Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

a SKIP ČR

Vás zvou na seminář

**Komunikační styly v knihovnické praxi**

Cílem semináře je posílení komunikačních dovedností knihovníků, kteří by měli díky absolvování školení lépe zvládat komunikaci s uživateli knihoven i některé konfliktní situace v knihovnách. Přednášet budou odborníci z oblasti psychologie

a mezilidských vztahů. Každý účastník obdrží tištěné materiály k přednáškám.

**Termín:** úterý 16. září 2014 od 9:00 – 15:00

**Místo:** sál B budovy 15 Krajské knihovny Františka Bartoše ve Zlíně

**Vložné:** 50 Kč

**Přednášející:**

* **Profesionalita a komunikační styl** (PhDr. Jaroslava Dosedlová, Ph.D.)
* **Agresivita a psychické problémy** (Mgr. Janina Zemanová, Unie Kompas)
* **Specifika komunikace s Romy** (Mgr. Jana Poláková, Ph.D. a Miroslav Polák)

**Pro přihlášení využijte formulář na adrese** [**http://bit.ly/UAPWie**](http://bit.ly/UAPWie)

**Informace:** Mgr. Zuzana Vrtalová, e-mail: vrtalova@kfbz.cz, tel.: 573 032 508

Akce je realizována s podporou SKIP Velká Morava.