

Řízení virtuálních týmů a projektů

Petr Škyňk

Kabinet informačních studií a knihovnictví Brno FF MU



Produkt

Co poskytujeme?

Služby

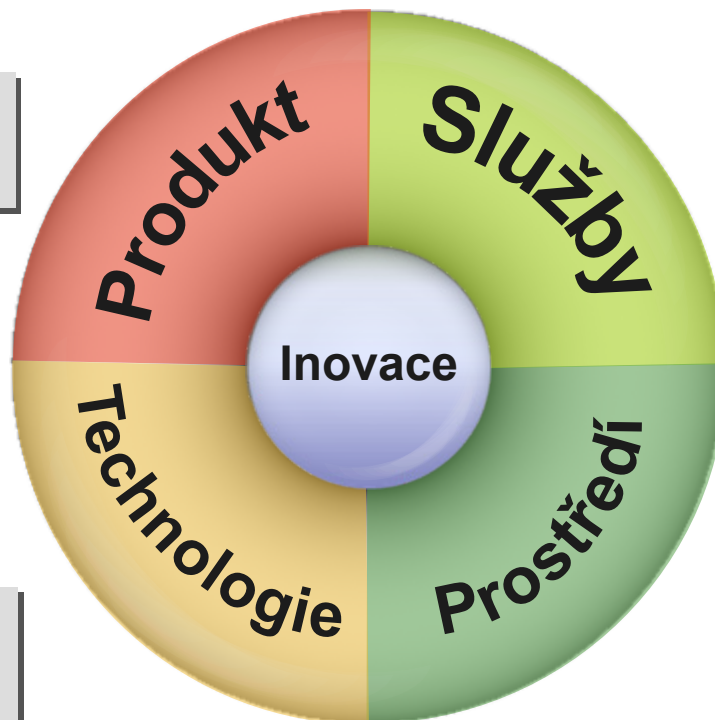
Jak kvalitně, rychle, chutně?

Technologie

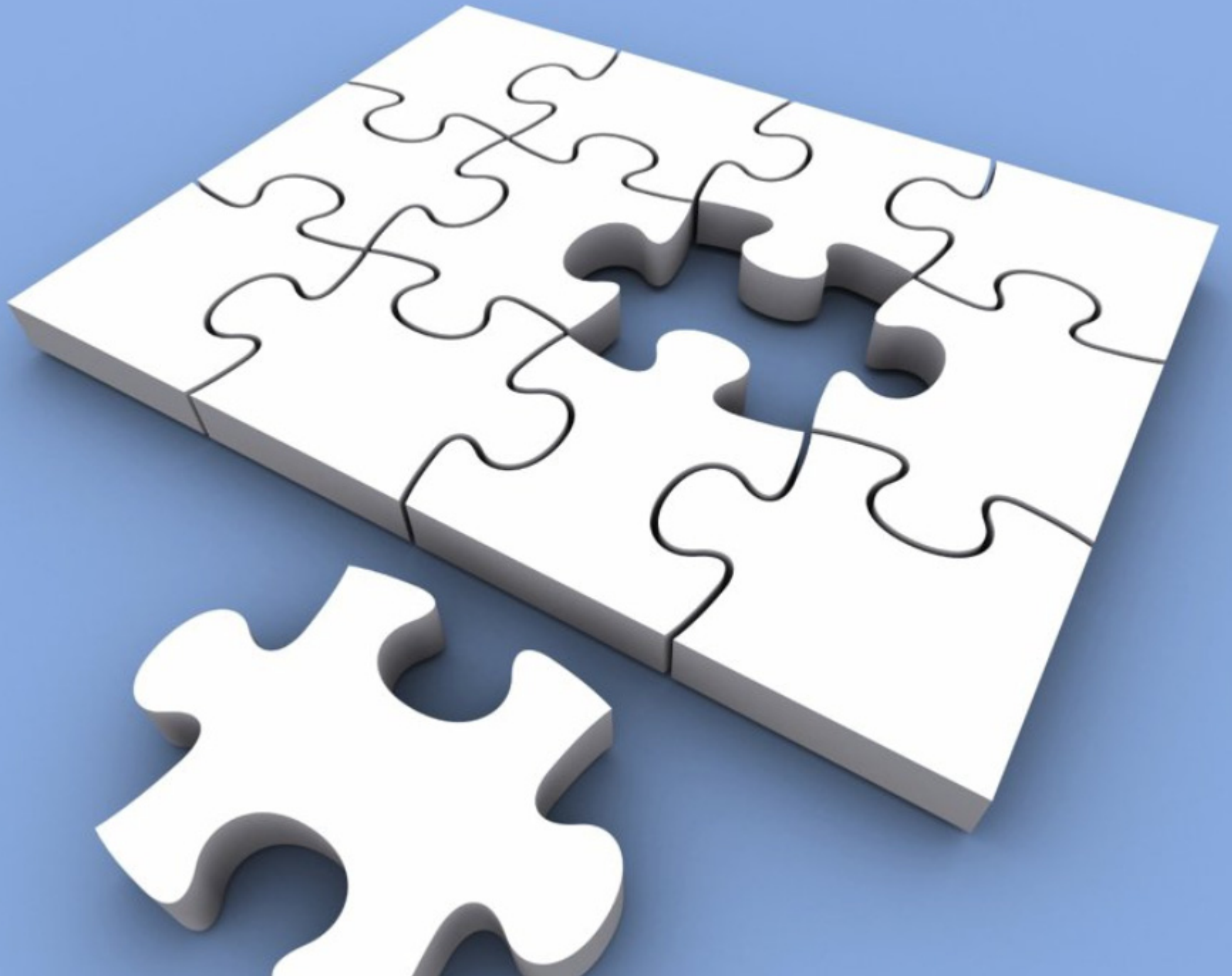
Pomáhají? Škodí?

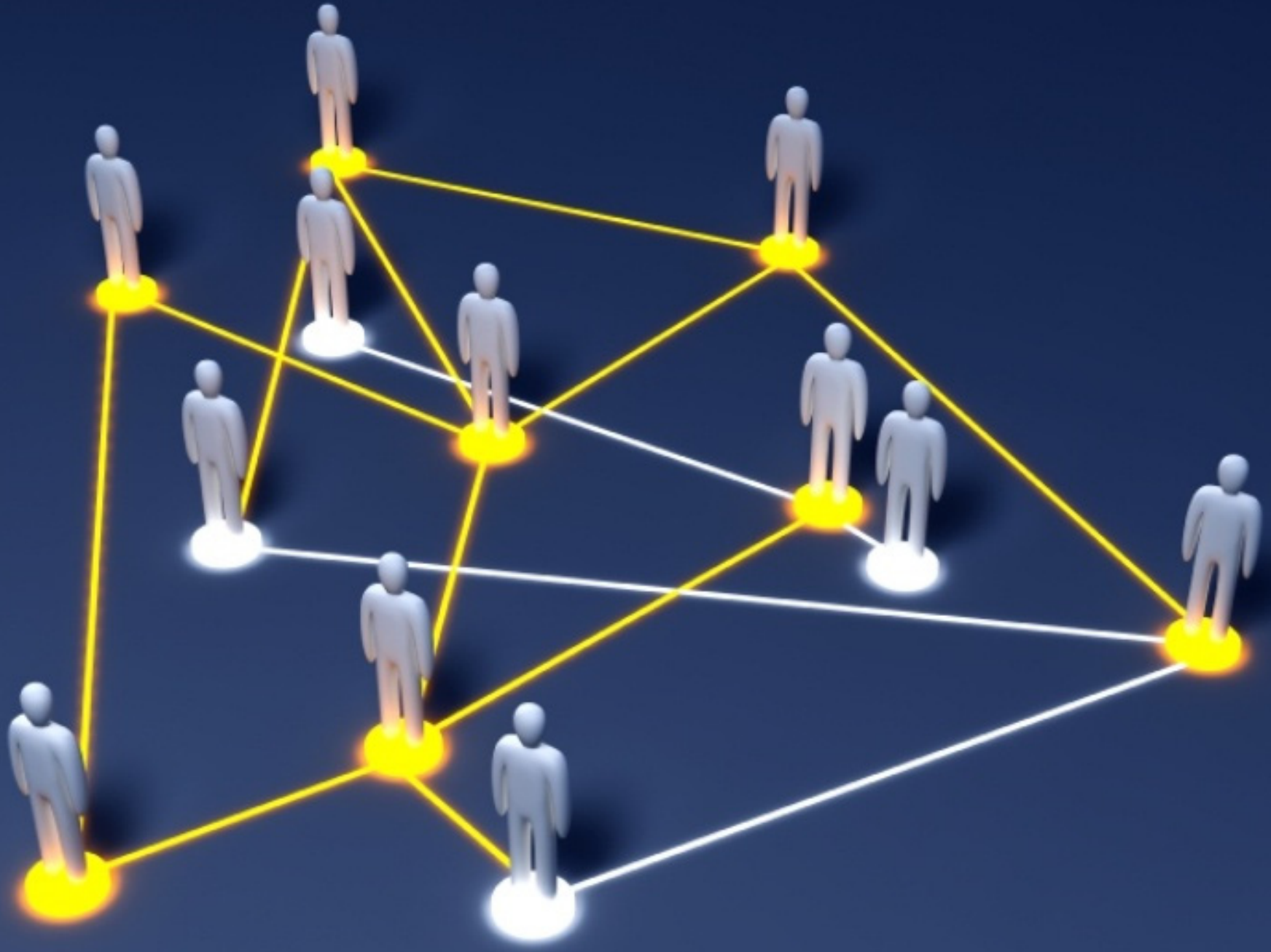
Prostředí

Známe ho? Potřebuje nás?
Kdo v tom jede s námi?











činitelé, napomáhající vzniku nových informací („ <i>knowledge enablers</i> “)	sdílení informací o „podhoubí“ – (soukromé názory a přesvědčení)	tvorba konceptu	zkoumání oprávněnosti konceptu	formulování prototypu	rozšiřování nově získané znalosti <i>cross- leveling knowledge</i>
formuluj a vyslov vizi		X	XX	X	XX
iniciuj rozpravy o vizi	XX	XX	XX	XX	XX
mobilizuj aktivisty		X	X	X	XX
vytvoř správný kontext	X	X	XX	X	XX
globalizuj nový lokální poznatek					XX



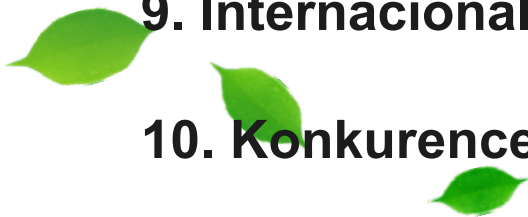
Klastry?

- Klastry založené na hodnotovém řetězci
- Klastry založené na kompetencích



DESET DŮVODŮ, PROČ BÝT V KLASTRU

1. Informace
2. Komunikace
3. Spolupráce
4. Vzdělávání
5. Poradenství a lobbying
6. Public Relations a marketing
7. Produktivita
8. Inovace
9. Internacionalizace
10. Konkurenceschopnost



Groupware

- ❑ **Groupware jako softwarový nástroj je zastřešující metodikou Computer Supported Cooperative Work.**
- ❑ **Základní úlohou groupware řešení je podpora týmů a pracovních skupin v dosahování společných cílů.**



Kategorizace groupware

Podle času spolupráce:

- *synchronní řešení* – v reálném čase, pokud je žádána vysoká koordinace činností
- *asynchronní řešení* – koordinace je nepravděpodobná a nevyžaduje se

Podle úrovně sdílení informací:

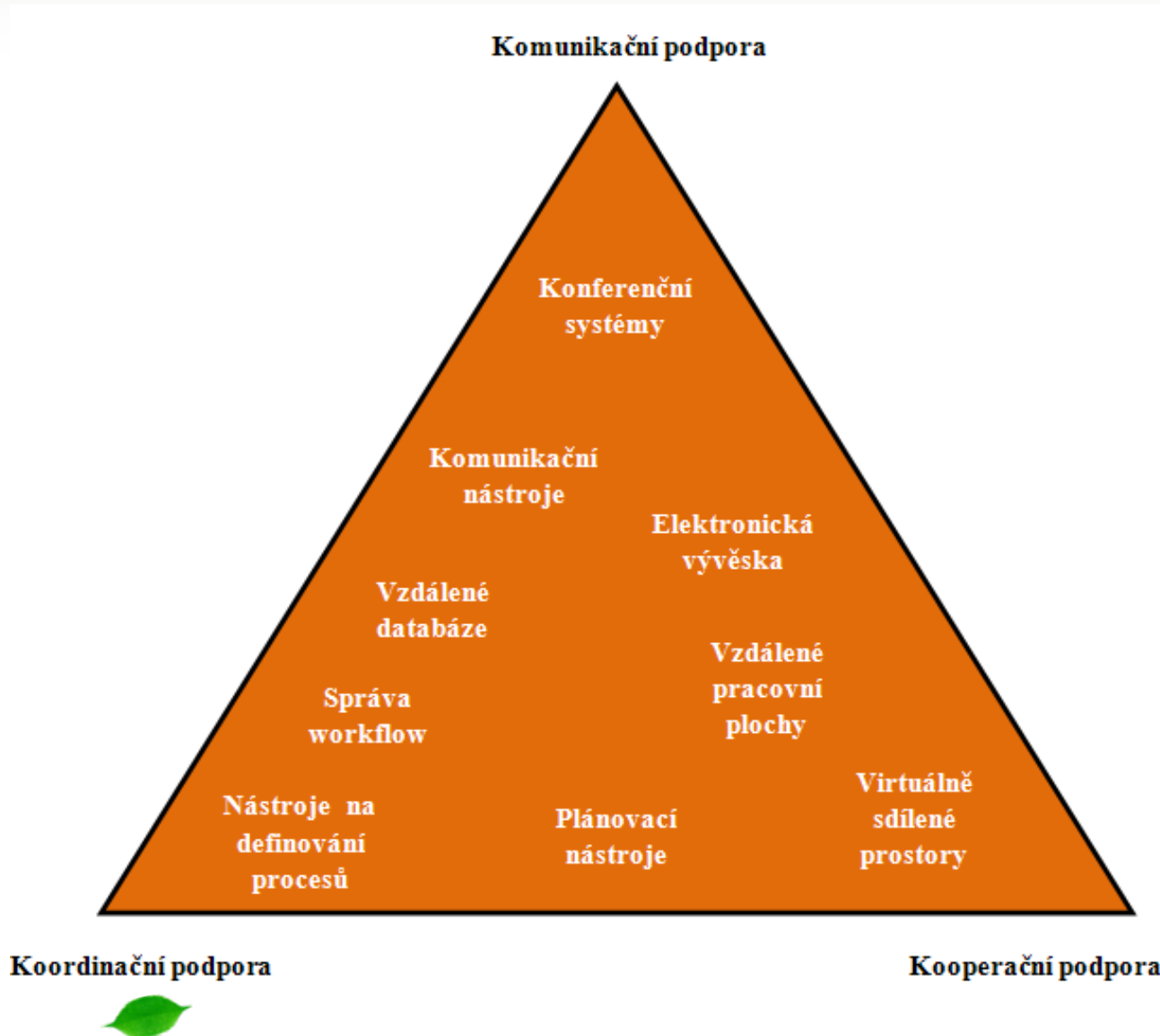
- *prezentační úroveň sdílení* – každý uživatel disponuje stejnou sadou určitých informací,
- *pohledová úroveň sdílení* – uživatel má stejné informace, ale jejich způsob prezentace se může lišit od jiných,
- *objektová úroveň sdílení* – každý uživatel pracuje nad stejným prostorem informací, ale má k dispozici jen některé z nich vzhledem k přiděleným právům.

Podle objektu kooperativní činnosti:

- *zameřeno na uživatele* – ohnisko spočívá ve výměně mezi uživateli,
- *zaměřeno na dokument* - různí uživatelé pracují na stejném dokumentu. Je nutné zajistit součinnost, aby každý uživatel měl k dispozici aktuální verzi,
- *zaměřeno na proces* – tuto oblast řeší systémy zaměřené na řízení toku práce (workflow management).



Model 3K



Inovace: odpor vůči změnám?

- **Vlastní zájmy**
- **Nepochopení a nedostatek důvěry**
- **Protichůdné zájmy**
- **Nízká tolerance vůči změnám**





Děkuji za pozornost

Petr Škyřík
pskyrik@phil.muni.cz

