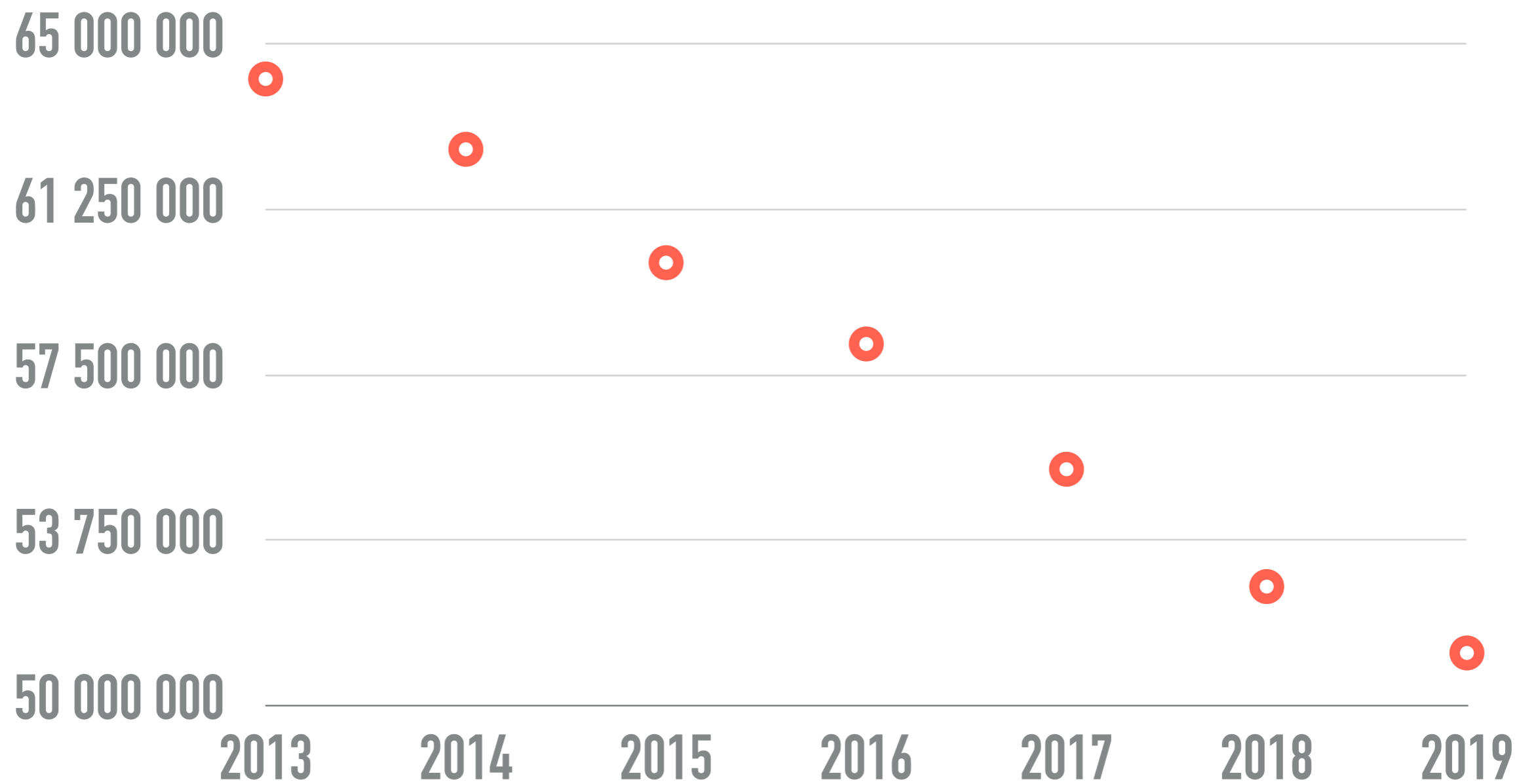


Kolik je v knihovně designérů?

Vojtěch Vojtíšek

○ Výpůjčky knih v knihovnách ČR



JESTĚ 20 LET DO 0

Co s tím?

ZMĚŇA

ZMĚNA PRÁCE

ZMĚNA

PROSTOR

ZMĚNA SLUŽEB

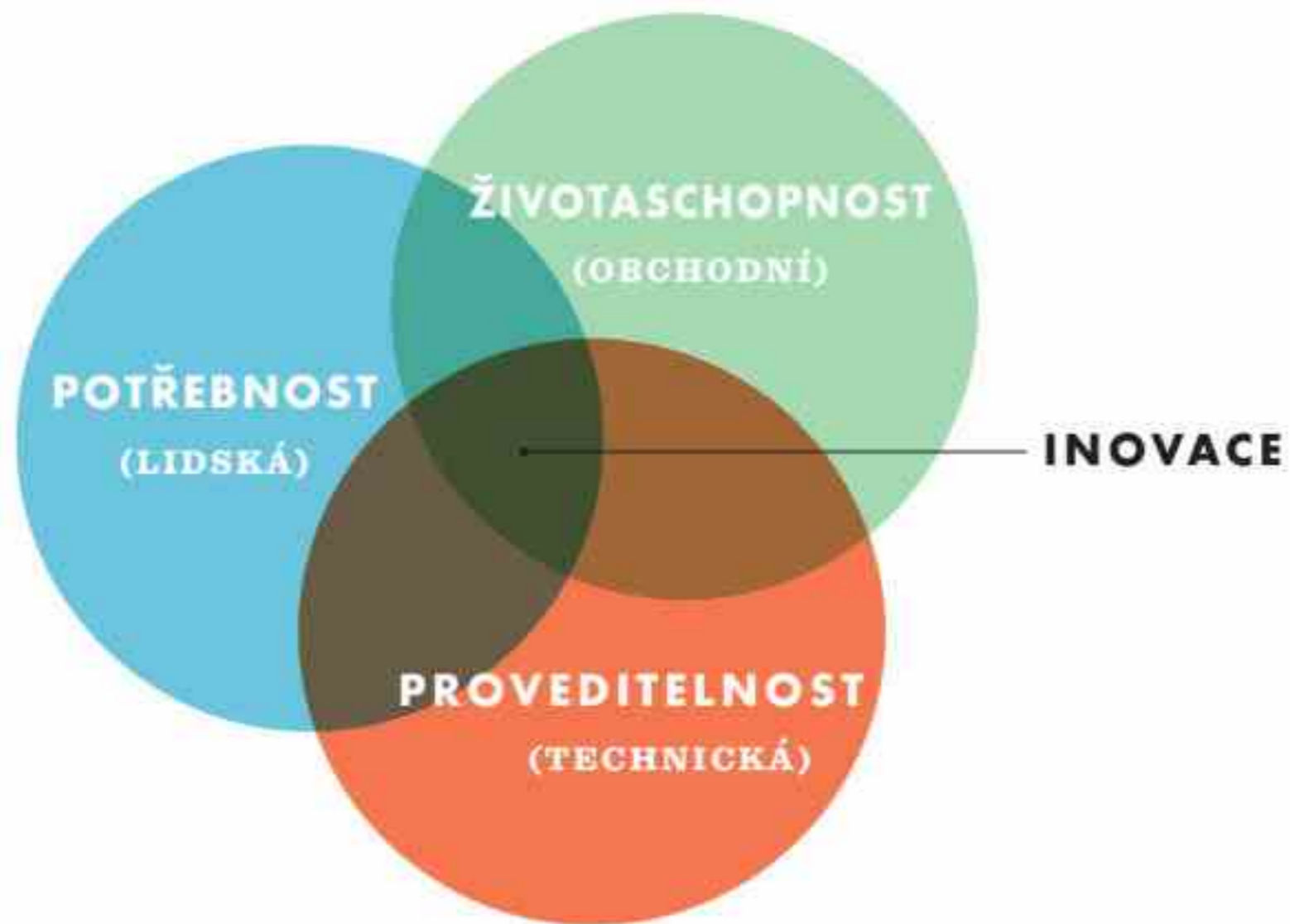
ZMĚNA V HLAVĚ

ZMĚŇA



ZMĚNA

HNED TEĎ?



Co je design?

CO JE DESIGN?

**“GOOD DESIGN IS LIKE A REFRIGERATOR
— WHEN IT WORKS, NO ONE NOTICES,
BUT WHEN IT DOESN'T, IT SURE STINKS.”**

– IRENE AU

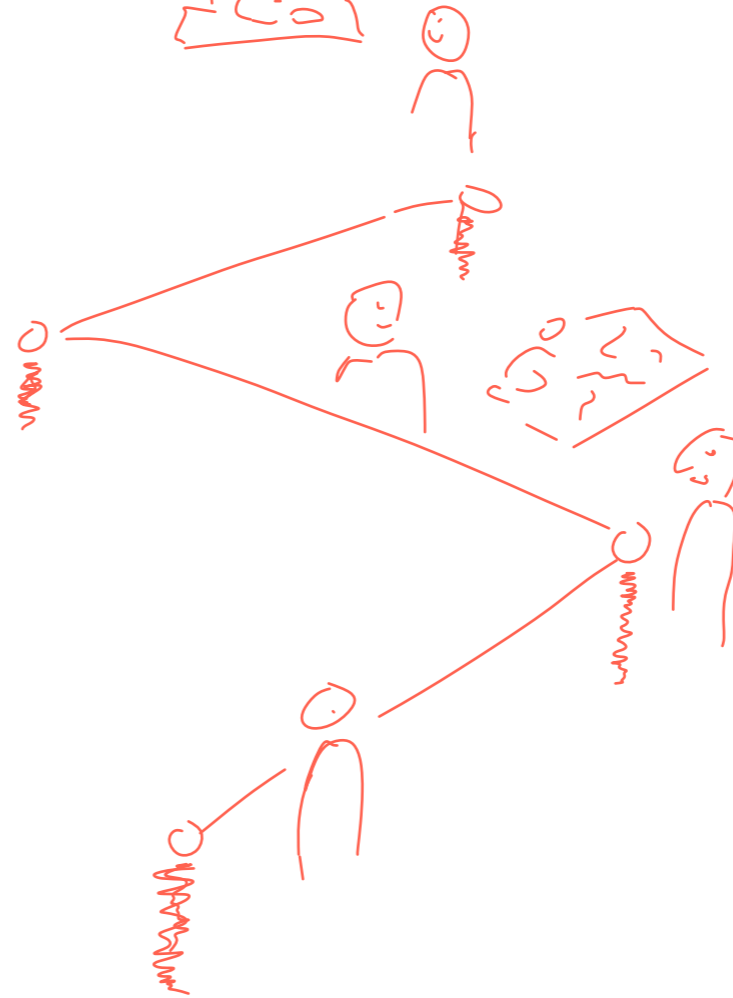


Kdo je designér?

POKLADUA



POKLADUA



**Co je designové
myšlení?**

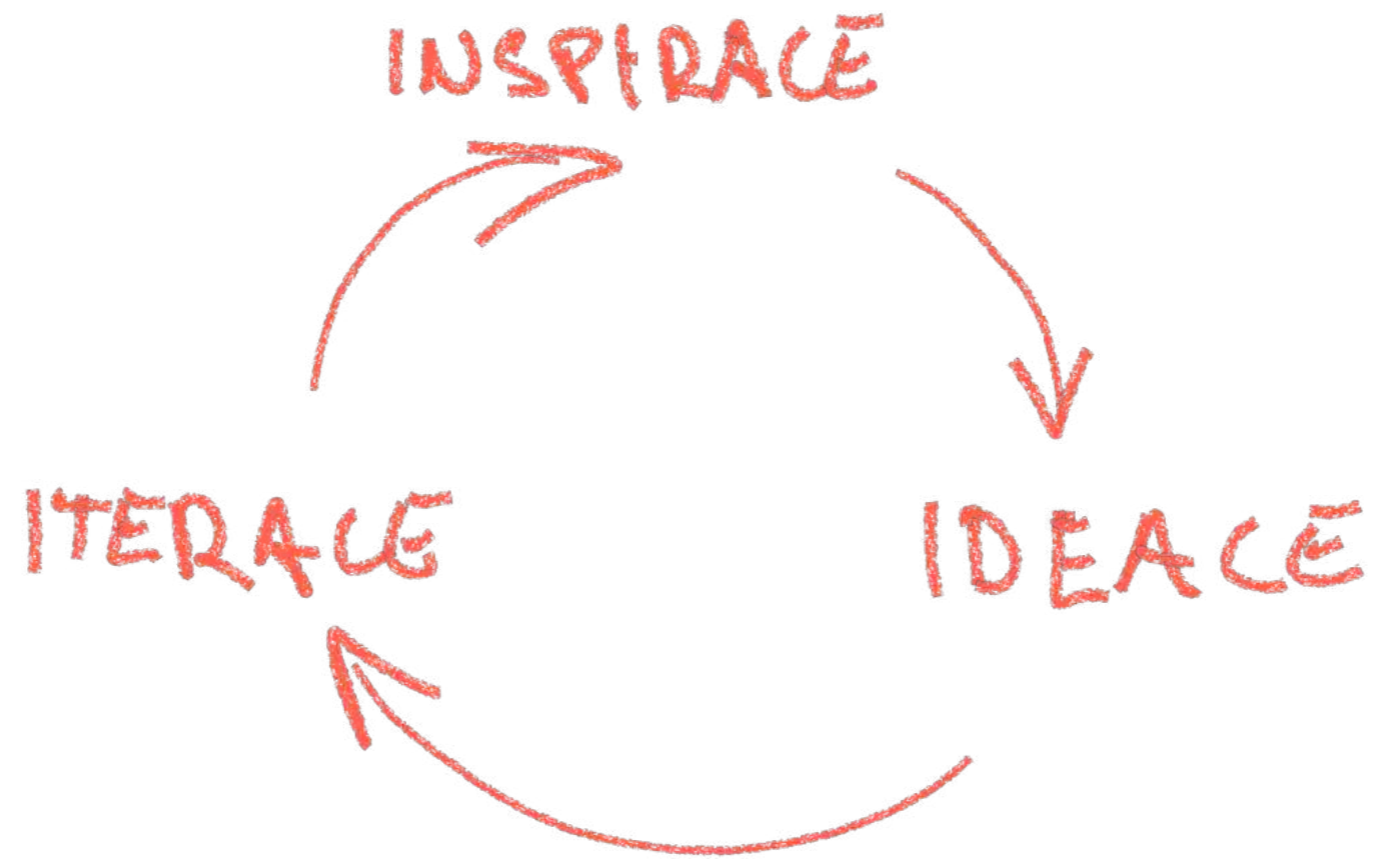


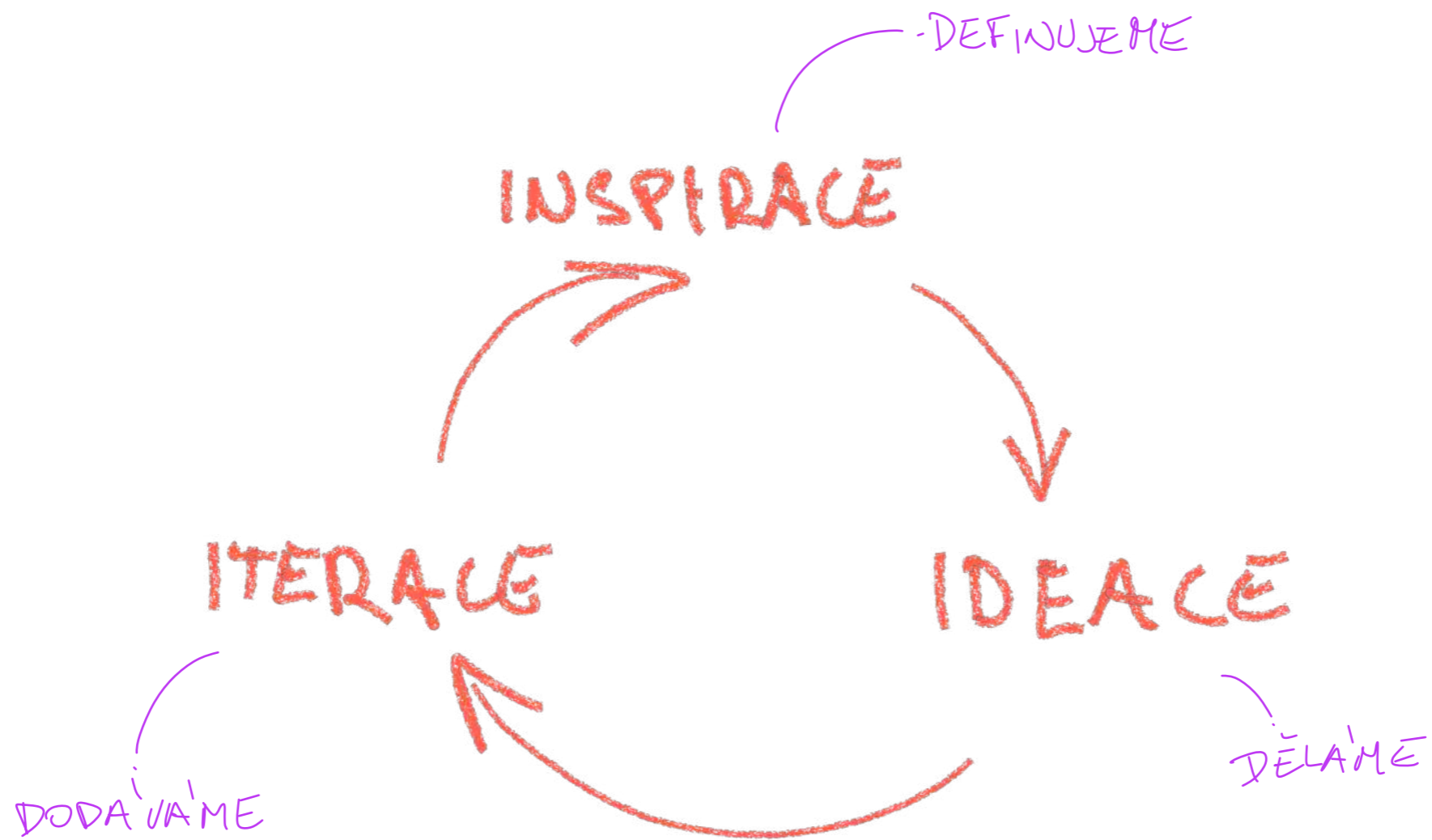
CO JE DESIGNOVÉ MYŠLENÍ?

**“A CREATIVE APPROACH TO
PROBLEM SOLVING.”**

– IDEO (1990)

Designové myšlení jako proces





Jde to i on-line

Redesign knihovních služeb 2020: webové knihy (Redesign2020)

T A

Č R

Kód projektu

TL04000391

Období řešení

[11/2020 - 10/2022](#)

Investor / Programový rámec / typ projektu

[Technologická agentura ČR](#)

> ÉTA

Fakulta / Pracoviště MU

Filozofická fakulta

> [PhDr. Ladislava Zbiejczuk Suchá, Ph.D.](#)

Spolupracující organizace

[Městská knihovna v Praze](#)

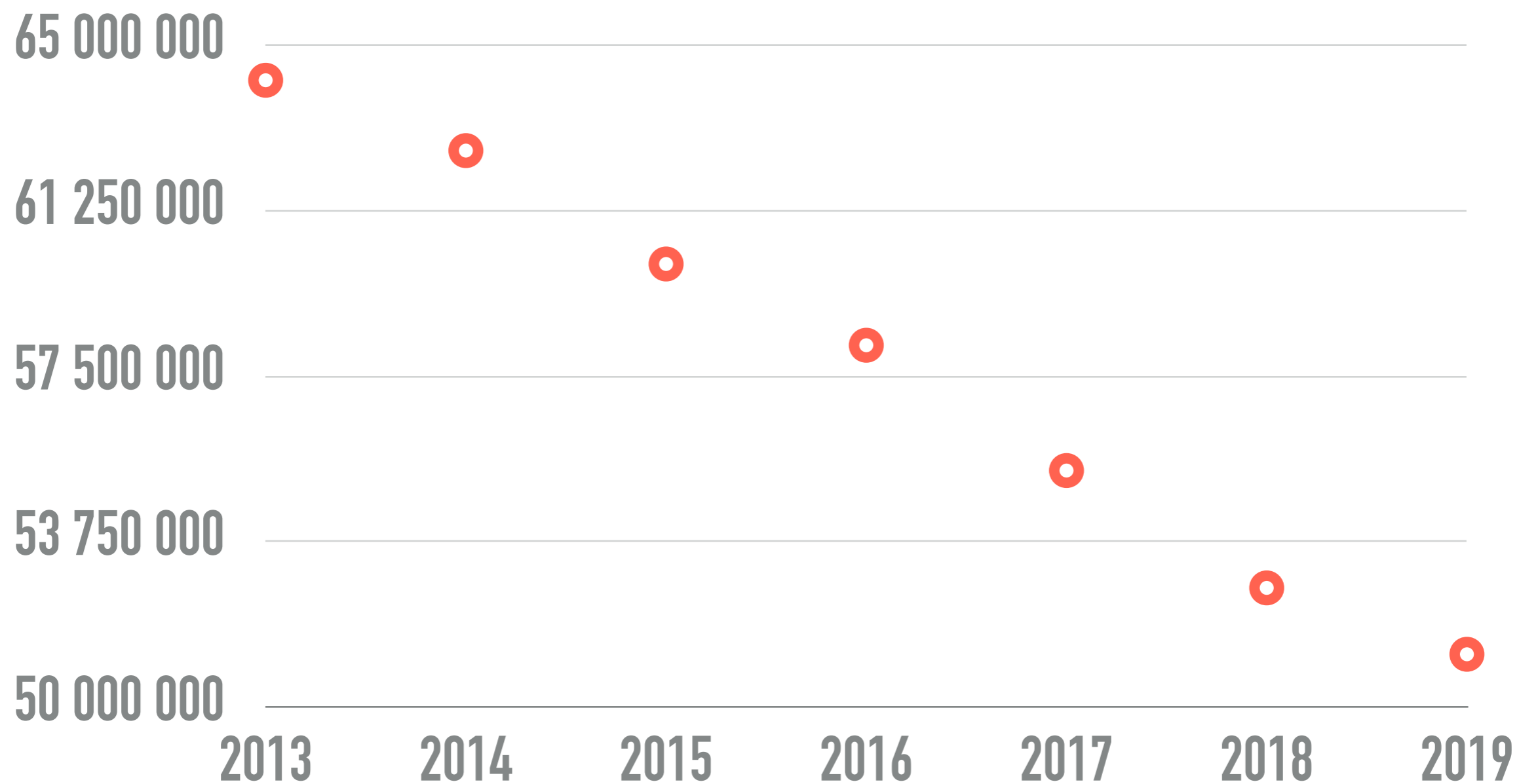
Pandemie COVID-19 zavřela na měsíce veřejné knihovny, ale neutlumila čtenářství. V průběhu pandemie vzrostl o více než 400 % počet stažení elektronických knih z katalogu Městské knihovny v Praze. Tento trend odhalil několik problémů, kterým čelí uživatelé dnešních e-knih: omezenou přístupnost formátů e-knih závislých na specializovaném software a hardware, neexistenci komunitních služeb podporujících digitální čtenářství nebo komplexní metodiky pro ohodnocení návratnosti investic do digitálních služeb. Cílem projektu je na základě spolupráce odborníků ze sociologie, informačních věd, IT, designu a ekonomie zpřístupnit knihy v katalogu ve formě čitelné přímo v prohlížeči, vytvořit a otestovat nové digitální komunitní služby na míru uživatelům, navrhnout způsob měření ROI webové knihy.

[Městská knihovna v Praze](#)

[Spolupracující organizace](#)

> [PhDr. Ladislava Zbiejczuk Suchá, Ph.D.](#)

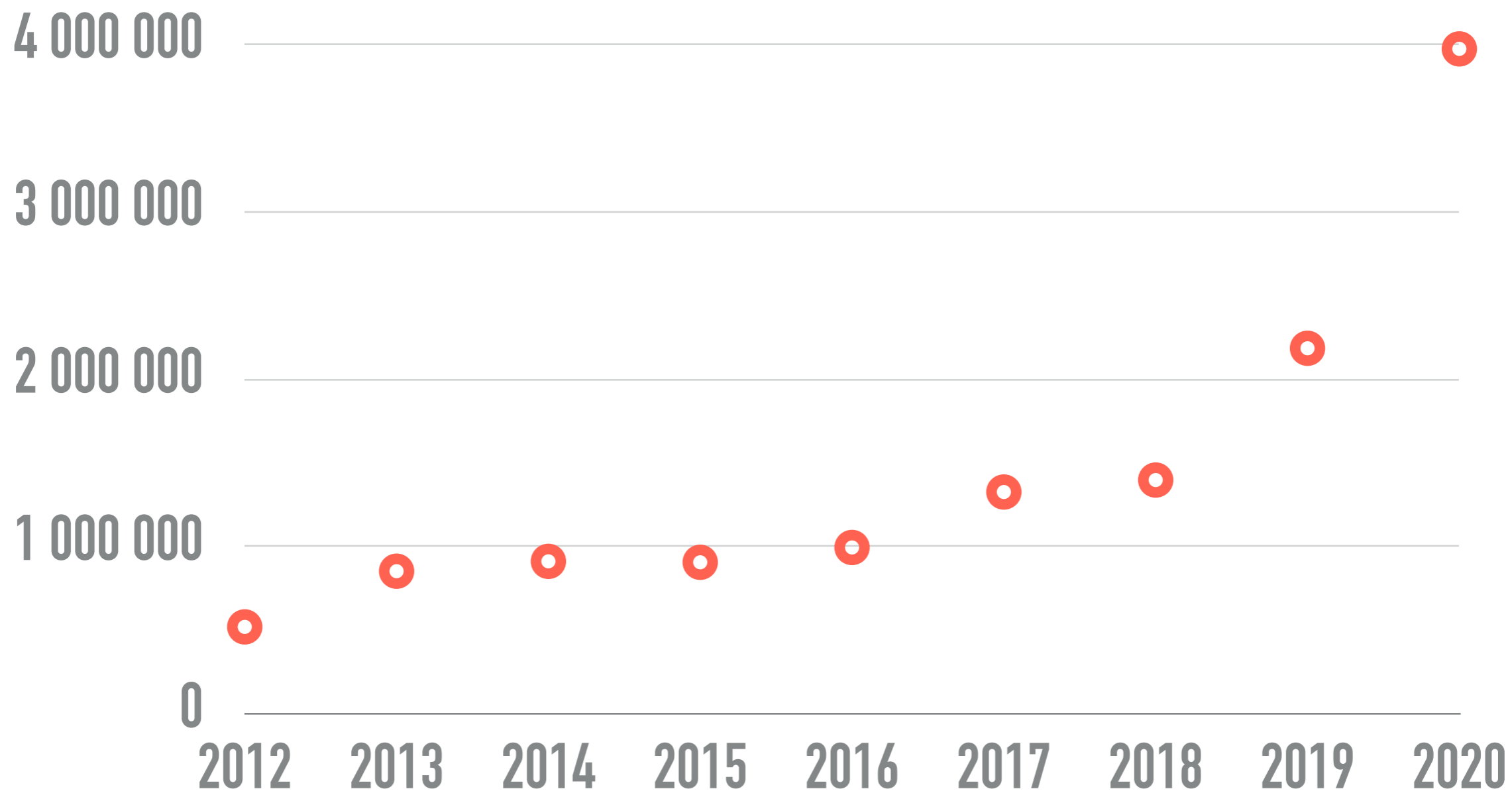
○ Výpůjčky knih v knihovnách ČR



JESTĚ 20 LET DO 0

Problém?

STAZENE E-KNIHY V MKP



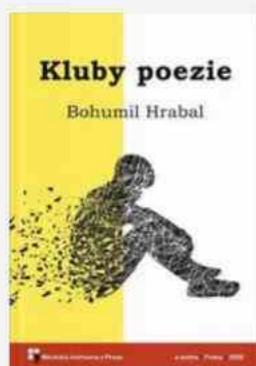
Příležitost!

Katalog e-knih

e-knihovna.cz

Všechny e-knihy

více >



E-kniha
Kluby poezie
Hrabal, Bohumil

ZÍSKAT



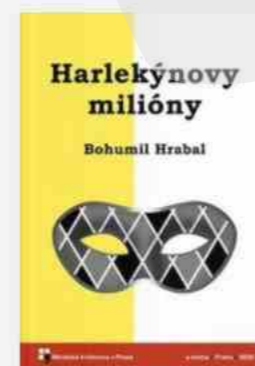
E-kniha
Krasosmutnění
Hrabal, Bohumil

ZÍSKAT



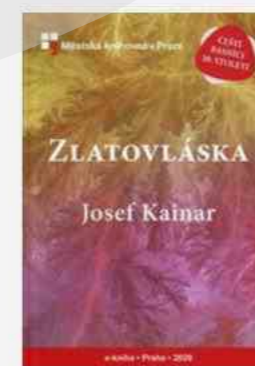
E-kniha
Městečko, kde se za...
Hrabal, Bohumil

ZÍSKAT



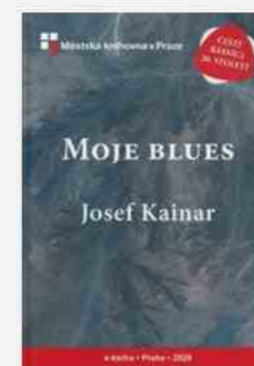
E-kniha
Harlekýnovy milióny
Hrabal, Bohumil

ZÍSKAT



E-kniha
Zlatovláska
Kainar, Josef

ZÍSKAT

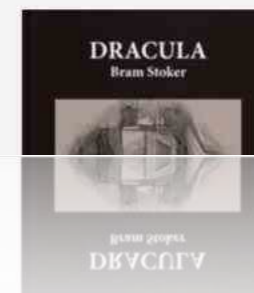
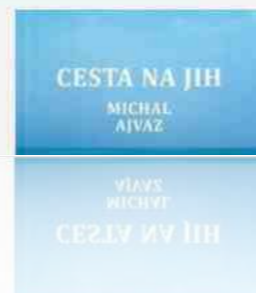


E-kniha
Moje blues
Kainar, Josef

ZÍSKAT

Vybíráme romány na dlouhé zimní večery

více >



E-kniha

Dášenka a Pumprlík

[Slabý, Zdeněk Karel](#)

Vydání: Grada 2015 | Jazyk: čeština

Pohádkové příběhy holčičky Dášeny a jejího kamaráda skřítky Pumprlíka, se kterým každou noc odplouvá na létajícím koberečku do říše fantazie.

[Více informací...](#)

Dostupné on-line nebo jako e-kniha

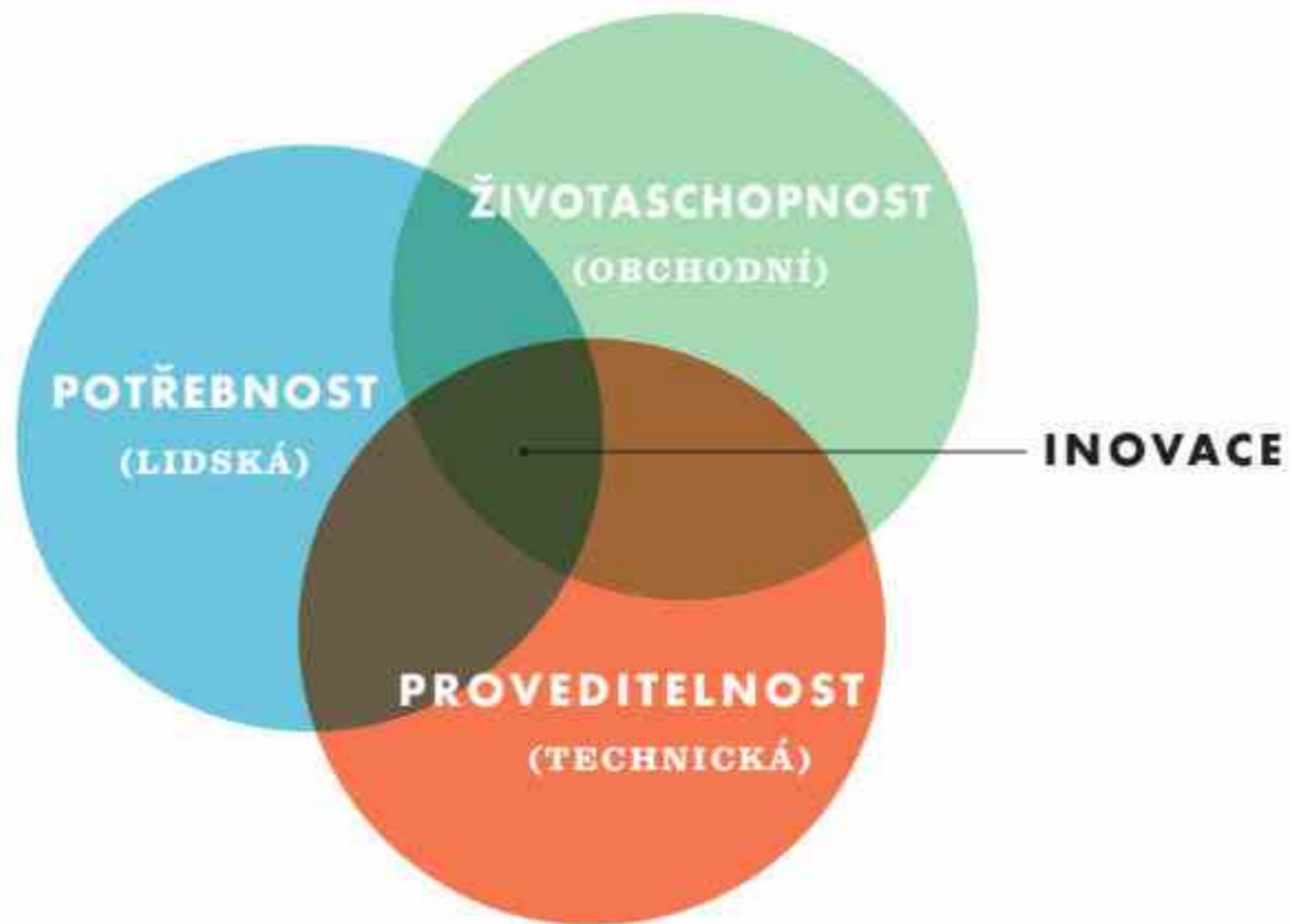
ZÍSKAT

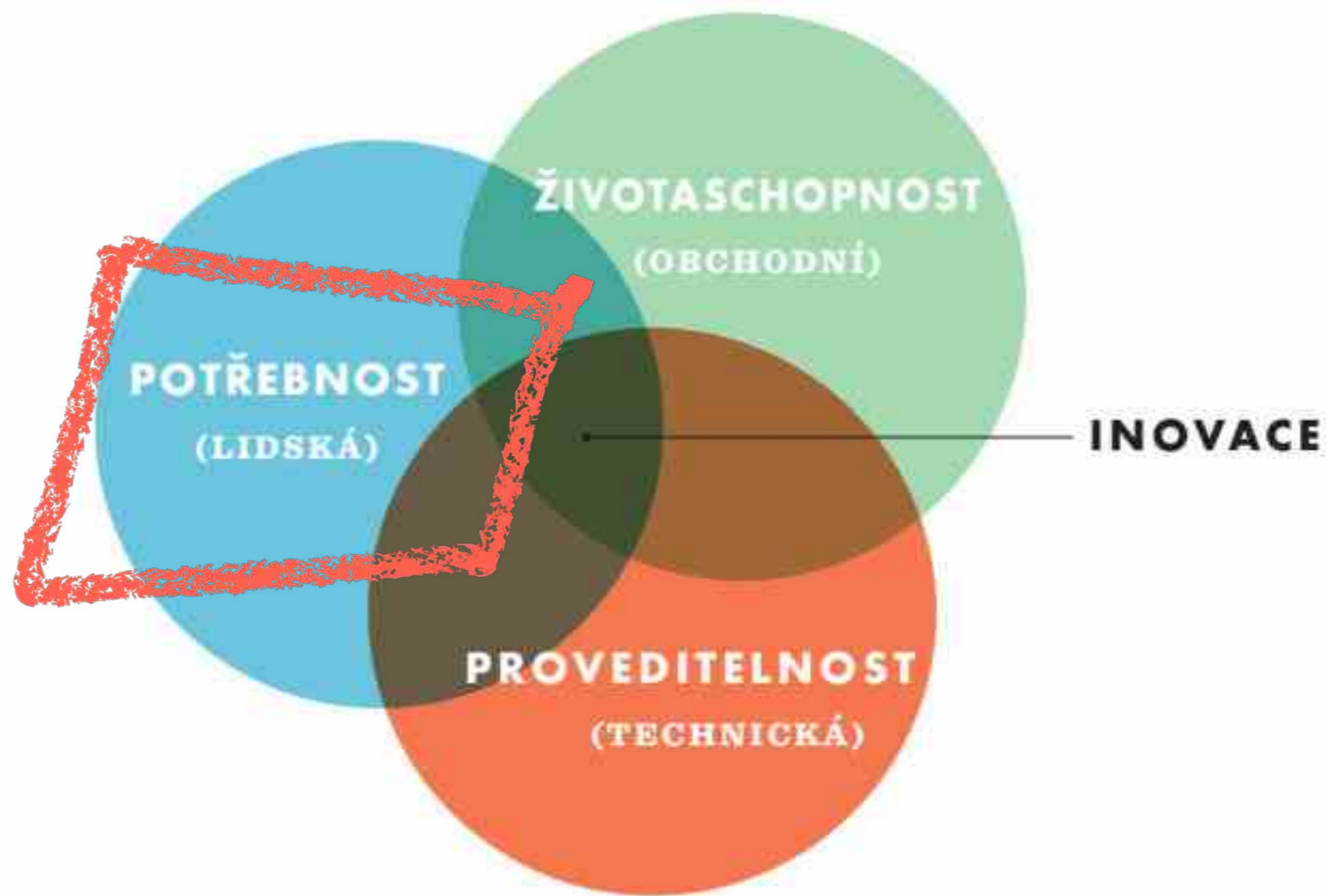
PŘIDAT NA SEZNAM

ZÍSKAT

PŘIDAT NA SEZNAM

Dostupné on-line nebo jako e-kniha





E-KNIHY - PRŮZKUM MEZI ČTENÁŘI MĚSTSKÉ KNIHOVNY V PRAZE 2020



MINISTERSTVO
KULTURY



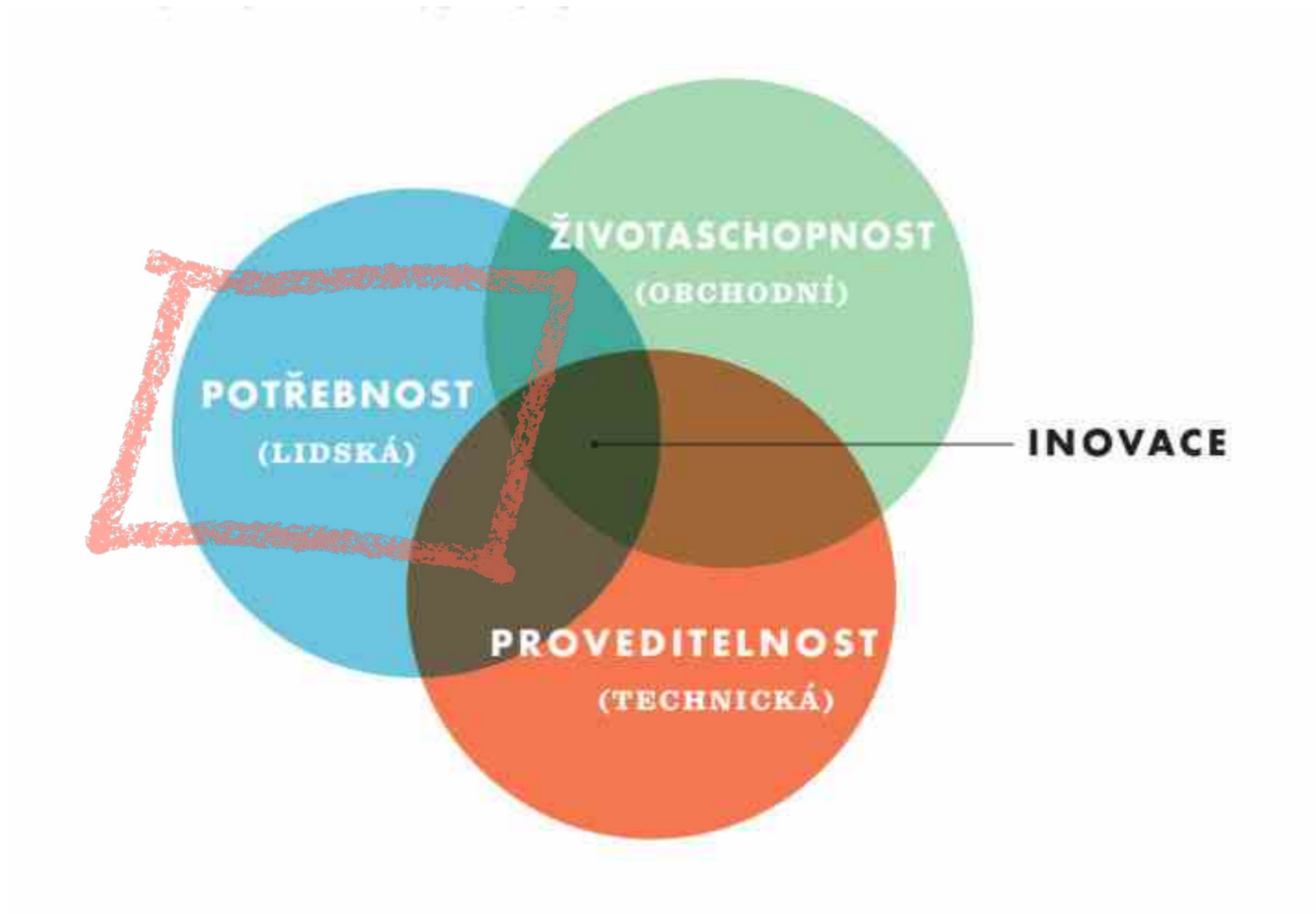
Městská knihovna v Praze

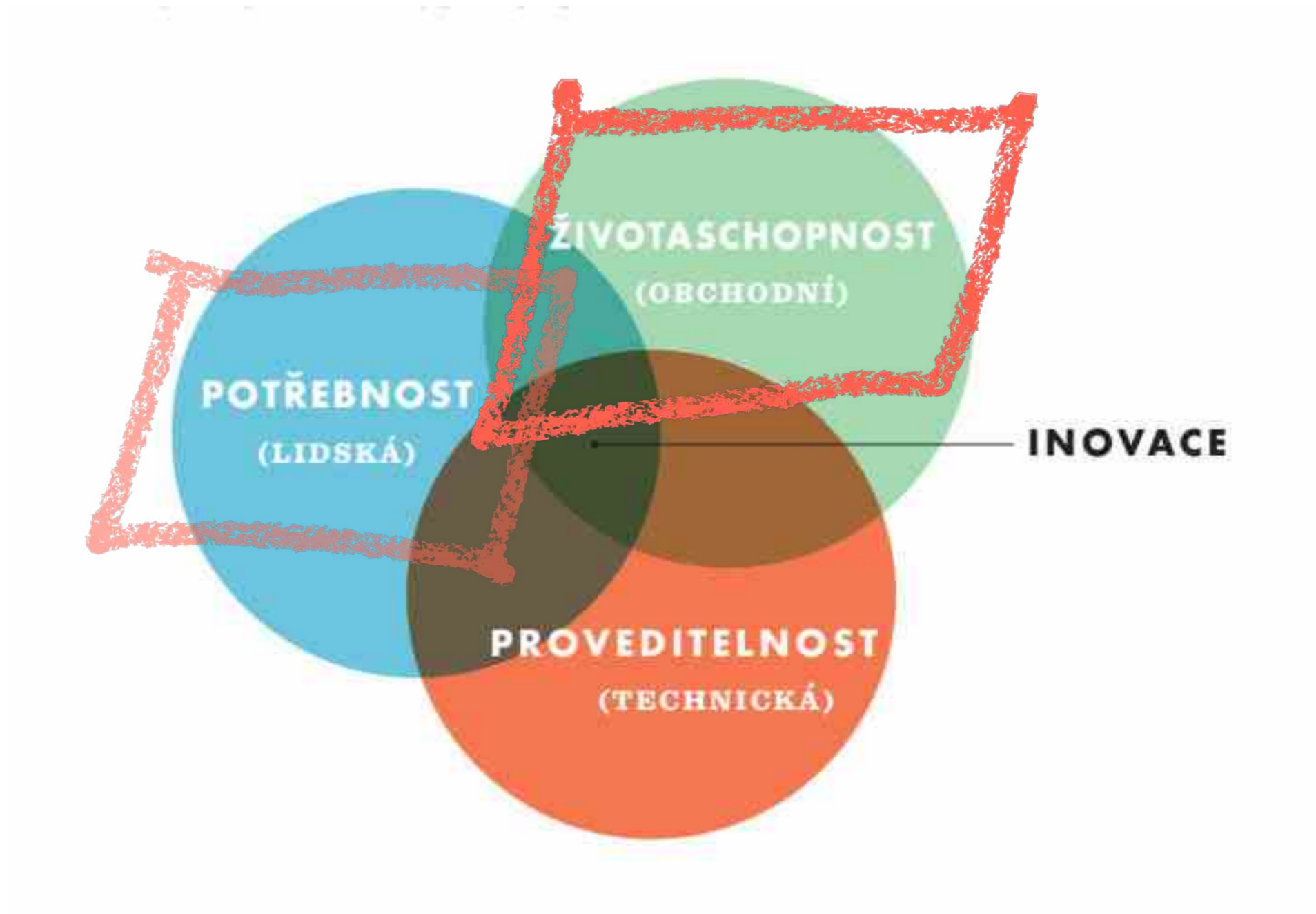


sociores

Projekt je realizován za finanční podpory
Ministerstva kultury ČR z dotačního programu VISK 1

Ministerstva kultury ČR z dotačního programu VISK 1
Projekt je realizován za finanční podpory





Return on investment

Jak se mám rozhodovat?

**"DAŇOVÝ POPLATNÍK JE
AKCIONÁŘEM VEŘEJNÉ SLUŽBY."**

NÁVRATNOST INVESTICE DO VEŘEJNÉ KNIHOVNY?

NÁVRATNOST INVESTICE DO VEŘEJNÉ KNIHOVNY?

náklady / benefits

NÁVRATNOST INVESTICE DO VEŘEJNÉ KNIHOVNY?

náklady / benefits

tržní substitut

NÁVRATNOST INVESTICE DO VEŘEJNÉ KNIHOVNY?

náklady / benefits

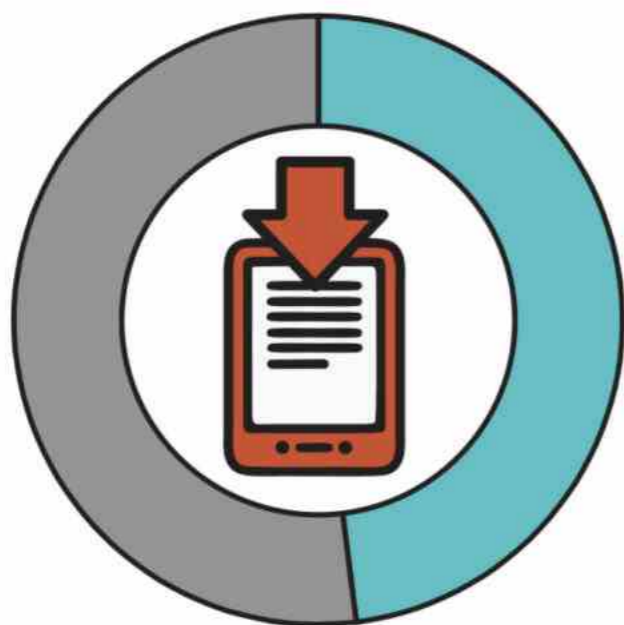
tržní substitut

willingness to pay (WTP)

WTP?

ZÁJEM O STAHOVÁNÍ A PŮJČOVÁNÍ E-KNIH A OCENĚNÍ TĚCHTO SLUŽEB.

Zájem o stahování e-knih z webu MKP



48 %

e-čtenářů by mělo
zájem, i kdyby šlo
o placenou službu



Průměrně
by byli
ochotni
zaplatit

60 Kč

za stažení 1 e-knihy

za stažení 1 e-knihy



60 Kč

**"JEDNA INVESTOVANÁ KORUNA DO VEŘEJNÉ
SLUŽBY ZNAMENÁ NÁVRATNOST X PRO JEJÍHO
UŽIVATELE."**

NÁVRATNOST INVESTICE DO VEŘEJNÉ KNIHOVNY: PŘÍKLAD

hodnota stažené e-knihy (WTP): 29 Kč

náklady: 15 Kč

efektivita: 1,93 (tj. 193 %)

hodnota / náklady

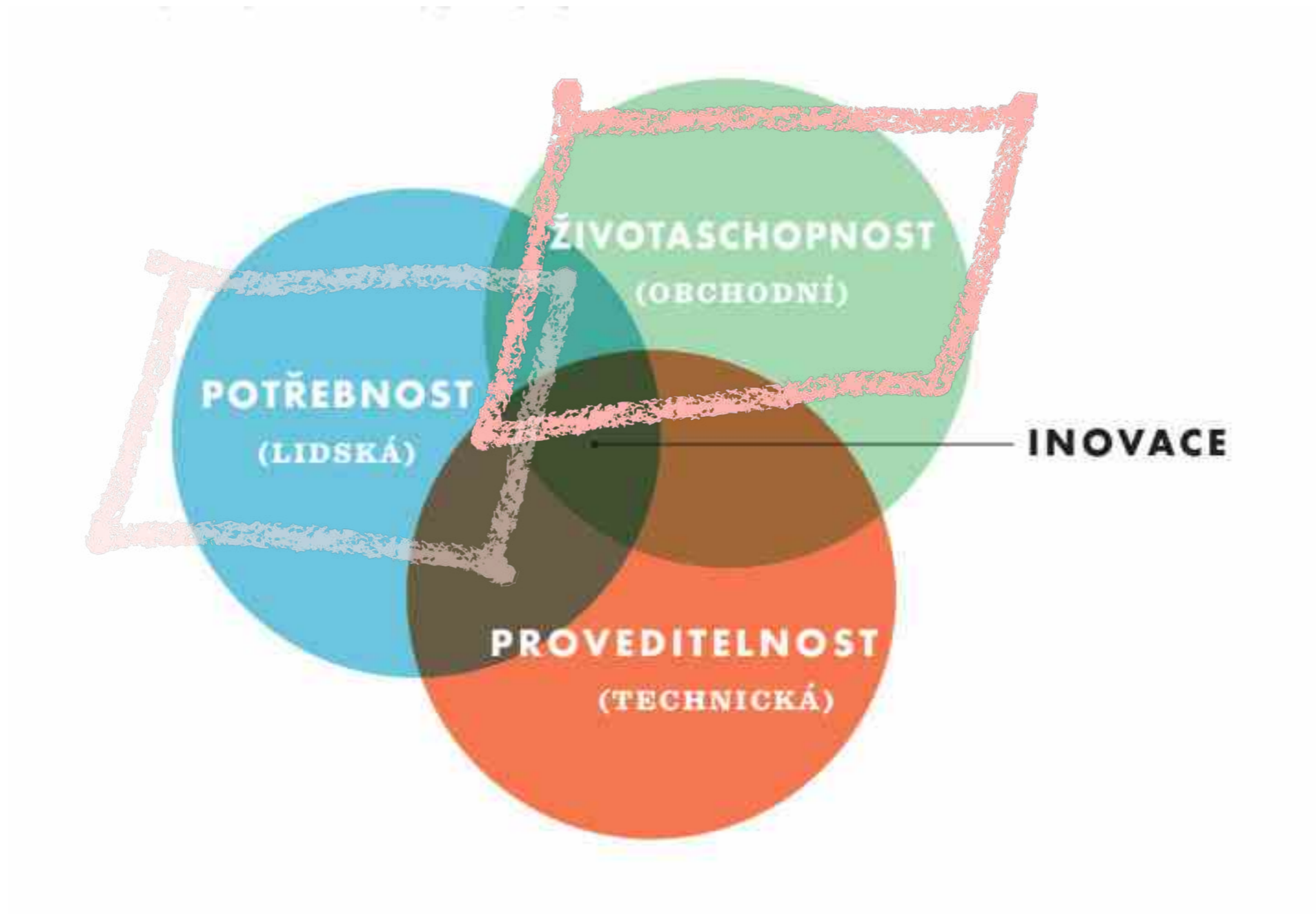
NÁVRATNOST INVESTICE DO VEŘEJNÉ KNIHOVNY: PŘÍKLAD

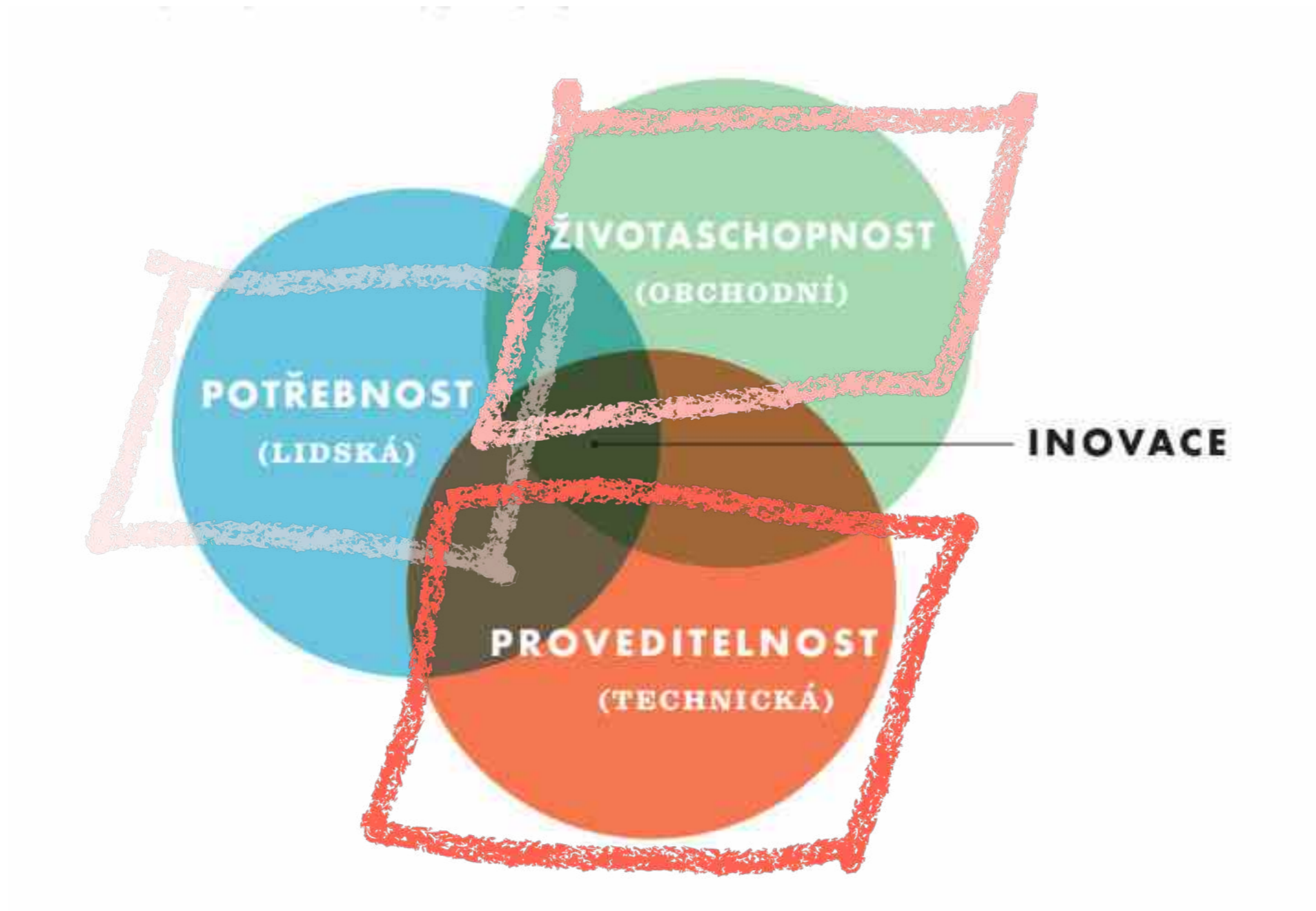
hodnota stažené e-knihy (WTP): 29 Kč

náklady: 15 Kč

efektivita: 1,93 (tj. 193 %)

hodnota / náklady





E-KNIHY V MKP

E-KNIHY V MKP

- ▶ Jeden nový titul denně

E-KNIHY V MKP

- ▶ Jeden nový titul denně
- ▶ 2300+ titulů

E-KNIHY V MKP

- ▶ Jeden nový titul denně
- ▶ 2300+ titulů
- ▶ 331 000 stažení měsíčně

E-KNIHY V MKP

- ▶ Jeden nový titul denně
- ▶ 2300+ titulů
- ▶ 331 000 stažení měsíčně
- ▶ BOOKPORT: výpůjčky a čtení on-line

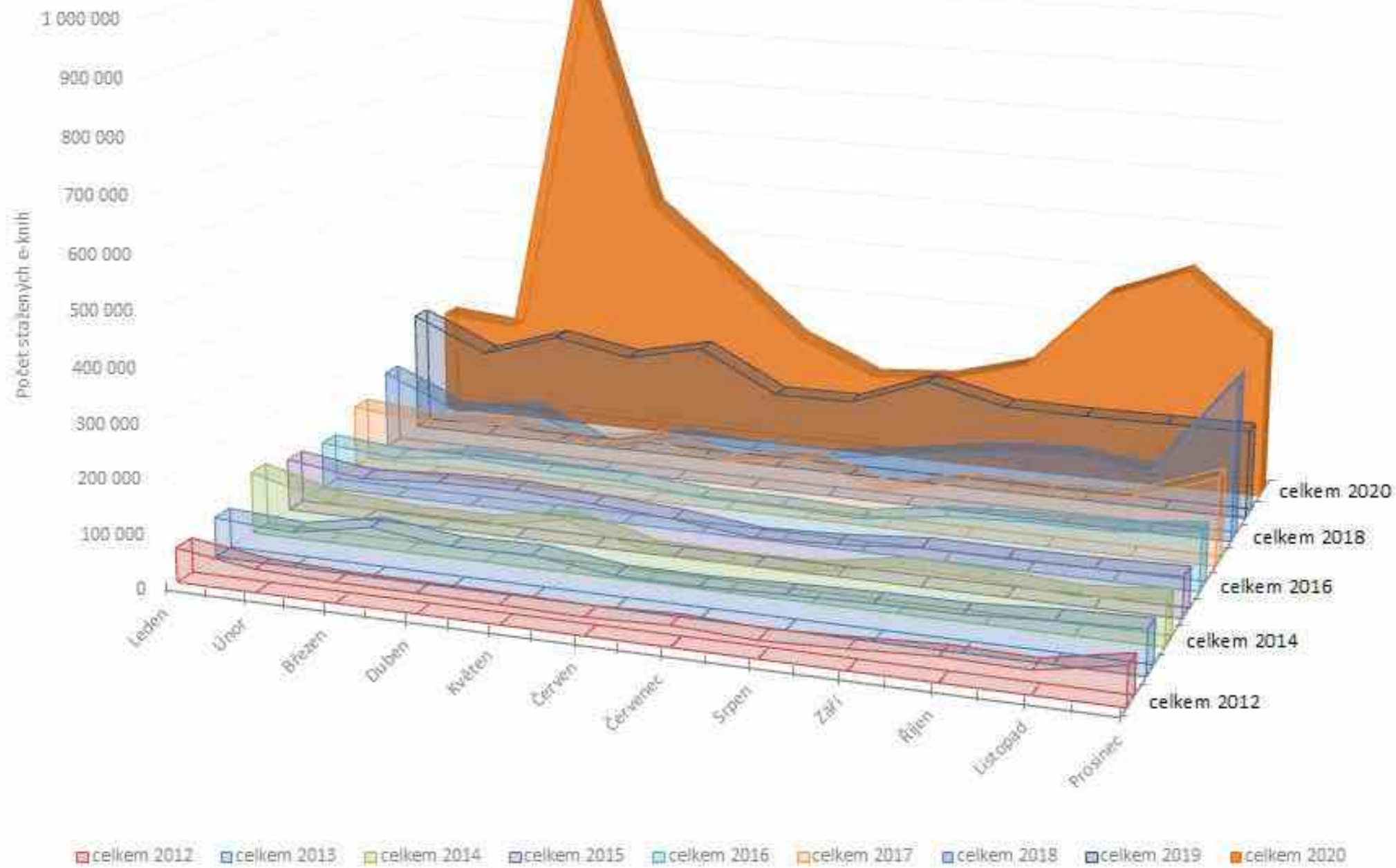
Náklady?

6 000 000 Kč

za rok

NENÍ TO MOC?

Stažené e-knihy v MKP - meziroční srovnání (měsíčně)

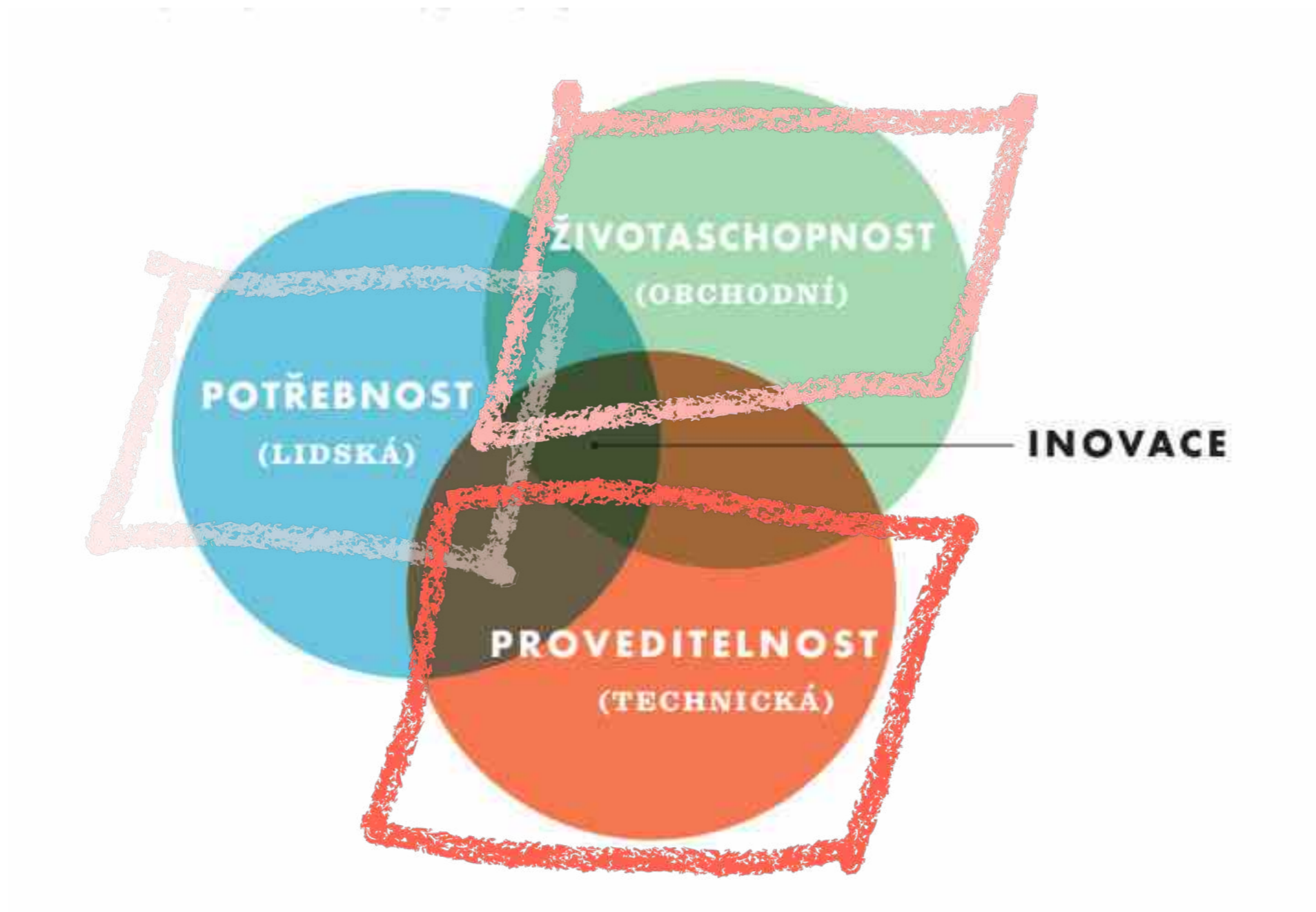


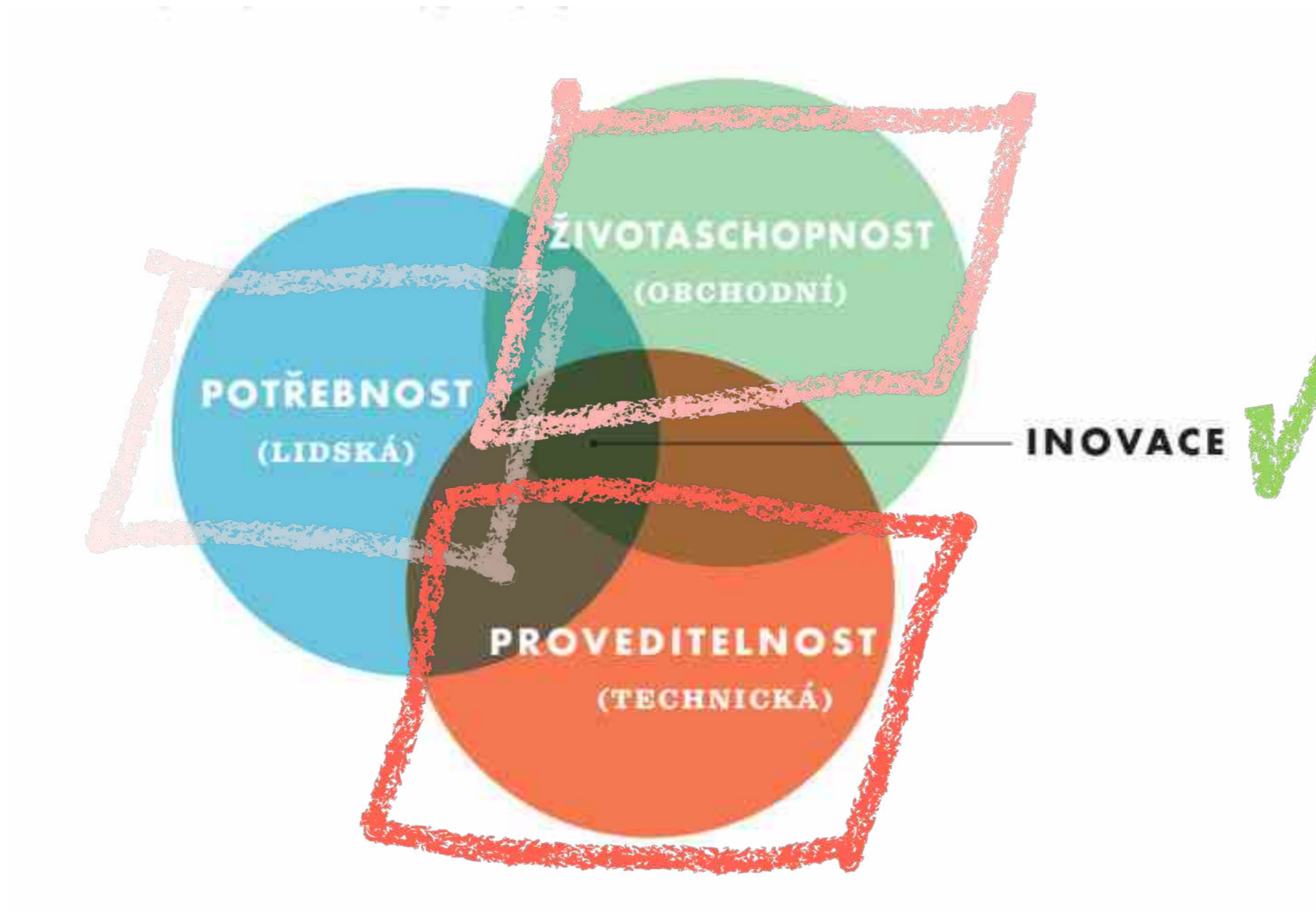
celkem 2012 celkem 2013 celkem 2014 celkem 2015 celkem 2016 celkem 2017 celkem 2018 celkem 2019 celkem 2020

celkem 2012 celkem 2013 celkem 2014 celkem 2015 celkem 2016 celkem 2017 celkem 2018 celkem 2019 celkem 2020

6 mil. = 12 mil.

za rok





Shrnutí

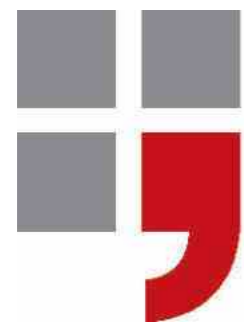
- nejistá budoucnost = výzva a příležitost

- nejistá budoucnost = výzva a příležitost
- změny se dají i řídit

- nejistá budoucnost = výzva a příležitost
- změny se dají i řídit
- existují různé přístupy a metody, které pomáhají

**Je nás na to zhruba
5 a půl...**

**Je nás na to zhruba
5 a půl... tisíce!**



Městská knihovna v Praze



mlp.cz

vojtech.vojtisek@mlp.cz