



Knihovna města Hradce Králové

# HRADECKÝ VÝDEJNÍ BOX A JEHO PŘÍBĚH

Mgr. Barbora Čížinská  
Zlín, 16. - 17. 5. 2023



# PROČ JSME SE ROZHODLI?

## Vliv pandemie

O výdejní boxy pro knihovny jsme se zajímali už před pandemií. Změna způsobu chování uživatelů a jejich potřeby během této doby celý proces urychlily.

## Dostupnost 24/7

Není efektivní rozšířit otevírací dobu celé knihovny natolik, aby vyhovovala všem uživatelům.

# CO JSME POŽADOVALI?

01 **exteriérový výdejní box se zastřešením  
stojící ve volném prostoru**

02 **dostupnost 24/7**

03 **napojení na AKS pomocí protokolu SIP2**

04 **snadná manipulace pro uživatele  
i pracovníky**

05 **možnost volby čtečka čárových kódů/  
rfid čtečka**

06 **min. 40 schránek, modularita**

07 **automatické odesílání mailů/sms  
s informací o připravené objednávce**

08 **dostupný servis**



# INSTALACE A PÁD

20. - 30. ledna 2022



<https://download.kmhk.cz/2022-01-30-boxy-big.mp4>



# OBJEDNÁVKA ČTENÁŘEM

## 01 Objednávka z online katalogu

## 02 Status ve čtenářském kontě:

"odložení box"

"čeká na vložení do boxu"

"ve výdejním boxu"

## 03 Potvrzovací email/sms

Vytvoření požadavku

Domů / Výsledky vyhledávání / Grossman, David, 1954-



Žena prchá před zprávou  
Grossman, David, 1954-

Možnosti

Ústřední půjčovna dospělí

☐ Odložení z poličky

☒ Odložení do boxu

☒ Box

Neznámé

Zdarma

Moravské B dospělí

☐ Odložení z poličky

Neznámé

Zdarma

Slezské dospělí

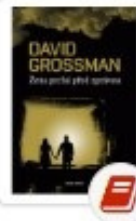
☐ Odložení z poličky

Neznámé

Zdarma

Získat

Navštívená díla



Žena prchá před zprávou  
Grossman, David, 1954-

Nejhledanější

"backman, fredrik" "bryndza, robert" "caplin, julie" "historické romány" "klevisová, michaela" "laurens, stephanie, 1953-" "les v domě" "mornštajnová, alena" "mornštajnová, alena, 1963-" "nesbo, jo" "romány pro ženy" "romány\* "sedm manželů evelyn hugo" "steel, danielle, 1947-" "vondruška, vlastimil" "vondruška, vlastimil, 1955-" "vrání oko" albi detektivní dominik dán duhová kouzla egypt historické romance historické romány jude deveraux klevisová les v domě mluvené slovo vondruška vrání oko

# VYZVEDNUTÍ ČTENÁŘEM

- 01 Přiložení čtenářské průkazky/městské karty/studentské karty/průkazky v mobilu nebo jednoduše zadáním čísla čtenáře na dotykové obrazovce
- 02 Vyzvednutí knih ze schránky
- 03 Výpůjčky se načtou na konto čtenáře automaticky po vyzvednutí pomocí protokolu SIP2





# PŘÍPRAVA OBJEDNÁVKY KNIHOVNÍKEM AKS TRITIUS

- 01 dohledání objednávky na regále
- 02 vyřízení objednávky v AKS
- 03 změna statusu na "vložené do boxu"

Požadovaná odložení

Vše Odložení z poličky Objednávka ze skladu **Odložení do boxu**

Box

| Čtenářské č... | Čtenář            | Signatura | Autor                | Název                          | Lokace                   | Začátek  |
|----------------|-------------------|-----------|----------------------|--------------------------------|--------------------------|----------|
| 616014         | Test Michael Mgr. | 250916    | Grossman, David, ... | <b>Žena prchá před zprávou</b> | Td - Ústřední půjčovn... | 26.04.20 |

Zobrazit lístek  
Rozpis svazků  
Odstranit  
Obnovit  
Výstupy  
Odeslání zprávy  
Detail v katalogu  
Historie svazku  
Označit za vložené

Filtr:  
Nové  
;ÚPd;

Zobrazuji 1 - 1 z 1

Zavřít

# PŘÍPRAVA OBJDNÁVKY KNIHOVNÍKEM SW VÝDEJNÍHO BOXU

- 01 Načtení karty administrátora
- 02 Načtení objednávek
- 03 Možnost zobrazení obsazenosti schránek, nevyzvednutých objednávek, zobrazení obsahu jednotlivých schránek aj.





# ZKUŠENOSTI

- ▶ uživatelé si výdejní boxy rychle oblíbili, knihovníci mají více práce :)
- ▶ požadují možnost odložit čekající rezervaci do boxu
- ▶ přestože má box stříšku, umístění je lepší pod střechou, pokud je možnost



Knihovna města Hradce Králové

## Jak používat Výdejní box?

**01**  
OBJEDNEJTE SI  
PŘES ONLINE  
KATALOG





**02**  
VYČKEJTE  
NA E-MAIL  
NEBO SMS

**03**  
NAČTĚTE SVOU  
ČTENÁŘSKOU  
KARTU





**04**  
VEZMĚTE SI  
OBJEDNÁVKU  
ZE SCHRÁNKY

**05**  
ZAVŘETE  
SCHRÁNKU





Knihovna města Hradce Králové

## Jak používat Výdejní box?

**01**  
OBJEDNEJTE SI  
PŘES ONLINE  
KATALOG

Pokud jste u nás přihlášení, můžete si objednat knihy a jiné dokumenty přes [kmhk.tritius.cz](http://kmhk.tritius.cz). Pomocí tlačítka **Získej** jako Odložení do boxu.

Objednávku vám musíme připravit do schránky. Vyčkejte na potvrzovací e-mail nebo sms. Poté budete mít na vyzvednutí 7 dní.

**02**  
VYČKEJTE  
NA E-MAIL  
NEBO SMS

**03**  
NAČTĚTE SVOU  
ČTENÁŘSKOU  
KARTU

U výdejního boxu stačí přiložit kartičku s čárovým kódem k pravému snímači pod obrazovkou nebo načíst u levého snímače kartu MHD/SVKHK, kterou u nás máte přihlášenou.

Schránka boxu s vašimi objednávkami se automaticky otevře.

**04**  
VEZMĚTE SI  
OBJEDNÁVKU  
ZE SCHRÁNKY

**05**  
ZAVŘETE  
SCHRÁNKU

Zavřením schránky se vám načtou objednané tituly na konto čtenáře a dostanete potvrzovací e-mail nebo sms o jejich vyzvednutí.



# SOUČASNOST

**1/2022 - 4/2023**

6 334 odložených dokumentů do boxu

**květen 2023**

instalace přídatného modulu, tj. 24 schránek,  
v určitá období nám současná kapacita nestačí

**2023 ???**

funkce odložení čekající rezervace do boxu,  
čekáme na dokončení ze strany AKS

