



Městská knihovna v Praze

knihovna pro všechny a pro každého

Koncept elektronických služeb

Jaroslava Štěrbová
Veronika Chruščová

MKP – dáno před závorkou

- největší veřejná/městská knihovna ČR
- obsluhuje přes 15% obyvatel Prahy, kolem 190 000 lidí
- má ústřední knihovnu a 43 pobočky
- poskytuje kolem 7 250 000 výpůjček ročně
- navštíví ji kolem 2 300 000 lidí
- pracuje v ní přibližně 460 lidí

MKP – dáno před závorkou

univerzální

univerzální

univerzální

+

s unikátní artotékou

největší hudební

pragensijní

divadelní a filmová ...

Knihovny a elektronizace služeb - malé ohlédnutí:

... Já si ovšem myslím, že snad ještě důležitější bude fáze internetifikace knihoven, což neznamena vystavení stránek na Internetu, ale proces konvergence knihoven k behaviorálnímu charakteru Internetové komunity.

Tento proces se vyznačuje řadou signifikantních elementárních deziderát vycházejících z relevantních premis a simplifikovaných apendixů. Celé to ovšem může být bezprecedentní buzerace.”

(Z ankety “co je to elektronizace” v konferenci KNIHOVNA a VVSKIP - 2000)

Knihovny a elektronizace služeb - malé ohlédnutí:

Se služeb elektronizací
na čtení chuť se mi vrací

(Z ankety "co je to elektronizace" v konferenci KNIHOVNA a VVSKIP - 2000)

Knihovny a elektronizace služeb - malé ohlédnutí:

...Automatizací služeb se podstata služeb nezmění, budou jen o něco dostupnější, možná rychlejší a kvalitnější. Elektronizace by však měla zcela změnit pojetí služeb a přinést služby zcela nové, bez využití moderních informačních technologií nemyslitelné. Dalo by se i říci, že na automatizované služby byla společnost připravena, ale elektronické služby mohou s toutéž společností řádně zacloumat :-) ...”

(Z ankety “co je to elektronizace” v konferenci KNIHOVNA a VVSKIP - 2000)

Elektronizace služeb:

- komunikace
- informace
- identifikace
- sdílení
- interakce
- dokumenty
- prostředí

Současný stav elektronických služeb v MKP

- novinky ve fondu
- emailová upozornění
- automatické prodlužování výpůjček
- změna údajů u rezervace
- pozastavení rezervace
- blokování knihovní jednotky

+

+ databáze

- Koniáš a spol.
- databáze se vzdáleným přístupem
- databáze dostupné v síti poboček MKP

+ komunikace

- informace@mlp.cz
- jednostranná konference Knihovna

- návody a letáky...

Náskok se zkracuje, ale ...+:

- dostupnost registrovaným / neregistrovaným čtenářům
- vzdálený přístup
- projektová řešení
- legislativní jistota

Náskok se zkracuje, ale ... - :

- služby bez nutnosti návštěvy
- pohodlí vyhledávání (sjednocení stupně komfortu)
- krok za krokem (nebo skok za skokem)
- vývoj na nás nečeká
- co už je dnes ještě jisté?

Takže:

uděláme s tím něco?

musíme!

Východiska koncepce

- **Strategie MKP do roku 2015**
- **Standardy**
- **Knihovna + (plán 2009)**

Kudykam?

Čapek...

rychle!

...Němcová

sami?

inter-

lépe!!!

k4u ...

super-
hyper-
mega-



Tudy:

- digitální knihovna
- katalog
- web
- komunikace a služby

Tudy (plán):

- digitální knihovna - nově
- katalog - lépe
- web - jinak
- komunikace a služby - na přání

Digitální knihovna

- HISPRA
- Čapek
- a spol.

katalog

- srdce knihovny přibližující veškeré služby, produkty i aktivity
- googlizace vyhledávání
- doplňkové informace
 - příbuzné
 - komunitní
 - vlastní

web

Přehlednější obsluha konta

Nové vyhledávání v elektronickém katalogu

Provázanost s digitálními dokumenty a s externími zdroji

Nové komunikační prvky pro bezbariérový přístup

Komunitní prostor a funkce

komunikace (služby)

- Od mailu k helpdesku
- Od help desku k zákaznickému centru
- Od jednostranného sdělování k personifikované komunikaci

- Od návodu k návodu

Bonus pro knihovníky:

Intranet MKP: „mediawiki 460“

Čas pro resumé?

Předběžný závěr:



ZLÍN

JEST





ZÁŘIVÝM

FENOMÉNUM



Le Corbusier

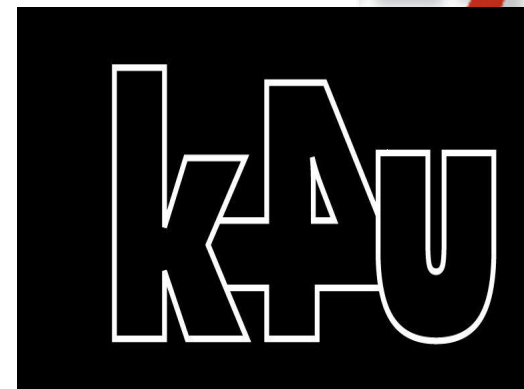
A co Městská knihovna v Praze?

Také!

a teď vážně, například:



www.knihovna4u.cz

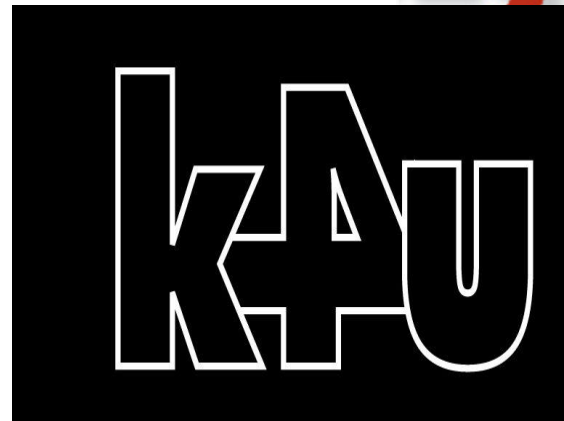


Představení webu pro mladé knihovna4u.cz



Městská knihovna v Praze





Prezentující

Veronika Chruščová

Oddělení komunikace MKP



Obsah prezentace

- Zařazení K4U do kontextu sociálních sítí
- Poprvé v K4U
- Bodový systém, publikace vlastních děl, atp.
- Výhled: marketingové a edukativní možnosti

Sociální sítě a komunitní servery

Vývoj internetu z 90. let do současnosti

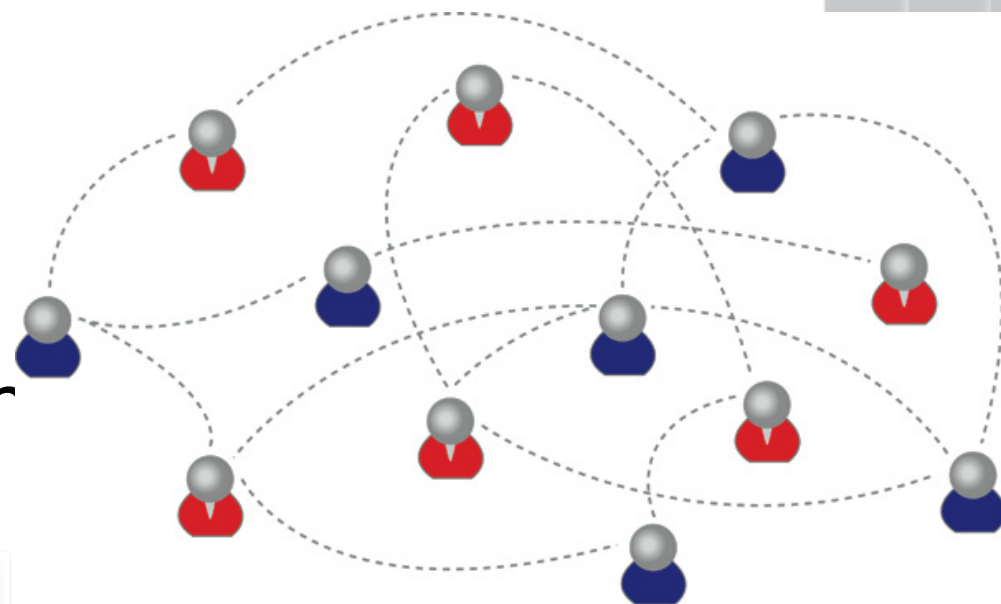
Publikace tematicky
tříděných informací
(hypertext)

Interaktivní
prezentace
společností

Sociální prostor pro
sdílení obchodních
i osobních informací

Co sociální síť rozhodně není

- Prostředím, ve kterém se z uživatele stává někdo jiný
- Náhrada osobní komunikace
- Místo, kde se jen h



Proč máme sociální sítě rádi?

- Noví přátelé, sounáležitost se skupinou
- Více informací o tom, co nás zajímá; rozšíření vědomostí
- Svoboda projevu
- Seberealizace, aktivita
- Širší možnosti komunikace a zábava



Existující sociální sítě



Co je Knihovna4u=K4U

Komunitní web pro mladé lidi kolem
zajímavých knih, hudby a kulturních témat

profil

média

skupiny

hry



Jaký je přínos K4U pro mladé?

Na K4U lze:

- Předvést se, ukázat svoji práci
- Inspirovat se
- Dozvědět se něco nového
- Zpříjemnit si učení
- Poznat nové lidi, knihy, akce, zájmy
- Bavit se 😊

Role knihovníka nebo administrátora

Knihovník může jít příkladem

- Je jedním z komunity K4U se vším všudy
- Jeho zkušenosti a vědomosti mu dovolují ostatní méně zkušené uživatele ovlivňovat
- Může ostatní uživatele motivovat ne z pozice autority, ale jako jeden/jedna z nich

Jak začít

1. Projít si web
2. Zaregistrovat se
3. Nastavit si profil
4. Vstoupit do skupiny
5. Přidat si přátele

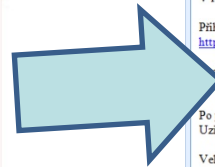
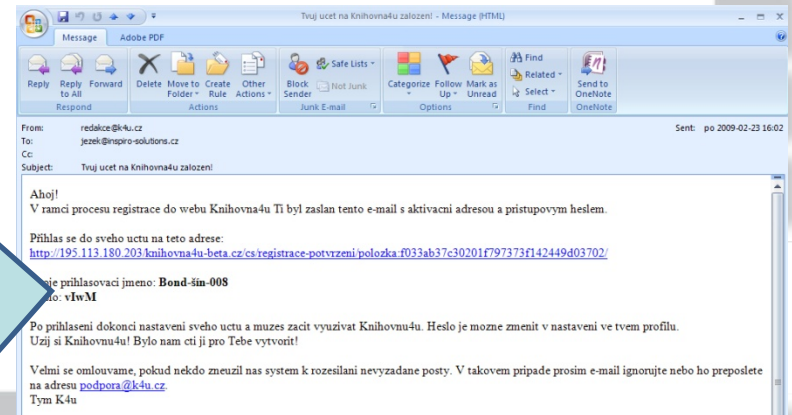
The screenshot displays the k4u website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'domů', 'médiu', 'skupiny', and 'hry'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- Nové zprávy:** A list of recent messages, including one from 'Uživatel danča' and another from 'Uživatel Martin Ježek'.
- Moje skupiny:** A list of groups the user is part of, such as 'Agenti informační služby - VOŠ. IS', 'MKP testers', 'Extra testeři', 'Curie-Sklodowska testers', and 'Táborští testeři'.
- Nejnovější:** A list of the most recent posts from various groups, including 'Přiskoviště', 'FRAJEŘI', 'polární turbokočky', 'curieovka', and 'knihovnice'.
- Nejoblíbenější:** A list of the most popular posts, starting with 'Táborští testeři'.

On the left side, there is a user profile for 'Martin Ježek, 26 odhlásit'. The profile includes a photo, a level indicator 'Level Mistr 12419 bodů', and a status message: 'Je unaven, čeká ho jednání večer, jednání ráno a pak odlet a přilet a hurá na prezentaci!!!'. Below the profile, there is a section for 'Městská knihovna v Praze' and a list of groups the user is part of, including 'ART=UMĚNÍ', 'Autoři na netu', 'Terry Pratchet', 'Twilight', 'on/ona hledá knihu (zn. doporučí)', 'DIY (napíšme si to sami...)', 'Why so seriously', and 'Whedons verze všechny'.

Registrace

- + bez průkazky / s průkazkou
- + Potvrzení registrace přes odkaz v mailu



Propadněte K4U!


Vše, co je v knihovně, je i na K4U

Nová média




 Diferenciální diagnóza závratí
Ambler, Zdeněk



 Autoškola
Autoškola



 Spam
Adámek, Martin




 Jak se dostat na práva
Anděl, Petr


Všechna nová média za poslední měsíc

Nejpopulárnější díla




 Neuromancer
Gibson, William




 Sen noci indiánské
Původní Bureš



 Ghost do domu
Původní Bureš



 O mašině Tomášovi
Awdry, Wilbert Vere

20 nejčtenějších a nejpoznávanějších médií

Domovská stránka

Feedy

– jen informace,
které Vás
zajímají

Moje skupiny

Harry Potter Fun Club
Kaplického knihovna
Extra testeři
MKP testers
Curie-Sklodowska testers
99 Bricks
Agenti informační služby - VOŠ,IS
Táborští testeři
všechny

Moje diskuzní témata

To Do ASAP
Bodový systém
Harry Potter
Grafika k4u
Neznámé téma
Profil
Je Brumbál jen nafoukaný děda
nebo zženštilý Gandalf...
602??

Oblíbená díla

Pavilón se smuteční vrbou
Soudce Ti a vražedný zvon
Básníci a vražda
Stmívání
Záhada čínského bludiště
Harry Potter and the Half-Blood
Prince
Záhada čínského bludiště

Více komentářů a příspěvků

Přátelé



05.03.2009 12:48
Karolina Moravcova si zařadila tvoji oblíbenou knížku Stmívání do svých oblíbených.



02.03.2009 10:56
Miss Euforie si zařadila tvoji oblíbenou knížku Harry Potter a princ dvojí krve do svých oblíbených.

Média



25.02.2009 16:05
U tvé oblíbené knížky O svádění je nové diskuzní téma Kdo má rád tuto knížku?.

Skupiny



05.03.2009 13:38
Mefista se stala členkou skupiny Čtení nedoporučeno...



04.03.2009 15:52
Ve skupině Knihovnice a knihovníci vzniklo nové diskuzní téma reading is sexy.



03.03.2009 13:36
Ve skupině Smutné knihy vzniklo nové diskuzní téma Dobyť ostrova Saaremaa.

Skupiny

Místo setkání

Diskuze:



Založit nové téma



05.03.2009 12:44  **Martin Ježek** přidává komentář "Zajímavé téma jen co je pravda"

Není pravda, že si mladí kluci čtou sport. Řekl bych spíše skripta. Nicméně, zajímalo by mě v dané skupině toto: Byl by víc sexy kluk, který by si četl 1. Coelha, 2. Hegela, 3. Sport, 4. Harryho, 5. Pabla Nerudu, 6. Božskou komedii v originále :)



05.03.2009 09:22  **Pán Pišingr** přidává komentář "To se mi snad nikdy nestalo..."

Oni čtou většinou noviny, třeba Sport apod. a to mě neba.

7 příspěvků	reading is sexy
1 příspěvků	Bibliografie...
1 příspěvků	Absurdní dotazy čtenářů
2 příspěvků	Co vám provedli..
9 příspěvků	Knihovnice mého dětství..

Nástěnka a diskuze

Přidej svůj příspěvek na nástěnku...

Zbývá 564 znaků

Odešli



 **Simona Jedlickova** 03.03.2009 10:16


Myslím si, že není nutné se omezovat na věk a že by mohli tuto stránku využívat i dospělí uživatelé.



 **Martin Ježek** 03.03.2009 09:48

Komentáře k fotkám budou. Problémy s přihlašováním? Prosím detailně mi je popište, jinak s nimi nic neuděláme - my je nemáme ...



 **Kamila Chlaňová** 03.03.2009 09:24

Nebylo by špatné kdyby se dalo přidávat k fotkám komentáře...



 **Simona Jedlickova** 03.03.2009 09:18

Měla jsem taky velké problémy s registrací

Média

- Vyhledávání
- Hodnocení
- Anotace
- Recenze
- Diskuze

The screenshot displays the k4u website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'domů', 'médiá', 'skupiny', and 'hry'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- Vyhledávání v knihovně**: A search bar with a 'Hledej' button and a list of search results including 'jmeno , autor , harry potter , ferris , joshua , jake crew , neuroanatom , les , arland , jace , stmivání , původní burek , kama , pratchett , terry , sarkisová , sandaker , pán prstenů , gwist , pan pišinger , jonathan strange , létat je tak snadné , wera , jake , rowling , joanne k.'.
- Nejčastěji hledané**: A list of frequently searched terms.
- Nová média**: A list of new media items, including 'Aprochem 2008', 'Sic et non', 'Alive', and 'Aprochem 2006'.
- Nejpopulárnější díla**: A list of popular works, including 'Sen noci lidéanské', 'Neuromancer', 'Racok', and 'Chost do domu'.
- Největší ohlasy**: A list of works with the most reviews, including 'Kam běží modrá líška', 'Cesta z krému', 'Tracyho tygr', and 'Harry Potter a princ dvojí krve'.
- Nejoblíbenější autoři**: A list of authors, including 'Rowling, Joanne K.', 'Pratchett, Terry', 'Gullik, Robert H. Van', 'Adams, Douglas', 'Moore, John', 'Meyer, Stephenie', 'Morressey, John', and 'Gaarder, Justein'.

The user profile on the left shows the name 'Martin Ježek, 26' and a bio: 'Je unaven, čeká ho jednička večer, jednička ráno a pak sítet a přilet a hurk na prezantaci!!'. Below the profile, there are sections for 'Městská knihovna v Praze', 'Jsem ve skupinách', 'Moje skupiny', and 'Moje diskuzní témata'.

Profil

- Přátelé
- Bodový systém
- Feedy
- Publikace vlastních děl
- Čtenářský deník

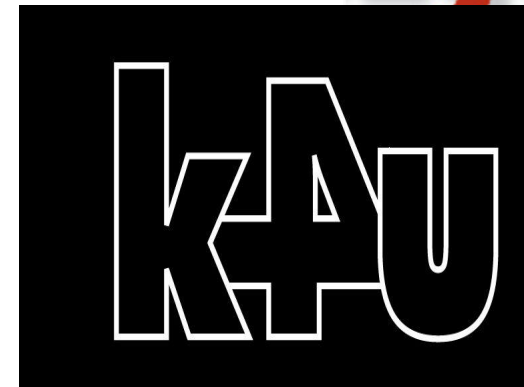
The screenshot shows a user profile for Martin Ježek on the k4u website. The profile includes a navigation bar with links for 'domů', 'médiá', 'skupiny', and 'hry'. The main content area is divided into several sections:

- Můj profil:** Features a profile picture of Martin Ježek, his name, a 'Mistr' title, age (26), and a bio: "je unaven, čeká ho jednání večer, jednání ráno a pak odlet a přilet a hurá na prezentaci!!!". It also lists his email and website.
- Jak si vedu:** Shows a bar chart for 'Aktuální počet bodů' (12421) and a 'Seznam odznaků' (Badges) section.
- Obíbené:** A list of favorite books by other users, such as 'Stmívání' by Meyer, Stephenie and 'Tygr loví v noci' by Gulík, Robert H. Van.
- Městská knihovna v Praze:** A section for book reviews, listing titles like 'Star Wars a jiná sci-fi' and 'Smutné knihy'.

Knihovna4U



Ptejte se nás,
těšíme se na vaše
dotazy.



redakce@k4u.cz



Městská knihovna v Praze

Děkuji za pozornost
a přeji příjemný
zbytek dne 😊.

