



MĚSTSKÁ KNIHOVNA
Česká Třebová

PANDEMIE JAKO **AKCELERÁTOR** VZNIKU NOVÝCH SLUŽEB

Michal Denár
Květen 2021



O ČEM BYCH RÁD MLUVIL

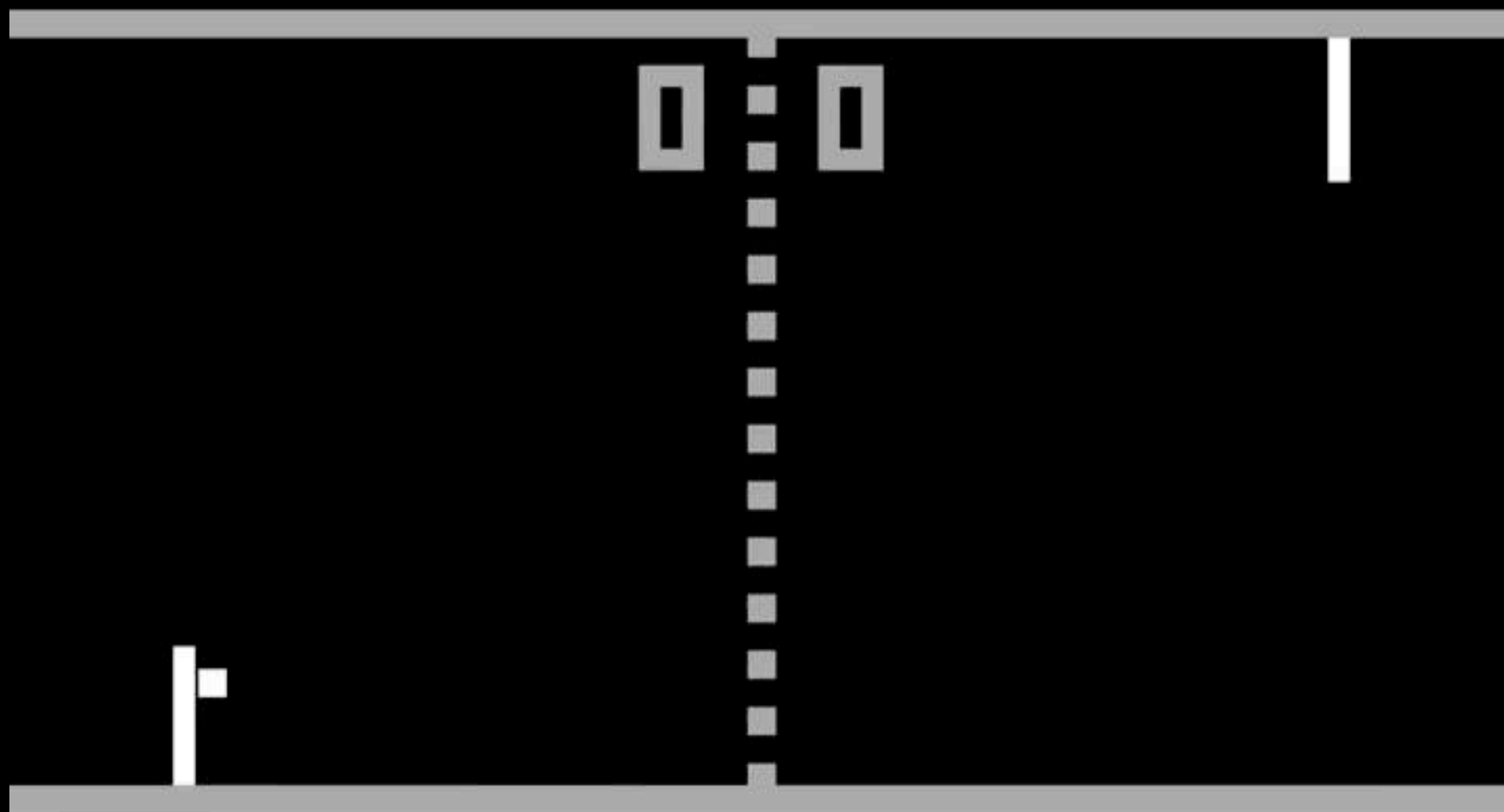
- KNIHOVNA, KAM ČTENÁŘI NESMĚJÍ
- PŘÍLIŠ DLOUHÉ PODÁNÍ
- LOGISTIKA JAKO SVATÝ GRÁL
- KRABICE, CO NÁS ZACHRAŇOVALA
- WEB V NOVÉ ROLI

NEW
IDEAS
FOR
OTHER
TIMES®

ROZJEDEME SE, KDYŽ ZASTAVÍME?



HŘIŠTĚ V KRAJINĚ BEZ PRAVIDEL



JARO 2020: BEZPEČNÝ ROZNOS SE SKAUTY

- SOUHLAS OD HYGIENY
- PODPORA ZŘIZOVATELE
- ZAPOJENÍ DOBROVOLNÍKŮ
- MINIMALIZACE KONTAKTU S ADRESÁTEM

- DESIGN SLUŽBY A JEJÍ IMPLEMENTACE V ŘÁDŮ DNŮ
- ÚPRAVY A LADĚNÍ ZA PLNÉHO BĚHU
- OBJEDNÁNÍ PŘES WEB NEBO TELEFON
- DECENTRALIZOVANÁ SPRÁVA OBJEDNÁVEK
- GAMIFIKACE A STATISTIKA

JARO 2020: BEZPEČNÝ ROZNOS SE SKAUTY

 MĚSTSKÁ KNIHOVNA
Česká Třebová

Telefonická objednávka bezkontaktní donášky
Seznámit s podmínkami služby: Max. 6 ks. Jen nabízené termíny, zachovat odstup od
kurýra, žádné platby a vracení knížek.

Jméno a příjmení čtenáře:
Rok narození:
Kontaktní telefon:
Město:
Adresa:
Termín donášky:

Objednávka:
titul

Datum:

Číslo objednávky:
Vyřizuje:

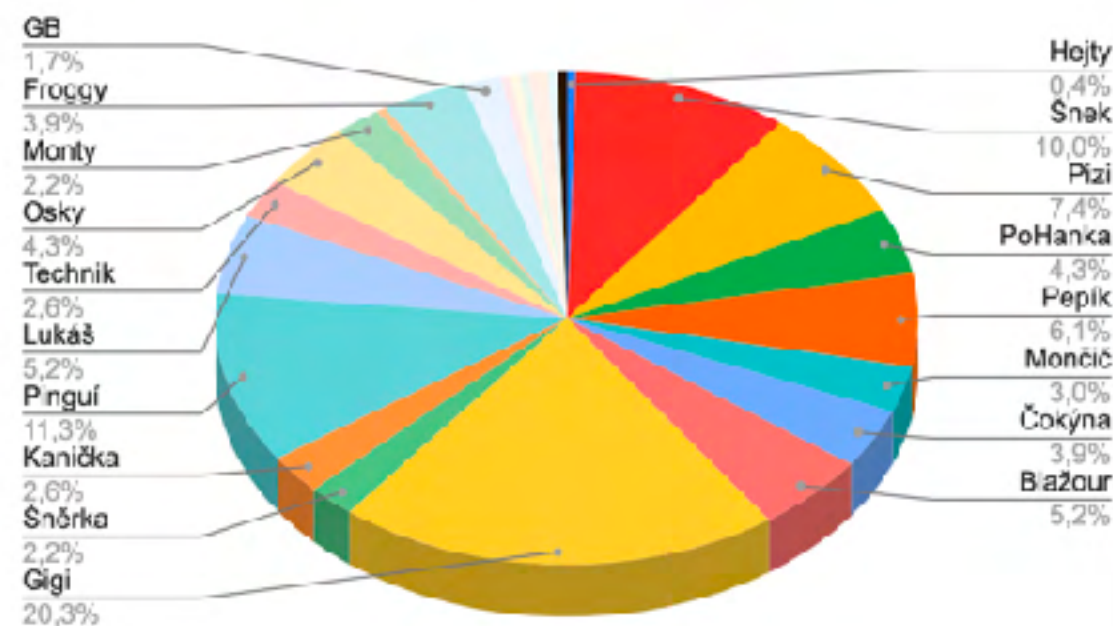
9.00 až 11.00
16.00 až 18.00

- DŮRAZ NA JEDNODUCHOST A PŘÍSTUPNOST
- STANDARDIZOVANÝ STYL KOMUNIKACE
- ZASTUPITELNOST KNIHOVNÍKŮ V PROCESU
- PŘEDÁNÍ VŠECH INFORMACÍ K DORUČENÍ
- ZPĚTNÉ POTVRZENÍ DORUČENÍ

JARO: BEZPEČNÝ ROZNOS SE SKAUTY

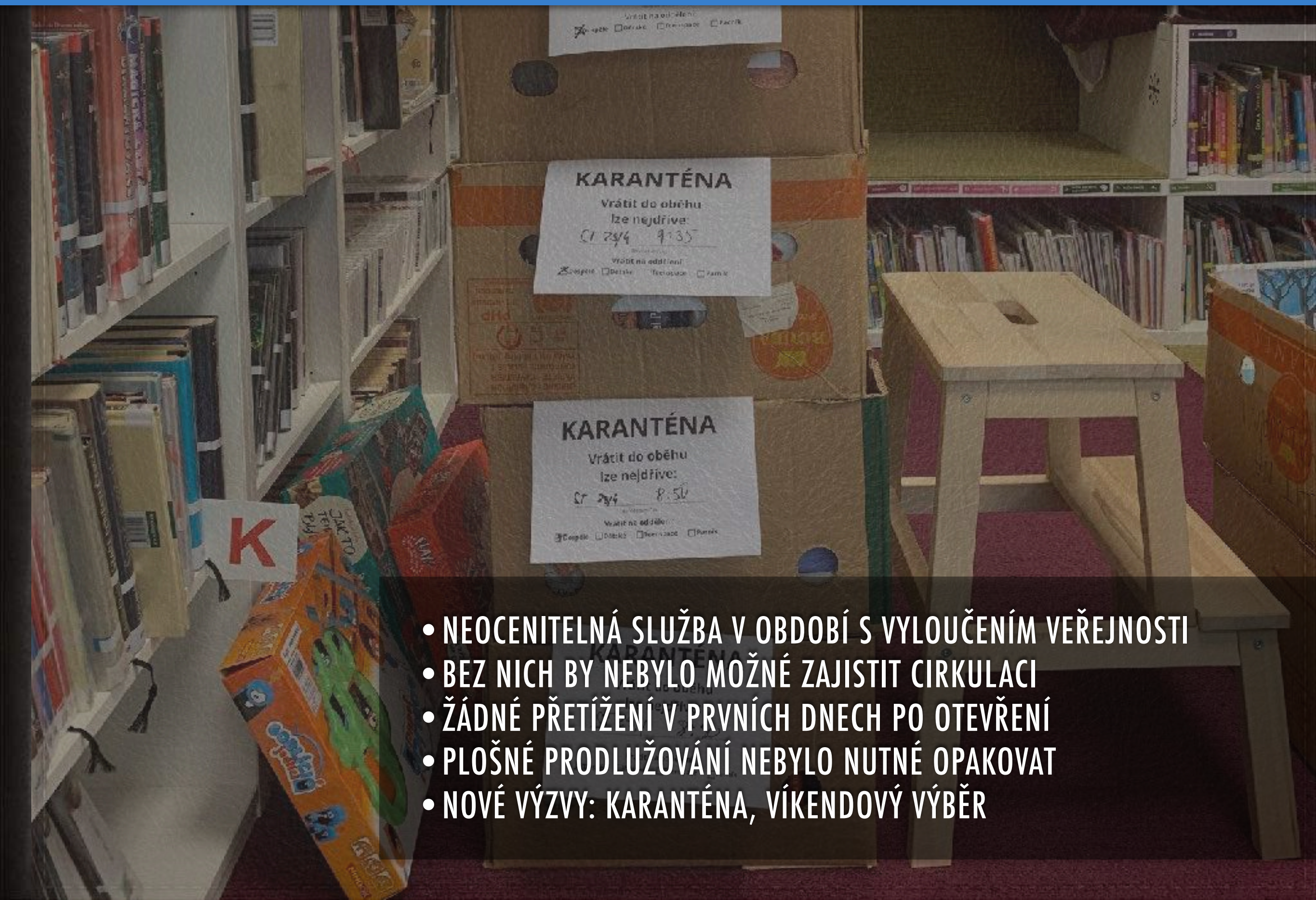
- SOUHLAS OD HYGIENY
- PODPORA ZŘIZOVATELE
- ZAPOJENÍ DOBROVOLNÍKŮ
- MINIMALIZACE KONTAKTU S ADRESÁTEM

Hall of fame: děkujeme!



- DESIGN SLUŽBY A JEJÍ IMPLEMENTACE V ŘÁDŮ DNŮ
- ÚPRAVY A LADĚNÍ ZA PLNÉHO BĚHU
- OBJEDNÁNÍ PŘES WEB NEBO TELEFON
- DECENTRALIZOVANÁ SPRÁVA OBJEDNÁVEK
- GAMIFIKACE A STATISTIKA

BIBLIOBOXY A CÍRKULACE DOKUMENTŮ



- NEOCENITELNÁ SLUŽBA V OBDOBÍ S VYLOUČENÍM VEŘEJNOSTI
- BEZ NICH BY NEBYLO MOŽNÉ ZAJISTIT CÍRKULACI
- ŽÁDNÉ PŘETÍŽENÍ V PRVNÍCH DNECH PO OTEVŘENÍ
- PLOŠNÉ PRODLOŽOVÁNÍ NEBYLO NUTNÉ OPAKOVAT
- NOVÉ VÝZVY: KARANTÉNA, VÍKENDOVÝ VÝBĚR

BIBLIOBOXY A OBĚH DOKUMENTŮ

[Výpůjčky](#) [Čtenář](#) [Hledat](#) [Košík](#) [Centrum2](#) [Více](#)

Kona > Nástroje > Zásuvné moduly > Posun termínu výpůjček > Provedení změn

Poslední členář

Posun termínu výpůjček: Provedení změn

Provedení změny termínu

Uzavírka knihovny proběhne v období 17/05/2021 - 31/05/2021. Všem výpůjčkám a rezervacím, které končí **děnem uzavírky**, bude nastaven termín vrácení . Počet dosud vyřazených prodloužení se nezmění. Výpůjčky, které skončily již **před uzavírkou**, zůstanou rovněž beze změny.

V případě, že jsou již k odeslání připraveny zprávy, které nechcete členářům odeslat, je možné je vymazat. Požadujete-li zároveň odeslat členářům upozornění o změně termínu, zaškrtněte prosím níže SMS či e-mailové oznámení, případně obě.

Dosud platné termíny

Počty výpůjček
Statistika termínů výpůjček v závislosti na uzavírací

Před uzavírkou 165

Děnem uzavírky 2038

Po uzavírací 3700

Počty rezervací
Statistika termínů rezervací v závislosti na uzavírací

Před uzavírkou 17

Děnem uzavírky 2

Po uzavírací 0

Fronta zpráv

Ve frontě čekají žádné zprávy k odeslání.

SMS oznámení členářům

Poslat SMS ☐

E-mailové oznámení členářům

Poslat e-mail ☒

Předmět: Knihovna bude uzavřena v období 17/05/2021 - 31/05/2021

Text zprávy: Dobrý den,
chtěli bychom vás upozornit na neplánovanou uzavírku knihovny, která je nyní stanovena na období od 17/05/2021 do 31/05/2021. Všechny výpůjčky budou automaticky prodloužovány. Jelikož se situace může změnit, budeme o sledování našich webových stránek, kde budou k dispozici aktuální informace.

Děkujeme za pochopení.

Vaše knihovna

[Čeština](#) [English](#)

[Anonymní platba](#) [Návštěvník internetu](#) [Anonymní návštěva](#)

PODZIM 2020, JARO 2021: BEZKONTAKTNÍ ROZVOZ

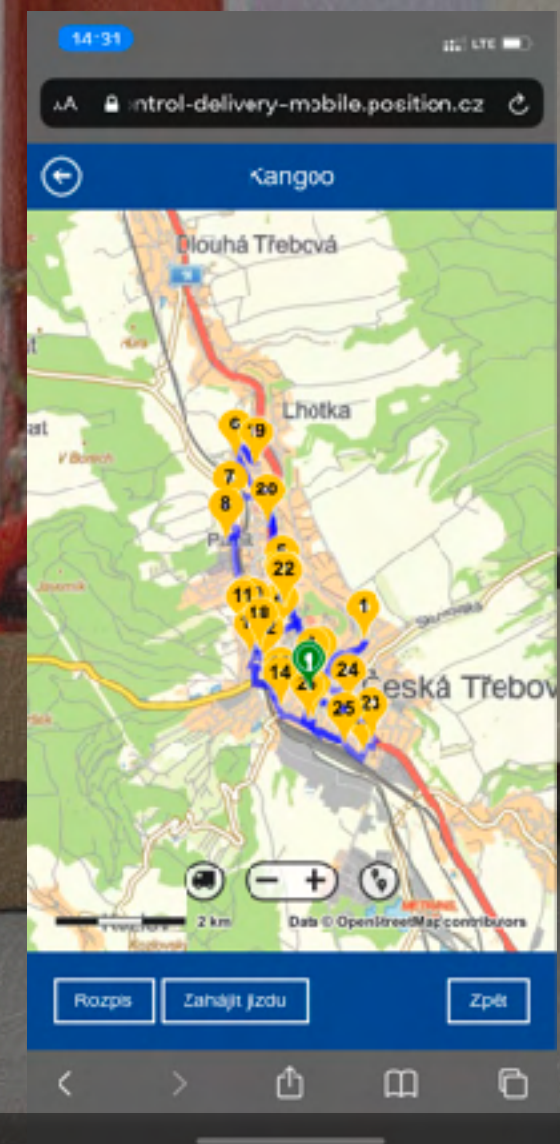
- SOUHLAS OD HYGIENY
- ZÁJEM ZE STRANY ZŘIZOVATELE
- V BEZKONTAKTNÍM MÓDU

- VYUŽITY ZKUŠENOSTI Z JARA
- OPĚT OBJEDNÁNÍ PŘES WEB NEBO TELEFON
- DŮRAZ NA EFEKTIVITU A MINIMALIZACI CHYB PŘI DODÁNÍ
- PLÁNOVÁNÍ SVOZOVÝCH TRAS

PODZIM 2020, JARO 2021: BEZKONTAKTNÍ ROZVOZ

- SOUHLAS OD HYGIENY
- ZÁJEM ZE STRANY ŽŘIZOVATELE
- V BEZKONTAKTNÍM MÓDU

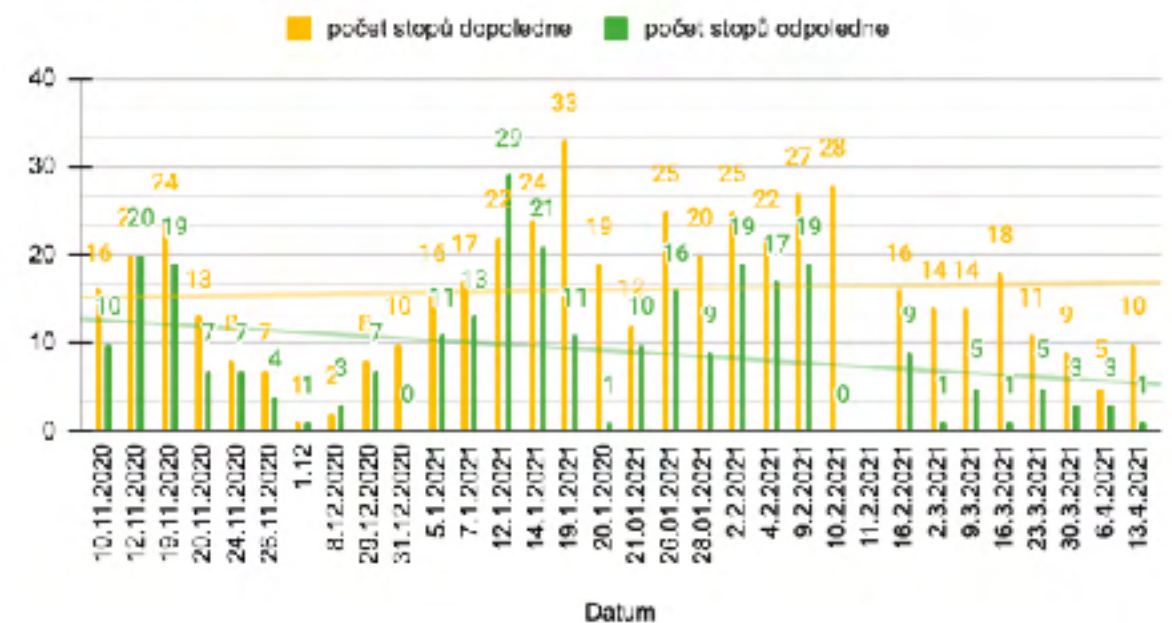
- VYUŽITÝ ZKUŠENOSTI Z JARA
- OPĚT OBJEDNÁNÍ PŘES WEB NEBO TELEFON
- DŮRAZ NA EFEKTIVITU A MINIMALIZACI CHYB PŘI DODÁNÍ
- PLÁNOVÁNÍ SVOZOVÝCH TRAS



PODZIM 2020, JARO 2021: BEZKONTAKTNÍ ROZVOZ

- SOUHLAS OD HYGIENY
- ZÁJEM ZE STRANY ŽŘIZOVATELE
- V BEZKONTAKTNÍM MÓDU

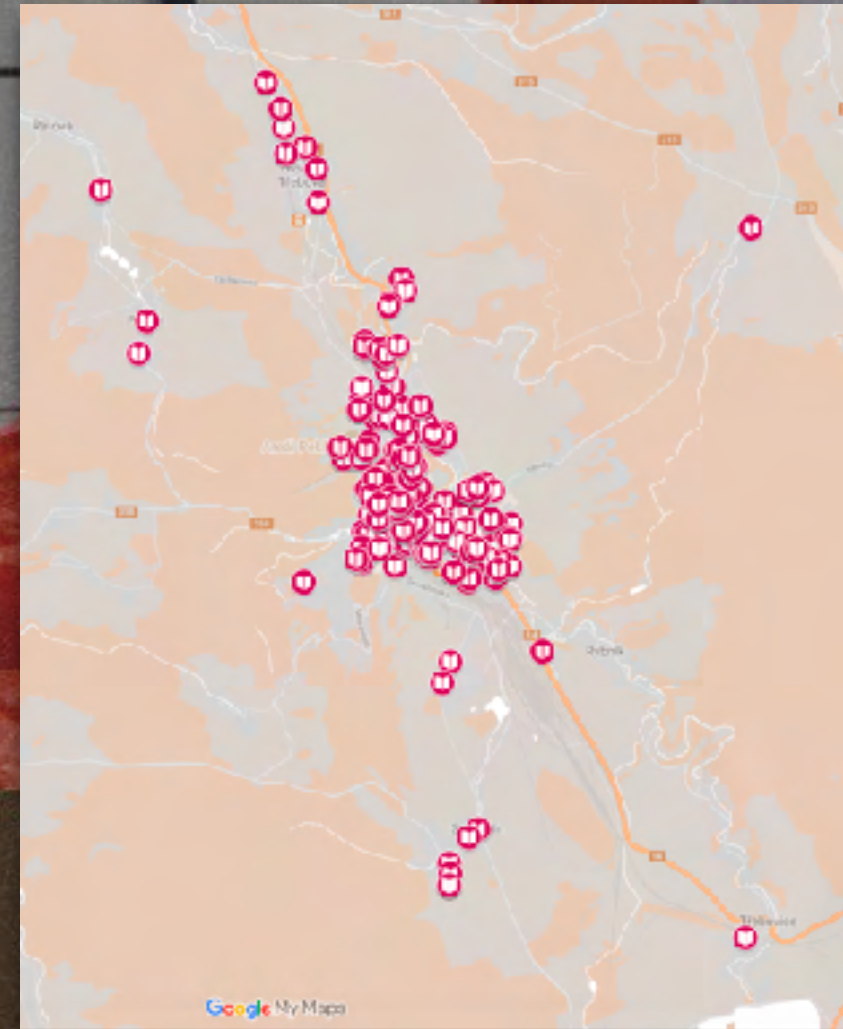
Počet stopů ve dnech



- VYUŽITY ZKUŠENOSTI Z JARA
- OPĚT OBJEDNÁNÍ PŘES WEB NEBO TELEFON
- DŮRAZ NA EFEKTIVITU A MINIMALIZACI CHYB PŘI DODÁNÍ
- PLÁNOVÁNÍ SVOZOVÝCH TRAS

PODZIM 2020, JARO 2021: BEZKONTAKTNÍ ROZVOZ

- SOUHLAS OD HYGIENY
- ZÁJEM ZE STRANY ZŘIZOVATELE
- V BEZKONTAKTNÍM MÓDU



- VYUŽITÝ ZKUŠENOSTI Z JARA
- OPĚT OBJEDNÁNÍ PŘES WEB NEBO TELEFON
- DŮRAZ NA EFEKTIVITU A MINIMALIZACI CHYB PŘI DODÁNÍ
- PLÁNOVÁNÍ SVOZOVÝCH TRAS

JARO 2021: VÝDEJNÍ OKÉNKO

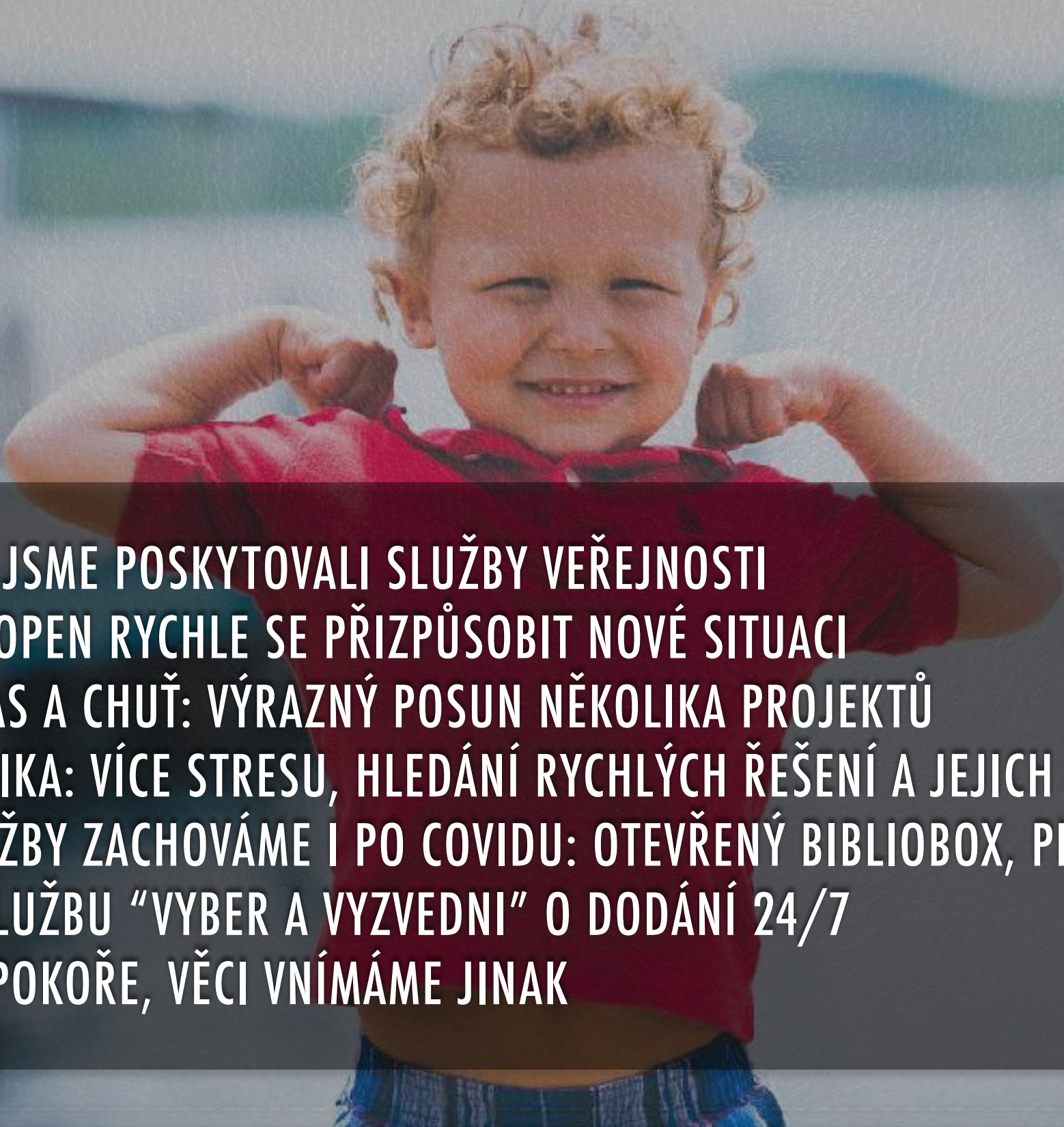
- 
- UPRAVILI JSME ZKUŠENOSTI Z ROZNOSU/ROZVOZU
 - DŮRAZ NA RYCHLOST PŘIPRAVENÍ A VÝDEJE
 - KAŽDÝ UMÍ VYŘÍDIT OBJEDNÁVKU A VYDAT JI
 - SLUŽBA PODOBNÁ JAKO U VÝDEJEN ZBOŽÍ
 - MINIMALIZACE DOBY KONTAKTU

DALŠÍ NOVÉ SLUŽBY

- ČTENÁŘSKÝ PRŮKAZ V CHYTRÉM TELEFONU
- PLATBA BANKOVNÍM PŘEVODEM
- PLATBA KARTOU: NA VĚTŠINĚ NAŠICH ODDĚLENÍ
- KNÍŽKOHY
- ZÁŽITKOVÉ BATŮŽKY



CO NÁM POSLEDNÍ ROK DAL?

- 
- CELOU DOBU JSME POSKYTOVALI SLUŽBY VEŘEJNOSTI
 - TÝM BYL SCHOPEN RYCHLE SE PŘIZPŮSOBIT NOVÉ SITUACI
 - MĚLI JSME ČAS A CHUŤ: VÝRAZNÝ POSUN NĚKOLIKA PROJEKTŮ
 - NOVÁ DYNAMIKA: VÍCE STRESU, HLEDÁNÍ RYCHLÝCH ŘEŠENÍ A JEJICH LADĚNÍ
 - NĚKTERÉ SLUŽBY ZACHOVÁME I PO COVIDU: OTEVŘENÝ BIBLIOBOX, PLATBA Z ÚČTU
 - ROZŠÍŘÍME SLUŽBU "VYBER A VYZVEDNI" O DODÁNÍ 24/7
 - NAUČIL NÁS POKOŘE, VĚCI VNÍMÁME JINAK

DĚKUJI ZA POZORNOST A VÁŠ ČAS



THANK YOU.

Fotky z portálů:

pixabay

Unsplash

michal.denar@moderniknihovna.cz | cz.linkedin.com/in/michaldenar