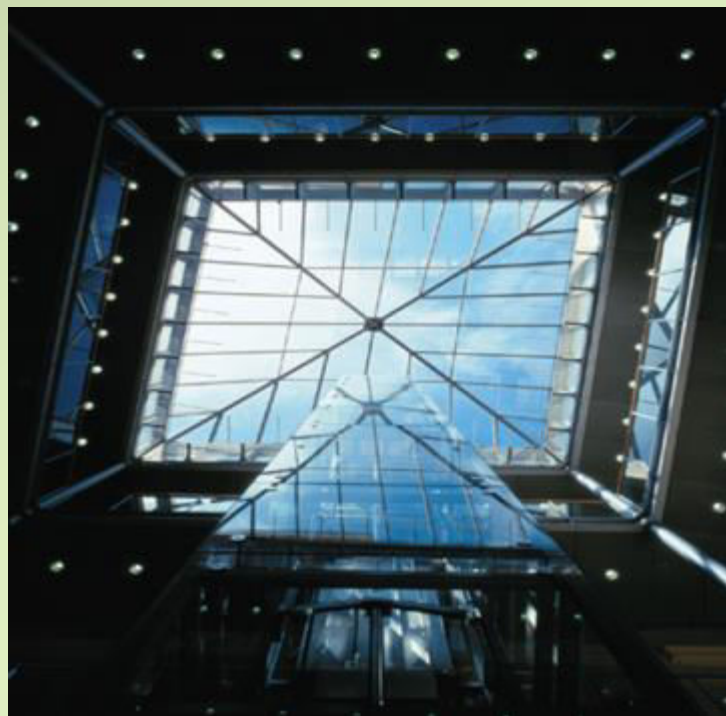


Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna



Zlín, 14. 5. 2019

Ing. Libuše Nivnická, Mgr. Gabriela Obstová





Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna



- Největší veřejná městská knihovna na Moravě, druhá největší v ČR (založena 1921)
- Ústřední knihovna, In – centrum, Mahenův památník
- 33 poboček
- čtenářská tramvaj, lavičky
- návštěvníci celkem 733 tis. (webu 589 tis.)
- počet akcí 3 350 (80 tis. návštěvníků)
- výpůjčky celkem 1 477 tis.
- registrovaní čtenáři 40 tis.
- Zaměstnanci 134

Proč se do nových věcí vůbec pouštíme

- Chceme přinášet knihovnu na stříbrném podnose:
- Moderní, chytrou a přátelskou
- Poskytující informace veřejnosti i zaměstnancům
- Plnící své poslání vzdělávacího a kulturního centra
- Bezpečnou
- Řešenou jako jeden celek
- Efektivně řízenou
- Otevřenou dalšímu rozvoji a jako součást smart city
- ...





Jak se zrodil plán na nový IS

- Cíle projektu - knihovníci, ekonomové, manažeři, informatici a veřejnost
- **Nový informační systém zahrnuje**
 - Nový HW (část)
 - Knihovnický informační systém
 - Ekonomický informační systém
 - Spisová služba
 - Elektronická docházka

Vzájemná integrace

- **Procesy navazují, elektronizují se**
- **Data se sdílejí, systémy navazují**
- **Spolupracovat však musejí hlavně lidé.**

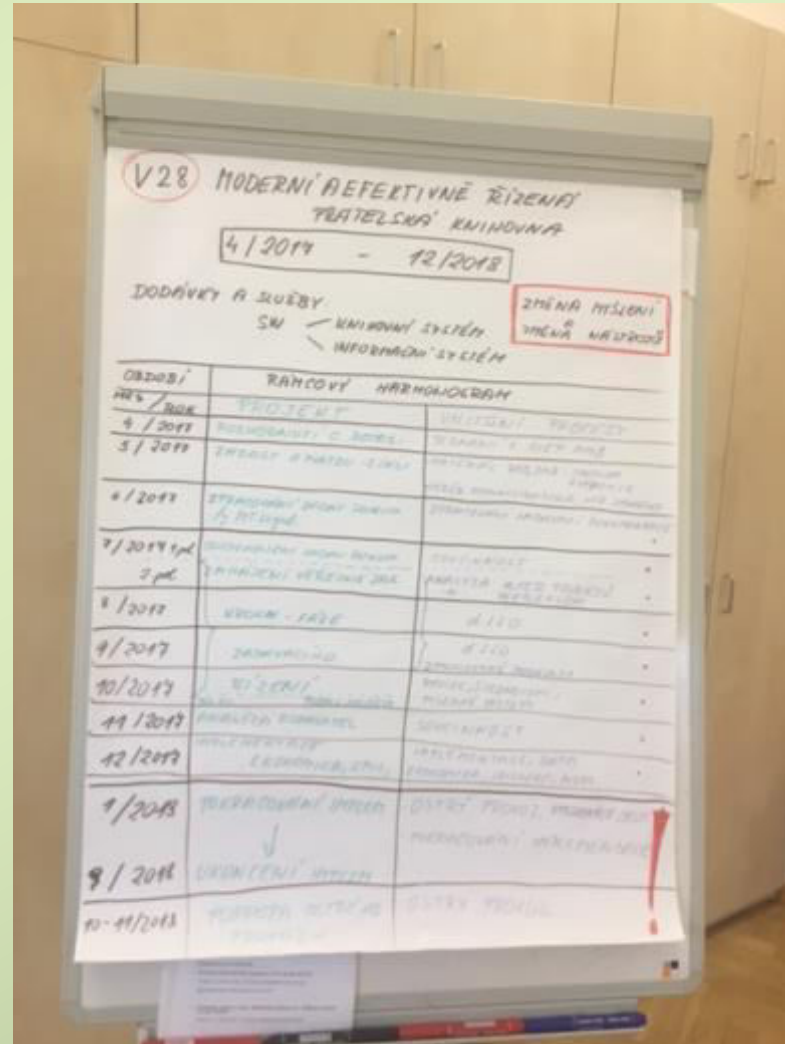
Jak se zrodil plán na nový IS

- **Psal se duben 2016:**
- Pátrali jsem po příležitostech
- Našemu dámskému klubu nevěřili...
- Nedoporučovali nám to...
- Tvrdili, že nám nedokáží pomoci
- Tak jsme dali hlavy dohromady a ptali se lidí....sami sebe
- A počítali, úřadovali
- A pak jsme přesvědčovali zřizovatele i vlastní zaměstnance ...
- A nakonec se do toho pustili - **pořádně a z gruntu – studie proveditelnosti a podání projektu**



Implementace – očekávání vs. skutečnost

- **V dubnu 2017 máme:**
- Schválený projekt,
- Vedení projektu (implementační a realizační týmy) popsané vnitřní procesy – očekávání
- Rámcový harmonogram
- Radost, elán
- **Nemáme:**
- Zadávací dokumentaci !
- Schválení městem
- Čas



V28 MODERNÍ A EFektivNĚ ŘÍZENÍ PRÁTELSKÁ KNIVOVNA

4/2017 - 12/2018

DODÁVKY A SLUŽBY: SW, INFORMAČNÍ SYSTÉM, INFORMAČNÍ SYSTÉM

ZMĚNA MÍSTNOSTI, ZMĚNA NÁZVU

OBSAH	RÁMCOVÝ HARMONOGRAM	PROJEKT
4/2017	PROJEKT	PROJEKT
5/2017	PROJEKT	PROJEKT
6/2017	PROJEKT	PROJEKT
7/2017	PROJEKT	PROJEKT
8/2017	PROJEKT	PROJEKT
9/2017	PROJEKT	PROJEKT
10/2017	PROJEKT	PROJEKT
11/2017	PROJEKT	PROJEKT
12/2017	PROJEKT	PROJEKT
1/2018	PROJEKT	PROJEKT
2/2018	PROJEKT	PROJEKT
3/2018	PROJEKT	PROJEKT
4/2018	PROJEKT	PROJEKT
5/2018	PROJEKT	PROJEKT
6/2018	PROJEKT	PROJEKT
7/2018	PROJEKT	PROJEKT
8/2018	PROJEKT	PROJEKT
9/2018	PROJEKT	PROJEKT
10/2018	PROJEKT	PROJEKT
11/2018	PROJEKT	PROJEKT
12/2018	PROJEKT	PROJEKT



Implementace – očekávání vs. skutečnost

- **Původní harmonogram:**

- Implementace spisové služby a ekonomické agendy do konce 2017
- Implementace knihovního IS do 9/2018
- 10 – 12/2018 podpora ostrého provozu

- **Skutečnost :**

- podpis smlouvy knihovní systém ARL 5/2018
- Ostrý provoz **zahájen pátek 16.11. 2018**
- Podpis smlouvy Ginis 8/2018
- **Implementace do 31.12. 2018**

Důsledek:
Analýzy, implementace, školení, převody dat - vše dohromady při běžném chodu knihovny

Spotřebovaná kvanta čokolády, napětí, únava a závěrečný úsměv.

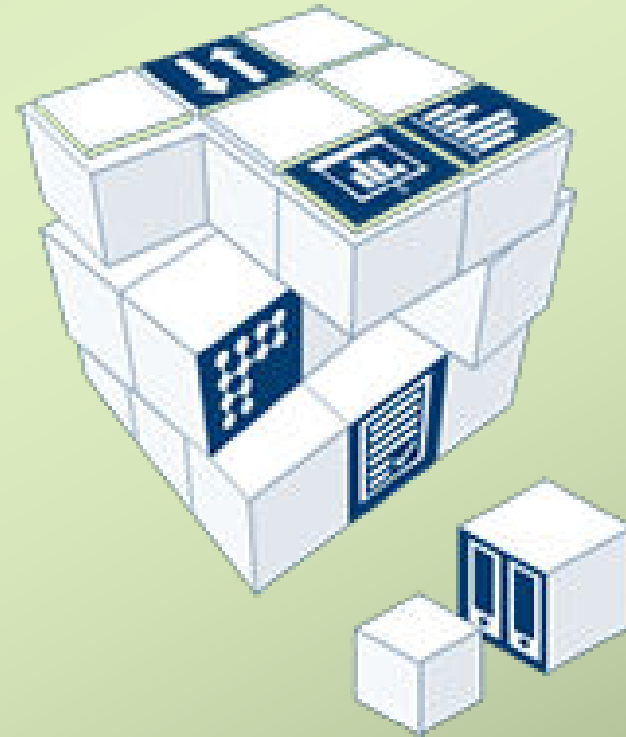


Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně



Implementace – technické řešení

- **Informační systém GINIS GORDIC**
 - Ekonomický systém
 - Spisová služba
 - Personalistika, mzdy, vzdělávání
 - Integrovaná platforma
- Kybernetická bezpečnost
- GDPR
- eIDAS
- ...





Implementace – technické řešení

Workflow systému





Implementace – technické řešení

GINIS EKO – Ekonomika

- Rozpočet, účetnictví a výkaznictví

- Nákladové a manažerské účetnictví

- Výdaje, závazky a akvizice



- Příjmy a pohledávky

- Dlouhodobý majetek a zásoby

- Řízení lidských zdrojů



Implementace – technické řešení

GINIS SSL – Spisová služba



Implementace - technické řešení

- **Knihovní systém ARL**
- **otevřená datová struktura**
- **široké možnosti nastavení**
- **nástroje pro propojení s externími systémy**
- ARL je především **flexibilní knihovní systém**, poskytuje otevřenou datovou strukturou (to znamená **jednoduché doplnění vlastních datových prvků** pro zpracování specifických údajů), široké možnosti nastavení (od nastavení pro zpracování dokumentů, přes **nastavení pro výpůjční a jiné služby čtenářům, po nastavení online katalogu**) a nástroje pro **propojení s externími systémy** (standardní protokoly: OAI PMH, Z39.50, SIP2, NCIP; webové služby).





Implementace - technické řešení

- **Bezpečnost a ochrana dat v ARL**
- chronologie, kontrola integrity
- logování a zálohování
- šifrování (dat i komunikace)
- Zajištění souladu s GDPR je v ARL řešeno ve více oblastech – od zabezpečení komunikace a bezpečnosti uložení dat, přes specifické funkce umožňující anonymizaci a odstranění dat uživatelů, po zajištění práv uživatelů vyplývajících z GDPR. Anonymizace a odstranění data uživatelů probíhá automaticky ve stanovených intervalech
- **Co nás potkalo při implementaci:**
- Nestabilita dat původního systému
- Nutnost přijmout řadu okamžitých operativních rozhodnutí
- Nutnost urychlit rozjezd nového systému ...



Implementace - ARL

- ... Nutnost urychlit rozjezd nového systému
- Analýza dat → převod dat → testování
- Statistika stavu pro převod záznamů:
 - Registrované výpůjčky 1 690 338 → převedené záznamy výpůjček 22 943 088
 - Registrovaní uživatelé 40 970 → převedené transakce návštěv 8 112 815
 - Registrovaný počet KJ cca 751 000
 - ...
- Vyčistit data
- Opravit data
- Omezit rozpětí dat
- ...



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY-NC-ND](#)



Implementace - provoz ARL

- ... Nutnost urychlit rozjezd nového systému
- Série školení
 - Správci Klient ARL + IT
 - Všichni zaměstnanci
- Zajistit
 - Výpůjční služby
 - Veřejné služby (internet, čítárna)
 - Akvizice a zpracování KF



Zdroj: <https://www.vseoprumsylu.cz/inspire/trendy/on-line-skoleni-zamerena-na-dosazeni-hmatatelnych-vysledku.html>



Implementace - provoz ARL

- ... Nutnost urychlit rozjezd nového systému

- Specifika KJM
 - Nákupní komise a rozdělovník
 - Lokace a dislokace ÚK KJM
 - Čtenářské kategorie
 - Cirkulace VF
 - Platba dárkovým šekem

Návrh nových lokací, dislokací a poboček v ARL a návrh převodu starých kódů						
CLAVIUS kód lokace	CLAVIUS název lokace	ARL kód pobočky	ARL kód lokace	ARL kód dislokace	nový tvar celé lokace	ARL název lokace
01	01 Volný výběr ÚK, Koblížná 4	01D	01	01	0101	Ústřední knihovna
011	011 Sklad, ÚK, Koblížná 4	01D	01	11	0111	Ústřední knihovna
012	012 Převod časopisů, ÚK, Koblížná 4	01D	01	12	0112	Ústřední knihovna
013	013 Prezenční sklad, ÚK, Koblížná 4	01D	01	13	0113	Ústřední knihovna
014	014 IN-centrum, nám. Svobody 15	03	03	14	0314	IN-centrum
02	02 Mahenův památník, Mahenova 8	02	02	02	0202	Mahenův památník
		02	02	22	0222	Mahenův památník
		02	02	23	0223	Mahenův památník
		01D	01	03	0103	Ústřední knihovna
		01D	01	31	0131	Ústřední knihovna
		01D	01	04	0104	Ústřední knihovna
		01D	01	41	0141	Ústřední knihovna
		01D	01	05	0105	Ústřední knihovna

kategorie dokumentů a délky výpůjčky						8
typ dokumentu	délka výpůjčky	možnost prodloužení	počet prodloužení	maximální délka výpůjčky	poznámka	
knihy	35	ANO	3	70	***	
časopisy	14	NE	0	14		
mapy	35	ANO	3	70	***	
hudebniny	35	ANO	3	70	***	
CD	14	ANO	1	28	***	
DVD	14	NE	0	14		
MG kazety	35	ANO	1	70	***	
čtečky e-knih	35	NE	0	35		
lekotěka/hračky	35	NE	0	35		
deskové hry	35	NE	0	35		
tematické kufíky	35	NE	0	35		
deštníky	14	NE	0	14		
brožury	35	ANO	3	70	***	

*** takto označené dokumenty nelze prodloužit, jsou-li v režimu novinek(status novinky trvá 185 dní od zapsání) a jsou-li rezervovány



Integrace - ARL + pokladny GINIS



- PŘED:**

- Předkontace – za co se platí
(registrace, upomínky, rezervace, atd.)
- Pokladny ARL – IP adresy PC
(PC s možností vybírat peníze za služby)

Platba hotově Platba z konta Bezř. platba Online platba Kauze										
POK190101-KD	P20100002 - Registrace čtenáře	P20100003 - Rezervace čtenáře	P20100011 - Vklad na konto	P20200001 - Prodej služeb - kopírování	P20200002 - Prodej služeb - tiskové výstupy	P20200004 - Prodej vyřazených knih	P20200005 - Náhrada za knih. jednotku	P20200006 - Smluvní pokuty a úroky z prodlení	P20200007 - Meziknihovní výpůjční systém	V20100003 - Výdej peněz z konta
	0	7970	44916	4	4	3430	8399	29610	140	-2002
	0	19440	0	0	0	10	1567	24299	70	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Za pokladnu										
	0	27410	44916	4	4	3440	9966	53809	210	-2002

Název	Předpona č.	IP adresy PC s možností vybírání peněz a slouč			
Bohunice	POK191100	10.32.54.151	10.32.54.152		
Bosonohy	POK191900	10.32.53.151			
Bystrc	POK192000	10.32.95.151	10.32.95.152	10.32.95.153	
Černá Pole	POK193000	10.32.31.151	10.32.31.152	10.32.31.153	
Pokladna Černovice	POK196300	10.32.43.151			
Pokladna Čítárna	POK190141	10.32.1.225			
Pokladna Huk	POK190100	10.32.1.150	10.32.1.150	10.32.1.151	

Integrace - ARL + pokladny GINIS



- **PO:**
- Propojení knihovního systému + ekonomického systému → tržby pokladen ARL se denně převádí do ekonomického systému – pokladny GINIS
- Předkontace – za co se platí
- Střediska – kdo to účtuje
- Pokladny ARL – IP adresy PC

	P20100002 - Registrace čtenáře	P20100004 - Rodinné a senior pasy	P20100011 - Vklad na konto	P20300000 - Prodej zboží	V20100003 - Výdej peněz z konta	Za pokladnu
POK190101-KD	100	180	258	0	-36	502
	0	0	0	25	0	25
	70	180	0	0	0	250
	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0
	170	360	258	25	-36	777

GINIS Standard Pokladna v.4.80.28X01 [test] (MYS 3.80.3.27)

Aplikace Úlohy Doklady Pokladna Pohledy Nástroje Volby Okna Nastavení nápověda

Úlohy

Seznam

- Očekávané platby
- Rekapitulace položek
- Stav pokladny
- Přehled knih
- Kontrola dot
- Najdi doklad
- Redistribuce
- K předání
- K převzetí
- Dokumenty ke zpr...
- Zálohy
- Dostupné knihy

*Pokladna Bohunice

Pokladna Bosonohy

Pokladna Bystrc

Pokladna Černá Pole

Pokladna Černovice

Pokladna Čítárna

Pokladna EUR

Pokladna FKSP

Kniha: "Pokladna Bohunice" Maska: ""

Funke Vazby

Maska * Nová Detail Výběr Posl. dokl. Posl. dnů [pracovní] Vyhledat

#	D...	D...	V...	Popis	FK	PE	PID	Ty...	Stav dokladu	Stav zaúčt...	Zp. platby	Dat. podání	Datum vystavení	Agendové čí
1				Příjem celoroční zálohy z...	0	KJMSX000AAK3	P	evidováno	Hotově			20.12.2018	20.12.2018 12:40:39	POK1811000

Podání

Detail

Storno

Předání

Převzetí

Klíčová slova

Součet dokl.

Výčetka

H Tisk PD

H Tisk UD

Tisk knihy

Tisk seznamu

Tisk náhledu

Občerstvit

Zavřít

Stav pokladny v CZK

2 000,00

Pokladní

Šmeralová Jitka, účetní



Integrace - ARL + Brno iD

- Brno iD
 - E-shop služeb pro Brňany (šalinkarta, odpady, turistická karta a další moduly)
 - Projekt „Chytré Brno“ → on-line řešení služeb s propojením různých organizací





Integrace - ARL + Brno iD

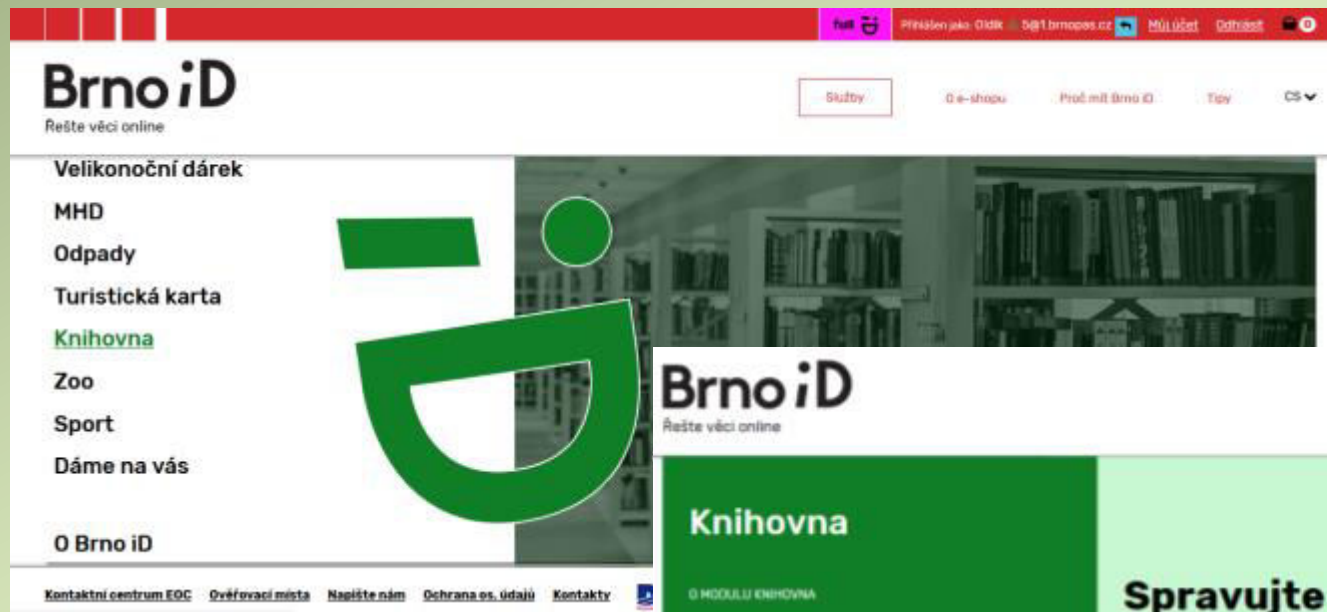
- **Ověřovací místa** osobních údajů pro účty Brno iD → od 31.5. 2019 → vybrané pobočky KJM
- Zapojení nového modulu **Knihovna** → od 1.6. 2019 → ověřený účet **full**  propojen na ARL → napojení na čtenářské konto v knihovně (stav konta, vložit částku na finanční konto, zaplatit registraci nebo dluhy)
- Nový čtenář → od 2.9. 2019 založení účtu přímo z e-shopu
- Bankovní karta jako čtenářský průkaz → od 2.9. 2019 (nosič pro šalinkartu, čtenářský průkaz)





Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

Integrace - ARL + Brno iD



Brno iD
Řešte věci online

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA
NEČASTÉJŠÍ OTÁZKY

Napojit knihovní účet
Moje nastavení
Můj účet
Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH SLUŽBÁCH
KONTAKT

Spravujte svůj knihovní účet online.

Služby tohoto modulu jsou k dispozici pouze pro uživatele s účtem  **full**, tedy s ověřenými osobními údaji. Modul totiž mimo jiné umožňuje aktualizovat vaše údaje v knihovně podle ověřených údajů zde v e-shopu.

Výhody

-  bez prodloužení a chůze na pobočky
-  další služby Brno iD z jediného městského účtu

Více informací
naleznete níže



SPRAVOVAT



Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

Integrace - ARL + Brno iD

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEČASTEJŠÍ OTÁZKY

> Napojit knihovni účet

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH SLUŽBÁCH

KONTAKT

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ

Nejprve je třeba vytvořit propojení e-shopu se čtenářským účtem v Knihovně Jiřího Mahena. Pokud v knihovně účet máte, klikněte na první záložku níže a pomocí zobrazeného formuláře si jej propojte s e-shopem. Pokud ještě žádný účet v knihovně nemáte, můžete přímo odsud z e-shopu založit prostřednictvím formuláře po kliknutí na druhou záložku.

Účet v e-shopu lze propojit pouze s jedním čtenářským účtem v knihovně. Pro propojení dalších účtů (například vašich dětí) využijte možnost vytvoření a správy závislých či sdílených účtů v eshopu (v sekci [Můj účet](#)).

Napojit existující účet v Knihovně Jiřího Mahena

Vytvořit nový účet v Knihovně Jiřího Mahena

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEČASTEJŠÍ OTÁZKY

> Napojit knihovni účet

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH SLUŽBÁCH

KONTAKT

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ

Nejprve je třeba vytvořit propojení e-shopu se čtenářským účtem v Knihovně Jiřího Mahena. Pokud v knihovně účet máte, klikněte na první záložku níže a pomocí zobrazeného formuláře si jej propojte s e-shopem. Pokud ještě žádný účet v knihovně nemáte, můžete přímo odsud z e-shopu založit prostřednictvím formuláře po kliknutí na druhou záložku.

Účet v e-shopu lze propojit pouze s jedním čtenářským účtem v knihovně. Pro propojení dalších účtů (například vašich dětí) využijte možnost vytvoření a správy závislých či sdílených účtů v eshopu (v sekci [Můj účet](#)).

Napojit existující účet v Knihovně Jiřího Mahena

Vytvořit nový účet v Knihovně Jiřího Mahena

Nejprve vyberte nosič, který bude možné používat jako váš knihovní průkaz: *

Nosičem může být pouze bezkontaktní bankovní karta asociací

Přidat nosič

Vybraný nosič bude možné používat jako čtenářský průkaz až od 2. září 2019.

Nosič č. 1

627062*****8838 - 10/17

Zadejte číslo vaší čtenářské karty nebo email, s nímž jste v knihovně registrován: *

662785

Zadejte heslo vašeho knihovního účtu: *

Můžete si zapnout automatické předávání vašich ověřených osobních údajů do knihovny při jejich případných změnách, aby byly vaše údaje v knihovním systému stále aktuální. Tuto volbu je možné kdykoli později změnit.

☐ Chci automaticky při změně předávat ověřené osobní údaje z e-shopu do knihovny.
(Zaškrtnutím tohoto budou předávány vaše jméno, příjmení, datum narození, e-mail a adresa trvalého bydliště. Navíc si můžete vybrat, zda chcete předávat i změny telefonu a/nebo kontaktní adresy)

* Vyžadované položky

Provést napojení se zadanými údaji



Integrace - ARL + BrnoID

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

➤ Účet čtenáře v knihovně

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH
SLUŽBÁCH

KONTAKT

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ

Rozcestník akcí



Správa údajů v knihovně

předávání osobních údajů,
nastavení nosiče
(údaje dosud nepředány)



Dobít čtenářské konto



Prodloužit čtenářskou registraci



Uhradit dluh v knihovně

Nemáte aktuálně žádné dluhy v
knihovně.

Informace o čtenářském účtu:

Číslo čtenáře: **0160668**

Částka na kontě: **100,00 Kč**

Dlužná částka: **0,00 Kč**

Platnost členství: **do 17. 9. 2020**

Zvolený nosič: **1.**
(M-Bank 11/16)

Informace naposledy aktualizovány:

25. 4. 2019 14:35:35

Zaktualizovat nyní



Integrace - ARL + BrnoID

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Účet čtenáře v knihovně

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH
SLUŽBÁCH

KONTAKT



Dobít čtenářské konto

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ – DOBITÍ ČTENÁŘSKÉHO KONTA

[← Zpět na rozcestník](#)

V tuto chvíli máte na svém čtenářském kontě částku **100,00 Kč**

Zadejte částku, kterou chcete dobít: Kč

Přidat zadané dobítí kreditu do košíku

Historie dobítí kreditu v knihovně:

Datum a čas	Částka	Stav platby	Stav zpracování v knihovně
18. 4. 2019 10:37:32	10,00 Kč	Platba byla přijata	ano



Prodloužit čtenářskou
registraci

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Účet čtenáře v knihovně

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH
SLUŽBÁCH

KONTAKT

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ – PRODLOUŽENÍ ČTENÁŘSKÉ REGISTRACE

[← Zpět na rozcestník](#)

Vaše čtenářská registrace má platnost do: **17. 9. 2020**

Prodloužit čtenářskou registraci můžete nejdříve **300 dní** před vypršením její platnosti.

Historie plateb prodloužení registrace v knihovně:

Typ	Částka	Datum a čas	Stav platby	Stav zpracování v knihovně
Děti do 15 let (čtenářská registrace na 365 dnů)	50,00 Kč	18. 4. 2019 10:41:01	Platba byla přijata	ano



Integrace - ARL + Brno iD

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Účet čtenáře v knihovně

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH
SLUŽBÁCH

KONTAKT

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ

Rozcestník akcí



Správa údajů v knihovně

předávání osobních údajů,
nastavení nosiče
(údaje dosud nepředány)



Dobít čtenářské konto



Prodloužit čtenářskou registraci



Uhradit dluh v knihovně

Informace o čtenářském účtu:

Číslo čtenáře: 0160668

Částka na kontě: 100,00 Kč

Dlužná částka: 25,00 Kč

Platnost členství: do 17. 9. 2020

Zvolený nosič: 1.
(M-Bank 11/16)

Informace naposledy aktualizovány:
29. 4. 2019 19:01:42

Zaktualizovat nyní



Uhradit dluh v knihovně

Knihovna

O MODULU KNIHOVNA

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Účet čtenáře v knihovně

Moje nosiče

Můj účet

Moje platby

INFORMACE O KNIHOVNÍCH
SLUŽBÁCH

KONTAKT

ÚČET ČTENÁŘE V KNIHOVNĚ – UHRAZENÍ DLUHU V KNIHOVNĚ

← Zpět na rozcestník

V tuto chvíli máte dluh vůči knihovně ve výši **25,00 Kč**

Zadejte částku, kterou chcete uhradit: Kč

Přidat uhrazení dluhu do košíku

Historie úhrad dluhů:

Datum a čas	Částka	Stav platby	Stav zpracování v knihovně
25. 4. 2019 14:34:15	10,00 Kč	Platba byla přijata	ano

Integrace - ARL + Brno iD

Obsah nákupního košíku

Váš nákupní košík obsahuje: 1 ks

	x	Popis	Celkem
		Splátka dluhu v KJM Nosič: (M-Bank 11/16)	25,00 Kč
Celkem za zboží (vč. DPH)			25,00 Kč
CELKEM			25,00 Kč

Vyberte způsob platby

Přehled plateb za období podle pobočky a druhu platby

securityNO,user:arl,KjmTix dtl bt 20190401~20190425 && 200 a = L && 200j =

Platba hotově

Platba z konta

Bezch. platba

Online platba

Kauce

BRNO iD-Brno iD

P20100002 - Registrace čtenáře	P20100003 - Rezervace čtenáře	P20100004 - Rodinné a senior pasy	P20100006 - Vstupné a dobrovolné akce	P20100011 - Vklad na konto	P20200001 - Prodej služeb - kopírování	P20200002 - Prodej služeb - tiskové výstupy	P20200004 - Prodej vyřazených knih	P20200005 - Náhrada za knih. jednotku	P20200006 - Smluvní pokuty a úroky z prodlení	P20200007 - Meziknihovní výpůjční systém	P20300000 - Prodej zboží	V20100003 - Výdej peněz z konta	Za pokladnu
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	60
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	60

ne prostřednictvím GoPay

ině si budete moci vybrat mezi online placením bankovní kartou nebo okamžitým bankovním převodem platebním tlačítkem. Po dokončení placení pak budete přesměrováni zpět do e-shopu, byť toto přesměrování může občas nějakou dobu trvat. [Více informací...](#)

GoPay

Platit online



Integrace - ARL + BrnoID

Výpůjčky

Funkce Výpůjčky Nastavení

 **ab**  **ab**   **Konto** **V** **P** **Dluh** **Platba** 

Čárový kód čtenáře:

 **Najít** 

Výpůjčka [F1] **Návrat [F2]**

Žádanka [F3] **Rezervace [F4]**

Zobrazovací formát: **Otevřené transakce**

Načíst čtenáře dle bankovní karty (Ctrl+L)

b	Čárový kód	636881
b	Čárový kód	AE16D32D90E365CD867C83ED04F9999F9143ABD3CD763A14E7CC13CBDDFDDDF93

Pobočka 01 - Ústřední knihovna

Čárový kód 636881 AE16D32D90E365CD867C83ED04F9999F9143ABD3CD763A14E7CC13CBDDFDDDF93



Integrace - ARL + BrnoID

- Rozšířené využití služeb knihovny
 - on-line služby jsou stále více vyhledávané a využívány
 - a. Platba registračního poplatku
 - b. Platba dluhů
 - c. Vklady na čtenářské finanční konto

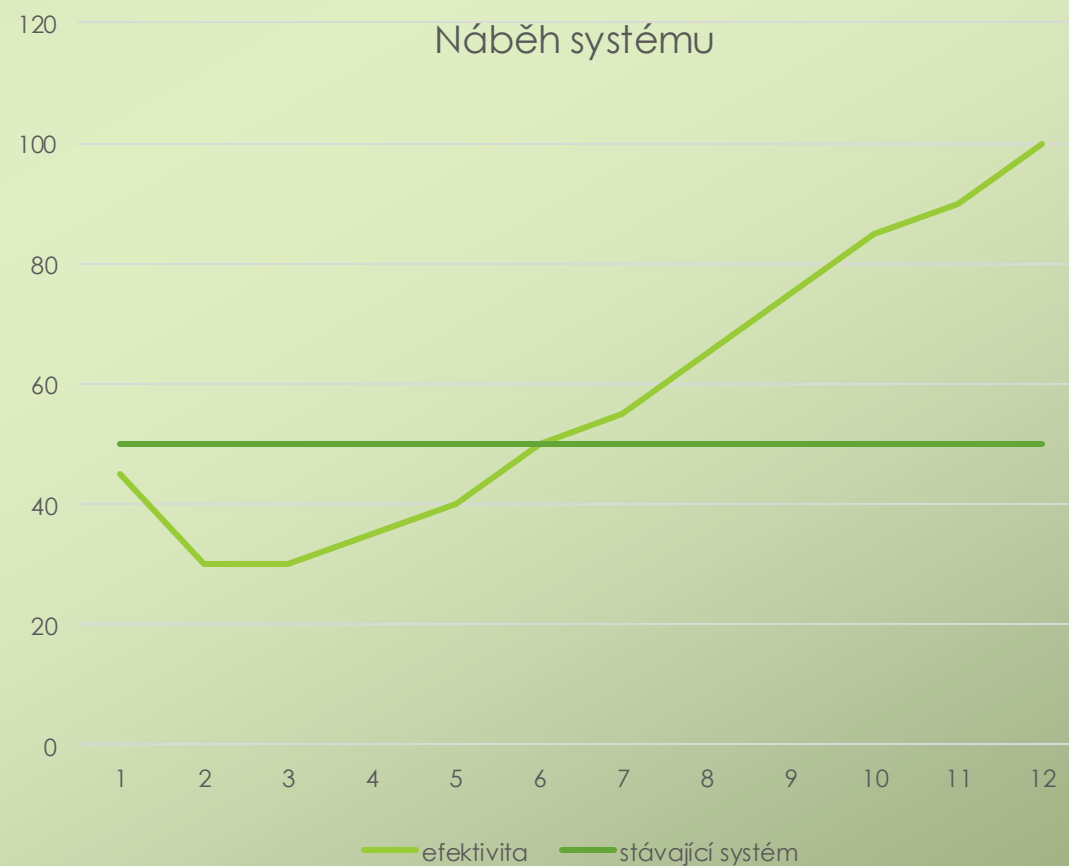
Zkušenosti, doporučení

- **Spisová služba jinak**
- Elektronizace dokumentů a procesů
- Spisová služba součást běžné agendy
- Spisová služba a EU (eIDAS) – jsme připravení
- Národní digitální archiv – jsme připravení
- Kybernetická bezpečnost a GDPR - začíná u spisové služby
- **Spisová služba se stala páteřním systémem celého systému**



Zkušenosti, doporučení

- **Rozjezd systému:**
- **Důslednost, důslednost, důslednost**
- Překonat zaběhnuté stereotypy
- Změna postupů, **změna myšlení**
- Ne všichni vydrželi
- Vzpoura
- Pomoc archivu
- Informovanost pracovníků
- Podpora uživatelům – firemní +
vlastní klíčové pozice
- Motivace pracovníků
- **Trpělivost, trpělivost**





Zkušenosti, doporučení

- **Kam nás projekt posunul :**
- Poznali jsme, co se v kom skrývá
- Dokázali jsme si, že to přes všechny překážky spolu dokážeme
- Při analýze jsme objevili nové možnosti a postupy
- Uvědomili jsme si co vše jsme dělali duplicitně
- Objevili jsme zdroje informací
- Jsme připraveni se o své zkušenosti podělit s ostatními knihovnami
- Přišli jsme na nápady dalšího rozvoje ...
- **Chce to čas**

Jedinečný projekt

- Rozsahem v rámci knihoven celé republiky
- Pokrývá ústřední knihovnu a 33 poboček
- Vzájemnou integrací tří informačních systémů
- Komplexností celého řešení
- Připraveností na další rozvoj systému
- Dodrželi jsme harmonogram i rozpočet
- ...

Jedeme dál

- Napojení knihovního systému na Brno ID
- On-line platby
- E-learningové kurzy pro zaměstnance i veřejnost
- Průběžné posilování kybernetické bezpečnosti
- Rozšiřování informací pro občany i pracovníky knihovny
- Ve spolupráci s archivem metodika jak vést elektronickou spisovou službu v podmínkách knihoven



Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

Už zase vyhlížíme, kam dál



- Děkujeme za pozornost.
- Ing. Libuše Nivnická a kol.
- nivnicka@kjm.cz
- www.kjm.cz