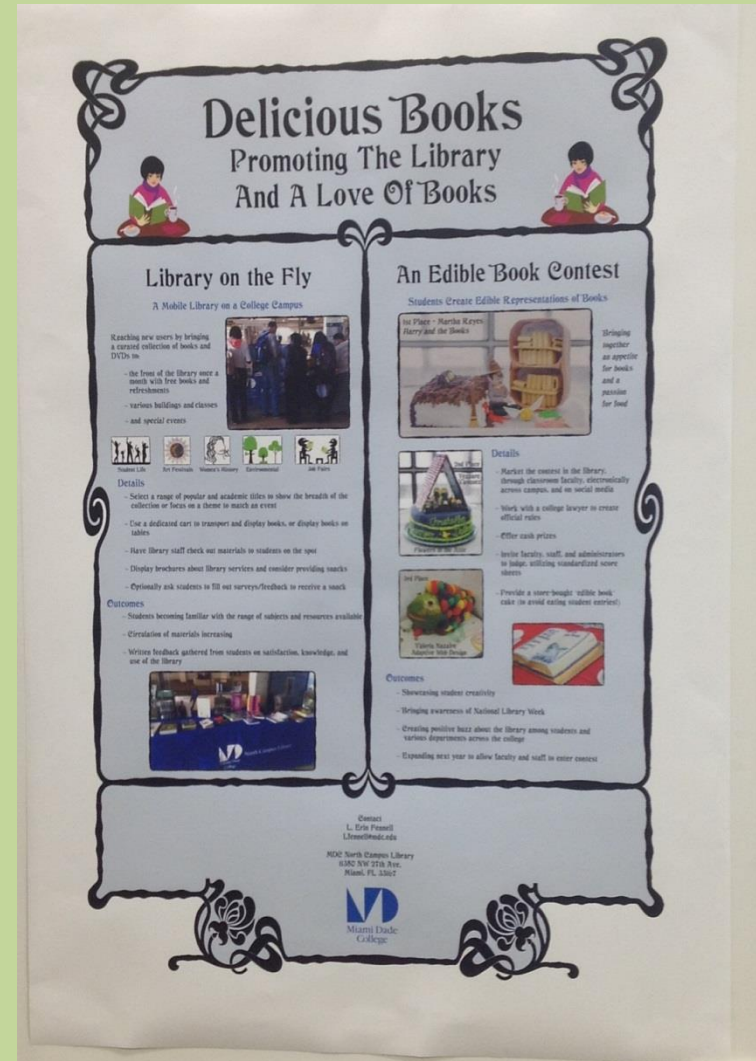
Total number of Countries represented:	137
Total Full Time delegates:	2045
Day registrations:	475
Accompanying Persons:	33
Volunteers:	386
Exhibition space	1008 m ²

United States	1608
Canada	105
China	89
Japan	69
Germany	64

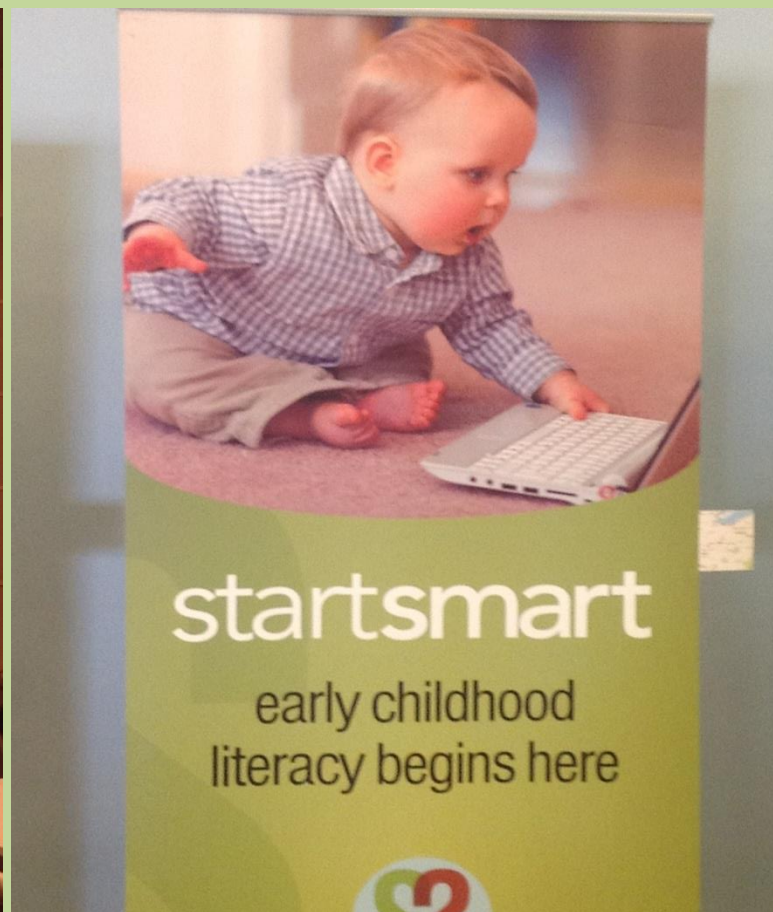
Tváře kongresu



Tváře kongresu

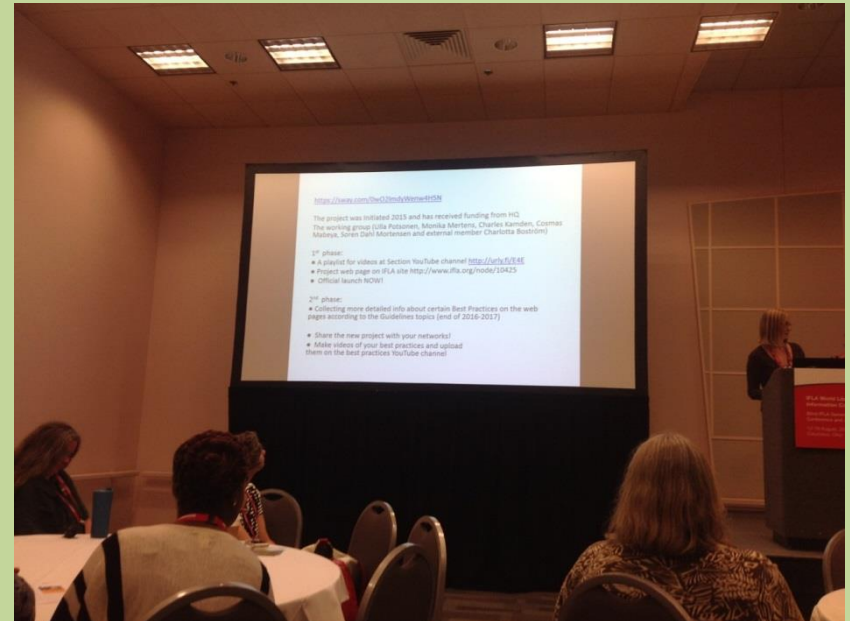


Témata kongresu

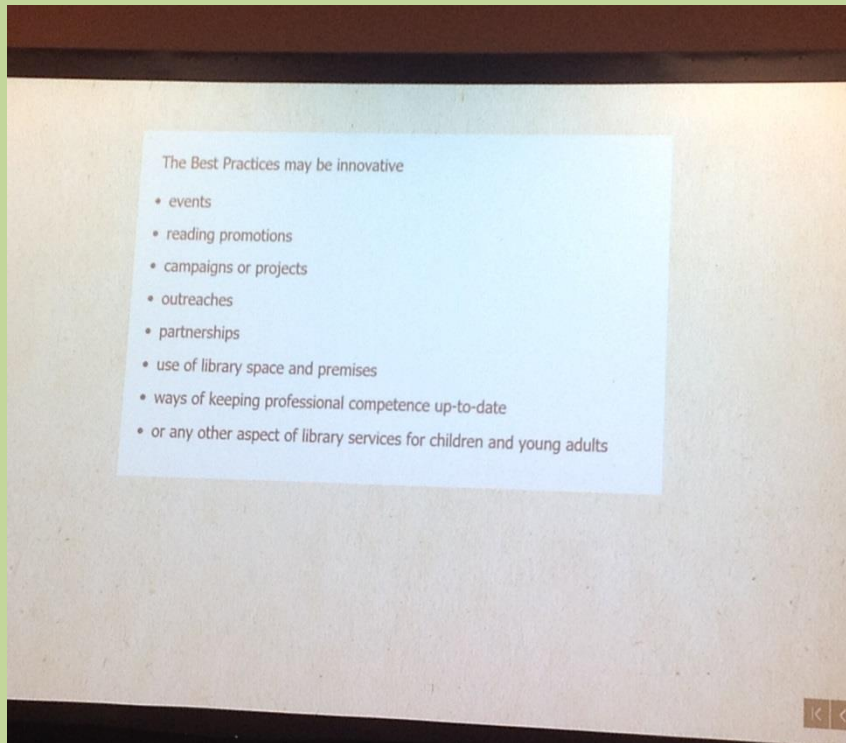


Témata kongresu

- <https://Sway.com/0wO2lmdyWenw4H5N>
- <http://urly.fi/E4E>
- Vytvářejte a sdílejte interaktivní dokumenty, prezentace, osobní příspěvky a spoustu dalších věcí.

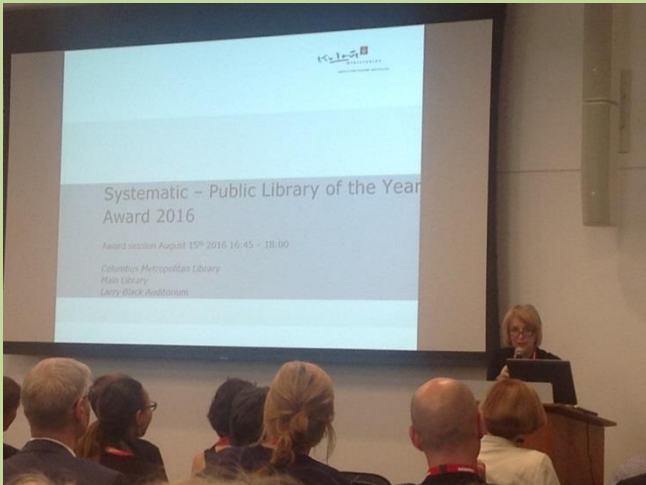


Témata kongresu



- Příklady dobré praxe mohou být :
- Události – akce
- Propagace čtenářství
- Kampaně a projekty
- Partnerství
- Využití prostor knihovny a zařízení
- Způsoby aktualizace profesních dovedností
- Jakékoliv další aspekty služeb knihovny pro děti a mladé

Témata kongresu



- **Systematic – Public Library of the Year – AWARD 2016**
- Kritéria:
- Interakce s prostředím a místní kulturou
- Architektonická kvalita
- Flexibilita
- Udržitelnost
- Studijní prostor
- Digitalizace

Témata kongresu

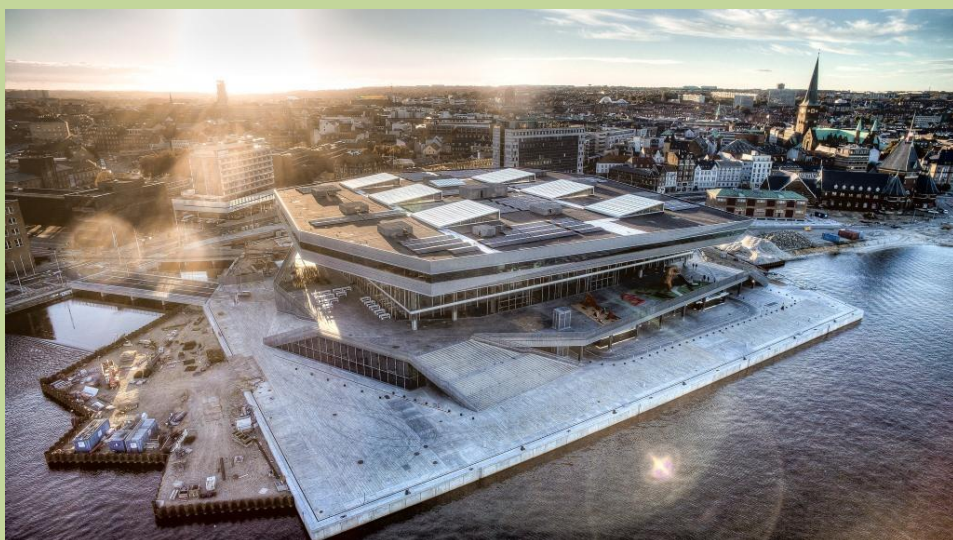
- <http://modelprogrammer.slks.dk/en/det-sker/anmeldelser-af-biblioteker/herning-bibliotek/>
- Sem je možno zasílat vaše příklady



Témata kongresu

Vítěz

- Dokk1, Aarhus, Denmark



Systematic – Public Library of the Year

- **Chicago Public Library, USA**
- **Geelong Library and Heritage Centre, Australia**



Systematic – Public Library of the Year

- **Success Public Library,
Australia**



Columbus Metropolitan Library

<http://www.columbuslibrary.org/>

založena 1873



Columbus Metropolitan Library



Columbus Metropolitan Library



Columbus Metropolitan Library



Columbus Metropolitan Library



Columbus Metropolitan Library

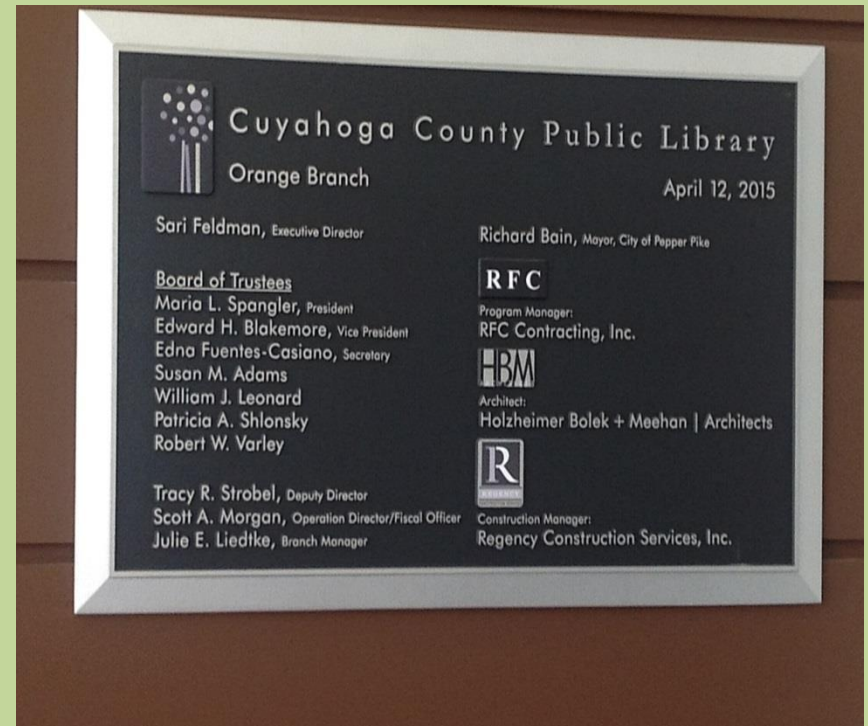


Columbus Metropolitan Library



Cuyahoga County Public Library

- Knihovna má 27 poboček
- Nemá ústřední knihovnu
- Návštěva 5 knihoven z let 2014 – 2015



Cuyahoga County Public Library



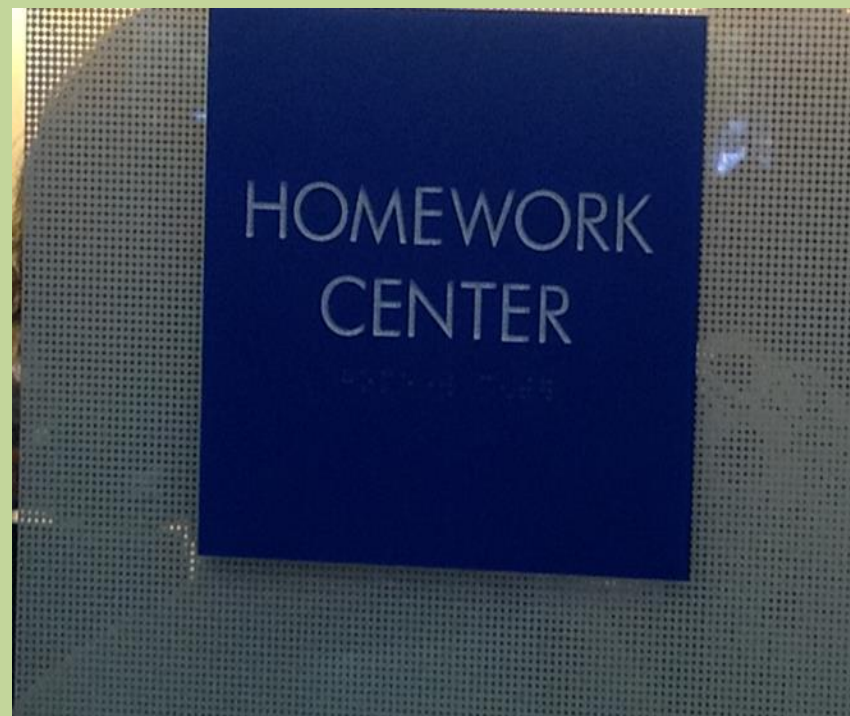
Cuyahoga County Public Library



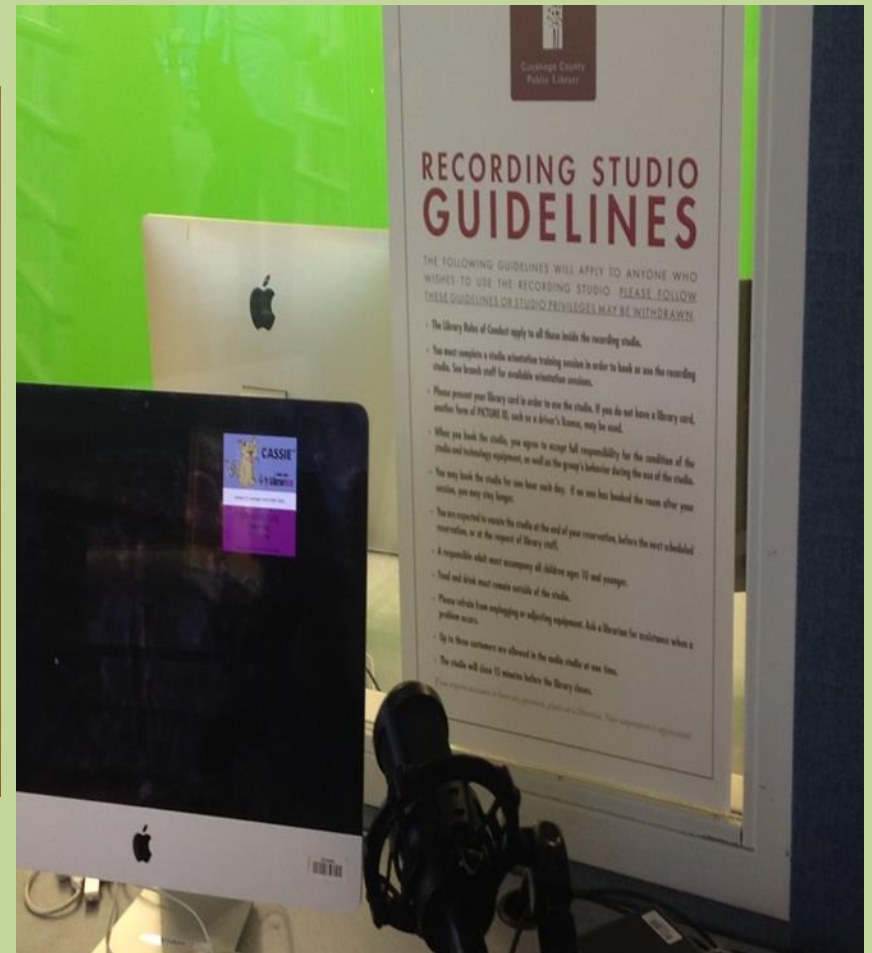
Cuyahoga County Public Library



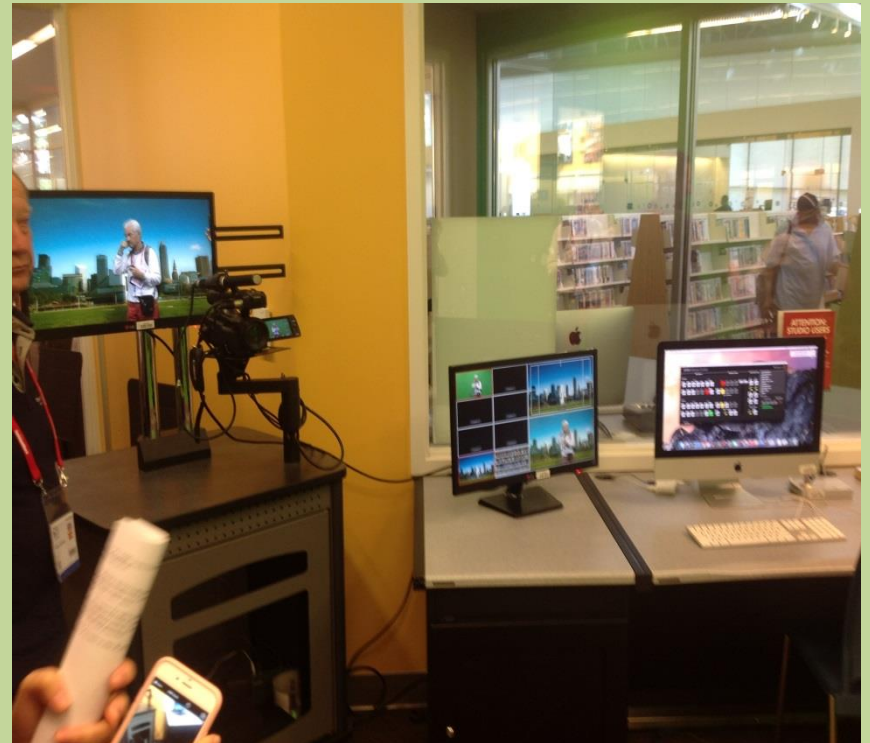
Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library

idea into a successful business.

Before you can use our Innovation Center you must complete a required orientation session. **Our orientation sessions are free.**

There is no charge to use the equipment in our Innovation Center. However, users are responsible for the costs of the following consumable materials:

SERVICE	PRICE
3-D Printing	\$0.10 per gram of 3-D printing filament. \$1.00 minimum fee. Please have your item weighed at the Checkout Desk.
Vinyl Cutting	\$0.10 per linear inch. \$1.00 minimum fee.
Large-Format Printing	\$0.10 per linear inch. \$1.00 minimum fee.
CNC Machining	\$5.00 per sheet of wood

Please pay at the Checkout Desk. Thank you.

cuyahogalibrary.org



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



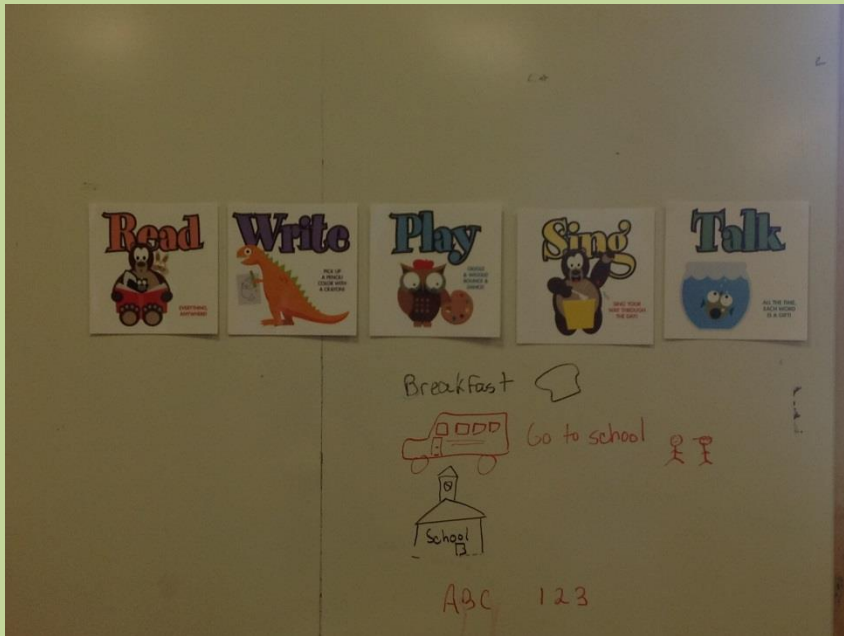
Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library



Cuyahoga County Public Library

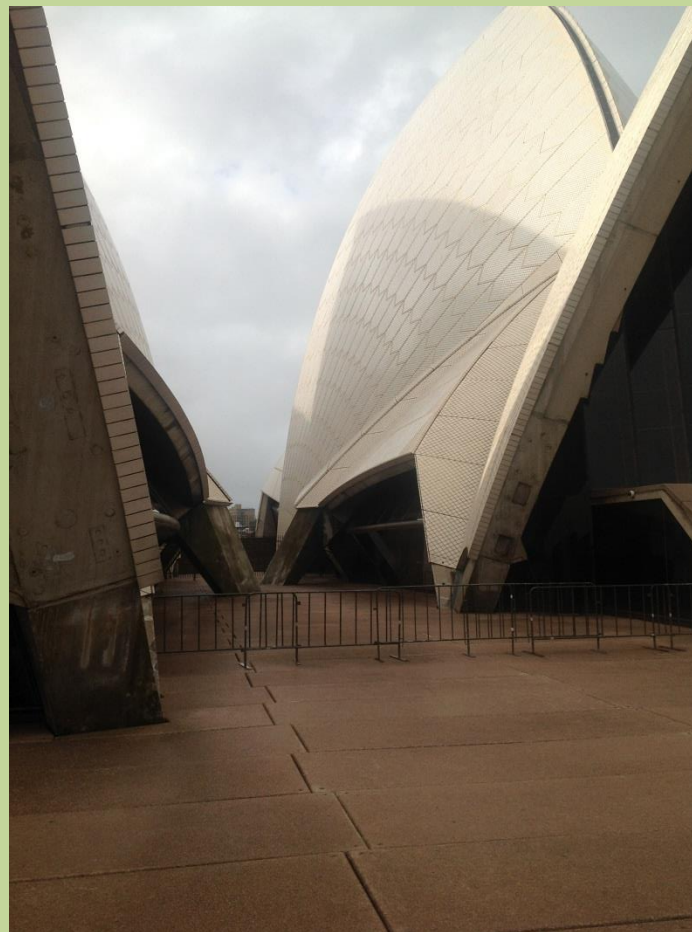


Sydney, New South Wales, Australia

13 – 18 March 2017



Tvář Sydney



Tvář Sydney



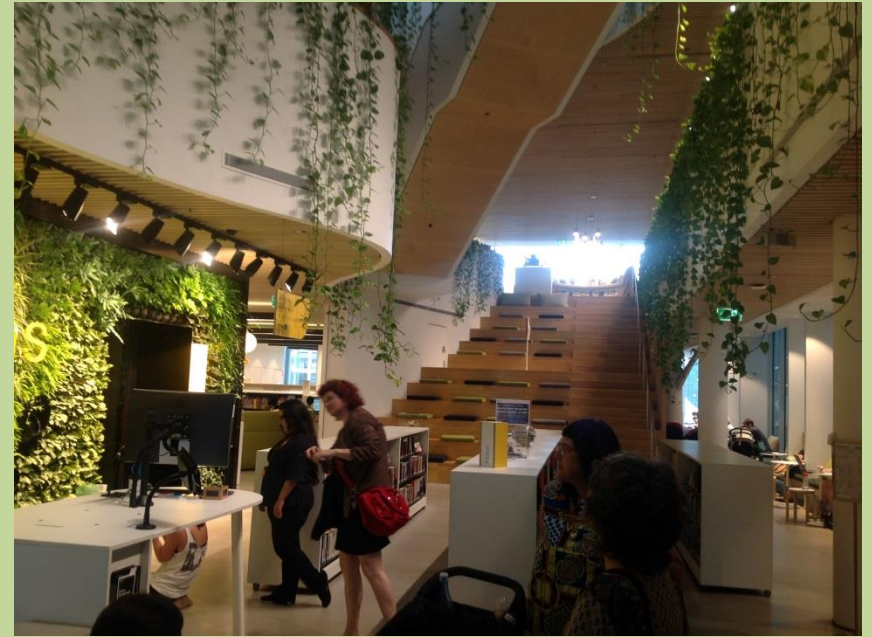
Tvář Sydney



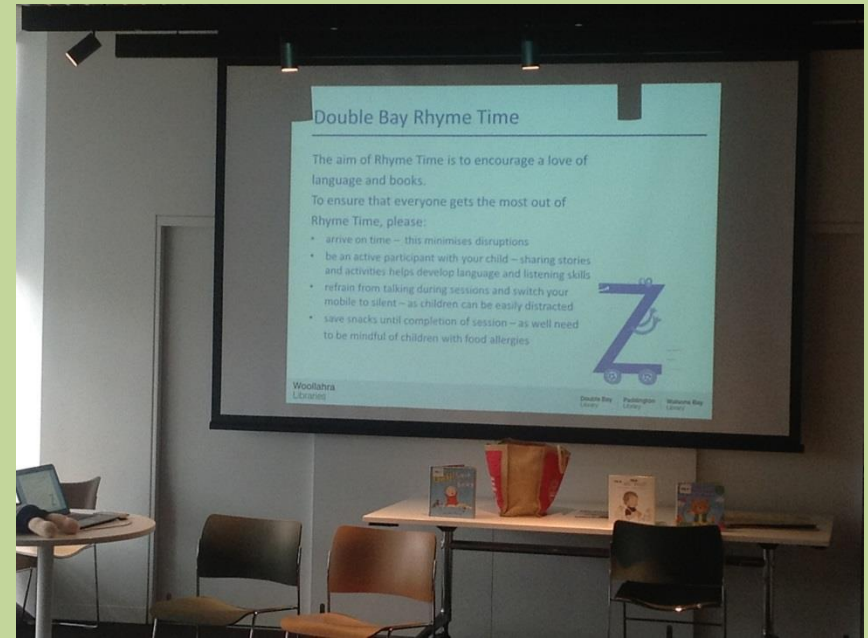
Woolahra Library at Double Bay



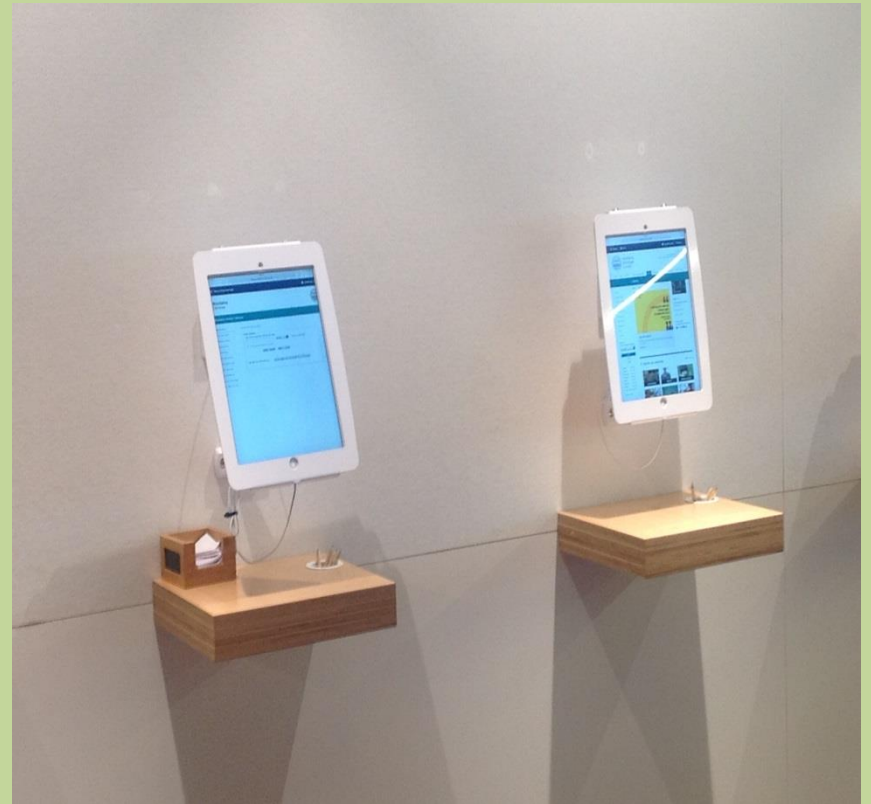
Woolahra Library at Double Bay



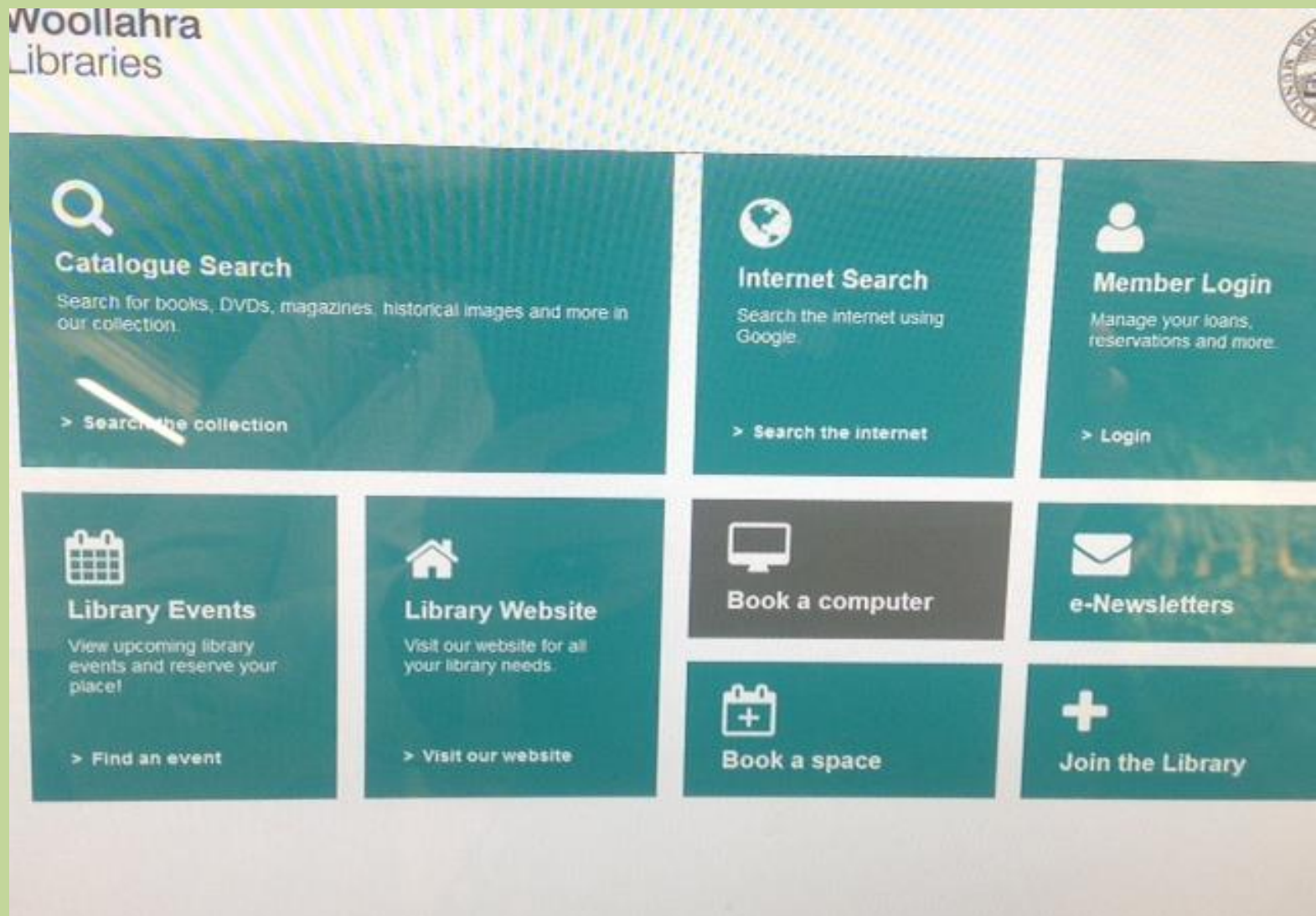
Woolahra Library at Double Bay



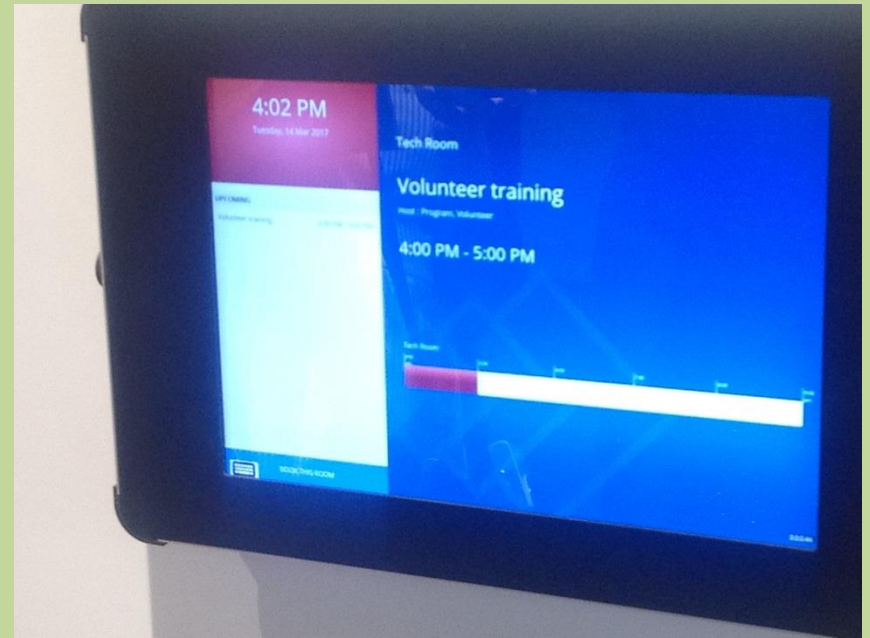
Woolahra Library at Double Bay



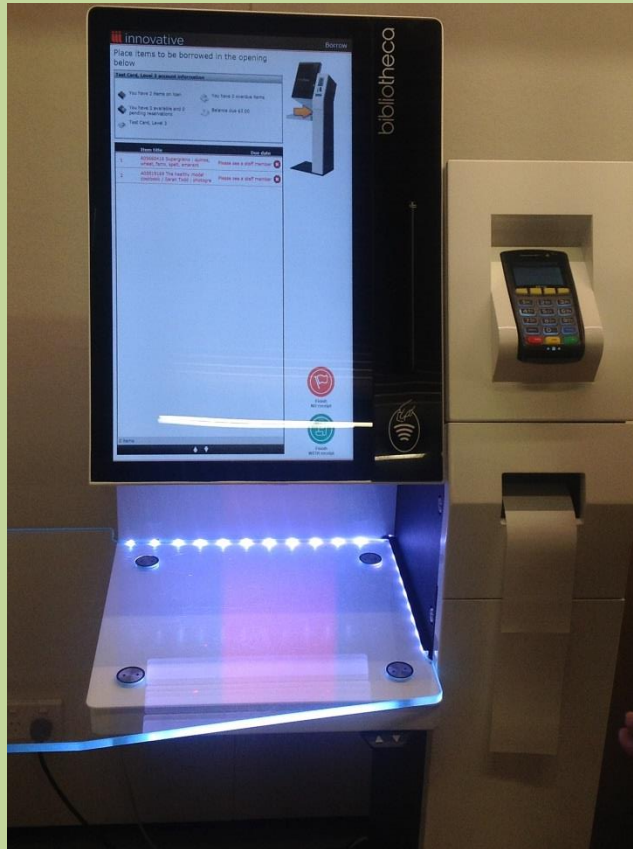
Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



Woolahra Library at Double Bay



City of Canada Bay Libraries – The Learning space



City of Canada Bay Libraries – The Learning space



City of Canada Bay Libraries – The Learning space



City of Canada Bay Libraries – The Learning space



FEES & CHARGES

Photocopying & Printing	
A4 Black/White	\$0.20 / copy
A3 Black/White	\$0.40 / copy
A4 Colour	\$2.00 / copy
A3 Colour	\$0.40 / copy
A0 160 Black/White	
A0 160 Colour	\$12.00 / copy
A0 200 Colour	\$35.00 / copy
A0 160 Colour (canvas)	\$55.00 / copy
A0 160 Colour (canvas)	\$125.00 / copy
3D Printing	
3D Print set up fee	\$5.00
3D Printing	\$5.00 per hour
A0 Mailing Tubes	
Earbuds	\$5.00
SD cards	\$5.00

WHAT'S ON

KOREAN STORYTIME
Every second Monday 10-15 - 11.15
From 6 February

CHINESE STORYTIME
Every second Monday 10-15 - 11.15
From 13 February

WHAT'S ON

3D PRINT CLUB
Every Monday 6.30pm
Drop in and connect with our community of makers and designers

BABY RHYME TIME
(aged 0-1 years)
Wednesdays 10.30 - 11am

TODDLER TIME
(aged 1-2 YEARS)
Wednesdays 11.15 - 11.45am

CITY OF CANADA BAY LIBRARIES THE LEARNING SPACE

The logo for the City of Canada Bay Libraries, featuring a stylized 'C' and 'B' intertwined.

City of Canada Bay Libraries – The Learning space



City of Canada Bay Libraries – The Learning space



Přestávka ?





Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Ministerstvo vnitra ČR



SIGMA

Support for Improvement in Governance and Management
A joint initiative of the OECD and the European Union, principally financed by the EU

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Proč jsme vstoupili do projektu

Na počátku bylo kladení otázek:

- Existuje budoucnost knihoven v informační společnosti?
- Budou knihovny a jejich služby nadále potřebné?
- Pokud ano, pak pro koho?
- Jak můžeme tuto potřebnost zajistit?
- Jak ji můžeme vyjádřit, měřit, doložit?
- Jak o ní můžeme přesvědčit uživatele?
- Jak dokladovat zřizovateli, že investice do knihovny je dobrou investicí?
- Pomůže nám účast v projektu k řešení těchto otázek?

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Proč jsme vstoupili do projektu

Odpovědi:

- Budoucnost – ano
- Potřebnost - ano
- Zajištění potřebnosti - ?
- Cílové skupiny - ?
- Priority – hierarchie cílů - ?
- Měření a Důkazy - ?
- Pomůže nám účast v projektu k řešení těchto otázek?

Vstup do projektu je jasným dokladem našeho rozhodnutí.



Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Zajištění potřebnosti

**Obsah + kvalita veřejných služeb =
spokojenost klientů**

- Spokojenost je pojem relativní.
- Spokojenost je vnímání zákazníka týkající se splnění jeho požadavků.

•

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

- Odpovědnost za kvalitu a spokojenost klientů konkrétní veřejné služby nese vedoucí, stojící v čele organizace.
- Odpovědnost za spokojenost konkrétního zákazníka nese pracovník, který danou službu přímo zabezpečuje.

Zvyšování kvality tedy musí být záležitostí managementu organizace i odpovědností každého jednotlivce.

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Navigaci k této cestě pilotní projekt stylem své realizace nabízel:

- Základní tříčlenný tým tvořil:
člen vrcholového + středního managementu +
výkonný pracovník
- V organizaci se připojovali další zainteresovaní pracovníci (cca 8 účastníků)
- Konzultace s personálem a členy cílové skupiny
- Charta byla vytvářena „na míru“ každé organizace

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Zainteresovaná strana	Zájem organizace/ vliv na organizaci
Děti a mládež do 15 let	Vysoký zájem/ velká působnost
Studenti	Vysoký zájem/ velká působnost
Produktivní věk - muži	Vysoký zájem/ střední působnost
Produktivní věk - ženy	Vysoký zájem/ velká působnost
Senioři	Vysoký zájem/ velká působnost
Potenciální uživatelé	Vysoký zájem / malá působnost
Migranti	Vysoký zájem/ malá působnost
Národnostní menšiny	Vysoký zájem/ malá působnost
Hendikepovaní	Vysoký zájem/ střední působnost

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Cílová skupina

Děti a mladí lidé ve věku 10 – 15 let

Důvod volby:

- Tento věk považujeme za rozhodující pro utváření postojů a názorů každého jednotlivce
- Období intenzivního osobního rozvoje
- Období snadného vnímání „vzorů“ pozitivních i negativních
- Věk rozhodující pro vytvoření či utvrzení dlouhodobých vazeb na knihovnu a její služby

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Hierarchie cílů

1. Zvýšit užitečnost knihovny pro rozvoj osobnosti a kvalitu života

2. Emoční vazba Čtenářská gramotnost Informační gramotnost

**3. Nabídka pořadů Kvalita personálu Nabídka literatury Spolupráce s
partnery Elektronické služby
Transparentní prostředí**

4. konkrétní aktivity, jak dosáhnout cílů

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Měření a důkazy

Nutnost nastavit

System měření výkonnosti

- Každý ukazatel musí být relevantní alespoň k jednomu cíli projektu či programu
- Mělo by být jasné, zda změna hodnoty ukazatele vypovídá o tom, že cíl/cíle je/jsou plněny na větší či menší míru než předtím
- Hodnota ukazatele by neměla být snadno zmanipulovatelná
- Ohodnocení by mělo být normalizované

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Cíl	Ukazatel výkonu Požadovaný/stávající (rok)	
zvýšit % pořadů pro věk 10-15 let z celkové nabídky	30 %	27%
Zvýšit % návštěvníků pořadů	30 %	17%
Rozšířit nákup literatury	25 %	21% knihy
	36 %	34 % periodika
Rozšířit počet partnerů	20	10
Rozšířit nabídku elektronických služeb (vybavenost PC)	120	110
Odborný rozvoj zaměstnanců	58%	48%

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Části charty

Charakteristika naší činnosti

- Knihovna Jiřího Mahena v Brně je příspěvková organizace zřizovaná Statutárním městem Brnem. Je kulturně-vzdělávací institucí pro všechny a nabízí široký výběr
- knih, časopisů a hudebních nosičů, poskytuje žádané informace a připravuje
- zajímavý výběr kulturních pořadů.

Kontakty

- Písemný kontakt – ředitelství a ústřední knihovna - Knihovna Jiřího Mahena, Koblížná 4, 601 50 Brno, otevírací doba v ústřední knihovně je pondělí až pátek 10 – 19, sobota 10 – 14, telefonický kontakt 542 532 111, elektronický kontakt ptejteseknihovny@kjm.cz.
- Adresy poboček, jejich otevírací hodiny, telefonické a elektronické kontakty nalezneš na www.kjm.cz.

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

O čem je tato charta?

- Tato charta Ti jako uživateli knihovny zaručuje určitá práva. Informuje Tě o službách, které Ti poskytujeme, a o Tvých právech a povinnostech jako uživatele knihovny.

Náš cíl

- Využijeme všechny dostupné příležitosti k tomu, abychom Ti pomohli. Přejeme si, abys u nás našel (našla) poučení, zábavu i radost z hledání a objevování.

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Nabízíme

- Příjemné a vstřícné prostředí
- Rozsáhlé otevírací hodiny, které Ti umožní využívat knihovnu ve tvém volném čase
- Knihy, časopisy, CD, které jsou pro Tebe zajímavé
- Bezplatný přístup k internetu
- Bohatý výběr pořadů a soutěží včetně doprovodných a klubových aktivit
- Informace, které tě zajímají
- Kopírování, tisk a stahování dat z internetu
- Informace o našem knihovním fondu, akcích a další služby najdeš na našich internetových stránkách www.kjm.cz 24 hodin denně
- Chceš-li využít našich služeb v celém rozsahu, můžeš se za jednoduchých podmínek přihlásit v některé z knihoven. Pokud nejsi přihlášený, můžeš využívat internet, prohlížet si časopisy a knihy nebo získat potřebné informace. Bližší informace Ti podají knihovníci.

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Co Ti slibujeme

- setkáš se s ochotným personálem a zdvořilým jednáním
- poznáš nás podle jmenovky, při telefonickém hovoru se představíme jménem
- náš personál se Ti bude věnovat nejdéle do 15 minut
- seznámíme Tě s tím, jak knihovna funguje, pomůžeme Ti vyhledat, co potřebuješ
- knižní novinky u nás najdeš každých 14 dnů
- v automatizované síti můžeš prodlužovat výpůjční lhůtu a rezervovat si tituly online, prodloužit výpůjčku si můžeš výjimečně i telefonicky
- budeme naslouchat Tvým připomínkám a názorům
- informace o knihovním řádu a informace o poplatcích najdeš v každé knihovně a na našich webových stránkách www.kjm.cz
- o všech změnách, akcích knihovny a novinkách Tě budeme informovat e-mailem, pokud nám poskytneš své kontaktní údaje

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Očekáváme od Tebe, že budeš

- dodržovat knihovní řád
- spolupracovat s knihovníky a respektovat jejich pokyny
- zdvořilý a ohleduplný k ostatním
- formulovat své dotazy co nejpřesněji
- vše vracet včas a v pořádku

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Návrhy pro naši práci, podávání stížností

- Rádi si vyslechneme Tvé názory na naši práci. S připomínkami se můžeš obrátit na přítomného knihovníka, vhodit je do připravené schránky, ale také je sdělit řediteli knihovny. Kontakt nalezneš na www.kjm.cz. Tvé návrhy zvážíme a výsledek Ti oznámíme nejpozději do 30 dnů.

Zlepšování služeb

- Chceme stále zlepšovat naše služby, a proto budeme čtvrtletně prověřovat dodržování závazků, které vyplývají z této charty. Jednou ročně provedeme průzkum mezi dětmi a mládeží ve věku 10-15 let.

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

O čem je tato charta?

- Tato charta Ti jako uživateli knihovny zaručuje určitá práva. Informuje Tě o službách, které Ti poskytujeme, a o Tvých právech a povinnostech jako uživatele knihovny.

Náš cíl

- Využijeme všechny dostupné příležitosti k tomu, abychom Ti pomohli. Přejeme si, abys u nás našel (našla) poučení, zábavu i radost z hledání a objevování.

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Očekáváme od Tebe, že budeš

- dodržovat knihovní řád
- spolupracovat s knihovníky a respektovat jejich pokyny
- zdvořilý a ohleduplný k ostatním
- formulovat své dotazy co nejpřesněji
- vše vracet včas a v pořádku

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Specifika věkové skupiny

Přinesla potřebu citlivé volby:

- Obsahu (přitažlivost, nepoučovat, nebýt formální)
- Výrazových prostředků (jazyk , vizuální podoba)
- Proběhly tři revize charty
- Poznatek – nutno zvýšit atraktivitu vizuální podoby

Charta služeb pro děti a mladé lidi ve věku 10 až 15 let

Vizuální podoba charty

Osloveni studenti

**Střední škola umění a designu v Brně
a Vyšší škola restaurátorská**

www.ssurbrno.cz

Propagační výtvarnictví-propagační grafika

Zpracováno celkem 7 návrhů

Vítězný návrh plakát

Charta

služeb pro děti
a mladé lidi ve věku
10 až 15 let



příjemné a vstřícné prostředí



bezplatný internet



knihy, časopisy, CD



odborná pomoc



výdej objednaných knih ze skladu



budeme naslouchat Tvým připomínkám



VENKU



KNIHOVNA

**V knihovně je vždycky dobře
a nikdy tu nejsi sám.**

Tato charta Ti jako uživateli knihovny zaručuje určitá práva. Využijeme všechny dostupné příležitosti, abychom Ti pomohli. Informace o našem knihovním fondu, akcích a další služby najdeš na www.kjm.cz 24 hodin denně.

Nabízíme Ti:
příjemné a vstřícné prostředí
bezplatný internet
knihy, časopisy, CD
odbornou pomoc
budeme naslouchat Tvým připomínkám a názorům

KJM získala cenu Ministerstva vnitra České republiky
„Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby“ za rok 2006

OBČED                   

Vítězný návrh

závěs



záložka



Vítězný návrh

skládačka

SPATNĚ

SPRÁVNĚ



Chceš-li využít našich služeb v celém rozsahu, můžeš se za jednoduchých podmínek přihlásit v některé z knihoven. I pokud nejsi přihlášený, můžeš využívat internet, prohlížet si časopisy a knihy nebo získat potřebné informace. Blíží informace Ti poskytne knihovnice.

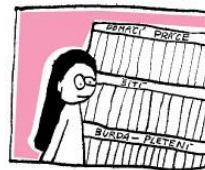
NÁVŠTĚVA KNIHOVNY SEBOU PŘINÁŠÍ...



...MNOHO VÝHOD, POZNATKŮ, ZÁBAVY...



...A INSPIRACE. ZAJISTÍ TI DOBRÉ...



...ZNÁMKY VE ŠKOLE I NOVÉ PŘÁTELE.



Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

Charta služeb
pro děti a mladé lidi
ve věku 10 až 15 let



V knihovně je vždycky dobře
a nikdy tu nejsi sám

[illegible]



Exkurze



Literární lavičky Mahenka a Jiřinka



Osobní knihovnice





Knihovný klub





Lekotéka a projekt Ruku v ruce



Půjčování hraček a pomůcek





Lekotéka – hudební nástroje







Muzikoterapie a arteterapie





Bubnohrátky





Muzikoterapeutická prožitková relaxace





Interaktivní hraní v knihovně

- Jedna z forem propagace
- Možné využití v interiéru i ve venkovním prostředí
 - Obří puzzle
 - Magnetické pexeso a puzzle
 - Magnetický kvíz
 - Vybarvovací desky
 - Obří kostky
 - tramvaj



Interaktivní hraní





Zažijte knihovnu



ODLOŽ SI KNIHY

- tzv. „Košíky“





Zažijte knihovnu

Děkuji za pozornost.

Chvíli se zdržím 😊 .

<https://www.youtube.com/watch?v=7Sgjz4PHPYg>

Video Knihovny Jiřího Mahena v Brně "Chvíli se zdržím" získalo ocenění italského Ministerstva kultury CEPELL (Centrum pro knihy a čtení) za nejlepší knihovnické video podporující čtení a čtenářství. Celkem se 9. ročníku soutěže o cenu "A corto di libri", kterou vyhlašuje mezinárodní knihovnická organizace IFLA, účastnilo 31 videí z celého světa.



nivnicka@kjm.cz

