# ANKETA SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI KNIHOVNY 2020

\*Povinné pole

1. **Vyhovuje Vám otevírací doba knihovny?**

vyhovuje

spíše vyhovuje

ani vyhovuje, ani nevyhovuje

spíše nevyhovuje

nevyhovuje – napište dobu, která by vám vyhovovala………………………………………….

1. **Jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?**

velmi spokojen/na

spíše spokojen/na

někdy spokojen/na, někdy nespokojen/na

spíše nespokojen/na

velmi nespokojen/na – z jakého důvodu ……………………………………………………………… .………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. **Jaké služby knihovny využíváte?** (více možností)

půjčování knih

půjčování časopisů nebo novin

půjčování audioknih

půjčování společenských her

navštěvuji akce pro veřejnost (besedy, výstavy, …)

internet v knihovně

jiné (prosím, uveďte jaké) ……………………………………………..…………………………………………………………………………………

1. **Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? \***

1 – velmi dobrá

2 – dobrá

3 – přiměřená

4 – špatná

5 – velmi špatná

1. **Obecní/místní knihovna, kterou navštěvujete: \***

…………………………………………………………………………………………..

1. **Věk \***

do 15 let

16 a více let

1. **Máte-li jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb vaší knihovny, interiéru apod., napište je prosím zde.**

………………………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………........................................................................................................