

## Plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb v knihovnách Zlínského kraje v roce 2023

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (dále jen VKIS) vychází z aktualizovaného [Metodického pokynu Ministerstva kultury České republiky k vymezení standardu VKIS poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky z roku 2023](#).

Hodnoty indikátorů stanovených standardem jsou definovány jako optimální, což znamená, že jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům knihoven.

Pro účely vyhodnocení standardu krajská knihovna využila statistická data o činnosti veřejných knihoven Zlínského kraje za rok 2023.

### Vymezení jednotlivých standardů

Ukazatele jsou uváděny v osmi velikostních kategoriích obcí – viz tabulka:

	Kategorie obcí							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	do 500 ob.	do 1000 ob.	do 3000 ob.	do 5000 ob.	do 10000 ob.	do 20000 ob.	do 40000 ob.	nad 40000 ob.
<b>Provozní doba knihovny týdně</b>	4–10 hod.	5–15 hod.	15–23 hod.	23–28 hod.	28–40 hod.	40–45 hod.	45–50 hod.	50 a více hod.
<b>Studijní a relaxační místa</b>	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
<b>Přístup k internetu (počet stanic)*</b>	1–2	2	2–3	3–5	5–10	10–15	15–20	20 a více
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven</b>	4–6	6–20	20–40	40–80	80–150	150–300	300–600	600–1100
<b>Plocha knihovny</b>	60 m <sup>2</sup> na 1000 obyvatel							
<b>Elektronický katalog na internetu</b>	Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog.							
<b>Tvorba knihovního</b>	30–45 Kč / 1 obyvatel							

<b>fondu<sup>1</sup></b>	7 % roční obnovy fondu ve volném výběru
<b>Umístění knihovny v obci</b>	Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra. (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem).
<b>Webová prezentace knihovny</b>	Mají splňovat všechny kategorie.
<b>Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání</b>	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin.
<b>Měření spokojenosti uživ.</b>	Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).
<b>Spolupráce se vzdělávacími institucemi</b>	Knihovna podle svých možností a velikosti spolupracuje se školou/školským zařízením.
<b>Služby pro uživatele se specifickými potřebami</b>	Knihovny poskytují služby všem uživatelům na principu rovnosti s omezeními vyplývajícími z právních předpisů.

\* Pokud knihovna nabízí připojení pomocí wifi, počet veřejně přístupných stanic je možné snížit.

## Plnění sledovaných kritérií v roce 2023

V následujících tabulkách jsou vyhodnoceny všechny výše uvedené standardy kromě umístění knihovny v obci, spolupráce se vzdělávacími institucemi a služeb pro uživatele se specifickými potřebami, které nelze na základě statistik odesílaných do NIPOS vyhodnotit.

Standard elektronický katalog je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a plocha knihovny je sledována jen u větších knihoven – v obcích nad 1000 obyvatel.

Knihovny kraje plní především standardy: web knihovny, elektronický katalog, většina knihoven poskytuje wifi připojení a má pro své uživatele k dispozici doporučený počet studijní a relaxačních míst.

Ačkoliv 35 % knihoven dává minimální doporučené finance na nákup knihovního fondu, jen 7 % všech knihoven plní doporučenou obnovu knihovního fondu. Je to dáno především velkým rozsahem knihovních fondů jednotlivých knihoven, který převyšuje standardem doporučené 2 –3 knihovní jednotky na obyvatele.

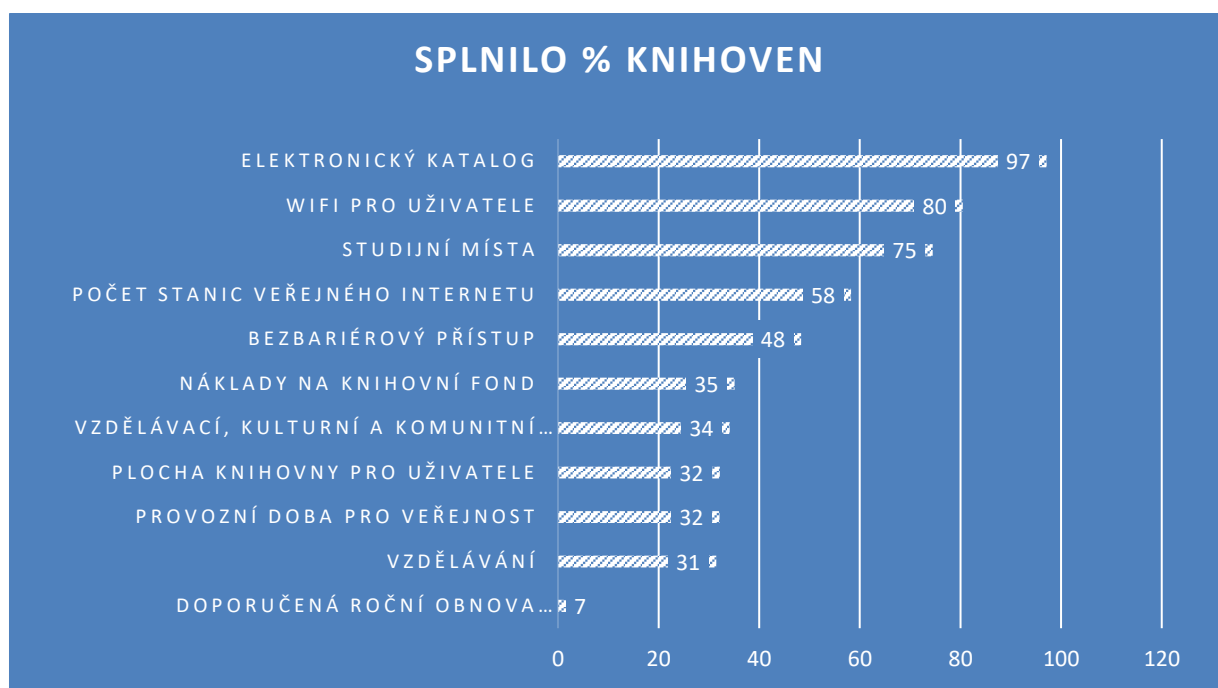
---

<sup>1</sup> Viz *Standard pro dobrý knihovní fond: metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu doplňování a aktualizace knihovního fondu pro knihovny zřizované a/nebo provozované obcemi na území České republiky*. 1. vydání. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2017. 20 stran. ISBN 978-80-7050-689-9.

Počty knihoven Zlínského kraje, které splnily jednotlivé standardy v roce 2023

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven, u nichž se kritérium sleduje	Splnilo knihoven	Splnilo %
<b>Web knihovny</b>	všechny knihovny	302	301	99,7 %
<b>Elektronický katalog</b>	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	207	201	97 %
<b>Wifi pro uživatele</b>	všechny knihovny	302	243	80 %
<b>Studijní a relaxační místa</b>	všechny knihovny	302	225	75 %
<b>Počet stanic veřejného internetu</b>	všechny knihovny	302	176	58 %
<b>Bezbariérový přístup</b>	všechny knihovny	302	146	48 %
<b>Plocha knihovny pro uživatele</b>	knihovny v obcích nad 1000 obyvatel	112	36	32 %
<b>Provozní doba pro veřejnost</b>	všechny knihovny	302	97	32 %
<b>Náklady na knihovní fond</b>	všechny knihovny	302	106	35 %
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven</b>	všechny knihovny	302	103	34 %
<b>Vzdělávání</b>	všechny knihovny	302	95	31 %
<b>Doporučená roční obnova knihovního fondu: 7 %</b>	všechny knihovny	302	21	7 %
<b>Měření spokojenosti uživatelů knihovny</b>	všechny knihovny	302	0	0

## Procento knihoven kraje, které plní jednotlivé standardy



## Vývoj plnění standardů v letech 2019–2023

	Splnilo knihoven				
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Provozní doba knihovny pro veřejnost týdně</b>	93	92	95	92	97
<b>Náklady na knihovní fond</b>	81	76	84	92	106
<b>% obnovy knihovního fondu</b>	116	102	106	19	21
<b>Plocha knihovny pro uživatele</b>	34	34	35	36	36
<b>Bezbariérový přístup</b>	132	133	139	144	146
<b>Počet studijních míst pro uživatele</b>	226	223	221	222	225
<b>Počet stanic veřejného internetu</b>	199	195	193	180	176
<b>Wifi připojení</b>	203	216	222	239	243
<b>Elektronický katalog</b>	200	198	197	200	201
<b>Vzdělávání</b>	40	17	38	71	95
<b>Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven</b>	104	41	44	90	103
<b>Měření spokojenosti uživatelů knihovny</b>	-	8	193	1	0

**Standard provozní doby knihovny** pro veřejnost nesplňuje stále mnoho knihoven – 68 %, což jsou především knihovny menších obcí. Nejméně knihoven plní standard v kategorii číslo 2 (500–1000 obyvatel), kde má jen 21 % knihoven otevřeno minimálně 5 hodin týdně. Pozitivní je, že v roce 2023 přibylo 5 knihoven z různých velikostních kategorií, které tento standard nově plní.

Doporučené **náklady na knihovní fond** (30–55 Kč na obyvatele obce) splnilo 106 knihoven, což je o 14 knihoven víc než v předchozím roce. Tento standard plní 35 % knihoven.

**Doporučenou roční obnovu knihovního fondu** ve volném výběru (7 %) vykázalo jen 21 knihoven, což je o dvě knihovny více než v přechodném roce. V plnění tohoto standardu se projevil také velký nárůst cen knih, který se odráží v počtu přírůstků dokumentů v knihovnách.

Obecní knihovny jsou zpravidla umístěny v centru obce. Nejčastěji je to v budovách obecních úřadů, mateřských a základních škol. V roce 2023 přibyly dvě knihovny, které vybudovaly, nebo v nových prostorách získaly **bezbariérový přístup**.

**Počet knihoven, které naplní standard plochy knihovny pro uživatele**, se již několik let víceméně nemění a plní ho třetina knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u kterých se tento standard sleduje.

Indikátor doporučený **počet studijních a relaxačních míst** splnily o tři knihovny více (75 % všech knihoven tento standard plní).

Klesá počet internetových stanic v knihovnách, což je dáno jednak menším využitím těchto PC a také nárůstem knihoven s wifi připojením. **Standard počtu stanic veřejného internetu** splnilo 176 knihoven, celkem 243 knihoven má **připojení k wifi**. Meziročně přibyly 4 knihovny s wifi připojením.

Standard **web knihovny** plní všechny knihovny kromě knihovny v obci Mrlínek. Pokud jde o **on-line katalogy** vystavené na internetu, zbývá šest obcí nad 500 obyvatel v kraji, které katalog na internetu nemají.

**Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity** knihovny pořádaly podstatně více oproti předchozímu roku. Standard počtu aktivit splnilo 103 knihoven, tj. 35 % všech knihoven (o 13 knihoven více než v roce 2022). V kategorii nejmenších knihoven (v obcích do 500 obyvatel) standard splnilo jen 26 % knihoven. Největší knihovny kraje (ve městech od 20 000 obyvatel) tento standard splnily všechny.

**Standard vzdělávání pracovníků knihoven** splnilo 95 knihoven, což je velký nárůst oproti předchozímu roku, kdy vykázalo příslušný počet hodin vzdělávání o 24 knihoven méně. Standard plní především knihovny do 10 000 obyvatel. V knihovnách s více pracovníky knihovničci standard 48 hodin profesního vzdělávání ročně všichni odborní pracovníci neplní.

V roce 2023 podle dostupných informací knihovny žádný větší **průzkum spokojenosti uživatelů se svými službami** neprováděly. Většina knihoven kraje průzkum uskutečnila v roce 2021, kdy byla především malým knihovnám poskytnuta pomoc s tvorbou i vyhodnocením ankety. Spokojenost uživatelů se zjišťuje pravidelně každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku.

Všechny standardy až na jeden splnily:

A. Profesionální knihovny obcí a měst:

- Halenkov
- Halenkovice
- Karolinka
- Slavičín
- Slušovice
- Štítná nad Vláří-Popov
- Vizovice

B. Neprofesionální knihovny obcí:

- Nítkovice
- Haluzice
- Loučka
- Oldřichovice
- Rudimov
- Tichov

Výše uvedené knihovny poskytují svým uživatelům dobré podmínky pro poskytování knihovnických služeb.

Bohužel, osm knihoven v kategorii 1–3 (obce s počtem obyvatel do 3 000) plní jen jeden ze sledovaných standardů.

## Plnění standardů podle velikostních kategorií knihoven

	Knihovny v kraji, které plní	do 500	501– 1000	1 001– 3 000	3 001– 5 000	5 001– 10 000	10 001– 20 000	20 001– 40 000	více než 40 000
Kategorie podle počtu obyvatel		1	2	3	4	5	6	7	8
Počet knihoven	<b>302</b>	95	96	80	13	9	4	4	1
Bezbariérový přístup	<b>146</b>	36	43	43	9	6	4	4	1
Wifi pro uživatele	<b>243</b>	72	73	67	13	9	4	4	1
Provozní doba pro veřejnost	<b>97</b>	31	20	21	10	8	3	3	1
Náklady na knih. fond	<b>106</b>	33	27	25	7	7	2	4	1
Obnova knih. fondu, min. 7 %	<b>21</b>	4	12	5	0	0	0	0	0
Plocha knihovny, min. 60 m <sup>2</sup> / 1000 obyv.	<b>36</b>	-	-	27	5	2	1	1	0
Studijní a relaxační místa	<b>225</b>	78	64	53	12	9	4	4	1
Přístup k internetu	<b>176</b>	93	21	40	9	5	3	4	1
Web knihovny	<b>301</b>	94	96	80	13	9	4	4	1
El. katalog na internetu	<b>201</b>	-	91	79	13	9	4	4	1
Vzděl., kult. a komunitní aktivity	<b>103</b>	25	34	22	7	7	3	4	1
Vzdělávání pracovníků knihovny	<b>95</b>	20	34	35	1	5	0	0	0

## Závěr

Krajská knihovna každoročně sleduje plnění standardů a výsledky prezentuje na poradách a seminářích určených knihovníkům kraje, při jednáních s provozovateli knihoven a na [www.kfbz.cz](http://www.kfbz.cz) v sekci Knihovnam. Získaná data jsou také zasílána do Národní knihovny ČR, která získaná data využívá k dalšímu rozvoji knihoven, například k jednání o grantových programech.

Zřizovatelé knihoven, které neplní většinu standardů, budou o plnění jednotlivých standardů informováni a upozorněni na důvody pro zlepšování služeb svých knihoven.

Zpracovala Ing. Jana Tomancová, 12. 4. 2024

## Přílohy

1. Plnění standardů VKIS v roce 2023 – okres Kroměříž
2. Plnění standardů VKIS v roce 2023 – okres Uherské Hradiště
3. Plnění standardů VKIS v roce 2023 – okres Vsetín
4. Plnění standardů VKIS v roce 2023 – okres Zlín