

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

## ZÍSKEJ

**platforma pro MVS a dodávání dokumentů**

Elektronické služby knihoven, Zlín

16. 5. 2017

TODAY

TOMORROW

# Sdílení fondů

- Sdílení fondů knihoven – rozšíření portfolia každé knihovny na maximum
- Výpůjčka vlastního dokumentu nebo zajištění jeho kopie
- Pro zajištění rychlosti a efektivity je vhodné sdílení fondů systémově centralizovat
- Kombinace centrálního vyhledávače s centrální dodávací službou (CPK + Získej)

# Prostředí českých knihoven

- Každá knihovna dnes může nabízet služby za jiných podmínek (ceny, lhůty, omezení, rozsah služeb atd.) → vysoce heterogenní prostředí
- Zastřešující systém musí zapojovat různé knihovny na různém stupni integrace

# Cenové položky

- **Cena za fyzickou kopii**  
= práce + materiál + poštovné, balné + autorské poplatky
- **Cena za digitální kopii**  
= práce + autorské poplatky
- **Cena za vzdálenou výpůjčku**  
= poštovné, balné (tam i zpět) + manipulační poplatek

# Získej

- Univerzální dodávací služba nasaditelná nad libovolný vyhledávač
- Uživatel volá všechny dodávací služby z jediného místa
- Nabídnou se mu ty varianty, které jsou pro něho relevantní
- Možnost online platby přes platební bránu společnou pro všechny typy služeb
- Snaha přiblížit knihovní služby standardním internetovým systémům poskytování zboží a služeb (např. cestovní pojištění online, letenka online, dovoz jídel, nákupy hudby, filmů, knih atd.)

# Co je třeba zajistit pro optimální chod

- 1) aby uživatel mohl objednat a zaplatit online, musí vědět za co přesně platí, kolik za to zaplatí a kdy to dostane
- 2) platební brána navázaná na jeden bankovní účet (vztah k vlastníkovi účtu)
- 3) paušalizace plateb (poštovní poplatky, autorské poplatky, poplatek za zhotovení kopie dokumentu z průměrného rozsahu)
- 4) sjednocení politik zapojených knihoven (garance termínů, sjednocení cen apod.)

# Získej - součásti

- Backoffice pro každou zapojenou knihovnu
- Centrální backoffice (servisní centrum) pro správu a pro řízení požadavků a jejich vyúčtování mezi zapojenými knihovnami
- Uživatelská schránka pro řízení vlastních požadavků a vyzvedávání digitálních kopií
- API pro spolupráci s AKS a vyhledávači

# Vizualizace v prostředí knihovny.cz

## České knihovny na jednom místě

Hledejte mezi 13 282 958 dokumenty

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

 **HLEDAT**



[Pokročilé vyhledávání](#)

 [← Inspirace ke čtení](#)

[Najít knihovnu →](#) 





# Vizualizace v prostředí knihovny.cz

← Zpět na výsledky hledání

## Psychologie : učebnice pro obor sociální činnost. 3. díl

TO CHCI

Hlavní autor: **Ilona Kopecká** 

Typ dokumentu:  Knihy

Rozsah: 263 stran, iv strany obrazových příloh :

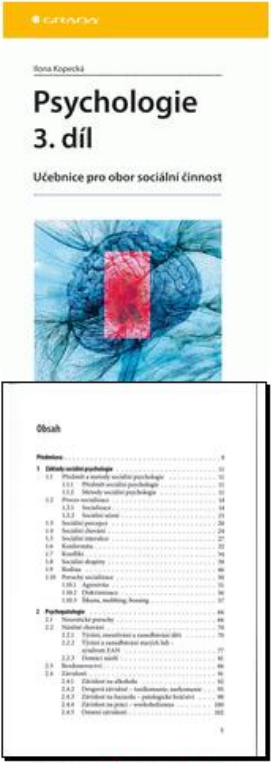
Vydání: 1. vydání

Vydáno: Praha : Grada Publishing, 2015







Témata: **sociální psychologie**  
**psychologie osobnosti**  
**psychopatologie**  
**pomáhající profese**  
**učebnice**

Bibliografie: Obsahuje bibliografii a rejstřík

ISBN: 978-80-247-3877-2



Zdroj: Obálky knih

- 1. záznam 
-  Poslat emailem
-  Exportovat záznam
-  Trvalý odkaz
-  Přidat do oblíbených
-  Zobrazit citace

### Podobné



## Možnosti přihlášení a registrace

Přihlašte se účtem zapojené knihovny



Národní knihovna České Republiky



Národní technická knihovna



Národní lékařská knihovna



Knihovna Akademie věd ČR



Moravská zemská knihovna v Brně



Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě



Krajská vědecká knihovna v Liberci



Vědecká knihovna v Olomouci



Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem



Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové



Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích



Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

# Vizualizace v prostředí knihovny.cz

Poté co se uživatel přihlásí, na portále knihovny.cz má přiřazenou identitu čtenáře konkrétní knihovny. Má-li sloučené účty, služba Získej ho při zadávání požadavku vyzve, aby si vybral příslušnost k jedné z jeho knihoven, tato následně zadaný požadavek zpracuje.

Služba Získej bude nabízet dodání dokumentů – jazykem čtenáře zajištění kopie nebo výpůjčky, předpokládáme, že uživatel sám v zásadě nerozliší mezi výpůjčkou z vlastní a z jiné knihovny.

Systém nabídne vždy konkrétnímu čtenáři dostupné služby – pokud je požadovaný dokument přímo v jeho knihovně – bude to např. pořízení kopie, ale MVS se nebude nabízet, naopak pokud dokument v jeho knihovně dostupný není nabídne se možnost zadat požadavek na výpůjčku z jiné knihovny.

dání

Psychologie  
3. díl

TO

Hlavní au

Typ dokur

Rozsah:

Vydání:

Vydáno:

Témata:

Bibliografie:

ISBN:

## TO CHCI - služba Ziskej



Vaše údaje:

Karel Novák  
novak.karel@priklad.cz

Vaše knihovna je:



Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

K vybranému dokumentu máte dostupné tyto služby:

Výpůjčku z jiné knihovny

Tištěnou kopii

Elektronickou (pdf) kopii

Obsahuje bibliografii a rejstřík

978-80-247-3877-2

**TOTO JE POUZE VIZUALIZACE  
JEDNÉ Z MOŽNÝCH PODOB**

1. záznam

Poslat e

Exporto

Trvalý o

Přidat d

Zobrazit

Podobné



## Vizualizace v prostředí knihovny.cz

Žádost o výpůjčku z jiné knihovny

Máte zájem o knihu:  
KOPECKÁ, Ilona. 2015. *Psychologie: učebnice pro obor sociální činnost*. 3. díl. Praha: Grada Publishing.

Vaše údaje:  
Karel Novák  
novak.karel@prikklad.cz

Vaše knihovna je:  
\*] Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

Odeslat požadavek do mé knihovny - služba Získej

Bibliografie: Obsahuje bibliografii a rejstřík  
ISBN: 978-80-247-3877-2

1. záznam  
Poslat e  
Exporto  
Trvalý o  
Přidat d  
Zobrazit

Podobné  
Psychologie 3. díl  
Psychologie 2. díl

**TOTO JE POUZE VIZUALIZACE  
JEDNÉ Z MOŽNÝCH PODOB**

# Vizualizace zpracování požadavku

Po zadání požadavku, bude čtenáři na e-mail odeslána informace, že požadavek byl zadán. Zároveň bude i jeho knihovně e-mailem zaslán požadavek/objednávka ke zpracování.

Administraci objednávek předpokládáme přímo na platformě Získej, která bude plně fungovat v online prostředí – zapojená knihovna potřebuje pouze přístup k internetu a běžný webový prohlížeč.

Příklad obdobné platformy je služba: Ptejte se knihovny












System bude knihovnám také generovat potřebné hlášení a statistiky.

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

🔍 HLEDAT

Pokročilé vyhledávání ?

## Můj účet

- Vypůjčky 
- Historie vypůjček 
- Rezervace a objednávky** 
- Pokuty a poplatky 
- Moje knihovny 
- Nastavení 
- Propojené účty 
- Uložená vyhledávání 
- Odhlásit 
- Oblíbené 
- Vytvořte seznam 


## Rezervace a objednávky ?


Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně 

V této instituci nemáte žádné objednávky ani rezervace.


Získej - služba dodávání dokumentů


LOGO  
služby

**1.**  Žádost o vypůjčku z jiné knihovny





**Psychologie : učebnice pro obor sociální činnost. 3. díl**

Hlavní autor: **Ilona Kopecká** 

 Knihy

Žádost odeslána **07.03.2017** ke schválení  
do vaší knihovny: **Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně**

**2.**  Žádost o vypůjčku z jiné knihovny



**Google Adwords :**

Hlavní autor: **Martin Domes**

 Knihy

Žádost vyřízena **05.03.2017** knihu si vyzvedněte do **10.03.2017**  
ve své knihovně: **Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně**

**TOTO JE POUZE  
 VIZUALIZACE  
 JEDNÉ Z MOŽNÝCH  
 PODOB**

# Vizualizace zpracování požadavku Pohled žádající knihovny v prostředí Získej

Vizualizace fronty požadavků na meziknihovní výpůjčku

Pohled žádající knihovny

(knihovna čtenáře/knihovna A/aktivní MVS):

TOTO JE POUZE VIZUALIZACE  
JEDNÉ Z MOŽNÝCH PODOB

Čtenář ID 0235

- požadavek MVS
- k autorizaci

Čtenář ID 0235

- požadavek MVS
- zpracovává knihovna ABB002

Čtenář ID 0235

- požadavek MVS
- u čtenáře

## Aktivní MVS

Ve frontě požadavků vybere pověřený pracovník knihovny požadavek k řešení a zpracuje dle metodiky a pravidel své knihovny. Platforma Získej je maximálně nápomocna tj. známé údaje pro objednávku jsou již vyplněny, některé musí knihovna Autorizovat jiné doplnit. Získej také doporučí nejvhodnějšího řešitele (knihovnu která vlastní žádaný dokument) a to na základě informací o dostupnosti dokumentu, ale i dostupnosti služby v dané knihovně, tyto parametry (např. pracovní dobu) bude muset každá knihovna zadat v servisní části platformy Získej.



# Vizualizace zpracování požadavku Pohled dožádané knihovny v prostředí Získej

Vizualizace fronty požadavků na meziknihovní výpůjčku

TOTO JE POUZE VIZUALIZACE  
 JEDNÉ Z MOŽNÝCH PODOB

Pohled dožádané knihovny:

(knihovna vlastníci požadovaný dokument/knihovna B/ pasivní MVS)

|                 |  |
|-----------------|--|
| Knihovna ABA001 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• požadavek MVS</li> <li>• k vyřízení</li> </ul>  |
| Knihovna BOA001 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• požadavek MVS</li> <li>• dokument na cestě: odeslán poštou dne: dd.mm.rrrr</li> </ul> |
| Knihovna OLD001 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• požadavek MVS</li> <li>• dokument v žádající knihovně</li> </ul>                      |

## Pasivní MVS

Ve frontě požadavků vybere pověřený pracovník knihovny požadavek k řešení a zpracuje dle metodiky a pravidel své knihovny. Vyžaduje-li za tuto službu poplatek jeho výši zapíše do požadavku. Této poplatek bude zaplacen žádající knihovnou přímo přes Získej.

Platforma bude mít vlastní účtovací systém. Platby probíhající mezi knihovnami, respektive mezi knihovnami a servisním centrem budou fakturovány souhrnně.

## Vizualizace zpracování požadavku Pohled Servisního centra v prostředí Získej

Vizualizace fronty požadavků na meziknihovní výpůjčku

TOTO JE POUZE VIZUALIZACE  
 JEDNÉ Z MOŽNÝCH PODOB

Pohled Supervizora  
 (Servisní centrum):

|                 |  |
|-----------------|--|
| Tiket ID xxxyyy | <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavek MVS</li> <li>k vyřízení do dd.mm.rrr</li> </ul>                       |
| Tiket ID xxxyyy | <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavek MVS</li> <li>v řešení u ABA002</li> </ul>                             |
| Tiket ID xxxyyy | <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavek MVS</li> <li>dokument v žádající knihovně BOA001</li> </ul>           |
| Tiket ID xxxyyy | <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavek MVS</li> <li>požadavek u ABA001 zamítnut čtenář je dlužník</li> </ul> |

Servisní centrum,  
 bude garantem služby, tj. mimo jiné bude dohlížet na to, aby byly všechny požadavky  
 včas a řádně zpracovány.

# Náhled do fungující služby Ptejte se knihovny



Úvod   O službě   Nový dotaz   Archiv   Mobilní aplikace   Dotaz roku   Zúčastněné knihovny   Pro knihovny   Novinky f Konto



Služba Ptejte se knihovny, funguje podobným způsobem jakým uvažujeme provozovat i službu Získej.

Následujících obrázky z této služby tedy dostatečně ilustrují jak by mohla služba Získej v budoucnu vypadat zejména z pohledu knihoven respektive řešitelů požadavků.

## Národní knihovna ČR Dashboard

### Přehled požadavků k vyřízení - Knihovna

Autor: [admin](#) – Poslední změna: 2017-02-07 12:33 – [Historie](#)

[Přehled všech knihoven](#)
[Statistiky](#)
[Vložit dotaz](#)
[Informace o knihovně](#)
[Změna hesla](#)
[Stáhnout](#)

#### Nevyřízené dotazy

Zobraz záznamů

Hledat:

| Číslo                      | Sigla                  | Předmět                                       | E-mail     | Datum vložení    | Přeposláno | Prodlouženo | Vyřídít do       | Doba prodlení | Zpracovává   |
|----------------------------|------------------------|---|------------|------------------|------------|-------------|------------------|---------------|--|
| <a href="#">2017-16930</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">Původ příjmení Šiška a Mašata</a> | [redacted] | 22.02.2017 14:36 | Ne         | Ne          | 24.02.2017 14:36 |               | <input type="text" value=""/><br><input type="button" value="OK"/>       |
| <a href="#">2017-16923</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">logaritmus</a>                    | [redacted] | 21.02.2017 21:28 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 21:28 |               | <input type="text" value="Soňa"/><br><input type="button" value="OK"/>   |
| <a href="#">2017-16922</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">Vznik příjmení</a>                | [redacted] | 21.02.2017 18:10 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 18:10 |               | <input type="text" value="Soňa"/><br><input type="button" value="OK"/>   |
| <a href="#">2017-16920</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">Umami</a>                         | [redacted] | 21.02.2017 13:54 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 13:54 |               | <input type="text" value="Lída"/><br><input type="button" value="OK"/>   |
| <a href="#">2017-16918</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">překlady Bible do češtiny</a>     | [redacted] | 21.02.2017 13:06 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 13:06 |               | <input type="text" value="Helena"/><br><input type="button" value="OK"/> |
| <a href="#">2017-16891</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">Tradice pohostinství v ČR</a>     | [redacted] | 17.02.2017 10:50 | Ne         | Ano         | 23.02.2017 10:50 |               | <input type="text" value="Jarka"/><br><input type="button" value="OK"/>  |

## Národní knihovna ČR Dashboard

## Přehled požadavků k vyřízení - Správce

Autor: [admin](#) – Poslední změna: 2017-02-07 12:33 – [Historie](#)

Přehled pro NK

Statistiky

Vložit dotaz

Informace o knihovně

Změna hesla

Stáhnout

### Nevyřízené dotazy

Zobraz záznamů  ▾

Hledat:

| Číslo                      | Sigla                  | Předmět   | E-mail          | Datum vložení    | Přeposláno | Prodlouženo | Vyřídít do       | Doba prodlení | Zpracovává |
|----------------------------|------------------------|---|-----------------|------------------|------------|-------------|------------------|---------------|------------|
| <a href="#">2017-16930</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">Původ příjmení Šiška a Mašata</a>                               | [redacted]@m.cz | 22.02.2017 14:36 | Ne         | Ne          | 24.02.2017 14:36 |               | Lida<br>OK |
| <a href="#">2017-16929</a> | <a href="#">OSA001</a> | <a href="#">Definice potravin</a>   | [redacted]@m.cz | 22.02.2017 13:27 | Ne         | Ne          | 24.02.2017 13:27 |               | OK         |
| <a href="#">2017-16928</a> | <a href="#">BOA001</a> | <a href="#">Úřední listy č. 126 a 146 z roku 1948</a>                       | [redacted]      | 22.02.2017 12:46 | Ne         | Ne          | 24.02.2017 12:46 |               | OK         |
| <a href="#">2017-16926</a> | <a href="#">ABG001</a> | <a href="#">Nevíte, kde bych našel fotografii architekta Karla Roštika?</a> | [redacted]      | 22.02.2017 08:36 | Ne         | Ne          | 24.02.2017 08:36 |               | OK         |
| <a href="#">2017-16924</a> | <a href="#">ABG001</a> | <a href="#">Hledám název písně</a>  | [redacted]      | 21.02.2017 22:33 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 22:33 |               | OK         |
| <a href="#">2017-16923</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">logaritmus</a>  | [redacted]      | 21.02.2017 21:28 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 21:28 |               | Soňa<br>OK |
| <a href="#">2017-16922</a> | <a href="#">ABA001</a> | <a href="#">Vznik příjmení</a>  | [redacted]@m.cz | 21.02.2017 18:10 | Ne         | Ne          | 23.02.2017 18:10 |               | Soňa<br>OK |

Poslední změna: 2017-02-21 13:54 – [Historie](#)

## Zadaný dotaz - náhled

[Přejít na stránku knihovny](#)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Číslo dotazu               | 2017-16920  |
| Knihovna                   | Národní knihovna ČR   |
| Jméno tazatele             | [obnovit]   |
| E-mail tazatele            | [obnovit] <input type="button" value="OK"/>   |
| Datum zadání dotazu        | 21.02.2017 13:54  |
| Vyřídít do                 | 23.02.2017 13:54  |
| Vyřízeno                   |   |
| Vyřizuje                   | <input type="text" value="Lída"/> <input type="button" value="OK"/>   |
| Kategorie                  | Lékařství   |
| Okres                      | --  |
| Název dotazu               | Umami   |
| Text dotazu                | Dobrý Den,<br>mám otázku ohledně pálivé chuti (umami). Otázka 1-Proč chili způsobuje bolest, otázka 2-proč chili pálí (vždyť pálivé papriky mají normální teplotu) a otázka 3-proč je mnoha lidem pálivá chuť příjemná, když bolest příjemná není.<br>Děkuji za odpověď |
| Historie přeposlání dotazu |   |
| Dotaz týdne                | Ne  |
| Nedoručitelný dotaz        | Ne  |
| Je v archivu?              | Ne  |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Text dotazu                | Dobry Den,<br>mám otázku ohledně pálivé chuti (umami). Otázka 1-Proč chili způsobuje bolest, otázka 2-proč chili pálí (vždyť pálivé papriky mají normální teplotu) a otázka 3-proč je mnoha lidem pálivá chuť příjemná, když bolest příjemná není.<br>Děkuji za odpověď |
| Historie přeposlání dotazu |   |
| Dotaz týdne                | Ne  |
| Nedoručitelný dotaz        | Ne  |
| Je v archivu?              | Ne  |

## Práce s dotazem - odpověď

Odpověď ■

Style... **B** *I*

Použité zdroje

Kategorie dotazu ■

Vyberte kategorii dotazu

Lékařství

Okres

Vyberte okres

Žádná hodnota

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Název dotazu              | Umami   |
| Text dotazu               | Dobrý Den,<br>mám otázku ohledně pálivé chuti (umami). Otázka 1-Proč chili způsobuje bolest, otázka 2-proč chili pálí (vždyť pálivé papriky mají normální teplotu) a otázka 3-proč je mnoha lidem pálivá chuť příjemná, když bolest příjemná není.<br>Děkuji za odpověď |
| Historie přeoslání dotazu |   |
| Dotaz týdne               | Ne  |
| Nedoručitelný dotaz       | Ne  |
| Je v archivu?             | Ne  |

## Práce s dotazem –prodloužení lhůty

Text ■

Podporuje [Služby značky](#).

Dobrý den,  
na Vašem dotazu pracujeme.

Název dotazu: \${title}  
Text dotazu: \${text}

Závěr / podpis ■

S pozdravem  
--  
Oddělení referenčních a meziknihovních služeb  
Národní knihovna České republiky  
Klementinum 190, Praha 1  
[ptejteseknihovny@nkp.cz](mailto:ptejteseknihovny@nkp.cz) | [www.nkp.cz](http://www.nkp.cz)

Jméno zadavatele

E-mail zadavatele ■

Kategorie dotazu ■

Vyberte kategorii dotazu

Okres

Vyberte okres

Dotaz ■

Zadejte prosím jednořádkový, výstižný text dotazu.



# Závěrem

## Rekapitulace

- nová platforma nahlíží na proces MVS z pohledu čtenáře i knihovníka
- máme ambici přinést vhodnou platformu pro oba typy uživatelů
- nová platforma poskytne pouze vhodný nástroj
- platforma bude odrážet současný stav tj. aktuální pravidla a metodiky služby
- platforma nabídne dostatečnou možnost nastavení vlastních parametrů
- platforma poskytne relevantní statistická data pro další diskuze - nová metodika a jednotná pravidla by službu mohla zefektivnit a zjednodušit
- platforma bude online – nebude nutné pořizovat nový SW, podpora bude v Servisním centru

**Děkuji za pozornost!**