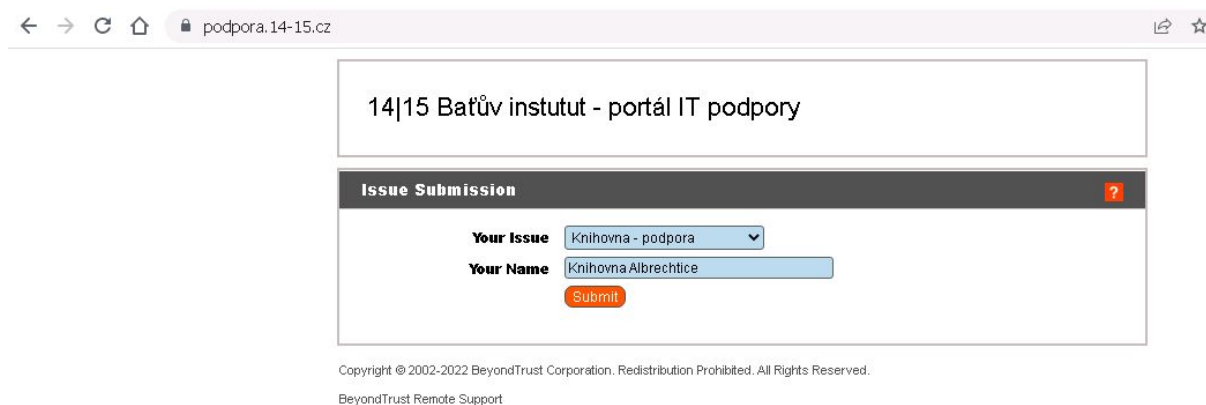


V internetovém prohlížeči zadejte adresu <https://podpora.14-15.cz>

V řádce **Your Issue** zvolte **Knihovna – podpora**

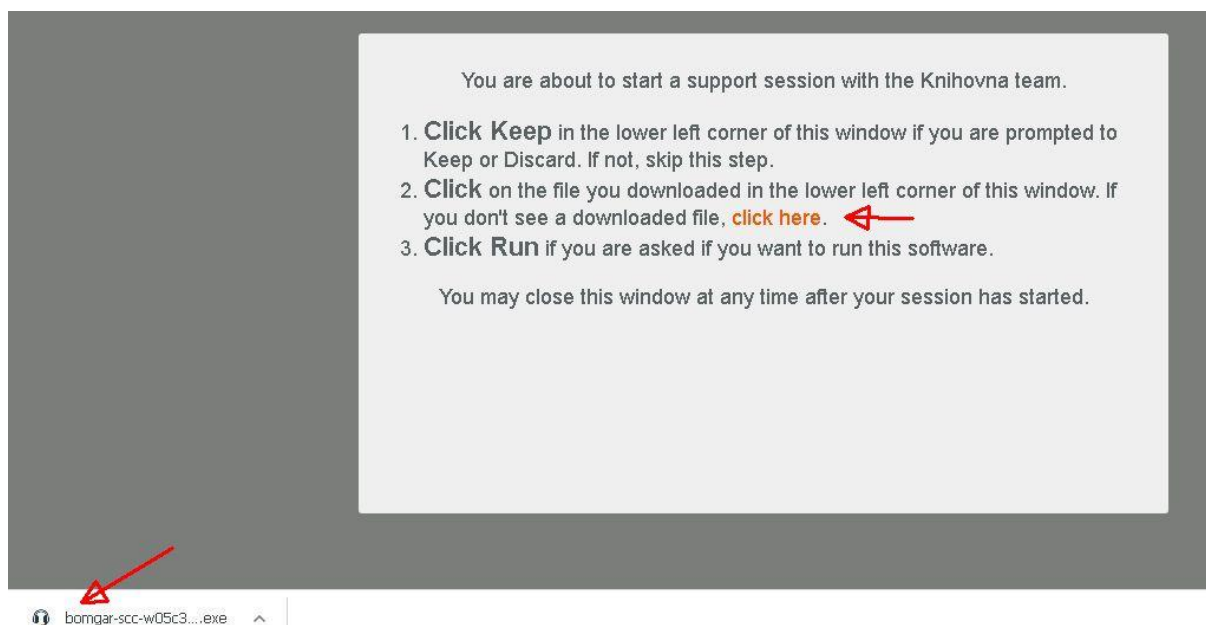
V řádce **Your name** zadejte název knihovny, která žádá o podporu

Potvrďte klikem na tlačítko **Submit**




The screenshot shows a web browser window with the address bar containing 'podpora.14-15.cz'. The page title is '14|15 Batův institut - portál IT podpory'. Below the title is a form titled 'Issue Submission' with a red question mark icon. The form has two fields: 'Your Issue' with a dropdown menu set to 'Knihovna - podpora' and 'Your Name' with a text input field containing 'Knihovna Albrechtice'. A red 'Submit' button is located below the fields. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2002-2022 BeyondTrust Corporation. Redistribution Prohibited. All Rights Reserved. BeyondTrust Remote Support'.

Po potvrzení by mělo proběhnout automaticky stažení souboru potřebného pro připojení k Vašemu PC, pokud se to nestane, klikněte na link **Click here**



The screenshot shows a help window with the following text:

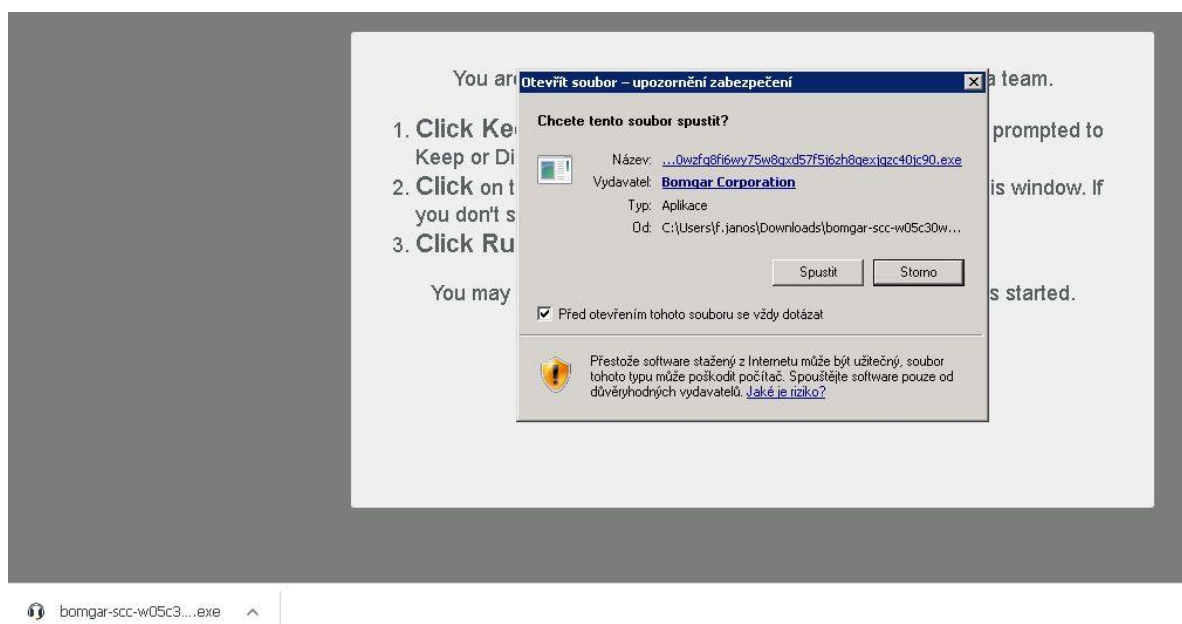
You are about to start a support session with the Knihovna team.

1. **Click Keep** in the lower left corner of this window if you are prompted to Keep or Discard. If not, skip this step.
2. **Click** on the file you downloaded in the lower left corner of this window. If you don't see a downloaded file, **click here**. 
3. **Click Run** if you are asked if you want to run this software.

You may close this window at any time after your session has started.

At the bottom left of the window, there is a taskbar icon for 'bomgar-scc-w05c3...exe' with a red arrow pointing to it.

Klikněte na stažený soubor, pokud se zobrazí dotaz, je třeba potvrdit klikem na **Spustit**



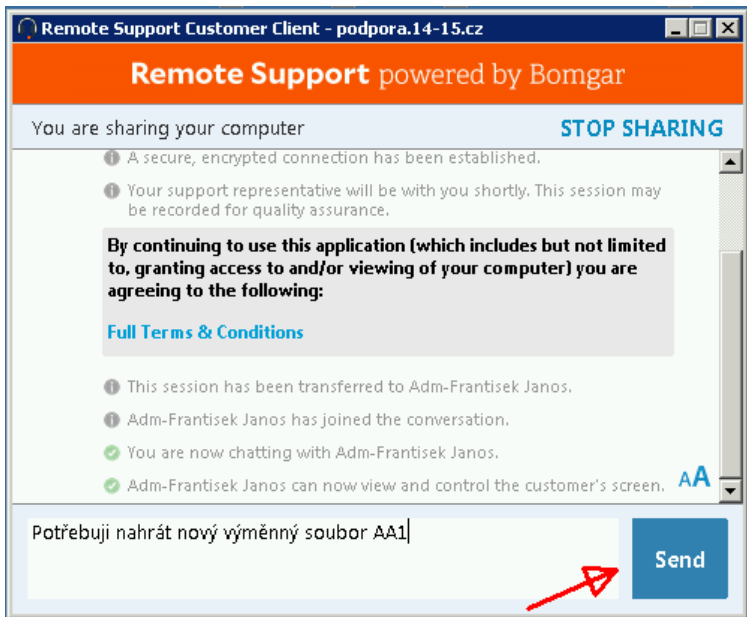
The screenshot shows a security warning dialog box titled 'Otevřít soubor – upozornění zabezpečení'. The dialog asks 'Chcete tento soubor spustit?' (Do you want to run this file?). It provides the following information:

- Název: ...0wzfq8f6wv75w8qxd57f5i6zh8qexiqzc40je90.exe
- Vydavatel: **Bomgar Corporation**
- Typ: Aplikace
- Od: C:\Users\F.janos\Downloads\bomgar-scc-w05c30w...

There are 'Spustit' (Run) and 'Storno' (Cancel) buttons. A checkbox is checked: 'Před otevřením tohoto souboru se vždy dotázát' (Always ask before opening this file). At the bottom, there is a warning icon and text: 'Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Spouštějte software pouze od důvěryhodných vydavatelů. [Jaké je riziko?](#)' (Although software downloaded from the Internet may be useful, software of this type may harm your computer. Run software only from trusted publishers. [What is the risk?](#))

Pokud vše úspěšně proběhl, objeví se obrázek indikující připojení k pracovníkovi podpory v KFBZ, který pak může provést na Vašem PC potřebnou instalaci, nastavení nebo nahrání souborů.

V případě potřeby napište vzkaz do okýnka dole a odešlete klikem na **Send**



Pokud se zobrazí toto hlášení, není aktuálně v KFBZ žádný pracovník k systému podpory připojen, sdělte svůj požadavek telefonicky nebo e-mailem.

