

Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

a SKIP ČR

Vás zvou na seminář

Komunikační styly v knihovnické praxi

Cílem semináře je posílení komunikačních dovedností knihovníků, kteří by měli díky absolvování školení lépe zvládat komunikaci s uživateli knihoven i některé konfliktní situace v knihovnách. Přednášet budou odborníci z oblasti psychologie a mezilidských vztahů. Každý účastník obdrží tištěné materiály k přednáškám.

Termín: úterý 16. září 2014 od 9:00 – 15:00

Místo: sál B budovy 15 Krajské knihovny Františka Bartoše ve Zlíně

Vložené: 50 Kč

Přednášející:

- **Profesionalita a komunikační styl** (PhDr. Jaroslava Dosedlová, Ph.D.)
- **Agresivita a psychické problémy** (Mgr. Janina Zemanová, Unie Kompas)
- **Specifika komunikace s menšinami** (Mgr. Jana Poláková, Ph.D.)

Pro přihlášení využijte formulář na adrese <http://bit.ly/UAPWie>

Informace: Mgr. Zuzana Vrtalová, e-mail: vrtalova@jkfbz.cz, tel.: 573 032 508