

E6-2. E-KNIHY:
PRŮZKUM MEZI
ČTENÁŘI

Závěrečná zpráva

E6-2 / 2020



Mgr. Pavel Černý

✉ pavel.cerny@sociores.cz

🌐 www.sociores.cz

**Krajská knihovna Františka Bartoše
ve Zlíně**

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1. Stručné závěry | 3 |
| 2. Podrobné výsledky | 4 |
| 2.1. Využívání knih | 4 |
| 2.2. Využívání e-knih | 5 |
| 2.3. Způsoby opatření e-knih e-čtenáři | 6 |
| 2.3.1. S doplněnými nulovými hodnotami pro nevyužívaný kanál | 7 |
| 2.3.2. Bez nulových hodnot pro nevyužívaný kanál | 7 |
| 2.3.3. *Výpůjčky e-knih z knihovny za měsíc | 8 |
| 2.4. Preferované opatření titulu - beletrie | 9 |
| 2.5. Preferované opatření titulu - odborný / populárně naučný titul | 11 |
| 2.6. Potenciální čtenáři e-knih | 13 |
| 2.7. „Nečtenáři“ e-knih – důvody nevyužívání e-knih | 14 |
| 2.8. Důvody využívání e-knih | 17 |
| 2.9. Preferované žánry e-knih | 18 |
| 2.10. „Hodnota“ stažení e-knihy | 19 |
| 2.11. „Hodnota“ půjčení e-knihy | 21 |
| 2.12. Popisné otázky | 22 |
| 2.12.1. Věk | 22 |
| 2.12.2. Pohlaví | 22 |
| 2.12.3. Vzdělání | 23 |
| 2.12.4. Ekonomická aktivita | 24 |
| 2.13. Závěrečný komentář | 24 |
| 3. Údaje o výzkumu | 25 |

Úvod

Předkládaná zpráva obsahuje výsledky z průzkumu uskutečněného v rámci projektu **Efektivní knihovna v digitálním prostředí** v roce 2020.

Výzkum měl tyto cíle:

- získat data o postojích čtenářů k e-knihám, která jsou nutná pro další rozvoj této služby,
- získat data pro porovnání postojů čtenářů různých veřejných knihoven.

Zpráva je rozdělena do těchto částí:

- úvod,
- přehled hlavních nálezů a zjištění,
- podrobné tabulky a grafy pro jednotlivé otázky,
- údaje o výzkumu a detaily o sběru dat a použité metodě,

Samostatnou přílohou je datový soubor.

1. Stručné závěry

1.1. Využívání knih

- Počet „využitých“ knih ročně je v průměru 54 knih, medián je 40. (Pozn.: jedná se o „využití“, nikoli „přečtení“.)

1.2. Využívání e-knih

- Alespoň 1 e-knihu využilo za posledních 12 měsíců 32 % respondentů.
- Počet „využitých“ e-knih ročně je v průměru 15 knih, medián je 8. (Pozn.: jedná se o „využití“, nikoli „přečtení“.)

1.3. Způsoby opatření e-knih e-čtenáři

- Nejvíce respondentů (uživatelů e-knih) si opatřuje e-knihy zdarma na internetu (59 %) či si je půjčují prostřednictvím knihovny (57 %), dále pak nakupují v e-shopu (24 %) či si je stahují prostřednictvím knihovny (20 %).

1.3.1. S doplněnými nulovými hodnotami pro nevyužívaný kanál

- Nejvíce e-knih si pořizují respondenti zdarma na internetu: v průměru 6 e-knih (medián 2 e-knihy). S odstupem pak je výpůjčka prostřednictvím knihovny, a to v průměru 4 e-knihy (medián je 1).

1.3.2. Bez nulových hodnot pro nevyužívaný kanál

- Ti, kteří si půjčují e-knihy z knihovny, si půjčují za rok v průměru 7 knih, medián je 5. Ti, kteří si stahují e-knihy z knihovny, si takto stahují za rok v průměru 8 knih, medián je 4.
- (Poznámka: platí pro čtenáře využívající tuto službu, průměr pro všechny respondenty by po započtení nulových hodnot byl výrazně nižší).

1.3.3. Výpůjčky e-knih z knihovny za měsíc

- Z těch, kteří si půjčují prostřednictvím knihovny, největší podíl si půjčuje obvykle 2 e-knihy za měsíc (43 %).
- Při rozlišení, zda to považují za dostatečné, pak 12 % si obvykle „půjčuje 2 e-knihy a stačí to“, zatímco 31 % si „půjčuje 2 e-knihy, ale chtěli by více“.

1.4. Preferované opatření titulu - beletrie

- Pokud mají na výběr z následujících možností k uspokojení hledaného titulu z oblasti beletrie, pak na prvním místě nejvíce respondentů (56 %) volí „vypůjčit tištěnou knihu“; s výrazným odstupem pak 15 % preferuje na prvním místě „koupit novou tištěnou knihu“. Na druhém místě, tj. jako náhradní volbu, pokud nejvíce preferovaná možnost není k dispozici, volí nejvíce respondentů (26 %) „vypůjčit tištěnou knihu od známých“, či „koupit novou tištěnou knihu“ (18 %), nebo „vypůjčit tištěnou knihu v knihovně (19 %).

1.5. Preferované opatření titulu - odborný / populárně naučný titul

- Pokud mají na výběr z následujících možností k uspokojení hledaného odborného anebo populárně naučného titulu, pak na prvním místě nejvíce respondentů (44 %) volí „vypůjčit tištěnou knihu“; s výrazným odstupem pak 16 % preferuje na prvním místě „koupit novou tištěnou knihu“. Na druhém místě, tj. jako náhradní volbu, pokud nejvíce preferovaná možnost není k dispozici, volí nejvíce respondentů (21 %) „vypůjčit tištěnou knihu od známých“ či v knihovně (18 %), či koupit použitou tištěnou knihu „novou“ (16 %) či „použitou“ (15 %).

1.6. Potenciální čtenáři e-knih

- Z těch, kteří zatím nečtou e-knihy, to v nejbližších 2 letech nevylučuje čtvrtina těchto respondentů (26 %), neví 18 %.

1.7. „Nečtenáři“ e-knih – důvody nevyužívání e-knih

- Zdaleka nejčastějším důvodem, proč nyní respondenti nečtou či nestahují e-knihy, je preference tištěných knih bez udání důvodu, ale podle dalších odpovědí je možné usuzovat na to, že hlavními důvody je: chce si od obrazovek odpočinout (55 %), chtějí držet knihu v ruce a moci listovat (55 %), mají rádi vůni a pocit papíru (37 %). Výrazný počet respondentů (19 %) uvedl, že nemá vhodné zařízení.

1.8. Důvody využívání e-knih

- Důvodem pro využívání e-knih je nejčastěji: „Odpočinek, zábava, čtení pro radost“ (74 %) a „odborná literatura pro studium“ (60 %). Preferované žánry e-knih

1.9. Preferované žánry e-knih

- Současní a potenciální čtenáři e-knih mají největší zájem o: „Beletrii - český a světový román“ (57 %) a „Beletrii - detektivky a napětí“ (51 %), dále „Odborná literatura - fakta a poučení“ (48 %).

1.10. „Hodnota“ stažení e-knihy

- Zhruba třetina respondentů (36 %, 452 z 1256) z aktuálních či potenciálních e-čtenářů by o stahování e-knih z knihovny měla zájem i pokud by šlo o placenou službu. Hodnota WTP je v průměru 60 Kč, medián je 50 Kč.

1.11. „Hodnota“ půjčení e-knihy

- Zhruba třetina respondentů (27 %) by o půjčování e-knih z knihovny měla zájem i pokud by šlo o placenou službu. Hodnota WTP je v průměru 30 Kč, medián je 20 Kč.

2. Podrobné výsledky

2.1. Využívání knih

Počet „využitých“ knih ročně je v průměru 54 knih, medián je 40. (Pozn.: jedná se o „využití“, nikoli „přečtení“.)

Q. Pokuste se prosím odhadnout, kolik knih obecně jste využil/a za posledních 12 měsíců?

| Q1 | |
|---------------------|----------|
| Výpočet | Výsledek |
| Počet (N) | 1937 |
| Suma | 104017 |
| Směrodatná odchylka | 61 |
| Průměr | 54 |
| Minimum | 0 |
| 1. kvartil (Q1) | 20 |
| 2. kvartil (medián) | 40 |
| 3. kvartil (Q3) | 60 |
| Maximum | 800 |

2.2. Využívání e-knih

Alespoň 1 e-knihu využilo za posledních 12 měsíců 32 % respondentů.

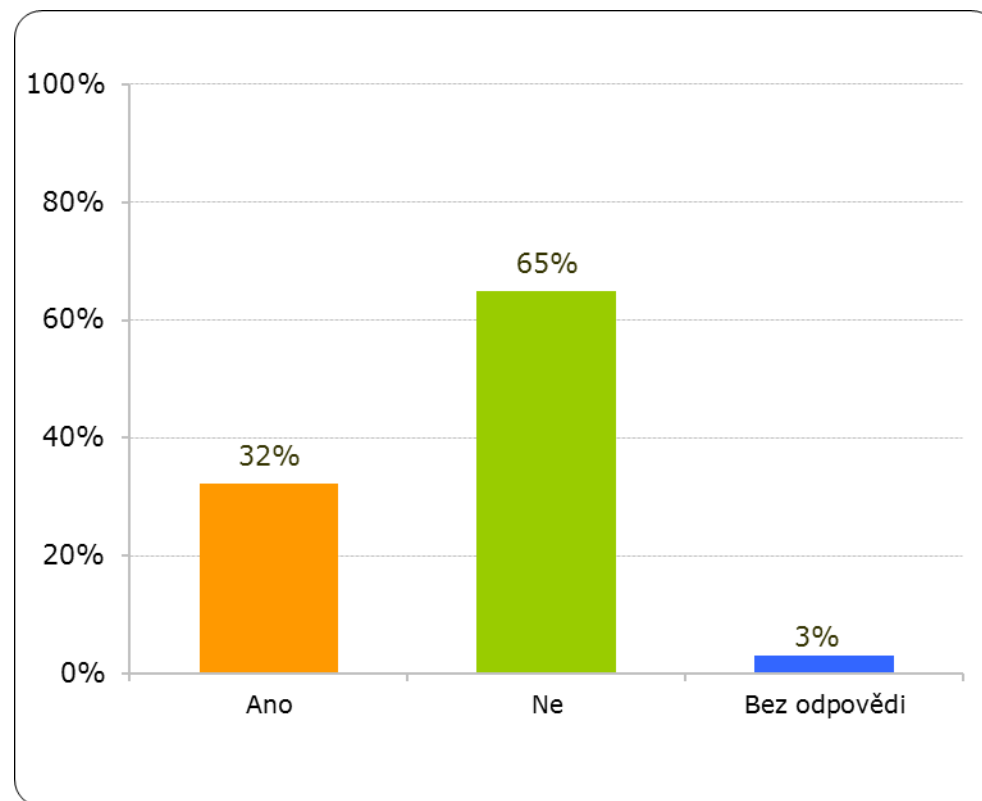
Q. Přečetl/a jste, prostudoval/a nebo si stáhnul/a v posledních 12 měsících nějakou „e-knihu“?

| Q1x2EknihaAnoNe | | |
|-----------------|-----------|-------------|
| Odpověď | Počet (N) | Procent (%) |
| Ano | 623 | 32% |
| Ne | 1256 | 65% |
| Bez odpovědi | 58 | 3% |
| Celkem | 1937 | 100% |

Počet „využitých“ e-knih ročně je v průměru 15 knih, medián je 8. (Pozn.: jedná se o „využití“, nikoli „přečtení“.)

Q. Pokuste se prosím odhadnout, kolik „e-knih“ jste přečetl/a, půjčil/a, stáhnul/a či jinak využil/a za posledních 12 měsíců?

| Q3x1 | |
|----------------------------|----------|
| Výpočet | Výsledek |
| Počet (N) | 623 |
| Suma | 9075 |
| Směrodatná odchylka | 28 |
| Průměr | 15 |
| Minimum | 1 |
| 1. kvartil (Q1) | 4 |
| 2. kvartil (medián) | 8 |
| 3. kvartil (Q3) | 15 |
| Maximum | 500 |

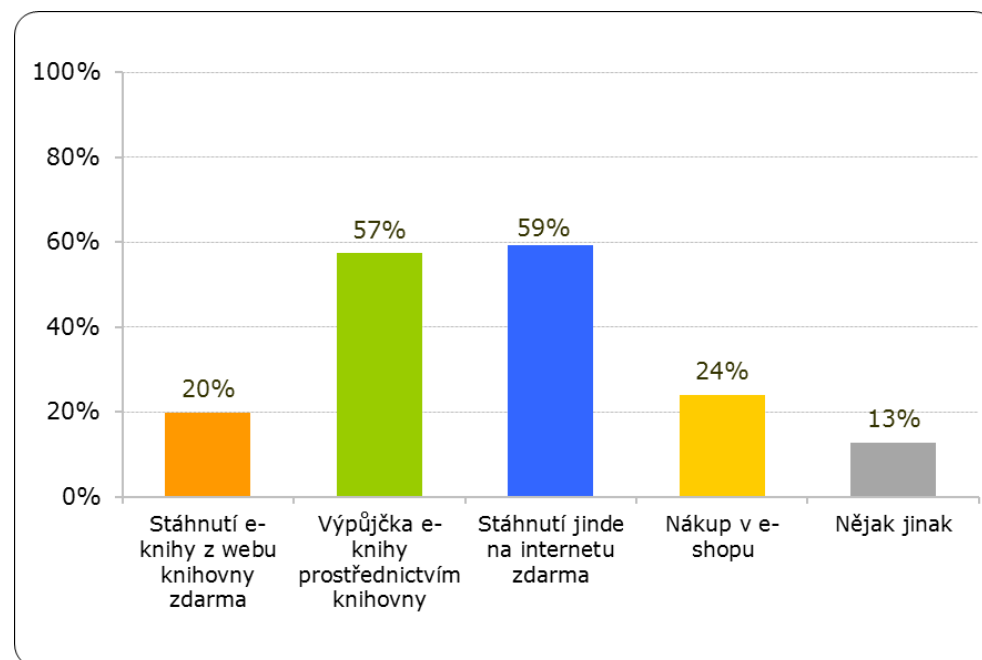


2.3. Způsoby opatření e-knih e-čtenáři

Nejvíce respondentů (uživatelů e-knih) si opatřuje e-knihy zdarma na internetu (59 %) či si je půjčují prostřednictvím knihovny (57 %), dále pak nakupují v e-shopu (24 %) či si je stahují prostřednictvím knihovny (20 %).

Q. Jakými způsoby jste tyto e-knihy – celkem {INSERTANS} e-knih - získal/a?

| Počet respondentů, kteří využili daný způsob | Počet (%) |
|--|-----------|
| Stáhnutí e-knihy z webu naší knihovny zdarma | 20% |
| Výpůjčka e-knihy prostřednictvím knihovny | 57% |
| Stáhnutí jinde na internetu zdarma | 59% |
| Nákup v e-shopu | 24% |
| Nějak jinak | 13% |



2.3.1. S doplněnými nulovými hodnotami pro nevyužívaný kanál

Nejvíce e-knih si pořizují respondenti zdarma na internetu: v průměru 6 e-knih (medián 2 e-knihy). S odstupem pak je výpůjčka prostřednictvím knihovny, a to v průměru 4 e-knihy (medián je 1).

Poznámka: S doplněnými nulovými hodnotami: např. pokud respondent nenakupuje e-knihy v e-shopu, byla doplněna „0“ do kanálu „e-shop“. Má to vliv na výpočet statistik jako průměr, medián apod.

Doplnění nul umožňuje porovnat jednotlivé kanály mezi sebou.

| | Stáhnutí e-knihy z webu naší knihovny zdarma | Výpůjčka e-knihy prostřednictvím knihovny | Stáhnutí jinde na internetu zdarma | Nákup v e-shopu | Nějak jinak |
|---------------|--|---|------------------------------------|-----------------|-------------|
| Minimum | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maximum | 70 | 40 | 250 | 70 | 130 |
| Počet | 623 | 623 | 623 | 623 | 623 |
| 1. kvartil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medián | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 3. kvartil | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| Směr. odch. | 6 | 6 | 17 | 5 | 7 |
| Průměr | 2 | 4 | 6 | 1 | 1 |

2.3.2. Bez nulových hodnot pro nevyužívaný kanál

Ti, kteří si půjčují e-knihy z knihovny, si půjčují za rok v průměru 7 knih, medián je 5. Ti, kteří si stahují e-knihy z knihovny, si takto stahují za rok v průměru 8 knih, medián je 4.

(Poznámka: platí pro čtenáře využívající tuto službu, průměr pro všechny respondenty by po započtení nulových hodnot byl výrazně nižší).

Poznámka: Bez nulových hodnot, tj. platí pouze pro ty, kteří daný kanál používají, nikoli celkově. Tj. např.: „Pokud nakupuje e-knihy v e-shopu, pak to je v průměru 9 knih za rok, medián je 5 knih za rok.

Pokud respondent u daného kanálu uvedl „0“, byla tato hodnota odstraněna. Minimum je vždy větší než nula.

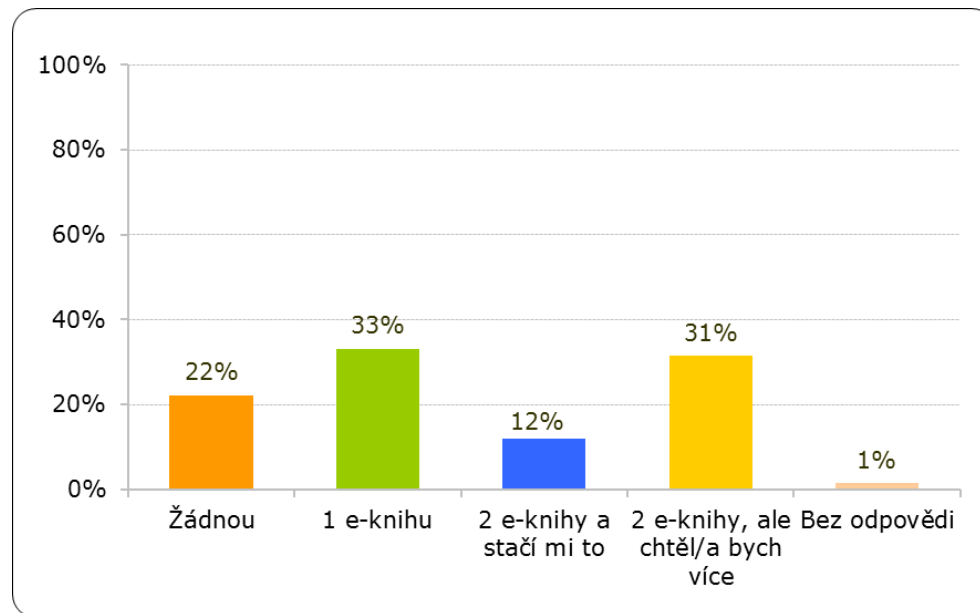
| | Stáhnutí e-knihy z webu naší knihovny zdarma | Výpůjčka e-knihy prostřednictvím knihovny | Stáhnutí jinde na internetu zdarma | Nákup v e-shopu | Nějak jinak |
|---------------|--|---|------------------------------------|-----------------|-------------|
| Minimum | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maximum | 70 | 40 | 250 | 70 | 130 |
| Počet | 123 | 357 | 369 | 149 | 79 |
| 1. kvartil | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Medián | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 3. kvartil | 8 | 10 | 10 | 5 | 10 |
| Směr. odch. | 11 | 7 | 21 | 8 | 17 |
| Průměr | 8 | 7 | 10 | 5 | 10 |

2.3.3. Výpůjčky e-knih z knihovny za měsíc

Z těch, kteří si půjčují prostřednictvím knihovny, největší podíl si půjčuje obvykle 2 e-knihy za měsíc (43 %).

Při rozlišení, zda to považují za dostatečné, pak 12 % si obvykle „půjčuje 2 e-knihy a stačí to“, zatímco 31 % si „půjčuje 2 e-knihy, ale chtěli by více“.

| Kolik e-knih si prostřednictvím naší knihovny obvykle vypůjčíte za 1 měsíc? | Počet (N) | Počet (%) |
|---|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Žádnou (A1) | 80 | 22% |
| 1 e-knih (A2) | 119 | 33% |
| 2 e-knihy a stačí mi to (A3) | 43 | 12% |
| 2 e-knihy, ale chtěl/a bych více (A4) | 113 | 31% |
| Bez odpovědi | 5 | 1% |
| Celkem | 360 | 100% |

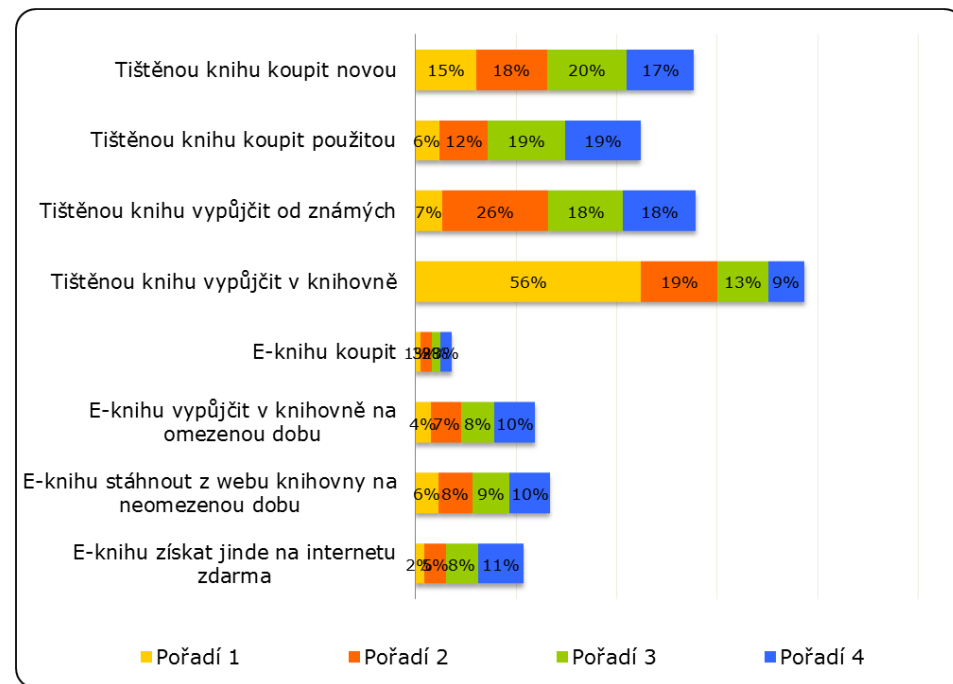
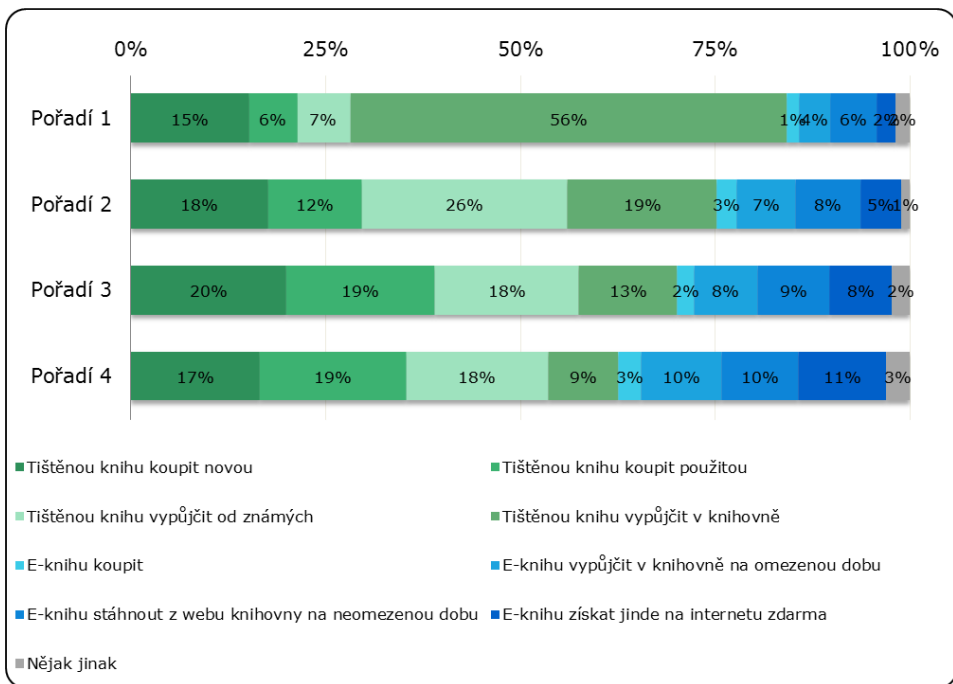


2.4. Preferované opatření titulu - beletrie

Pokud mají na výběr z následujících možností k uspokojení hledaného titulu z oblasti beletrie, pak na prvním místě nejvíce respondentů (56 %) volí „vypůjčit tištěnou knihu“; s výrazným odstupem pak 15 % preferuje na prvním místě „koupit novou tištěnou knihu“. Na druhém místě, tj. jako náhradní volbu, pokud nejvíce preferovaná možnost není k dispozici, volí nejvíce respondentů (26 %) „vypůjčit tištěnou knihu od známých“, či „koupit novou tištěnou knihu“ (18 %), nebo „vypůjčit tištěnou knihu v knihovně (19 %).

QP1Bel Který z těchto způsobů získání titulu z oblasti beletrie byste zvolil/a nejraději?

| Souhrn polí pro QP1Bel [1] | Pořadí 1 | Pořadí 2 | Pořadí 3 | Pořadí 4 | Pořadí 5 | Pořadí 6 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Tištěnou knihu koupit novou | 15% | 18% | 20% | 17% | 8% | 9% |
| Tištěnou knihu koupit použitou | 6% | 12% | 19% | 19% | 8% | 10% |
| Tištěnou knihu vypůjčit od známých | 7% | 26% | 18% | 18% | 9% | 6% |
| Tištěnou knihu vypůjčit v knihovně | 56% | 19% | 13% | 9% | 4% | 3% |
| E-knihu koupit | 1% | 3% | 2% | 3% | 6% | 10% |
| E-knihu vypůjčit v knihovně na omezenou dobu | 4% | 7% | 8% | 10% | 17% | 19% |
| E-knihu stáhnout z webu knihovny na neomezenou dobu | 6% | 8% | 9% | 10% | 22% | 20% |
| E-knihu získat jinde na internetu zdarma | 2% | 5% | 8% | 11% | 16% | 19% |
| Nějak jinak | 2% | 1% | 2% | 3% | 11% | 3% |
| Celkem | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

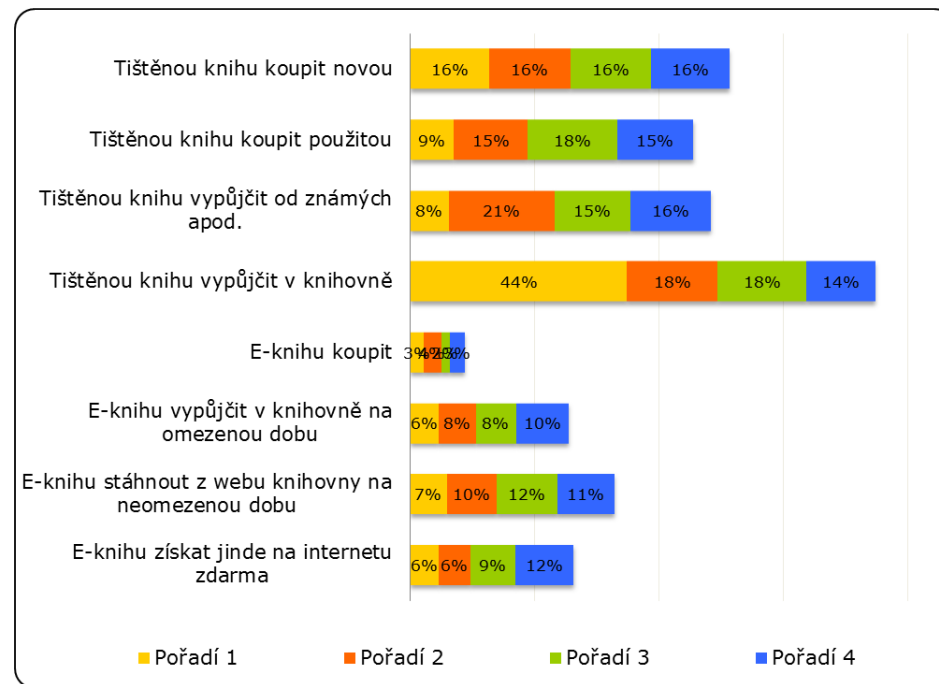
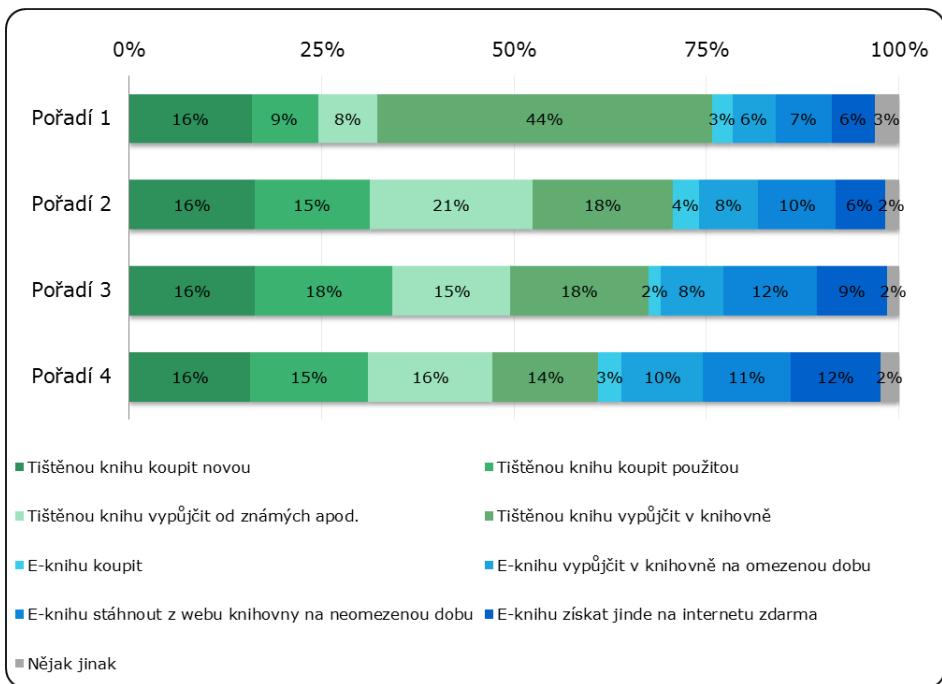


2.5. Preferované opatření titulu - odborný / populárně naučný titul

Pokud mají na výběr z následujících možností k uspokojení hledaného odborného anebo populárně naučného titulu, pak na prvním místě nejvíce respondentů (44 %) volí „vypůjčit tištěnou knihu“; s výrazným odstupem pak 16 % preferuje na prvním místě „koupit novou tištěnou knihu“. Na druhém místě, tj. jako náhradní volbu, pokud nejvíce preferovaná možnost není k dispozici, volí nejvíce respondentů (21 %) „vypůjčit tištěnou knihu od známých“ či v knihovně (18 %), či koupit použitou tištěnou knihu „novou“ (16 %) či „použitou“ (15 %).

QP1Odb Který z těchto způsobů získání odborného anebo populárně naučného titulu byste zvolil/a nejraději?

| Souhrn polí pro QP1Odb | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Odpověď | Pořadí 1 | Pořadí 2 | Pořadí 3 | Pořadí 4 | Pořadí 5 | Pořadí 6 |
| Tištěnou knihu koupit novou | 16% | 16% | 16% | 16% | 7% | 9% |
| Tištěnou knihu koupit použitou | 9% | 15% | 18% | 15% | 9% | 11% |
| Tištěnou knihu vypůjčit od známých apod. | 8% | 21% | 15% | 16% | 11% | 8% |
| Tištěnou knihu vypůjčit v knihovně | 44% | 18% | 18% | 14% | 8% | 5% |
| E-knihu koupit | 3% | 4% | 2% | 3% | 5% | 8% |
| E-knihu vypůjčit v knihovně na omezenou dobu | 6% | 8% | 8% | 10% | 16% | 20% |
| E-knihu stáhnout z webu knihovny na neomezenou dobu | 7% | 10% | 12% | 11% | 20% | 17% |
| E-knihu získat jinde na internetu zdarma | 6% | 6% | 9% | 12% | 16% | 18% |
| Nějak jinak | 3% | 2% | 2% | 2% | 8% | 5% |
| Celkem | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

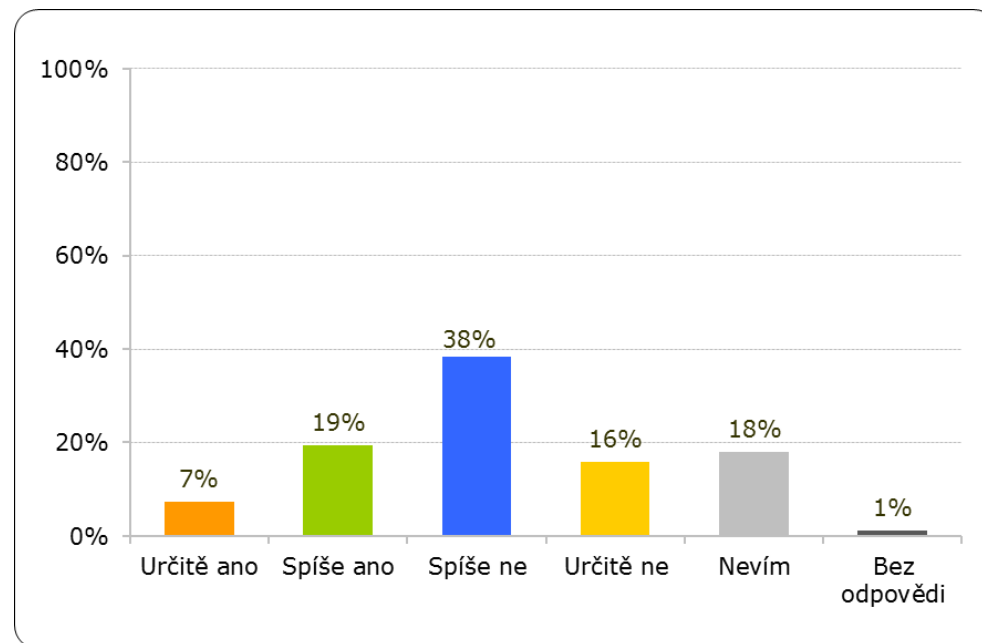


2.6. Potenciální čtenáři e-knih

Z těch, kteří zatím nečtou e-knihy, to v nejbližších 2 letech nevyklučuje čtvrtina těchto respondentů (26 %), neví 18 %.

Q. Uvedl/a jste, že v posledních 12 měsících jste nečetl/a či nestáhl/a žádnou „e-knihu“. Myslíte, že v příštích 1-2 letech budete číst, stahovat či jinak využívat „e-knihy“?

| Q2x1PotencCtenarAno | Počet (N) | Počet (%) |
|---------------------|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Určitě ano | 92 | 7% |
| Spíše ano | 244 | 19% |
| Spíše ne | 484 | 38% |
| Určitě ne | 198 | 16% |
| Nevím | 226 | 18% |
| Bez odpovědi | 15 | 1% |
| Celkem | 1259 | 100% |

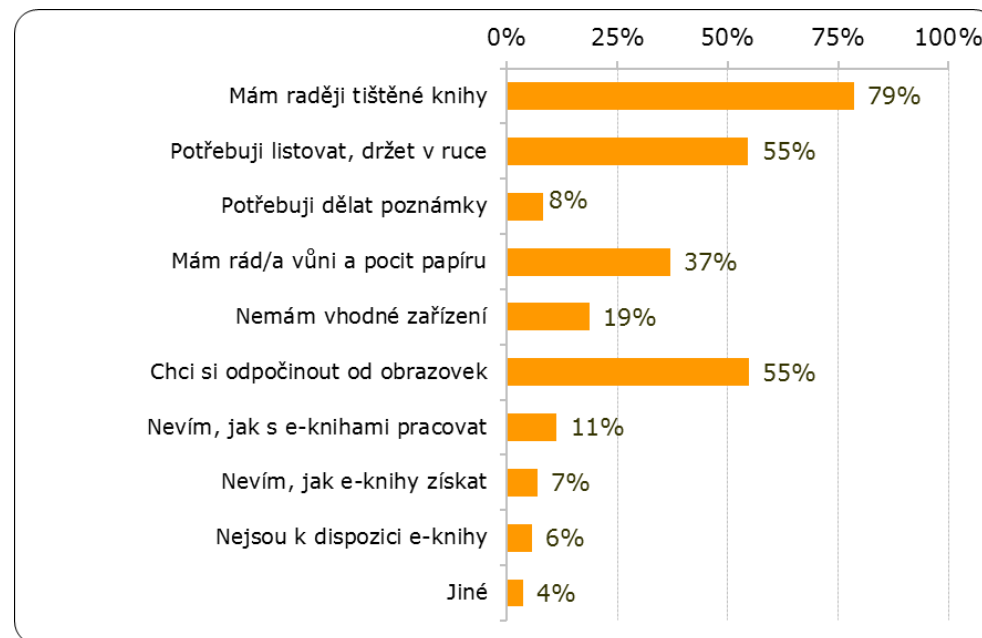


2.7. „Nečtenáři“ e-knih – důvody nevyužívání e-knih

Zdaleka nejčastějším důvodem, proč nyní respondenti nečtou či nestahují e-knihy, je preference tištěných knih bez udání důvodu, ale podle dalších odpovědí je možné usuzovat na to, že hlavními důvody je: chce si od obrazovek odpočinout (55 %), chtějí držet knihu v ruce a moci listovat (55 %), mají rádi vůni a pocit papíru (37 %). Výrazný počet respondentů (19 %) uvedl, že nemá vhodné zařízení.

Q. Jaké jsou důvody, proč nyní nevyužíváte e-knihy?

| Q2x2 | Počet (N) | Počet (%) |
|---|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Mám raději tištěné knihy | 990 | 79% |
| Potřebuji v knize listovat, držet v ruce | 688 | 55% |
| Potřebuji si v knize dělat poznámky, označit zajímavá místa | 102 | 8% |
| Mám rád/a vůni a pocit papíru | 465 | 37% |
| Nemám vhodné zařízení | 235 | 19% |
| Chci si odpočinout od obrazovek | 689 | 55% |
| Nevím, jak s e-knihami pracovat | 142 | 11% |
| Nevím, jak e-knihy získat | 87 | 7% |
| Nejsou k dispozici e-knihy, o které bych měl/a zájem | 71 | 6% |
| Jiné | 46 | 4% |



2.7.1. *Jiné důvody

| |
|---|
| 74 let a mám ráda knihu v ruce |
| Cena e-knih by měla být nižší než klasická kniha |
| CORO 19 |
| Čtu dlouho a nemám nejlepší zrak |
| Denně dlouze cestuji autem - využívám audioknihy z knihovny |
| Dnes jsem si koupila čtečku |
| e-knihu nelze stáhnout do počítače |
| E-knihy čtu, jen je nestahuji ze stránek knihovny. |
| e-knihy jsou fajn na dovolenou a do letadla, ale to letos nebylo |
| e-knihy mám k dispozici u zaměstnavatele, užívám je velmi často |
| e-knihy si raději kupuji |
| ilustrace |
| Jsem pro klasiku a tradici. |
| KFBZ nepodporuje Kindle |
| Knihy je kniha!!! |
| Knihy půjčují hlavně dětem. |
| malá životnost daná potřebou el. zařízení. |
| mám dostatek jiných e-knih |
| mám malé dítě a momentálně kvůli tomu mnohem méně čtu |
| mám potřebu vracet se v textu |
| mám problém, když si vypůjčím knihu, do čtečky mě nedojde. Systém výpůjčky je komplikovaný |
| mám rád pocit kontinuity při čtení |
| mám radši normální knihy |
| moje čtečka není kompatibilní s e-knihami ve zlínské knihovně |
| Nekompatibilitnost formátu se čtečkou, kterou mám k dispozici |
| nemám na to věk |
| nemám ráda pokrok, zvláště v oblasti IT, jak se všechno digitalizuje, dokonce už i knihy |
| Nemám zatím zkušenost, ale v případě dohledání odborných věcí by se hodilo mít eknihu. |
| Není vhodný software pro Android |
| Nepamatuji si svoje přihlašovací údaje |
| Nepodařila se mi z knihovny stáhnout / získat |
| nesnáším sezení u svítící obrazovky, bolí me oci,ale hlavně chci držet knihu v ruce, cítit papír -kvalitní, nebo novinový u kovboje k a pod.Knihu muži cist v ruznych pozicích - vleze, v křesle, na podlaze,prostě všude - ve vlaku, v parku,atd, aniž bych sebou vláčel a nejaké další přístroje. |
| Neumím se na e-knihu soustředit |

| |
|--|
| nevím |
| Nezabýval jsem se tím |
| Potřeba vracet se v textu |
| Potřebuji formát epub, mám dojem, že dříve tento formát nebyl podporován. |
| používám brýle |
| Protože e knihy čtou jen buzny |
| Při čtení přes obrazovku nevnímám, co čtu. |
| Přijde mi složitější, někde shánět e-knihu, když si můžu zajít do knihovny |
| studuje se mi lépe s knihou v ruce |
| Tištěná kniha je nejlepší:-) |
| tištěná kniha je přátelská a důvěrná |
| Věk |
| zapisuji si vhodné a moudré myšlenky |

2.8. Důvody využívání e-knih

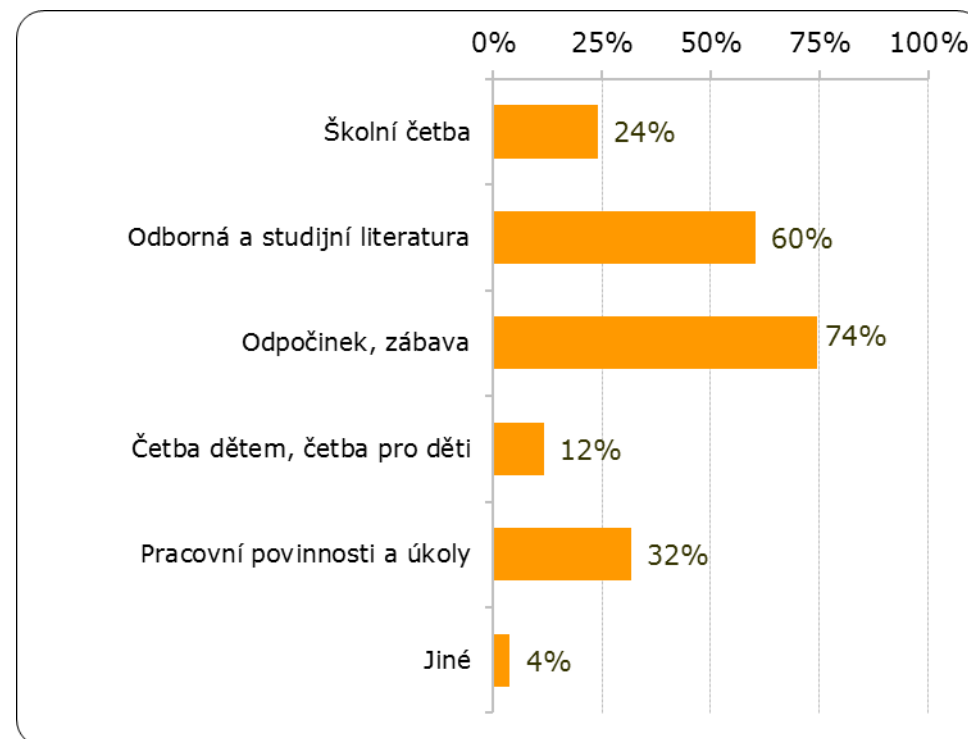
Důvodem pro využívání e-knih je nejčastěji: „Odpočinek, zábava, čtení pro radost“ (74 %) a „odborná literatura pro studium“ (60 %).

Q. Jaké z následujících možností vystihují Vaše důvody pro půjčení či stažení e-knih prostřednictvím knihovny?

| Q3x4 | Počet (N) | Počet (%) |
|--|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Školní četba - doporučená literatura např. k maturitě | 31 | 24% |
| Odborná a studijní literatura - bádání, používání jako citační zdroj | 78 | 60% |
| Odpočinek, zábava, čtení pro radost | 96 | 74% |
| Četba dětem, četba pro děti | 15 | 12% |
| Pracovní povinnosti a úkoly (ať jako zaměstnanec či podnikatel) | 41 | 32% |
| Jiné | 5 | 4% |

2.8.1. Jiné

| |
|--|
| Osobní rozvoj |
| Je to hned a nemusím cekat az bude fyzicky volna k pujceni. Hlavne pro nekolikadilne serie |
| Poučení, rozšíření znalostí |
| Nedostatek místa v domácí knihovně |
| recenze |

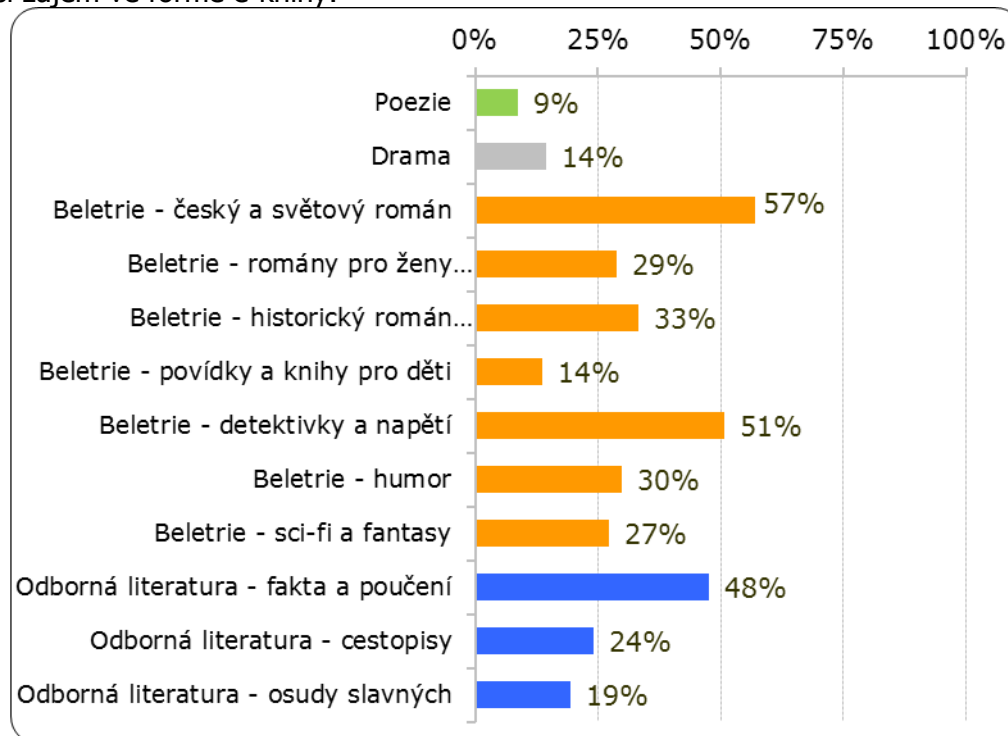


2.9. Preferované žánry e-knih

Současní a potenciální čtenáři e-knih mají největší zájem o: „Beletrii - český a světový román“ (57 %) a „Beletrii - detektivky a napětí“ (51 %), dále „Odborná literatura - fakta a poučení“ (48 %).

Q. Z uvedených žánrů vyberte prosím nejvýše 5 žánrů, o které byste měl/a největší zájem ve formě e-knihy:

| Q4x3 | Počet (N) | Počet (%) |
|---|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Poezie | 111 | 9% |
| Drama | 182 | 14% |
| Beletrie - český a světový román | 715 | 57% |
| Beletrie - romány pro ženy (speciálně) | 362 | 29% |
| Beletrie - historický román (speciálně) | 419 | 33% |
| Beletrie - povídky a knihy pro děti | 172 | 14% |
| Beletrie - detektivky a napětí | 638 | 51% |
| Beletrie - humor | 375 | 30% |
| Beletrie - sci-fi a fantasy | 342 | 27% |
| Odborná literatura - fakta a poučení | 597 | 48% |
| Odborná literatura - cestopisy | 302 | 24% |
| Odborná literatura - osudy slavných | 244 | 19% |

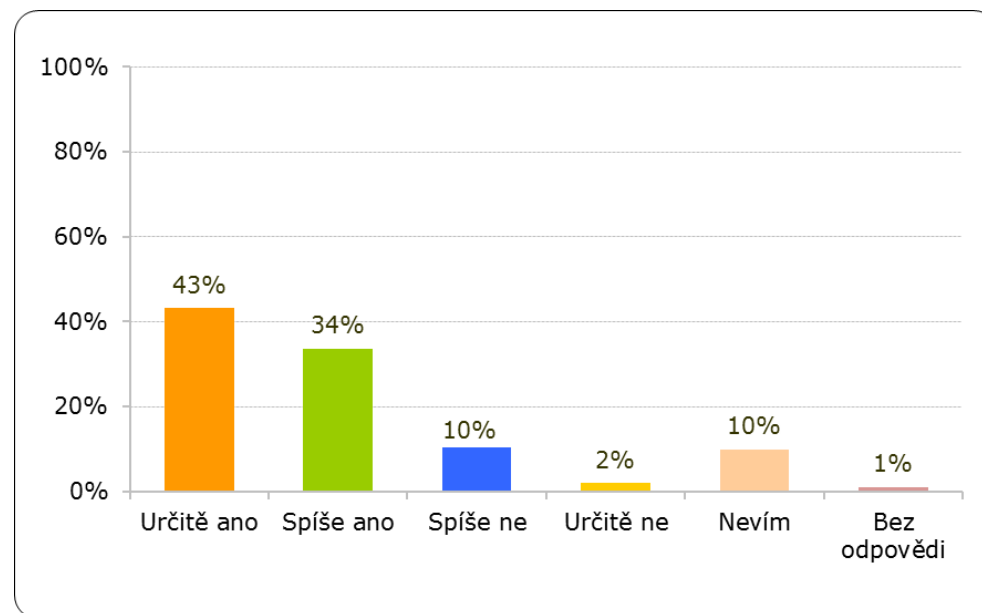


2.10. „Hodnota“ stažení e-knihy

Zhruba třetina respondentů (36 %, 452 z 1256) z aktuálních či potenciálních e-čtenářů by o stahování e-knih z knihovny měla zájem i pokud by šlo o placenou službu. Hodnota WTP je v průměru 60 Kč, medián je 50 Kč.

Q. Některé knihovny nabízí službu „stahování e-knih“, tedy možnost stáhnout si zdarma e-knihy z webu knihovny k využití na neomezenou dobu. Měl/a byste o takovou službu zájem?

| Q2x1PotencCtenarAno | Počet (N) | Počet (%) |
|---------------------|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Určitě ano | 542 | 43% |
| Spíše ano | 423 | 34% |
| Spíše ne | 130 | 10% |
| Určitě ne | 24 | 2% |
| Nevím | 125 | 10% |
| Bez odpovědi | 12 | 1% |
| Celkem | 1256 | 100% |

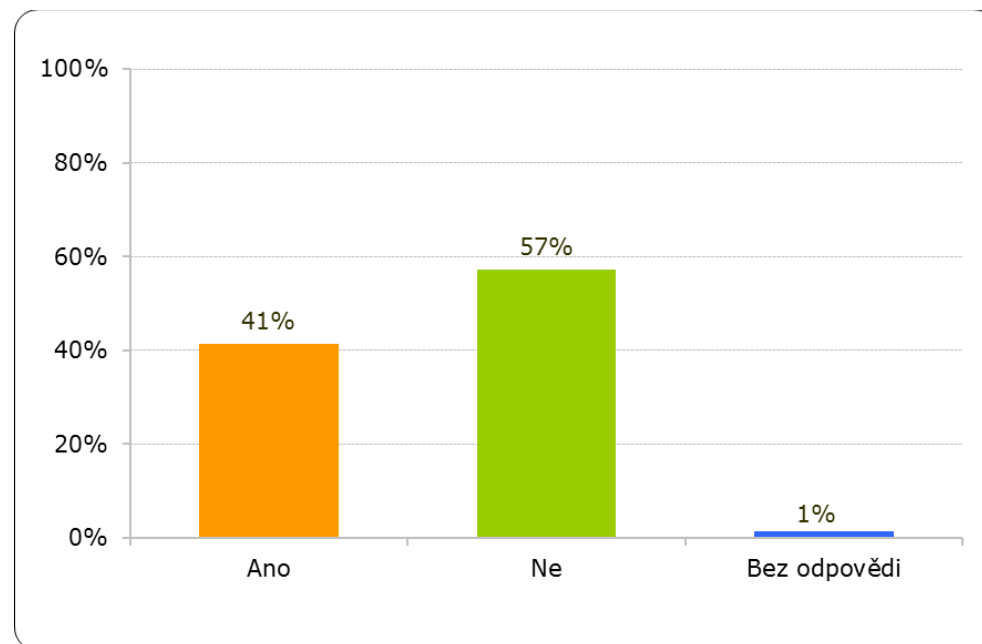


Q. A měl/a byste o tuto službu zájem v případě, že by šlo o placenou službu?

| QWTPDWNLDx1 | | |
|--------------|-----------|-----------|
| Odpověď | Počet (N) | Počet (%) |
| Ano | 452 | 41% |
| Ne | 625 | 57% |
| Bez odpovědi | 16 | 1% |
| Celkem | 1093 | 100% |

Q. Jakou částku byste odhadem byl/a ochotný/á nejvýše platit za stažení 1 e-knihy z webových stránek knihovny?

| QWTPDWNLDx2 | |
|----------------------------|-----------|
| Výpočet | Výsledek |
| Počet (N) | 444 |
| Suma | 26854 |
| Směrodatná odchylka | 94 |
| Průměr | 60 |
| Minimum | 2 |
| 1. kvartil (Q1) | 20 |
| 2. kvartil (medián) | 50 |
| 3. kvartil (Q3) | 70 |
| Maximum | 1700 |



2.11. „Hodnota“ půjčení e-knihy

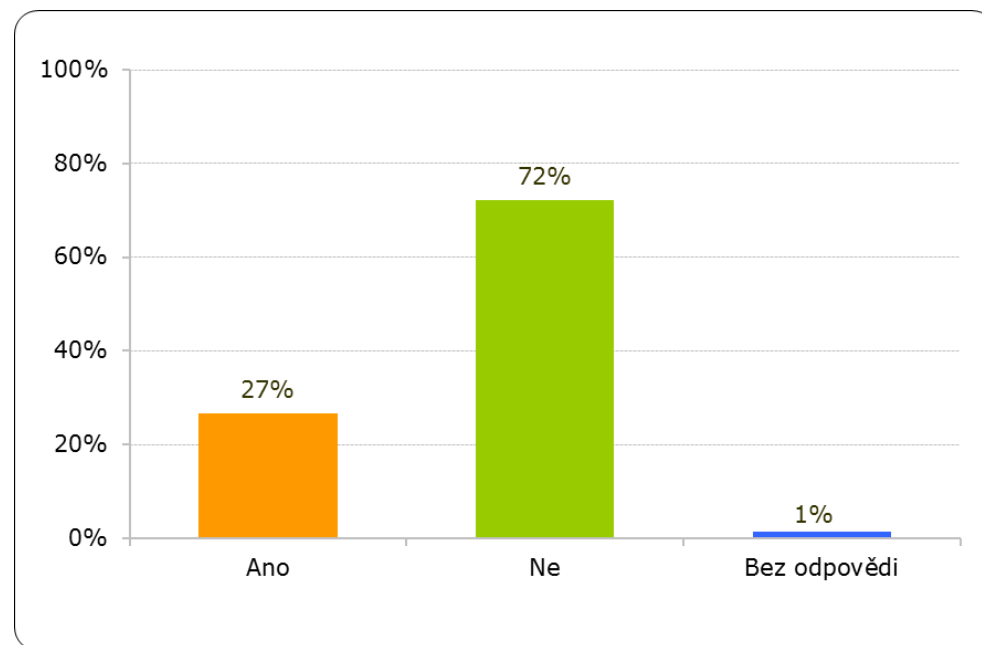
Zhruba třetina respondentů (27 %) by o půjčování e-knih z knihovny měla zájem i pokud by šlo o placenou službu. Hodnota WTP je v průměru 30 Kč, medián je 20 Kč.

QWTPEvypx1 Q. Naše knihovna nabízí službu „půjčování e-knih“, tedy možnost číst e-knihu prostřednictvím aplikace a jen na omezenou dobu. Jedná se zejména o knižní novinky současných českých i světových autorů. Měl/a byste o tuto službu zájem v případě, že by šlo o placenou službu?

| QWTPEvypx1 | | |
|--------------|-----------|-----------|
| Odpověď | Počet (N) | Počet (%) |
| Ano | 334 | 27% |
| Ne | 906 | 72% |
| Bez odpovědi | 16 | 1% |
| Celkem | 1256 | 100% |

QWTPEvypx2 Q. Jakou částku byste odhadem byl/a ochotný/á nejvýše platit za půjčení 1 e-knihy na 1 měsíc?

| QWTPEvypx2 | |
|----------------------------|-----------|
| Výpočet | Výsledek |
| Počet (N) | 325 |
| Suma | 9668 |
| Směrodatná odchylka | 23 |
| Průměr | 30 |
| Minimum | 2 |
| 1. kvartil (Q1) | 15 |
| 2. kvartil (medián) | 20 |
| 3. kvartil (Q3) | 40 |
| Maximum | 150 |



2.12. Popisné otázky

2.12.1. Věk

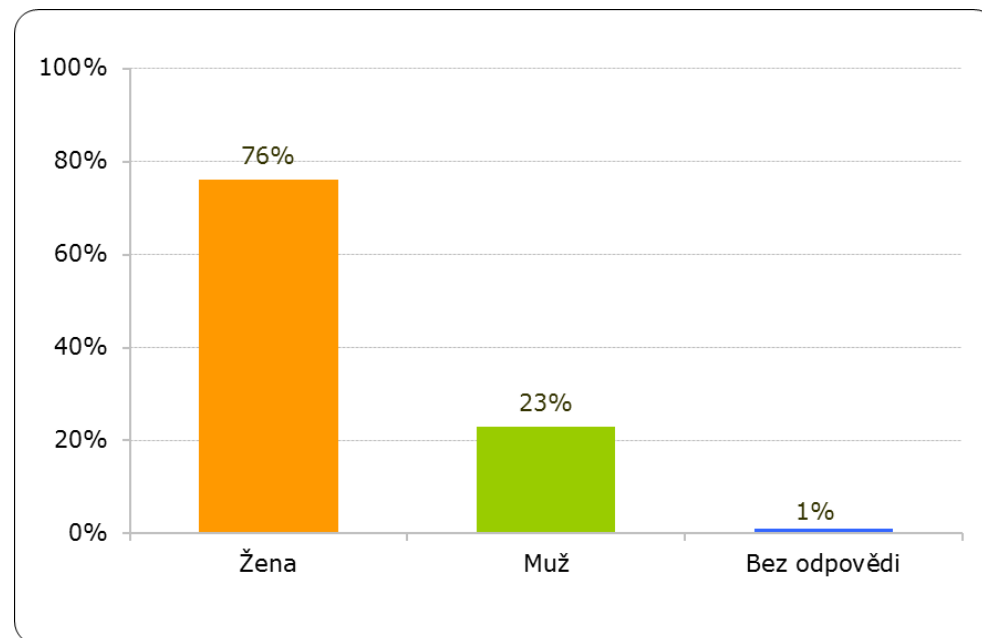
Q. Jaký je váš věk?

| | |
|---------------------|----------|
| A1Vek | |
| Výpočet | Výsledek |
| Počet (N) | 1926 |
| Suma | 92746 |
| Směrodatná odchylka | 18 |
| Průměr | 48 |
| Minimum | 15 |
| 1. kvartil (Q1) | 35 |
| 2. kvartil (medián) | 48 |
| 3. kvartil (Q3) | 63 |
| Maximum | 88 |

2.12.2. Pohlaví

Q. Jste:

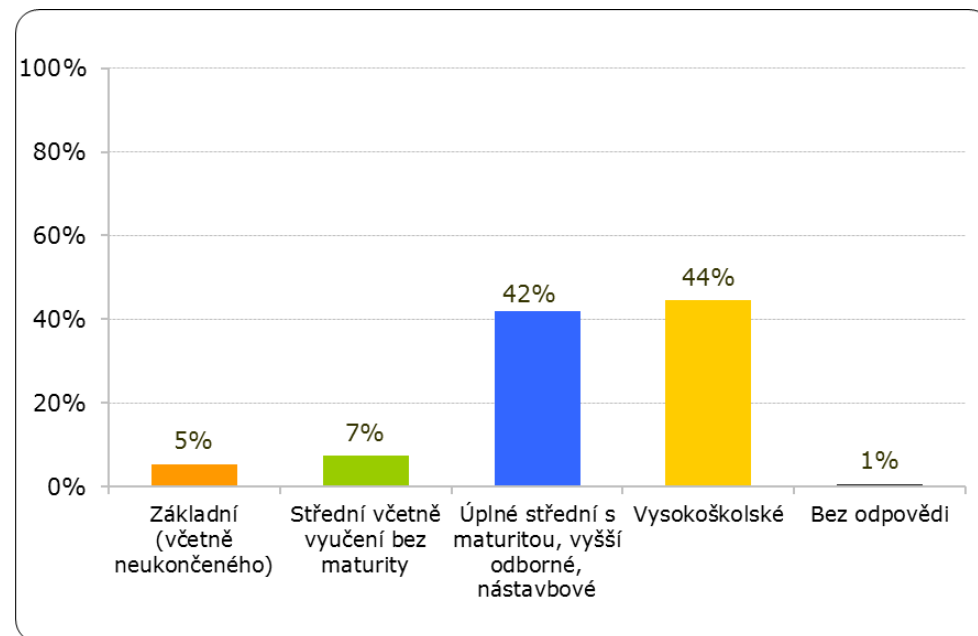
| | | |
|--------------|-----------|-----------|
| A2Pohlaví | | |
| Odpověď | Počet (N) | Počet (%) |
| Žena | 1473 | 76% |
| Muž | 444 | 23% |
| Bez odpovědi | 20 | 1% |
| Celkem | 1937 | 100% |



2.12.3. Vzdělání

Q. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

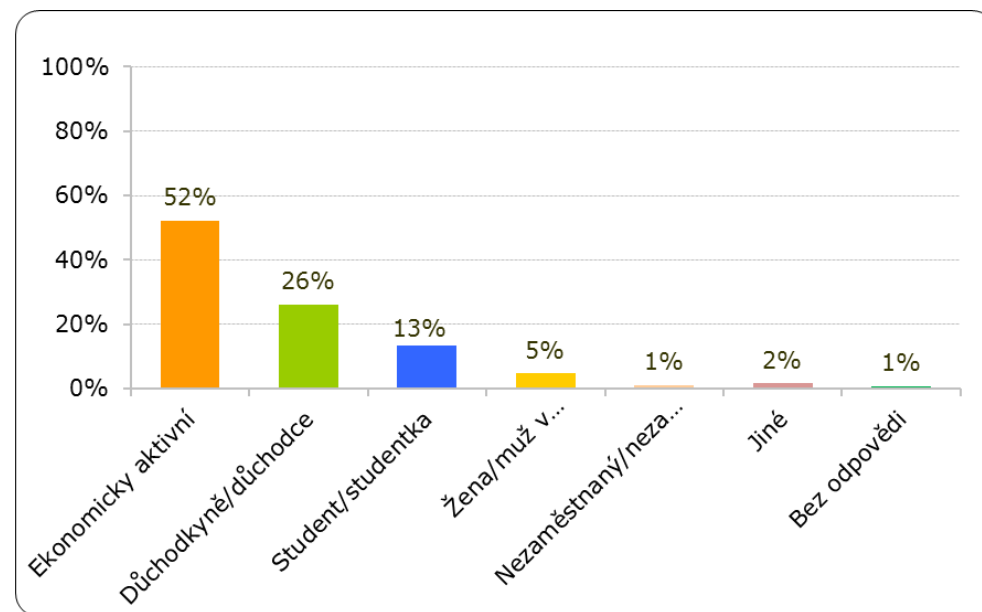
| A3Vzdelani | Počet (N) | Počet (%) |
|--|-----------|-----------|
| Odpověď | | |
| Základní (včetně neukončeného) | 105 | 5% |
| Střední včetně vyučení bez maturity | 143 | 7% |
| Úplné střední s maturitou, vyšší odborné, nástavbové | 815 | 42% |
| Vysokoškolské | 861 | 44% |
| Bez odpovědi | 13 | 1% |
| Celkem | 1937 | 100% |



2.12.4. Ekonomická aktivita

Q. Jaká z možností nejlépe vystihuje Vaši situaci?

| A4Aekonomaktivita | Počet (N) | Počet (%) |
|--|-----------|-----------|
| Ekonomicky aktivní – zaměstnanec, OSVČ apod. | 1012 | 52% |
| Důchodkyně/důchodce | 506 | 26% |
| Student/studentka | 259 | 13% |
| Žena/muž v domácnosti, na mateřské/rodičovské dovolené | 92 | 5% |
| Nezaměstnaný/nezaměstnaná | 21 | 1% |
| Jiné | 33 | 2% |
| Bez odpovědi | 14 | 1% |
| Celkem | 1937 | 100% |



2.13. Závěrečný komentář

Q. A úplně na závěr: pokud chcete cokoli doplnit k jakémukoli tématu, zde je prostor.

Pozn. Pro velký počet položek jsou k dispozici pouze v datovém souboru na Listu 7.

3. Údaje o výzkumu

| | |
|-----------------------|---|
| Název | E6-2. E-knihy - průzkum mezi čtenáři: Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně |
| Povaha výzkumu | Kvantitativní |
| Základní soubor | Čtenáři 15+, N = 7695 |
| Výběrový soubor | N = 1937 |
| Návratnost | 25 % |
| Výběrová metoda | Náhodný výběr ze čtenářů 15+ |
| Metoda sběru dat | On-line dotazník (CAWI) |
| Délka dotazníku | Průměrný čas: 9 min 46 s, medián 7 min 3 s |
| Uskutečnění sběru dat | 2020 |
| Výstupy | Zpráva Zdrojová data |