

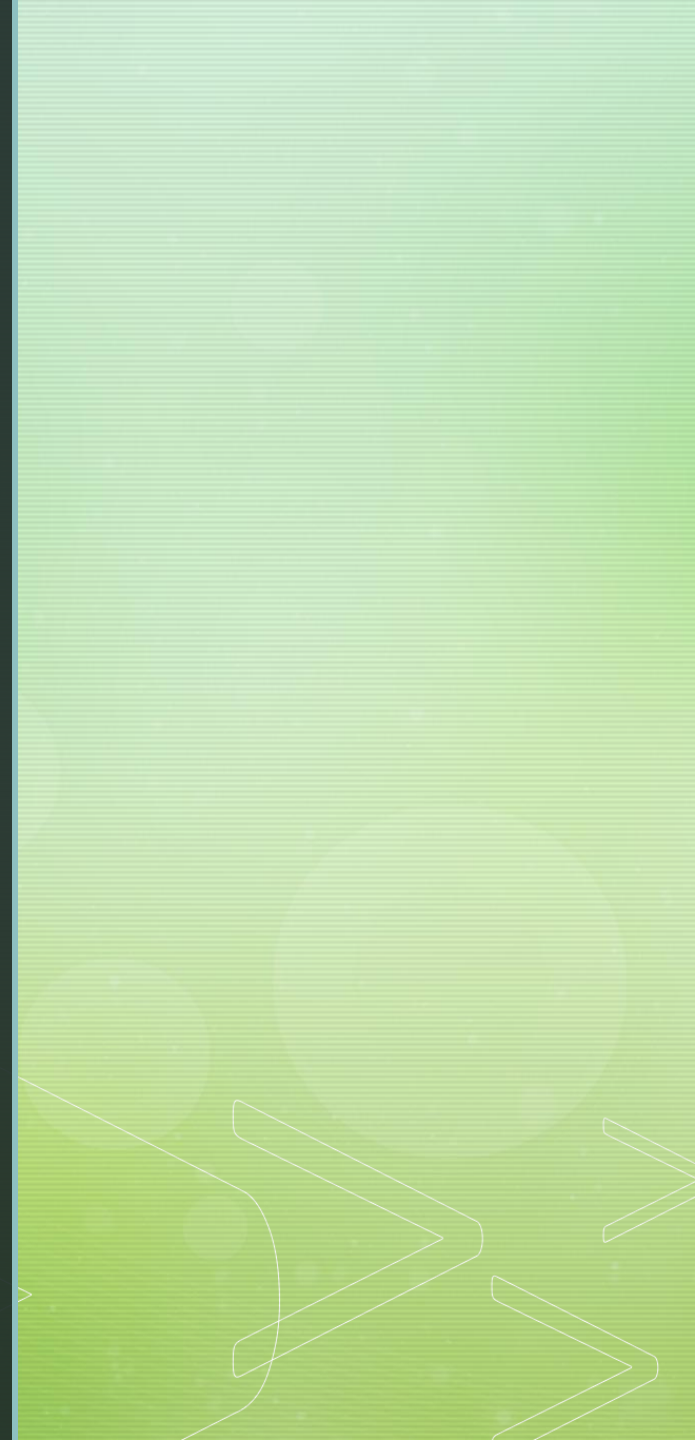
Digitální služby pro občany



Barbora Horáková

Krajská knihovna v Pardubicích

Konference Elektronické služby knihoven, Zlín 13. - 14. 5. 2025



Digitální služby knihoven



[Mrak](#)

- 
- Digitální knihovna
 - Databáze
 - Veřejný internet a wifi
 - E-výpůjčky
 - Robotika
 - Digitální Odyssea
 - Vzdálený přístup a registrace
 - ...

Knihovníci jako nástroje státu a veřejné správy

- Knihovna jako místo, kde lze získat potřebné informace a znalosti k využívání digitálních služeb státu
 - Prostor
 - Individuální služby x skupinové vzdělávání
 - Technologie
 - Kvalitní vybavení, možnost zapůjčení
 - Nástroje
 - Demoverze, plnohodnotné přístupy pro čtenáře knihovny

Knihovníci jako nástroje státu a veřejné správy

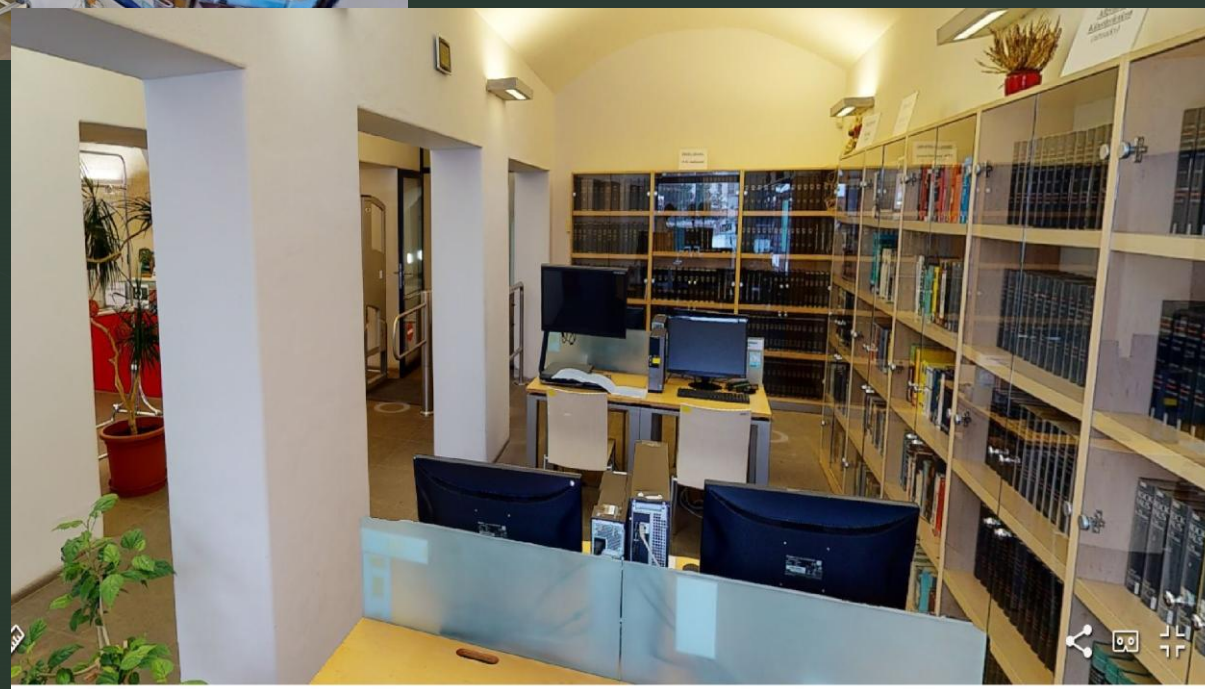
- Knihovník jako průvodce labyrintem portálů veřejné správy
 - Informace
 - Kompetence
 - Vzdělání
 - Finanční ohodnocení
 - Motivace

Spolupráce

- Zmapovat si terén
- Přizvat odborníky
- Sdílet prostory
- Spolupracovat se státní správou a dalšími subjekty
- Mezigenerační setkávání - vzájemné sdílení dovedností

Transformace informačního oddělení

- Služby, které oddělení poskytuje
 - Zvuková knihovna pro nevidomé
 - Informace ze státní správy, ekonomie, práva, sociálních služeb, včetně prezenčního fondu
 - Veřejný internet a kopírovací služby
 - Půjčování čteček, informace k e-knihám



Nová vize

- Zachování a rozšíření služeb pro handicapované čtenáře
- Vytvoření prostoru pro individuální konzultace (e-výpůjčky, e-zdroje, knihovnické služby, digitální služby státu...)
- Navázání a prohloubení spolupráce s organizacemi, které pracují s cílovými skupinami (handicapovaní, senioři, migranti...)
- Přesunutí a změna využívání stanic veřejného internetu
- Cílem je zkvalitnění a lepší směřování poskytovaných služeb, rozšíření čtenářské základny

Kam až zajít? Otázky, které si klademe:



- Nízkoprahovost x bezpečí
- Financování přístupů k novým technologiím (AI, robotika, vybavení, filmové portály...)
- Vzdělávání

Doporučené zdroje:

- <https://koncepce.knihovna.cz/digitalni-gramotnost/>
- <https://osveta.gov.cz/>
- <https://osf.cz/2024/08/05/posilujeme-klicovou-rol-knihoven-v-digitalnim-vzdelavani-a-zaclenovani/>
- <https://www.dia.gov.cz/cs>
- <https://www.evaldo.cz/node/600>
- <https://koncepce.knihovna.cz/category/blog/digi-blog/>



Děkuji za pozornost
b.horakova@knihovna-pardubice.cz