

Zápis z porady profesionálních knihovníků okresu Zlín

Datum: 27. 9. 2023

Přítomni: P. Bieberlová, S. Bravená, T. Heinzová, J. Kaňka, J. Kapustová, P. Nášel, H. Pekárková, K. Sobotíková, J. Sojová, Z. Svobodová, J. Tomancová, R. Viceníková, V. Zbiralová

Omluveni: G. Klabačková, J. Vávrová

Náměty a postřehy z pololetních kontrol, Z. Svobodová

- Poděkování za spolupráci při domlouvání metodických návštěv.
- Bylo navštíveno šest nových starostů, ještě zbývá pět navštívit – Tichov, Poteč, Sehradice, Trnava, Všemina, měli bychom stihnout do konce roku.
- Navštíveným knihovnám jsme rozdali publikaci *Knihovny ZK roku*, prosím o další distribuci do zbytku knihoven.
- **Webové stránky knihoven:**
 - o Naplánujeme na příští rok školení na nové šablony webu. Stále některé knihovny používají staré „karvinské“ šablony.
 - o Některé webové stránky jsou stejné, jako byly před sedmi lety, šablony, ale i informace. Pokud nejsou žádné aktuality, raději nedávat nic, ať jsou tam uvedeny jen důležité informace. Aktualita z roku 2013 není aktualita. Stejně jak vánoční otevírací doba v létě, apod.
 - o Doplnit jména knihovníků – pracují ve veřejné instituci, mělo by být uvedeno.
 - o Dobré je, pokud jsou webové stránky knihovny součástí obce. Pak se nemusí řešit vlastní šablona, ale využije se ta obecní.
 - o Odkazy udělat hypertextově, aby nevypadaly jako odkazy – <https://...>
 - o Jednou za čas zkontrolovat odkazy, že odkazují na stránky, na které mají, a není tam nějaká chyba.
 - o [Tvorbě a správu webových stránek malých knihoven ve Zlínském kraji](#) – metodická příručka.
- **Vyřazování:**
 - o Vyřazujte!
 - o Fondy i nových nebo vzhledově pěkných knihoven, byly někdy zastaralé. I starší knihovna s novým fondem je mnohem příjemnější na pohled, než nová knihovna, ve které jsou staré knihy, které si nikdo 30 let nepůjčil.
 - o Vyřazování je důležitější než aktualizace. Neplýtvějme materiálem a časem na knihy, které by bylo lepší z fondu dát pryč.
 - o Doporučeny *výměnné soubory na přání*, hodně knihoven jich využívá, ale mohou i víc, máme sklad s opravdu pěknými knhami, které můžeme dát k dispozici. Mimo to mohou využít hry, Albi knihy, audioknihy.
- **Ostatní:**
 - o Ze dveří můžeme oddělat staré cedulky s označením veřejný internet. Spíše využít menší nálepky s označením wi-fi. Samozřejmě stále platí, že knihovna ze zákona musí veřejný internet zdarma poskytovat.
 - o Je dobré oddělat všechny různé plakátky, nálepky, oznámení z oken. Preferujeme čistý prostor bez rušících prvků.
 - o Nezaplnovat knihovny velkým množstvím kytek, váziček, deček apod.
 - o Viditelné označení knihovny je důležité.

- Letos oficiálně zrušena knihovna v Podkopné Lhotě a pobočka Valašských Klobouk ve Smolině.
 - Poděkování za spolupráci při natáčení výukových videí v Halenkovicích a Veselé.
- **Fakturace**
- Na zpracování knihy je norma 20 minut, prosím o kontrolu, aby to takto odpovídalo.
 - Na nákup knih žádné normy nejsou. Proto prosím o používání zdravého selského rozumu. Nelze 10 knih nakupovat 2 hodiny.
 - Hodiny za vykazování a fakturaci se nezapočítávají. Jedná se o podklady, na jejichž základě jsou částky propláceny, nejedná se o služby RF.
 - Kolonka JINÉ slouží pro zaznamenávání například práce na statistických výkazech, komentářích, webových stránkách, komunitní činnosti, apod.
- **Komunitní činnost knihoven v rámci Zlínského kraje:**
- Je možnost navýšit hodiny na služby RF v rámci mimořádné dotace Zlínského kraje na komunitní činnost – akce pro děti, besedy, apod. Nelze využít na běžné služby. Pokud by měl někdo zájem, ozvěte se co nejdříve, bude potřeba udělat dodatek ke smlouvě.
 - Kdo by měl zájem o besedu s Josefem Holcmanem, a to jak neprofesionální, tak profesionální knihovny, ať se obrátí na Věru Adámkovou. Knihovny musí zařídit prostor a sladit termín, zbytek zařídí KKFBZ (odvoz, dovoz, dohody, apod.).
 - Také uvítáme tipy na dobré autory pro besedy. Momentálně je v jednání ještě Kateřina Karolová.
 - Pomoc s organizováním těchto besed v obecních knihovnách se dá využít jako služba RF – Praktická podpora vzdělávacích, kulturních a komunitních aktivit.

Informace z konference [Knihovny současnosti 2023](#), J. Kaňka, J. Tomancová

Konference Knihovny současnosti 2023 se konala v termínu 12. – 14. 9. 2023 v Olomouci. První den konference byly uděleny ceny Z. V. Tobolky, Bibliotheca inspirans a vystoupili zahraniční hosté z knihoven v Německu a v Keni.

Druhý den probíhaly přednášky v několika sekcích: Young, Mediální a digitální gramotnost, Blok pro frontové pozorovány (Průzkumy), Punk, Knihovny ve věku technické inovativnosti a další.

Blok pro frontové pozorovány:

- Průzkumy jako nástroje pro porozumění a rozhodování
- Vysvětlen rozdíl mezi anketou a výzkumem:
 - anketa – respondenti se sami rozhodnou, jestli vyplní – není reprezentativní
 - výzkum – většinou máme víc jako 100 respondentů, kteří jsou vybráni tak, aby byly zastoupeny všechny cílové skupiny
- Na příkladech anket a výzkumů spokojenosti se službami knihovny z různých knihoven byly vysvětleny nejčastější chyby při přípravě anket.
- Pravidla pro sestavování dotazníku:
 - Otázky mají být jasné a stručné, pozor na nadbytečné otázky, chyby ve formulaci, více věcí v jedné otázce, záporné v otázce, odborné výrazy a cizí slova.
 - Neptat se i na to, co se dá zjistit z knihovního systému.
 - Klíčovou skupinou pro budoucí design knihoven jsou ti lidé, kteří do knihovny nechodí nebo přestali chodit.
 - Bylo doporučeno, aby vyplňování dotazníku netrvalo déle než 10 minut.
 - Užitečné je pečlivé otestování dotazníku (Třinec – mezi zaměstnanci, jejich rodinami a přáteli).

- Lenka Hanzlíková z Městské knihovny v Praze přiblížila možnosti zjišťování zpětné vazby s ukázkami z praxe Městské knihovny v Praze. Uvedla, že při zjišťování zpětné vazby kromě dotazníků využívají různé metody podle doporučení KISK – <https://kisk.phil.muni.cz/100metod>. Např. papírky *Chci, aby v knihovně*, pozorování apod.
- Nedoporučují využívat standardizovaný dotazník pro výzkum spokojenosti uživatelů knihoven. Tento bude pravděpodobně v nejbližší době aktualizován.

Blok Knihovny ve věku technické inovativnosti

- Knihy do uší půjčované online: zavedení výpůjček elektronických audioknih v knihovně v Jihočeské vědecké knihovně, Ivo Kareš, JVK Č. Budějovice
 - cca 300-400 výpůjček e-audioknih měsíčně
 - nyní tvoří asi ¼ všech eVýpůjček
 - nyní nabídka 336 titulů, nabízejí jen základní cenovou hladinu za 49 Kč, dražší ne
 - povolený limit: současně 4 eVýpůjčky, z toho maximálně 3 audioknihy
 - údaje za rok 2023

Videozáznam z konference bude k dispozici online do konce roku.

Informace zástupců pověřených knihoven

Brumov, S. Bravená

- Návojná – v srpnu spuštěn eVerbis.
- Nedašov – nová knihovnice Marie Fojtíková, zaměstnankyně obce. Bude spuštěn eVerbis, už je zakoupen nový PC.
- Nedašova Lhota – rekonstrukce knihovny – vstup, podlaha, elektrické rozvody, topení, výmalba, příští týden proběhne revize a pak rovnou bude spuštěn eVerbis, taky zakoupen nový PC.

Slušovice, J. Kapustová

- Zakoupeno množství Albi her, Roztančené fixy, různá pexesa, hádanky. Kvído výukový program do konce září 40% sleva, jinak na hry 30% sleva a na Albi knížky 10%. Paní Matýšková – zástupce pro Moravu – byla by ochotná seznámit s Albi hrami a knihami na semináři nebo poradě.
- Od června do září obaleno 700 učebnic.
- Nové polštářky, potahy na dětská sedadla.
- Navázána spolupráce s Moravskými trhy – farmářské trhy.
- Jako každý rok od června řešíme řemeslnickou část adventního jarmarku.
- Knihovna ve spolupráci se sokolovnou organizuje spoustu akcí města – divadla, *Na stojáka*, talk show se Zdeňkem Troškou... Od tvorby vstupenek, plakátků a další grafiky, propagace po prodej vstupenek. Kolegyně je i přímo na místě při akci (tzn. Minimálně 4 hodiny před začátkem akce je na místě a spolu se správkyní sokolovny zaštiťují celou akci).
- Zpracování nových knih: Želechovice, Hrobice, Neubuz

Následoval v sále B [Inspirační seminář – S knížkou do života](#).

Zapsaly: Z. Svobodová, J. Tomancová
2. 10. 2023