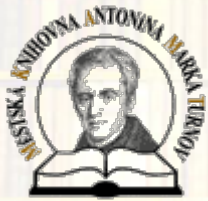


# Instantní komunikace v turnovské knihovně

Hanuš Karpíšek



*Usiluj dokud času zbývá, přítomnost je kolébka budoucnosti.*



# Téma instantní komunikace

- ◆ Knihovny se setkávají a vyrovnávají s pojmy:



**virtuální uživatel**

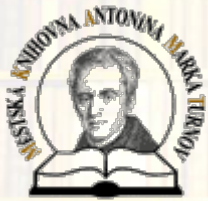


**internet**



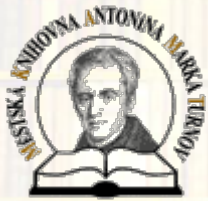
**on-line služby**

- ◆ Instantní komunikace – moderní podpůrná služba knihovny
- ◆ Zaznívá doporučení: „nabízejte tuto službu.“



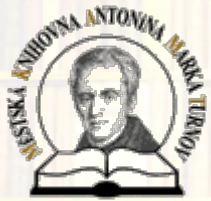
# Vysvětlení pojmů

- ◆ **Instantní** = rychle, okamžitě, snadno připravený k použití
- ◆ **Komunikace** = dorozumívání (v jazykovědě: vysílač, přijímač, komunikační kód, kanál, dosažení komunikačního maxima, sdělovaná informace)
- ◆ Prostředky **instantní komunikace (IK)** tedy umožňují okamžité dorozumění.



# Turnovská knihovna I

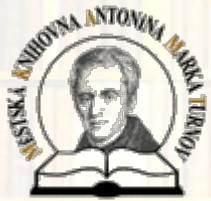
- ◆ **Městská knihovna Antonína Marka Turnov**
- ◆ Založeno koncem roku 1820
- ◆ Turnov dnes cca 14.500 obyvatel
- ◆ Hlavní budova – 3 oddělení pro veřejnost (dospělí, děti a mládež, multimédia a internet), multifunkční kulturní sálek, čajovna, pobočka Tyflocentra Liberec)
- ◆ 5 poboček + 1 „odlučka“ (od října 2008) v různých částech města (bývalé obecní / lidové knihovny / čtenářské besedy)



# MKAMT – hlavní budova

- ◆ Konrádova vila - pro knihovnu upravena 1986





# MKAMT – Turnov 2

## ◆ Budova ZŠ

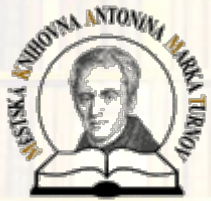




# MKAMT – Výšinka

- ◆ Dům s pečovatelskou službou





# MKAMT – Mašov

## ◆ Hasičská zbrojnice







# MKAMT – Malý Rohozec

- ◆ Domek v majetku MÚ





# MKAMT – Dolánky

- ◆ Budova bývalé školy

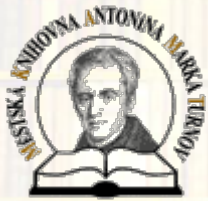




# MKAMT – Daliměřice

- ◆ Hasičská zbrojnice, víceúčelový objekt





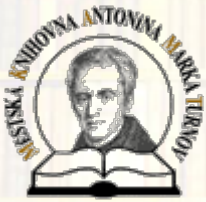
# Turnovská knihovna II

- ◆ Všechna pracoviště připojena k internetu, bezplatný veřejný internet (díky PIKu)
- ◆ AKS Clavius s pobočkami připojenými on-line, plná automatizace půjčovních služeb (VISK3)
- ◆ On-line katalog, www stránky, přispíváme do souborných katalogů SKAT, CASLIN (VISK9)
- ◆ Každý zaměstnanec má „vlastní“ počítač s internetem
- ◆ Více o knihovně na [www.knihovna.turnov.cz](http://www.knihovna.turnov.cz)



# IK v TK

- ◆ **Instantní Komunikace v Turnovské Knihovně**
- ◆ **Doplňková moderní služba pro veřejnost** (proč nejít s dobou – tak ať „jsme in“, když to doporučují)
- ◆ **Bezplatná možnost vnitřní komunikace** mezi jednotlivými pracovišti knihovny (úspora telekomunikačních poplatků)



# Vlastnosti I(M)K

- ◆ Instant messaging = instantní vzkazování – internetová služba (viz [definice ve Wikipedii](#))
- ◆ On-line / off-line a jiné stavy uživatelů služby
- ◆ On-line komunikace původně jen prostřednictvím textových zpráv (chat), dnes již multimediální (zvuk, obraz, video...; konference komunikují více než 2 účastníci)
- ◆ Sporné hledisko:
  - ◆ pro příznivce moderních technologií IM komunikace méně vyrušující oproti např. klasickému telefonování
  - ◆ pro konzervativní knihovníky zvyklé třicet let na telefon a svůj „klid za pultem“ může být IM komunikace rušivá 😊



# Uživatelské stavy v IK

## ◆ Náznorné příklady uživatelských stavů v IK:

The image displays three examples of user status settings in instant messaging (IK) applications:

- ICQ:** Shows a user named 'Hanour' with a status menu including: Připojen, Nepřítomen, N/A, Zaneprázdněn, Odpojen, Následujte mě, Režim neviditelný, **Osobní režimy**, and Manažer osobních režimů...
- Windows Live:** Shows a user named 'Hanus Karpis...' with a status menu including: Online, Nerušit, Přijdu hned, Pryč, Volá, Na obědě, Offline, and Odhlásit.
- Status Legend:** A list of status icons and their names: Online, SkypeMe™, Nepřítomný, Nedostupný, Nerušit, Neviditelný, Offline, and Nastavení Přesměrování hovorů...



# Obecně o IK v knihovně

- ◆ **Doporučení pro nastavení prostředků IK:**
  - ◆ použití vážeme na jednotlivá pracoviště, nikoliv pracovníky
  - ◆ netvoříme kontaktní seznamy přátel, raději ani čtenářů ne
  - ◆ nepoužíváme zvýšenou ochranu soukromí
  - ◆ povolíme zobrazování našeho stavu ne/připojení na WEBu
  - ◆ vyplníme profily – informace o našem kontaktu
  - ◆ máme aktivovanu službu historie komunikace / ukládání zpráv
- ◆ **Knihovníci a prostředky IK**
  - ◆ **praktické proškolení** knihovníků (ideálně zábavnou formou)
  - ◆ dodržování obecných pravidel komunikace na internetu
  - ◆ **knihovníci mají prostředky IK aktivní**, tedy jsou on-line
  - ◆ prostředky IK jsou v pracovní době určeny pouze k práci





# Provoz prostředků IK

- ◆ **Podmínky pro provoz IK:**
  - ◆ „rozumné“ (propustné a stabilní) připojení k internetu
  - ◆ „dostatečně výkonný“ počítač s vyhovujícími periferiemi (monitor samozřejmostí, mikrofon, repro, náhlavní souprava, případně web-kamera, USB telefon...) – pozor „cena/výkon“
  - ◆ jeden nebo více prostředků IK – instantní komunikátor(y), jde o programy / softwarové aplikace (velký výběr)
- ◆ **Náklady na zprovoznění IK malé, provoz zpravidla bezplatný**
- ◆ **Pozor na ochranu osobních údajů při IK:**
  - ◆ náhlavní souprava (sluchátka s mikrofonem více chrání soukromí komunikujících ve veřejných prostorech)
  - ◆ stojánkový / klipový mikrofon s reproduktory jsou praktičtější



# Příklady periferií k IK 1

- ◆ LCD monitor s reproduktory
- ◆ Repr obedny





# Příklady periferií k IK 2

- ◆ Náhlavní souprava sluchátka s mikrofonom
- ◆ Mikrofon



itek.cz





# Příklady periferií k IK 3

- ◆ Web kamera
- ◆ IP kamera
- ◆ USB telefon





# Instantní komunikátory

- ◆ Nezáleží na tom, které služby IK a tomu odpovídající programy jsou Vám sympatické, ale na tom, které z nich u nás uživatelé internetu nejvíce používají



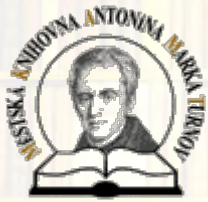
- ◆ **ICQ** [aj-seek-ju:] – hlavně textové zprávy



- ◆ **Skype** – hlavně internetové telefonování



- ◆ **Windows Live Messenger** (Microsoft)



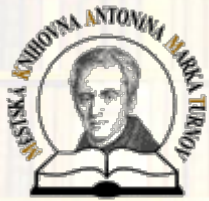
# Protokoly × komunikátory

- ◆ Protokolů a poskytovatelů služeb IK je mnoho, komunikátorů a aplikací IK ještě mnohem více
- ◆ Existují komunikátory, které pracují s více protokoly / službami IK zároveň
- ◆ Nejvíce aktuálně dostupných funkcí pro ten který protokol IK nabízí jemu odpovídající komunikátor – za cenu reklamy, navíc do PC instalovaných programů, složitějšího nastavování apod.
- ◆ Většina komunikátorů i služeb IK je „zdarma“, ale pozor na „doplňkové“ placené služby



# IK provozované v TK

- ◆ V turnovské knihovně jsme se rozhodli pro ICQ a Skype
- ◆ **ICQ** v ČR velmi rozšířené, „stará“ osvědčená služba IK (hlavně textová komunikace)
- ◆ **Skype** jedna z nejmladších, ale nejúspěšněji se prosazujících služeb IK (hlavně telefonování / hlasová komunikace, jednoduchá nastavení)
- ◆ Používáme „originální“ komunikátory lokalizované do českého jazyka aktuálních verzí



# Periferie IK v TK

- ◆ LCD monitory s vestavěnými reproduktory a stojánkové mikrofony s přepínačem vypnutí záznamu
- ◆ Na pobočkách ke starým CRT monitorům staré reprobedýnky a klipové mikrofony
- ◆ Jen na oddělení multimedií a internetu sluchátka s mikrofonem
- ◆ Uvažujeme při plánovaném umístění bezpečnostního kamerového systému možnost využití některé z IP kamer pro IK

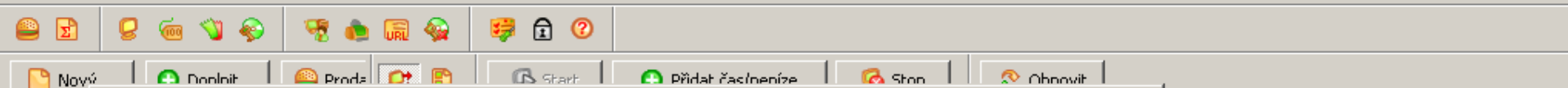




# Ukázka periferií IK v TK

- ◆ Pohledy na výpůjční pult v oddělení pro dospělé





Výpůjční protokol CLAVIUS - 15.09.2008 - kni - Dospělí

Systém Úpravy Čtenářů Knihovny Výpůjčky Soubory Tisky Nápověda

**1556 : Karpíšek Hanuš, M. - vrací výpůjčky :** **Vzkaz**

**Minulé datum: 19.08.2008**

Přir.č.	Sign.	Autor	Název	Díl
132961		Evans, G. S	Tajný (český) deník Fr	
6029347			Čtenář,2008,č.6	
52494		Erasmus R	Chvála bláznivosti	

**50**      **Knih: 2, Periodik: 1, Celkem: 3 za 60 Kč**      **Dnes: 268**

**PREZENČNÍ**      **VRACENÍ**      **PŮJČOVÁNÍ**

**ANO**      **Vymazat**      **NE**      **Odchod**  
**ZPĚT**      **Konec**      **INFO**      **TISK**

**icq**

Hlavní | Kontakty

**MKAMT odd. dos...**  
Napsat poznámku...

Online

Hledat uživatele, prohlédá

**Knihovna Turnov 1/8**

- Hanuš Karpíšek
- MKAMT odd. multim.
- MKAMT pob. Dolánky
- MKAMT pob. M.Roh...
- MKAMT pob. Mašov
- MKAMT pob. ...

**ICQ Voicechat**

Obnovit Stop

Předplaceno 0

Čas 0:05 0

Provoz 0

Ostatní 0

Suma 0

Daň 0

Celkem 0

Stav konta 0

**zbývající čas: 0:05**

Přidat čas/peníze

Editovat... Stop

Obnovit

Zapnout

Vypnout

Restart

Ztlumit 100%

ANOPRESS IT Creditinfo Czech Republic

zbyvajici čas: 0:05

Server ANOPRESS IT

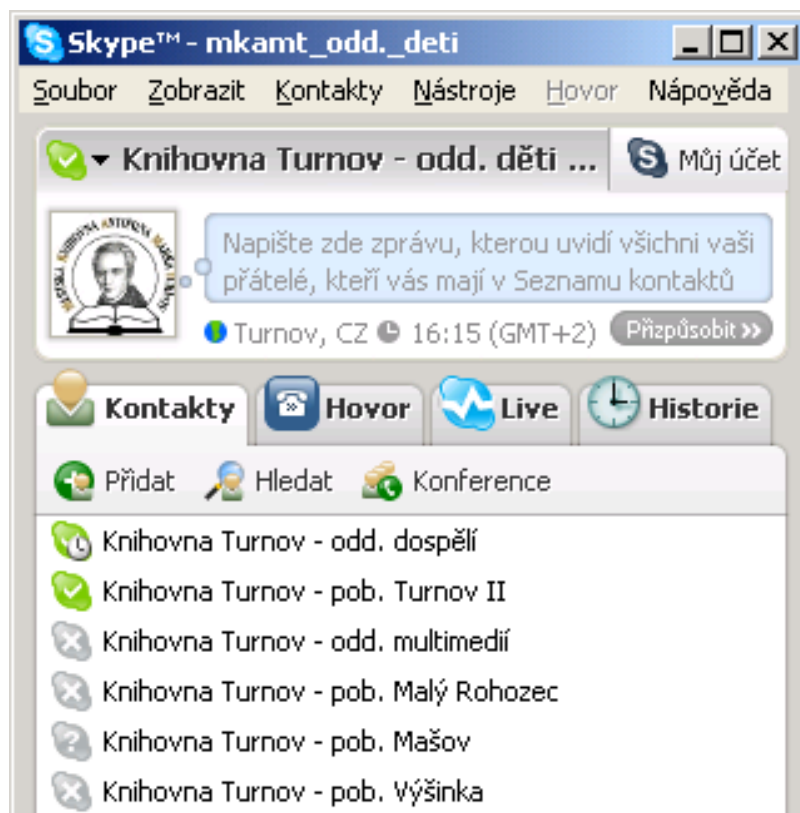
Start...

- avgtray.exe
- Client.exe
- ctfmon.exe
- Explorer.EXE
- IEXPLORE.EXE



# IK pro vnitřní komunikaci

- ◆ Ukázky pracovních kontaktů v komunikátorech TK













# IK pro vnější komunikaci

- ◆ Upřednostnili jsme vizuální propagaci na webu knihovny před strohým uváděním přihlašovacích čísel do ICQ a jmen do Skype

**DNES v pondělí 15. září 2008**

máme pro Vás OTEVŘENO:

- na hlavní budově odd. pro dospělé 9:00-12:00 a 13:00-16:00  
- na hlavní budově odd. multimediální 9:00-12:00 a 13:00-16:00  
- na hlavní budově odd. pro děti a mládež 13:00-16:00  
- na hlavní budově čajovna 15:00-22:00
- na pobočce Turnov II 12:00-16:30  

Těšíme se na Vaši osobní návštěvu zde  
i na dalších pracovištích v době, kdy máme o prázdninách otevřeno.

**Tady na internetu jsme pro Vás 24 hodin denně 7 dní v týdnu.**



# MĚSTSKÁ KNIHOVNA ANTONÍNA MARKA TURNOV

*Usiluj dokud času zbývá, přítomnost je kolébka budoucnosti.*

[Prvně zde](#)

[Aktuálně](#)

[O knihovně](#)

[O knihách](#)

[Kontakt](#)

[Mapa WEBu](#)



## Služby ON-LINE

### Katalog a databáze

Knihy, periodika, AV-média

### Čtenářské konto

Přihlášení čtenáře

průkaz číslo:  PIN:

### IntraNet pro zaměstnance

Přihlášení do IntraNetu

Alt



## Vážení návštěvníci, vítějte na našich stránkách!

**DNES v pondělí 15. září 2008**

máme pro Vás OTEVŘENO:

- na hlavní budově [odd. pro dospělé](#) 9:00-12:00 a 13:00-16:00
- na hlavní budově [odd. multimediální](#) 9:00-12:00 a 13:00-16:00
- na hlavní budově [odd. pro děti a mládež](#) 13:00-16:00
- na hlavní budově [čajovna](#) 15:00-22:00
- na pobočce [Turnov II](#) 12:00-16:30

Těšíme se na Vaši osobní návštěvu zde  
i na dalších pracovištích v době, [kdy máme o prázdninách otevřeno](#).

Tady na internetu jsme pro Vás 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

**Akce a pořady aktuálně:** 11.6.08-30.9.08 [Motivy z Korsiky](#) ▪ 26.6.08-30.9.08 [Kde končí svět](#) ▪ 16.9.08 [Iditarod Trail Invitational 2007 - O nejdrsnějším závodě planety](#) ▪ a další...

**Další aktuality:** Nová služba - mediální a znalostní databáze ANOPRESS ▪ Otevření odlučky Daliměřice s veřejným internetem ▪ Nová služba - připojení Vašeho přenosného počítače k veřejnému internetu v knihovně ▪ Nová služba - oznámení týkající se výpůjčních služeb SMS-kou ▪ Nová služba - objednávání titulů k zapůjčení ▪ a další...

**Hledáte tu nejčastěji:** [akce](#) ▪ [Antonín Marek](#) ▪ [ceník](#) ▪ [čajovna](#) ▪ [hledání knih](#) ▪ [internet](#) ▪ [katalog](#) ▪ [knihovní řád](#) ▪ [kontakty](#) ▪ [otevřací doba](#) ▪ [nové knihy a tituly](#) ▪ [pobočky](#) ▪ [prodloužení výpůjček](#) ▪ [služby](#) ▪ [Tyflocentrum](#) ▪ [zrakově postižení](#)

Obsah stránky aktualizován 12. 9. 2008. Otázky a připomínky týkající se tohoto webu [pište webmasterovi](#).





# MĚSTSKÁ KNIHOVNA ANTONÍNA MARKA TURNOV

*Usiluj dokud času zbývá, přítomnost je kolébka budoucnosti.*

[Prvně zde](#)

[Aktuálně](#)

[O knihovně](#)

[O knihách](#)

[Kontakt](#)

[Mapa WEBu](#)



**O knihovně**

[Status a dokumenty](#)

[Naše služby](#)

[Knihovní řád, ceník...](#)

[Kde nás a co najdete](#)

[Kdy máme otevřeno](#)

[Kdo Vás obsluží](#)

[Historie](#)

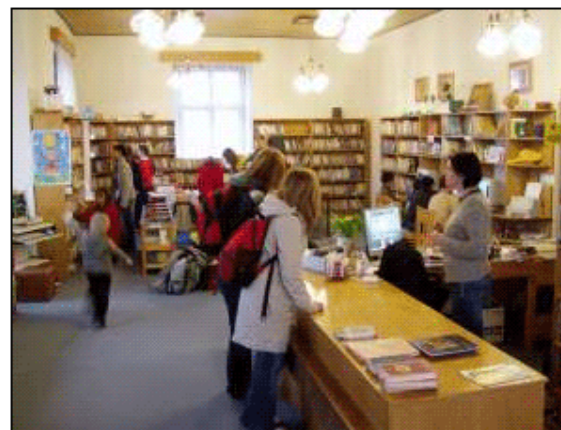
[Antonín Marek](#)

[Současnost](#)

[Budoucnost](#)

[Úvod](#) ▶ [O knihovně](#) ▶ [Kde nás a co najdete](#) ▶ [Hlavní budova](#) ▶ [Oddělení pro děti a mládež](#) ▼

## Oddělení pro děti a mládež



Navštivte nás na adrese: **Jeronýmova 517, 51101 Turnov 1  
1. patro**

Máme o prázdninách otevřeno: **pondělí 13:00-16:00  
úterý 13:00-18:00  
čtvrtek 9:00-12:00 a 13:00-18:00  
pátek 12:00-16:00**

Pro přímý kontakt můžete: **telefonovat na číslo 481321321  
[napsat e-mail](#)** 🌸 📧

Poskytujeme zde tyto služby: **půjčování knih, časopisů pro děti a mládež,  
kopírování z tištěných dokumentů,  
skenování z tištěných dokumentů zrakově postiženým,  
bezplatný multimediální přístup na internet + černobílý i barevný tisk**

Popis oddělení, vybavení: **plocha 100 m<sup>2</sup>, cca 9.700 svazků knih, 40 titulů periodik,**



# MĚSTSKÁ KNIHOVNA ANTONÍNA MARKA TURNOV

Usiluj dokud času zbývá, přítomnost je kolébka budoucnosti.

[Prvně zde](#)
[Aktuálně](#)
[O knihovně](#)
[O knihách](#)
[Kontakt](#)
[Mapa WEBu](#)

**Kontakt**


[Úvod](#) ► [Kontakt](#) ▼

## Kontakt

Můžete nás kontaktovat běžně telefonicky a prostřednictvím obyčejné i elektronické pošty, tj. e-mailem (z těchto stránek aktivujete formulář pro odeslání zprávy vybráním příslušného odkazu „napsat“). Nabízíme Vám také moderní možnost on-line komunikace prostřednictvím internetových služeb [ICQ](#) a [Skype](#). Jedná se o spojení v reálném čase prostřednictvím textových zpráv či hlasové komunikace (obdoba telefonování), vše je bezplatné. Používáte-li některou z uvedených služeb na Vašem počítači a je-li ikonka u příslušného pracoviště/pracovníka „ve stavu on-line“ (přihlášen/připraven ke komunikaci) 🌿, stačí na ni najet kurzorem, poklepat myši a zahájíte spojení. Ikonky mohou dále ukazovat „off-line stav“ (nepřihlášen/nedostupný) 🌸 🌿, a „chybový stav“ 🌿 🌿.

### Seznam kontaktů podle pracovišť

Název pracoviště	Adresa	Telefonní linka		E-mail		ICQ	Skype
		pevná	mobilní	...@knihovna.turnov.cz			
<a href="#">Hlavní budova oddělení pro dospělé</a>	Jeronýmova 517 51101 Turnov 1	+420 481321470	+420 732275006	e.havlova...	<a href="#">napsat</a>	🌿	🌿
<a href="#">Hlavní budova Meziknihovní Vypůjční Služba</a>				i.laurynova...	<a href="#">napsat</a>		
<a href="#">Hlavní budova oddělení pro děti a mládež</a>		+420 481321841	---	e.hulkova...	<a href="#">napsat</a>	🌿	🌿
<a href="#">Hlavní budova oddělení multimedií a internetu</a>		viz kontakty multimediální a zvukové knihovny nebo kontakty oddělení pro dospělé				🌸	🌿
<a href="#">Hlavní budova multimediální a zvuková knihovna</a>		+420 481311970	---	d.altova...	<a href="#">napsat</a>		
<a href="#">Hlavní budova oddělení provozní, FAX</a>		+420 481312962	---	---	---	---	---
<a href="#">Hlavní budova poradenské centrum</a>		+420 481313177	---	---	---	---	---
<a href="#">Hlavní budova čajovna</a>		+420 481313178	+420 605139831	+420 737632239	---	---	---
<a href="#">Pobočka Turnov II</a>		Alešova 1039			turnov2	<a href="#">napsat</a>	🌿



# Profil ICQ

 **Můj profil #403527771** [-] [X]

---



MKMAT odd. ...

 **Hlavní**

 **Kontakt**

 **Osobní**

---

**Přezdívka:**  **ICQ#:**

**Křestní jm...:**  **Příjmení:**

**Email:**  [Přidat](#)

**Telefon:**

[Přidat telefonní číslo](#)

---

**Narozeniny:**    **Věk:**

**Pohlaví:**

**O:**

---

**Na webu:** <http://www.icq.com/403527771>





# Profil Skype

Skype™ - Můj Profil



## Můj Profil

### Podrobnosti, které uvidí všichni Skype uživatelé

Celé Jméno

Pohlaví

Datum narození

dd mm yyyy  
Den Měsíc Rok

Země

Tel. domů

+420481321841

Kraj

Tel. zaměstnání

+420481321841

Město

Mobil

Zadejte Česká republika telefo

Jazyk

Odeslat SMS z tohoto čísla

WWW stránka

O mne

Městská knihovna Antonína  
Marka Turnov - oddělení pro

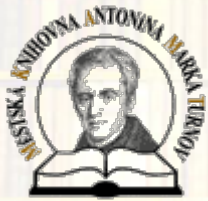
### Podrobnosti, které uvidí pouze mé kont...



### Osobní údaje

E-mail

info@knihovna.turnov.cz



# Praktické zkušenosti

- ◆ Knihovnice vyžadují českou lokalizaci IK
- ◆ Stavové ikony na webu nezobrazují na 100%
- ◆ Vždy před vypnutím přepnout do off-line režimu / odhlásit se od Skype u ICQ doporučuji totéž
- ◆ ICQ z technických důvodů často obtěžuje hláškami o „překvapivém“ odpojení
- ◆ Pravidelná aktualizace komunikátorů není na škodu (oprava chyb v programu)
- ◆ Upravte používání IK v knihovním řádu???



## Co dodat na závěr...

***...ono se to celé s tou instantní komunikací má asi jako s instantním čajem, který nechutná sice špatně, ale přeci jen - není to onen pravý požitek milovníků tohoto lahodného nápoje. A proto raději do naší knihovny nepište přes ICQ a „neskypujte“, udělejte si čas, zajděte osobně, rádi Vás uvidíme. A třeba i přijďte ochutnat ten pravý, nefalšovaný čaj do naší útulné čajovny.***





# Děkuji za pozornost

**[h.karpisek@knihovna.turnov.cz](mailto:h.karpisek@knihovna.turnov.cz)**

a samozřejmě 😊

**ICQ: 227822643**

**Skype: hanour**